



НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦЕНТР
БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



**ПАМЯТКА
ГРАЖДАНИНУ
О МЕДИЦИНСКОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ**



Казань
Познание
2015

СОДЕРЖАНИЕ

Что такое здоровье?	4
Медицинская услуга пациенту.....	5
Права пациента	6
Недопустим отказ в помощи	7
Врач должен хранить тайну	9
Согласие пациента.....	11
Пациент выбирает врача.....	12
Пациенту не дают его карту	13
Народная медицина.....	15
Присутствие при родах	16
В больницу с ребенком	17
Взятка	19
Взятка через посредника.....	20
Клятва врача.....	21
Может ли врач распространять лекарства?	22
Грубое обращение	23
Неполная диагностика	24
Защита и компенсация	25
Защита прав пациента в Республике Татарстан	27
Использованные нормативные правовые акты	30
Использованные интернет-ресурсы.....	30

ЧТО ТАКОЕ ЗДОРОВЬЕ?

Здоровье – это состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

Такое определение воспроизведено в материалах Всемирной Организации Здравоохранения и в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь¹.

Всемирная организация здравоохранения

World Health Organization

Organisation mondiale de la Santé

Organización Mundial de la Salud

世界卫生组织

منظمة الصحة العالمية

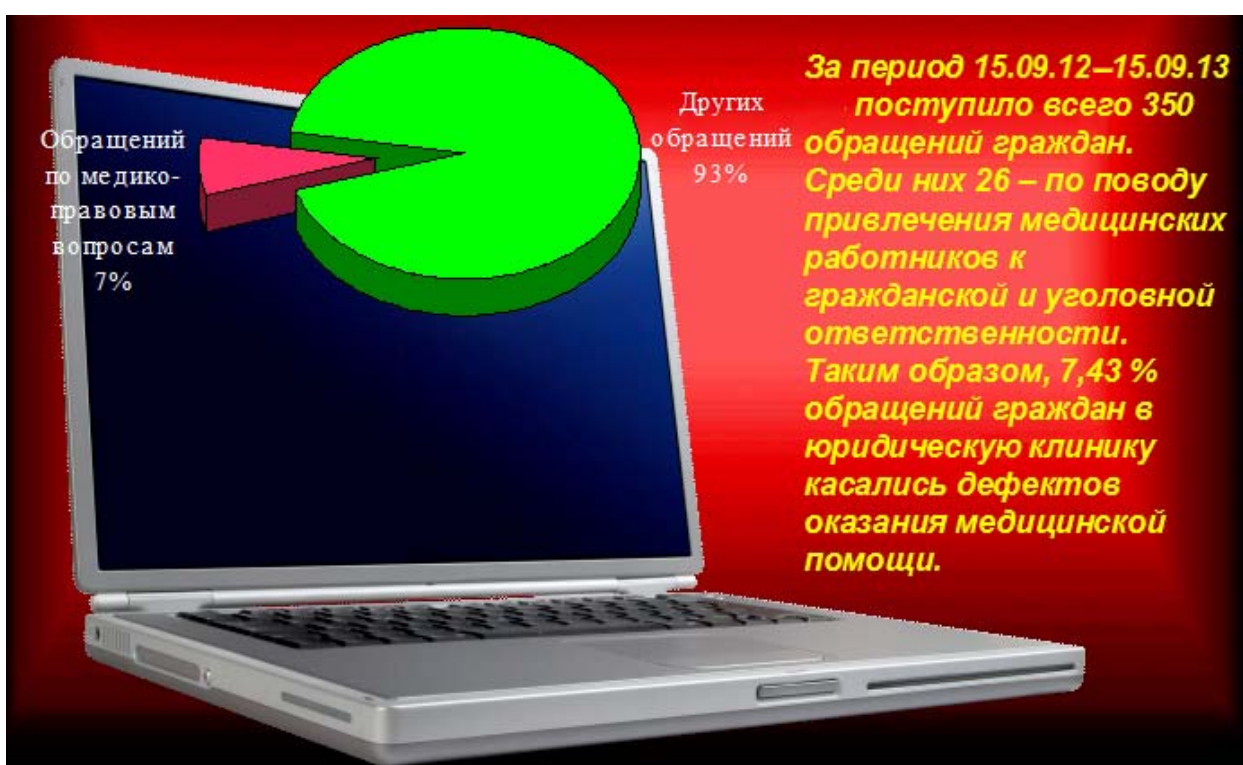


¹ Конституция Российской Федерации от 12.12.1993.

МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА ПАЦИЕНТУ

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.



Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение².

² Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ПРАВА ПАЦИЕНТА

Пациент имеет **право**:

- на выбор врача и выбор медицинской организации;
- на облегчение боли;
- на получение информации о состоянии своего здоровья;
- на врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда;
- на допуск адвоката или законного представителя и др.



Халатность, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение должностным лицом своих обязанностей вследствие недобросовестного или небрежного отношения к службе, если это повлекло нарушение **прав граждан**, – наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 360 часов, либо исправительными работами на срок до 1 года³.

³ Статья 293 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).

НЕДОПУСТИМ ОТКАЗ В ПОМОЩИ

В соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи **отказ в оказании медицинской помощи и взимание платы за ее оказание не допускаются.**⁴



Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

Неоказание помощи больному без уважительных причин лицом, обязанным ее оказывать, если это повлекло по неосторожности причинение средней тяжести вреда здоровью больного, - наказывается штрафом до 40 000 рублей, либо обязательными работами до 360 часов, либо исправительными работами на срок до 1 года, либо арестом на срок до 4 месяцев⁵.

⁴ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

⁵ Статья 124 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).

Экстренная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

КУДА: _____

(полное наименование органа
или организации, куда пишется жалоба)

ОТ КОГО: _____

(ваши ФИО, контактные данные)

ЖАЛОБА НА ОТКАЗ В ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

« _____ » _____ 2012 года я пришел (меня привезли) в _____ с целью получения экстренной медицинской помощи. Однако администратором (врачом, мед.сестрой) мне было отказано в медицинской помощи по причине _____ (отсутствия полиса, паспорта, свидетельства пенсионного страхования, отказа оплатить расходные материалы и пр.). Считаю, что сотрудником Вашей организации нарушено мое право на бесплатное и безотлагательное получение экстренной медицинской помощи. Отказ в оказании медицинской помощи согласно ч.2 ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» недопустим.

Прошу разобраться в ситуации и сообщить мне в письменной форме о принятом решении.

Дата.

Подпись.

Скорая медицинская помощь оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Скорая медицинская помощь медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения оказывается гражданам **бесплатно**⁶.

⁶ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ВРАЧ ДОЛЖЕН ХРАНИТЬ ТАЙНУ

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют **врачебную тайну**⁷.

КУДА: _____
(полное наименование органа
или организации, куда пишется жалоба)

ОТ КОГО: _____
(ваши ФИО, контактные данные)

ЖАЛОБА НА РАЗГЛАШЕНИЕ ВРАЧЕБНОЙ ТАЙНЫ

« _____ » _____ 2012 года я обратился в _____ за медицинской помощью. На приеме (в палате, на процедурах) врач _____ позволила себе громко озвучивать мои диагнозы, результаты анализов, отчитывать меня – все это слышали люди, сидящие в коридоре. Кроме того, она обсуждала меня и мои болезни с сотрудником больницы (санитаркой), который не имеет отношения к моему лечению. Я не давала на это согласие.

Считаю, что врачом нарушено мое право на сохранение сведений, составляющих врачебную тайну, предусмотренное ст. 13, 19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». Тем самым, медицинский работник проявил и свое неуважение ко мне, как к личности.

Приоритет прав пациента при оказании медицинской помощи реализуется, в том числе, путем соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников – об этом сказано в ст. 6 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Считаю, что врачом нарушены нормы врачебной этики, нарушено мое право на сохранение врачебной тайны при оказании медицинской помощи. Прошу разобраться в ситуации и сообщить мне в письменной форме о принятом решении.

Дата.
Подпись.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, ко-

⁷ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

торым они стали известны при исполнении служебных обязанностей.

С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю;

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний;

3) по запросу органов следствия, суда, прокуратуры;

4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему для информирования родителей;

5) в целях информирования органов внутренних дел о противоправных действиях;

6) в целях проведения военно-врачебной экспертизы;

7) в целях расследования несчастного случая на производстве;

8) при обмене информацией медицинскими организациями;

9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

10) в целях осуществления контроля безопасности.

СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА

Необходимым условием медицинского вмешательства является **дача информированного добровольного согласия гражданина на медицинское вмешательство** на основании предоставленной медицинским работником полной информации о целях, методах, риске, возможных вариантах вмешательства медицинской помощи, его последствиях, предполагаемых результатах⁸.



Информированное согласие или отказ оформляется в письменной форме.

Превышение должностных полномочий. Совершение должностным лицом действий, явно выходящих за пределы его полномочий и повлекших существенное нарушение прав граждан, – наказывается штрафом до 80 000 рублей или в размере заработной платы осужденного за период до 6 месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет, либо арестом на срок от 4 до 6 месяцев, либо лишением свободы на срок до 4 лет⁹.

⁸ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

⁹ Статья 286 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).

ПАЦИЕНТ ВЫБИРАЕТ ВРАЧА

При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он **имеет право на выбор медицинской организации и на выбор врача с учетом согласия врача**¹⁰.



Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем 1 раз в год (за исключением случаев изменения места жительства).

В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет **выбор** не чаще чем 1 раз в год **врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики или фельдшера** путем подачи заявления на имя руководителя медицинской организации.

¹⁰ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ПАЦИЕНТУ НЕ ДАЮТ ЕГО КАРТУ

Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи¹¹.

Главному врачу ГАУЗ "Детская
поликлиника №999" г.Казань
Адрес: г.Казань, ул. Ш., д. 999.
Телефон: (999) 999-99-99
От Ивановой Иванны Ивановны
Адрес: г.Казань, ул. Ш., д. 999.
Телефон: 999-99-99

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, Иванова Иванна Ивановна, 12.05.1958 рождения, состою на учете в Вашей поликлинике.

На основании статьи 24 Конституции РФ, статьи 14 Федерального закона от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных», статьи 22 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011. ГД ФС РФ, СФ ФС РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьи 5 Закона Российской Федерации № 3185-1 от 02.07.1992. «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», статьи 12 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", я имею право получить информацию о состоянии своего здоровья.

На этом основании

ПРОШУ

предоставить мне мою амбулаторную карту для ознакомления и снятия копии или выдать мне на руки заверенную Вашим учреждением ее копию.

“ _____ ” _____ 2014 года

Иванова Иванна Ивановна _____
Подпись

Пациент имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицин-

¹¹ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

КУДА: _____
(полное наименование органа
или организации, куда пишется жалоба)

ОТ КОГО: _____
(ваши ФИО, контактные данные)

ЖАЛОБА НА НЕПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

« ____ » _____ 2012 года я обратился в _____ с письменным заявлением о предоставлении мне (оригинала, копии, выписки) моей медицинской карты. На сегодняшний день запрошенная документация мне так и не предоставлена, что наводит на мысль о попытках сокрытия какой-то информации о моем здоровье, проведенном лечении.

Согласно п.5 ст. 22 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» пациент или его законный представитель имеют право на основании письменного заявления получить медицинские документы, их копии или выписки.

Считаю, что врачом нарушено мое право на получение информации о моем здоровье и проведенном лечении. Прошу разобраться в ситуации и выслать мне (оригинал, копию, выписку) моей медицинской карты по почте.

Дата.
Подпись.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение **30 дней** со дня регистрации письменного обращения¹².

¹² Федеральный закон Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

НАРОДНАЯ МЕДИЦИНА

К народной медицине относятся методы оздоровления, утвердившиеся в народном опыте, в основе которых лежит использование знаний, умений и практических навыков по оценке и восстановлению здоровья¹³.

К народной медицине не относится оказание услуг оккультно-магического характера, а также совершение религиозных обрядов.



Право на занятие народной медициной имеет гражданин, получивший разрешение.

Незаконное занятие народной медициной, а также причинение вреда жизни или здоровью граждан влечет за собой ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

¹³ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ПРИСУТВИЕ ПРИ РОДАХ

Отцу ребенка или иному члену семьи предоставляется право при наличии согласия женщины присутствовать при рождении ребенка, за исключением случаев оперативного родоразрешения, при наличии в учреждении условий (индивидуальных родовых залов) и отсутствии у члена семьи инфекционных заболеваний.



Реализация такого права осуществляется без взимания платы с отца ребенка или иного члена семьи.

Злоупотребление должностными полномочиями: использование должностным лицом служебных полномочий вопреки интересам службы, если это совершено из личной заинтересованности и повлекло нарушение прав граждан, – наказывается штрафом до 80 000 рублей, либо лишением права заниматься определенной деятельностью на срок до 5 лет, либо лишением свободы на срок до 4 лет¹⁴.

¹⁴ Статья 285 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм.

В БОЛЬНИЦУ С РЕБЕНКОМ

Одному из родителей, иному члену семьи или законному представителю **предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком** в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.



При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Возможность пациента видеться с близкими людьми во время стационарного лечения – важный фактор для его психического состояния, которое прямо воздействует на процесс выздоровления. Стационарными учреждениями, как правило, устанавливаются часы посещения больных, отведены специальные места для свиданий, дается возможность родственникам тяжелобольных пациентов посещать их в палатах.

КУДА: _____
(полное наименование органа
или организации, куда пишется жалоба)

ОТ КОГО: _____
(ваши ФИО, контактные данные)

ЖАЛОБА НА ПРЕПЯТСТВИЕ НАХОЖДЕНИЮ С РЕБЕНКОМ В БОЛЬНИЦЕ

Я являюсь законным представителем моего ребенка _____
« ____ » _____ 2012 года мой ребенок находился на лечении в
_____. В течение _____ меня не допускали к моему ребенку, я не
знала, что с ним, как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ему
поддержку.

Несмотря на то, что моему ребенку больше 4 лет, я считаю, что были медицинские
показания для нахождения совместно с ним в палате.

Согласно пп.10. п.5 ст. 19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» каждый
пациент (в том числе, ребенок, независимо от возраста) имеет право на допуск к нему
законных представителей для защиты его прав.

Считаю, что врачом нарушено право моего ребенка на присутствие родителей, а также на
присутствие законных представителей для защиты его прав. Прошу разобраться в
ситуации и сообщить мне в письменной форме о принятом решении.

Дата.
Подпись.

ВЗЯТКА

Получение должностным лицом взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконных оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав **за совершение действий** (бездействие) в пользу взяткодателя, если такие действия входят в служебные полномочия должностного лица либо если оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям, а равно за общее покровительство или попустительство по службе – наказывается штрафом от 25-кратной до 50-кратной суммы взятки с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет, либо принудительными работами на срок до 5 лет с лишением права заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет, либо лишением свободы на срок до 3 лет со штрафом в размере 20-кратной суммы взятки¹⁵.



¹⁵ Статья 290 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).

ВЗЯТКА ЧЕРЕЗ ПОСРЕДНИКА

Посредничество во взяточничестве, то есть непосредственная передача взятки по поручению взяткодателя или взяткополучателя либо иное содействие взяткодателю и (или) взяткополучателю в достижении либо реализации соглашения между ними о получении и даче взятки в значительном размере, – наказывается штрафом в размере от 20-кратной до 40-кратной суммы взятки с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет либо лишением свободы на срок до 5 лет со штрафом в размере 20-кратной суммы взятки¹⁶.



¹⁶ Статья 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).

КЛЯТВА ВРАЧА

Лица, завершившие освоение образовательной программы высшего медицинского образования, при получении документа об образовании и о квалификации дают **клятву врача** следующего содержания:



«Получая высокое звание врача и приступая к профессиональной деятельности, я торжественно клянусь: честно исполнять свой врачебный долг, посвятить свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний, сохранению и укреплению здоровья человека; быть всегда готовым оказать медицинскую помощь, хранить врачебную тайну, внимательно и заботливо относиться к пациенту, действовать исключительно в его интересах независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств; проявлять высочайшее уважение к жизни человека, никогда не прибегать к осуществлению эвтаназии; хранить благодарность и уважение к своим учителям, быть требовательным и справедливым к своим ученикам, способствовать их профессиональному росту; доброжелательно относиться к коллегам, обращаться к ним за помощью и советом, если этого требуют интересы пациента, и самому никогда не отказывать коллегам

в помощи и совете; постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство, беречь и развивать благородные традиции медицины».

МОЖЕТ ЛИ ВРАЧ РАСПРОСТРАНЯТЬ ЛЕКАРСТВА?

Медицинские работники **не вправе**:

- заключать с представителями фармкомпаний соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий;
- получать от фармкомпаний образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам;



- предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;
- осуществлять прием представителей компаний;
- выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского

изделия.

ГРУБОЕ ОБРАЩЕНИЕ

Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи реализуется путем соблюдения этических и моральных норм, а также **уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников** и иных работников медицинской организации.

КУДА: _____
(полное наименование органа
или организации, куда пишется жалоба)

ОТ КОГО: _____
(ваши ФИО, контактные данные)

ЖАЛОБА НА ХАМСТВО И ГРУБОСТЬ ВРАЧА (МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ)

« _____ » _____ 2012 года я обратился в _____
за медицинской помощью. На приеме врач _____
позволила себе разговаривать со мной в неподобающей манере, грубо, резко,
неуважительно.

Приоритет прав пациента при оказании медицинской помощи реализуется, в том числе, путем соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников – об этом сказано в ст. 6 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Считаю, что врачом нарушены нормы врачебной этики, нарушено мое право на уважительное и гуманное отношение при оказании медицинской помощи. Прошу разобраться в ситуации и сообщить мне в письменной форме о принятом решении.

Дата.
Подпись.

Медицинские работники и фармацевтические работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодатель-

ством Российской Федерации, руководствуясь принципами **медицинской этики** и деонтологии.

НЕПОЛНАЯ ДИАГНОСТИКА

Диагностика – комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий¹⁷.

КУДА: _____
(полное наименование органа
или организации, куда пишется жалоба)

ОТ КОГО: _____
(ваши ФИО, контактные данные)

**ЖАЛОБА
НА НЕПОЛНУЮ ДИАГНОСТИКУ, НЕПРАВИЛЬНОЕ ЛЕЧЕНИЕ**

« ____ » _____ 2012 года я был на лечении (получал медицинские услуги) в _____ . Лечащий врач: _____

На первичном приеме и далее по ходу лечения врач почти не смотрел меня (не брал анализы, не собирал сведения о моем здоровье, не назначал лабораторные и инструментальные исследования). Назначенное им лечение не приносило результатов (не было положительной динамики). Мне не понятно, как врач может назначать лечение, не проведя всего объема диагностических мероприятий. Таким образом, он ставит под угрозу состояние моего здоровья и жизни.

Считаю, что врачом _____ нарушено мое право на получение качественной медицинской помощи в гарантированном государством и стандартами объеме – данное право предусмотрено ст.18, 19, 79 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Прошу проверить объем выполненных врачом диагностических мероприятий и назначенное лечение на соответствие медицинским стандартам и порядкам оказания медицинской помощи и дать мне письменный ответ.

Дата.
Подпись.

¹⁷ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ЗАЩИТА И КОМПЕНСАЦИЯ

Медицинские организации, медицинские работники и фармацевтические работники несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи¹⁸.

КУДА: _____
(полное наименование органа
или организации, куда пишется жалоба)

ОТ КОГО: _____
(ваши ФИО, контактные данные)

**ЖАЛОБА
НА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ**

« ____ » _____ 2012 года я был на лечении (получал медицинские услуги) в _____
Лечащий врач: _____

Считаю, что врач не в полном объеме выполнил диагностические мероприятия, что привело к неправильной тактике лечения и причинению вреда моему здоровью, что выразилось в: _____

Считаю, что врачом _____ нарушено мое право на получение качественной медицинской помощи в гарантированном государством и стандартами объеме – данное право предусмотрено ст.18, 19, 79 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Согласно ст. 98 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» названного закона медицинские организации и работники несут ответственность за причинение вреда жизни и здоровью, вплоть до уголовной.

Прошу проверить объем и правильность выполненных врачом диагностических мероприятий и назначенное лечение на соответствие медицинским стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, принять решение о возмещении мне вреда либо проведения дополнительного лечения, дать мне письменный ответ.

Дата _____
Подпись _____

¹⁸ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Вред, причиненный жизни и (или) здоровью граждан при оказании им медицинской помощи, возмещается медицинскими организациями в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации¹⁹.

Возмещение вреда, причиненного жизни и (или) здоровью граждан, не освобождает медицинских работников и фармацевтических работников от привлечения их к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если гражданину причинен **моральный вред** (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред²⁰.

Компенсация морального вреда осуществляется **в денежной форме**²¹.

Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием воз-

¹⁹ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

²⁰ Статья 151 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 13.07.2015).

²¹ Статья 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 29.06.2015).

мещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости.

ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Автономная некоммерческая организация «Негосударственный центр бесплатной юридической помощи РТ» создана на базе Института экономики, управления и права (г. Казань) и действует в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Татарстан.

Одним из направлений Негосударственного центра бесплатной юридической помощи РТ является защита прав пациентов, получивших медицинскую помощь с дефектами.



Контактная информация

*Информацию о работе
правовых консультантов
получить по телефонам*

(843) 231-92-90
(843) 231-92-85

*медико-
можно*

Приемный день: вторник

В центре помогают выявить врачебные ошибки, рецензируют заключения судебно-медицинской экспертизы, помогают составить исковое заявление в суд, подготовить ходатайство на экспертизу и разработать для неё вопросы.

Негосударственный центр бесплатной юридической помощи

РТ является единственным в Татарстане юридическим учреждением, где специализируются на «медицинских делах».

ЦЕЛЬ НАШЕЙ РАБОТЫ

Повышение правовой культуры всех субъектов правоотношений в системе оказания медицинской помощи, оказание им правовой помощи теоретического и практического характера.



В Негосударственном центре бесплатной юридической помощи РТ можно получить:

1. Бесплатную юридическую консультацию по вопросам, связанным с медицинской помощью.
2. Юридическую помощь в оформлении документов.

Профилактика конфликта интересов – ситуации, когда одно лицо или компания выступают одновременно в двух ипостасях, конкурирующих между собой.

Наш консультант выступает на стороне субъекта, который хронологически раньше обратился за помощью в Центр.

Юридические услуги

Консультации

Составление документов

Юридические услуги пациентам

Консультации

Права пациента при получении медицинской помощи, способы их защиты

Порядок возмещения вреда здоровью, причиненного ненадлежащим оказанием медицинской помощи /врачебной ошибкой/

Письменная медико-юридическая консультация по анализу медицинской документации на предмет установления признаков недостатка медицинской услуги

Письменная медико-юридическая консультация по анализу медицинской документации на предмет установления признаков состава гражданского правонарушения при осуществлении медицинской деятельности

Письменные документы

Составление вопросов, выносимых на разрешение судебно-медицинскому эксперту

Заявление в медицинское учреждение о выдаче медицинских и иных документов

Заявление в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и социального развития

Заявление в правоохранительные органы (прокуратура, полиция)



Претензии к медицинской организации

Исковое заявление в суд

Жалобы

Заявления в государственные органы

Жалобы в Европейский суд по правам человека

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993.
2. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 29.06.2015).
3. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 13.07.2015).
4. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).
5. Письмо № 14-6/242888 от 30.11.2009 «О правомочности действия Приказа Минздрава СССР от 4 октября 1980 г. № 1030».
6. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
7. Федеральный закон Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. <http://docs.pravo.ru>
2. <http://ru.wikipedia.org/wiki>
3. <http://www.lenagold.ru/fon/clipart.html>

