

Ошибки на собеседовании и их преодоление

Лучший путь избежать ошибок – хорошо подготовиться к собеседованию и знать, какие вообще ошибки возможны. Одно неверное действие может стоить Вам работы!

Вы так много сделали, чтобы попасть на это интервью. И вот пришло время лицом к лицу встретиться с работодателем. Любая мелочь может оказаться решающей, все должно быть под Вашим контролем.



Собеседование – стрессовое событие для многих людей. Ведь вы уже не скрыты за безукоризненным текстом резюме. Вы теперь как на ладони... Успех собеседования часто и состоит в том, чтобы просто не делать глупых ошибок. Многие ошибки фатальны, однако их легко избежать.

Вот **15 наиболее частых ошибок** на собеседованиях у работодателя:

1. Опоздание.

Приезжайте на 10-15 минут раньше назначенного времени. Предварительно уточните маршрут и порядок входа в здание; этаж, номер офиса и т. д. В крайнем случае, попав в пробку, обязательно позвоните и объясните ситуацию. Неуместно приезжать и существенно раньше назначенного времени (даже на полчаса). Если так случилось, постарайтесь где-нибудь погулять, а к работодателю явиться не раньше, чем за 10-15 минут до собеседования.

2. Неподходящая одежда и внешний вид.

Первое впечатление на собеседовании происходит в первые 17 секунд. Одевайтесь более консервативно, чем обычно, в темные тона, чисто и аккуратно. Не забудьте про прическу, зубы, ногти и дезодорант. Поэтому Вы и приходите на 15 минут раньше, чтобы зайти в туалет и посмотреть на себя в зеркало. Даже если вы знаете, что здесь дресс-код позволяет носить джинсы, не позволяйте себе этого. Минимум обнаженного тела, голых животов; ничего особо модного, даже если вам всего 20...

3. Жевание, курение, похмельный синдром.

Без комментариев.

4. Не отключить мобильный телефон.

Это демонстрация своей деловитости в самый неподходящий момент. Говорить о своей нынешней работе (или о личных делах) во время трудоустройства на новую работу – верх неуважения к интервьюеру. Отключите мобильник еще до того, как войти в кабинет, а не во время звонка!

5. Зажатость и стеснительность.

Конечно, Вы нервничаете. Но все-таки вы можете улыбаться? А держать зрительный контакт? Излучайте энтузиазм – это то, что хотят видеть все интервьюеры. Собеседование при приеме на работу – не время для ложной скромности. Хвалите себя и вспоминайте свои подвиги. Это Ваш первый и, возможно, единственный шанс...

6. Незнание компании-работодателя.

Собеседование – не время для Ваших вопросов типа «Расскажите мне о Вашей компании», «Чем Вы занимаетесь?» и т.п. Вы должны прийти уже подготовленным: знать историю компании, ее продукты и услуги, конкурентов, имена руководителей, последние новости рынка...

7. Незнание своих сильных (и слабых) качеств.

Ответы типа «не могу сам себя хвалить» или «об этом лучше спросить у других» – не годятся. Интервьюер не пойдет сейчас опрашивать ваших друзей и начальников. Он, возможно, сделает это позже. Если вы ему сейчас понравитесь. Но пока у него есть только Вы. И вы сами должны будете себя оценивать и хвалить. Вы же себя знаете лучше всех... Подчеркивайте Вашу стабильность, ответственность, исполнительность.

8. Неподготовленность к интервью.

Следует знать вопросы, которые обычно задают на собеседованиях. Подготовьте на них толковые ответы с примерами из практики. Потренируйтесь с другом или родителями. Пусть они выступят в роли интервьюера. Практикуйтесь. Подготовьте краткую речь о себе и помните ее наизусть. Объясните работодателю, почему Вы – лучший выбор для них. Все работодатели хотят знать это, помогите им сами.

9. Многословие.

Говорить не по теме, прерывать собеседника и отвечать на простой вопрос в течение 15-ти минут, – все это раздражает интервьюера. Если бы вы репетировали – вы бы этого избежали. Отвечайте по существу, коротко и с примерами. Принцип такой: сиди спокойно, внимательно слушай, вдумчиво отвечай. Не стоит также кичиться знакомствами с высокопоставленными лицами и упоминать много важных имен. Заочное протекже принижает Вас.

10. Завышенное самомнение и высокомерие.

Вас отбирают на работу, и Вы не суперзвезда? Тогда не торопитесь считать себя уже принятым и выдвигать свои условия. Требования к кандидату и описание вакансии – вот, чем руководствуется менеджер по персоналу, беседуя с Вами. Его задача понять, насколько вы подходите компании. А Ваша задача – показать, насколько вы всему этому соответствуете. Чем вы можете быть полезны компании, а не наоборот. И ничего больше при первой встрече. Сейчас не Вы выбираете, Вас выбирают. Это Вас пригласили на собеседование, а не Вы – их.

Продайте себя, а потом уже говорите о своих пожеланиях. Или откажитесь, если Вам не понравилась компания. Не говорите о других вариантах работы, что Вы их сейчас рассматриваете. Не хвалитесь, что Вы якобы нарасхват. Это иллюзия. Никогда не выдвигайте какие-либо требования во время первого собеседования и до того, как Вам не сделали предложения работы. Вначале продайте себя в принципе, потом торгуйтесь о цене.

11. Не задавать вопросы. Или задавать их слишком много.

У Вас должны быть заготовлены несколько вопросов о компании и должности. 3-4 умных вопроса, уточняющих круг обязанностей, задачи, планы, подчиненность и т. п. Этого вполне достаточно для первого раза. Собеседование – это диалог, а не допрос. Но не донимайте рекрутера вопросами о деталях и подробностях...

12. Не критикуйте бывших руководителей.

И даже конкурентов. Вы же не хотите выглядеть, как жалобщик и ябеда? Собеседование – не место для мести. Интервьюер будет слушать и понимать, что придет время, и вы так же язвительно будете говорить и об их компании. Ваша критика отразится на Вас, а не на тех, кого Вы критикуете. Даже если кто-то несправедливо с Вами поступил или Вы возненавидели своего бывшего начальника – не обливайте его грязью. Интервьюер же не знает всех обстоятельств дела...

13. Спросить о зарплате и соцпакете слишком рано.

Подождите, возможно, собеседник сам затронет эту тему и вам не надо будет ее инициировать. Это следует сделать очень вежливо и в самом конце интервью. И только если Вы поняли, что Ваша кандидатура в принципе не отвергнута.

14. Ложь.

Соврать и приукрасить – очень заманчиво. Но это не работает. Во-первых, все тайное станет явным. Во-вторых, испытательный срок в любом случае покажет ваши истинные качества. Здесь не все средства хороши. Часто честность – лучшее решение. Марк Твен говорил: «если Вы говорите правду, Вы не должны ничего помнить». Во лжи Вас могут уличить позже.

15. Забыть об обратной связи.

Уходя, поинтересуйтесь и договоритесь о дальнейших взаимных действиях. Придя домой, напишите электронное письмо, выразите признательность за уделенное время и приятную беседу, выразите надежду на благоприятный исход, сообщите какие-либо факты, о которых забыли или не успели сообщить во время собеседования. Позвоните через несколько дней сами, узнайте результат.

Если вы не прошли по конкурсу – это может означать совершенно разные вещи. Вы можете быть слишком хороши для такой работы (такие



случаи бывают, как это ни странно звучит). Возможно, вы неправильно поняли (или до вас неправильно донесли) суть работы, и вы не соответствуете данной должности (а может, должность не соответствует вам). В любом случае, отрицательный вариант намного лучше, чем ситуация, когда вы или ваш работодатель поняли бы это тремя месяцами позже. Никогда не расстраивайтесь, но анализируйте и делайте выводы. Если же вы не прошли несколько собеседований на какую-то конкретную должность – задумайтесь, может это действительно не то, что вам нужно?

Если Вы после отказа (или уже нескольких отказов) находитесь в некоторой прострации, попробуйте проанализировать свою ситуацию. Сейчас существует множество центров, где Вам помогут сориентироваться. Вы можете обратиться в Центр содействия трудоустройству выпускников ИЭУП (Казань, ул. Гафури, 71, Психологический факультет, кб.14, 15), Центр работы с образовательными учреждениями и работодателями (Казань, Московская, д.42, кб.44), в психологический центр «Eventus» (Казань, ул. Московская, д.42, кб.37), в социально-психологическую службу – СПС (Казань, ул. Гафури, д.71, Психологический факультет, кб.21). Там с вами будут работать специалисты, либо Вы самостоятельно пройдёте психологические тесты на определение профессиональной ориентации. Психологи Института экономики, управления и права предлагают несколько направлений оказания психологических услуг:

- Профориентационное тестирование – составление профессионального портрета студента или выпускника.
- Консультации, связанные с психологическими проблемами трудоустройства.
- Помощь в написании резюме
- Организация тренингов, мастер-классов, психологической диагностики.

Если же Вам отказали по причине нехватки знаний на претендуемую Вами должность, Вы можете получить их. Для этого существуют всевозможные курсы дополнительного образования в Институте Бизнес-образования ИЭУП, центрах занятости населения и др. Самое главное – Ваше желание.