

*Institute of Economics, Management and Law (Kazan)*  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА (г. Казань)

*Institute of Business Education*  
ИНСТИТУТ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ

with the support of

Ministry of Industry and Trade of Republic of Tatarstan  
Ministry of Education and Science of Republic of Tatarstan  
Ministry of Labour, Employment and Social Protection of Republic of Tatarstan  
Tatarstan Section of “Academy of Quality Issues”  
Chamber of Commerce and Industry of Republic of Tatarstan  
State Labour Inspection of Republic of Tatarstan  
Association of small and middle businesses of Republic of Tatarstan  
Russian Association of Business Education

при поддержке

Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан  
Министерства образования и науки Республики Татарстан  
Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан  
Татарстанского отделения МОО «Академия проблем качества»  
Торгово-промышленной палаты Республики Татарстан  
Государственной инспекции труда РТ  
Ассоциации предприятий малого и среднего бизнеса Республики Татарстан  
Российской ассоциации бизнес-образования



**II Международный научно-практический форум**  
**The Second International Scientific-practical Forum**  
**«ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА - СТРАТЕГИИ УСПЕХА»**

**EFFECTIVE MANAGEMENT SYSTEMS: STRATEGIES OF SUCCESS**

18 – 19 октября 2012 г.

г. Казань, Гранд Отель Казань, ул. Петербургская, 1, большой зал.

October 18-19, 2012

Kazan, Grand Hotel Kazan, 1 Peterburgskaya Str., Bolshoi hall

**Organizational Committee of The Second International Scientific-practical Forum  
“EFFECTIVE MANAGEMENT SYSTEMS: STRATEGIES OF  
SUCCESS“**

**Оргкомитет II Международного научно-практического форума  
«ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА - СТРАТЕГИИ  
УСПЕХА»**

**Head of Organizing Committee  
Председатель Оргкомитета**

**Timiryasov Vitaliy Gainullovich**, Doctor of Economics, Professor, Rector of Institute of Economics, Management and Law (Kazan)

**Тимирясов Виталий Гайнуллович**, д.э.н., профессор, ректор Института экономики, управления и права (г.Казань).

**Deputy Heads  
Сопредседатели Оргкомитета**

**Gennadiy Petrovich Voronin**, President of All-Russia Organization for Quality, Head of the Russian Chamber of Commerce and Industry Committee on the production quality, Editor-in-Chief of the Journal “Standards and Quality”, Doctor of Economics, Professor, (Russia, Moscow).

**Воронин Геннадий Петрович**, Президент Всероссийской организации качества, Председатель Комитета ТПП РФ по качеству продукции, главный редактор журнала "Стандарты и качество", доктор экономических наук, профессор, (Россия, Москва).

**Akhmadeyeva Gulnara Chulpanovna**, Deputy Minister of Industry and Trade of Republic of Tatarstan

**Ахмадеева Гульнара Чулпановна**, заместитель министра промышленности и торговли Республики Татарстан.

**Tazetdinova Klara Alekseyevna**, Deputy Minister of Labour, Employment and Social Protection of Republic of Tatarstan

**Тазетдинова Клара Алексеевна** Заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

**Pominov Andrey Ivanovich**, Deputy Minister of Education and Science of Republic of Tatarstan

**Поминов Андрей Иванович**, заместитель министра образования и науки Республики Татарстан.

**Ageyev Shamil Rakhimovich**, Board Chairman of the Chamber of Commerce and Industry of Republic of Tatarstan

**Агеев Шамиль Рахимович**, председатель Правления Торгово-Промышленная Палата Республики Татарстан.

**Members of Organizational Committee  
Члены Оргкомитета**

**Belobragin Viktor Yakovlevich**, Doctor of Economics, Professor, Deputy Chief Editor of the “Standarts and Quality” magazine, Member of the Quality Problems Academy, Member of the Board of Directors of All-Russia Society for Quality (Moscow)

**Белобрагин Виктор Яковлевич**, доктор экон. наук, профессор, зам. гл. редактора журнала «Стандарты и качество», академик Академии проблем качества, член правления

Всероссийской организации качества (Москва).

**David Campbell**, representative of European Quality Centre, Deputy Director of European Quality Centre (Moscow), consultant of Cranfield University (Great Britain).

**Кэмпбелл Дэвид**, представитель European Quality Centre, заместитель директора Европейского центра по качеству (г.Москва), консультант Кренфилдского университета, (Великобритания).

**Bikeyev Igor Izmailovich**, Doctor of Law, Professor, First Vice-Rector, Vice-Rector on Scientific work of Institute of Economics, Management and Law (Kazan).

**Бикеев Игорь Измаилович**, д.ю.н., профессор, первый проректор, проректор по научной работе ИЭУП (г.Казань).

**Timiryasova Asiya Vitalievna**, Vice-Rector for Economic Issues of the Institute of Economics, Management and Law (Kazan).

**Тимирясова Асия Витальевна**, проректор по экономическим вопросам Института экономики, управления и права (г.Казань).

**Vorontsova Liliya Vladimirovna**, PhD (Economics), Vice-Rector for Innovative Development of the Institute of Economics, Management and Law (Kazan), Chief Accountant

**Воронцова Лилия Владимировна**, к.э.н., проректор по инновационному развитию Института экономики, управления и права (г.Казань), главный бухгалтер.

**Antonova Irina P'gizovna**, Vice-Rector on Additional Professional Education, Director of the Institute of Business Education

**Антонова Ирина Ильгизовна**, проректор по дополнительному профессиональному образованию, директор Института бизнес-образования ИЭУП (г.Казань).

**Yulia Leonidovna Kamasheva**, PhD (Pedagogics), Head of Academic-Methodological Department of Institute of Economics, Management and Law (Kazan), (Russia, Kazan).

**Камашева Юлия Леонидовна**, к.п.н., начальник учебно-методического управления Института экономики, управления и права (г.Казань), (Россия, г.Казань).

**Timur Vladimirovich Kramin**, Doctor of Economics, Professor, Director of Scientific-research Institute of the Institute of Economics, Management and Law (Kazan), (Russia, Kazan).

**Крамин Тимур Владимирович**, д.э.н., профессор, директор научно-исследовательского института «Института экономики, управления и права (г.Казань)».

**Stanislav Alekseyevich Antonov**, PhD (Economics), Associate Professor, Dean of Faculty of Management and Marketing, Executive Director of Tatarstan Academy of Quality Issues, EOQ Project Manager, (Russia, Kazan).

**Антонов Станислав Алексеевич**, к.э.н., доцент, декан факультета менеджмента и маркетинга, исполнительный директор Татарстанского отделения Академии проблем качества, EOQ Project Manager, (Россия, г. Казань).

**October 17, 2012, Wednesday**

Arrival of the Forum participants, checking in the hotels

**17 октября 2012 года, среда**

Заезд участников Форума, размещение в гостиницах.

**October 19, 2011, Thursday**

**Forum Venue – Kazan, Grand Hotel, 1 Peterburgskaya Str., Bolshoi hall**

**18 октября 2012 года, четверг**

**Место проведения Форума - г. Казань, Гранд Отель Казань, ул. Петербургская, 1,**

большой зал.

**09.00 – 10.00** **Регистрация участников Форума**  
**Registration of the Forum participants**

**10.00 - 10.30** **Церемония открытия Форума**  
**Opening ceremony of the Forum**

**Приветствия:**

- Ректор Института экономики, управления и права (г.Казань) – Тимирясов Виталий Гайнуллович.
- Проректор по дополнительному профессиональному образованию, директор Института бизнес-образования - Антонова Ирина Ильгизовна.
- Заместитель министра промышленности и торговли Республики Татарстан - Ахмадеева Гульнара Чулпановна .
- Заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан – Тазетдинова Клара Алексеевна.
- Руководитель Бюро Технической Инвентаризации при Министерстве строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан - Хамзина Лена Ильдаровна.
- Заместитель председателя Правления Торгово-Промышленная Палата Республики Татарстан - Николаев Артур Сергеевич.

**Greetings:**

- Rector of Institute of Economics, Management and Law (Kazan) – Timiryasov Vitaliy Gainulloovich
- Vice-Rector on Additional Professional Education, Director of the Institute of Business Education – Antonova Irina Il'gizovna
- Deputy Minister of Industry and Trade of Republic of Tatarstan – Akhmadeyeva Gulnara Chulpanovna
- Deputy Minister of Labour, Employment and Social Protection of Republic of Tatarstan – Tazetdinova Klara Alekseyevna
- Deputy Minister of Education and Science of Republic of Tatarstan – Pominov Andrey Ivanovich
- Deputy Chairman of the Board of the Chamber of Commerce and Industry of Republic of Tatarstan – Nikolaev Artur Sergeevich

**10.30 – 11.30** **Пленарное заседание**

**Модератор: Ирина Ильгизовна Антонова** - проректор по дополнительному профессиональному образованию, директор Института бизнес-образования, член-корреспондент РАЕН.

**Plenary Meeting**

**Moderator: Irina Il'gizovna Antonova** – Vice-Rector on Additional Professional Education, Director of the Institute of Business Education, Corresponding Member of the RANS.

**Докладчики:**

- **Ахмадеева Гульнара Чулпановна**, заместитель министра промышленности и торговли Республики Татарстан.  
**«Эффективное управление в производственных системах».**
- **Антонова Ирина Ильгизовна**, проректор по дополнительному профессиональному образованию, директор Института бизнес-образования.

**«Стратегический менеджмент в управлении современным образовательным учреждением»**

- **Дейвид Кемпбелл**, заместитель директора ЕЦК, исполнительный директор Системы аттестации и регистрации персонала в области качества, консультант Кренфилдского университета.  
**«Кто рискует, не пьет шампанское».**
- **Люттханс Андреа (Andrea Luetthans)**, Немецкая Академия Нижней Саксонии, руководитель проектов, (Германия).  
**«Конкурентоспособность через повышение квалификации. Последствия вступления России в ВТО и предложение ДМАН»**
- **Белобрагин Виктор Яковлевич**, доктор эк. наук, профессор, зам. гл. редактора журнала «Стандарты и качество», академик Академии проблем качества, член правления Всероссийской организации качества (Москва)  
**Приветственное слово**
- **Хуснуллин Руслан Ильдусович**, заместитель руководителя исполкома Чистопольского муниципального района по социально-экономическому развитию, промышленности, сельскому хозяйству, торговле и содействию предпринимательству.  
**«Аспекты развития экономики Чистопольского муниципального района».**

**Speakers:**

- **Akhmadeyeva Gulnara Chulpanovna**, Deputy Minister of Industry and Trade of Republic of Tatarstan  
***Effective management in production systems».***
- **Antonova Irina Il'gizovna**, Vice-Rector on Additional Professional Education, Director of the Institute of Business Education  
***“Strategic management in managing the modern educational establishment”***
- **David Campbell** – representative of European Quality Centre, Deputy Director of European Quality Centre (Moscow), consultant of Cranfield University (Great Britain)  
***“Those who never take risks, will never drink champagne”***
- **Andrea Luetthans**, Principal-in-Charge, German Academy of Lower Saxony (Germany)  
***“Competitiveness through qualification enhancing. Consequences of Russia joining the WTO and DMAN proposal.”***
- **Belobragin Viktor Yakovlevich**, Doctor of Economics, Professor, Deputy Chief Editor of the “Standarts and Quality” magazine, Member of the Quality Problems Academy, Member of the Board of Directors of All-Russia Society for Quality (Moscow)
- **Khusnullin Ruslan Il'dusovich**, Deputy Head of Executive Committee of Chistopol municipal region on social-economic development, industry,

agriculture, trade and entrepreneurship.

***“Aspects of development of economic development of Chistopol municipal region”***

- **Калита Тарас Петрович**, директор ДП «Центр систем качества «Прирост-Система», (Украина).

***«Основные тенденции в европейских подходах к менеджменту: анализ изменений в Модели совершенства EFQM версии 2013».***

- **Галеев Эдуард Геннадьевич**, руководитель регионального диспетчерского управления энергосистемы Республики Татарстан, (Россия, г. Казань).

***«Создание энергоэффективных поселений».***

- **Страхова Ольга Александровна**, д.э.н., профессор, директор учебно-делового центра Санкт-Петербургского университета экономики и финансов (Санкт-Петербург).

***«Инновационные аспекты менеджмента и управления персоналом в предпринимательстве: швейцарская модель управления человеческими ресурсами».***

***Приветственное слово.***

- **Кобин Любовь**, вице-президент АНОО ДО «Немецкая Школа Коучинга и Медиации», медиатор, wingwave-коуч, (Санкт-Петербург)

***Приветственное слово***

- **Геллер Александр Яковлевич**, к.э.н., начальник службы сопровождения электронных аукционов на ЭТП [etp.zakazrf.ru/](http://etp.zakazrf.ru/)

***«Качество продукции и услуг как объект мониторинга закупок для государственных нужд».***

- **Смирнов Виталий Алексеевич**, д.т.н., профессор, академик Академии проблем качества, EOQ Project Manager и эксперт-аудитор по качеству, (Республика Татарстан).

***«Взаимосвязь между скрытыми потерями и инструментами бережливого производства».***

**Speakers:**

- **Taras Petrovich Kalita**, Director of “Center for Quality Systems “Prirost-Sistema”, (Ukraine)

***«Main trends in European approaches to management: analysis of changes in EFQM Excellence Model 2013»***

- **Eduard Gennadyevich Galeev**, Head of regional operating department of power system of Republic of Tatarstan (Russia, Kazan).

***“Creating of energy-efficient settlements”***

- **Strakhova Olga Aleksandrovna**, Doctor of Economics, Professor, Director of the Business Training Centre of St. Petersburg University of Economics and Finances (St. Petersburg).

***“Innovative aspects of management and personnel management in entrepreneurship: Swiss model of human resources management”***

***Greeting word.***

- **Cobin L.** vice-president of ANOO TO «German School of Kouchinga and Mediatsiya», mediator, wingwave-kouch, (St. Petersburg)

*Greeting word.*

- **Geller Aleksandr Yakovlevich**, Ph.D (Economics), Head of the Auction Maintenance Department of Electronic Trading Facility etp.zakazrf.ru/  
*«Quality of praaoducts and services as an object of monitoring of purchases for state needs».*

- **Vitaliy Alekseyevich Smirnov**, Doctor of Engineering, Professor, Academician of Academy of Quality Issues, EOQ Project Manager and expert-auditor on quality, (Republic of Tatarstan).

*«Interconnection between hidden losses and lean production tools»*

**11.30-12.00** Кофе-брейк.  
Coffee break

**12.00-13.00** Продолжение пленарного заседания.  
Continuation of Plenary Meeting

- **Калита Тарас Петрович**, директор ДП «Центр систем качества «Прирост-Система», (Украина).

*«Основные тенденции в европейских подходах к менеджменту: анализ изменений в Модели совершенства EFQM версии 2013».*

- **Галеев Эдуард Геннадьевич**, руководитель регионального диспетчерского управления энергосистемы Республики Татарстан, (Россия, г. Казань).

*«Создание энергоэффективных поселений».*

- **Страхова Ольга Александровна**, д.э.н., профессор, директор учебно-делового центра Санкт-Петербургского университета экономики и финансов (Санкт-Петербург).

*«Инновационные аспекты менеджмента и управления персоналом в предпринимательстве: швейцарская модель управления человеческими ресурсами».*

*Приветственное слово.*

- **Кобин Любовь**, вице-президент АНОО ДО «Немецкая Школа Коучинга и Медиации», медиатор, wingwave-коуч, (Санкт-Петербург)

*Приветственное слово*

- **Геллер Александр Яковлевич**, к.э.н., начальник службы сопровождения электронных аукционов на ЭТП etp.zakazrf.ru/

*«Качество продукции и услуг как объект мониторинга закупок для государственных нужд».*

- **Смирнов Виталий Алексеевич**, д.т.н., профессор, академик Академии проблем качества, EOQ Project Manager и эксперт-аудитор по качеству, (Республика Татарстан).

*«Взаимосвязь между скрытыми потерями и инструментами бережливого производства».*

**Speakers:**

- **Taras Petrovich Kalita**, Director of “Center for Quality Systems “Prirost-Sistema”, (Ukraine)

*«Main trends in European approaches to management: analysis of changes in EFQM Excellence Model 2013»*

- **Eduard Gennadyevich Galejev**, Head of regional operating department of power system of Republic of Tatarstan (Russia, Kazan).

*“Creating of energy-efficient settlements”*

- **Strakhova Olga Aleksandrovna**, Doctor of Economics, Professor, Director of the Business Training Centre of St. Petersburg University of Economics and Finances (St. Petersburg).

*“Innovative aspects of management and personnel management in entrepreneurship: Swiss model of human resources management”*

*Greeting word.*

- **Cobin L.** vice-president of ANOO TO «German School of Kouchinga and Mediatsiya», mediator, wingwave-kouch, (St. Petersburg)

*Greeting word.*

- **Geller Aleksandr Yakovlevich**, Ph.D (Economics), Head of the Auction Maintenance Department of Electronic Trading Facility [etp.zakazrf.ru/](http://etp.zakazrf.ru/)  
*«Quality of praaoducts and services as an object of monitoring of purchases for state needs».*

- **Vitaliy Alekseyevich Smirnov**, Doctor of Engineering, Professor, Academician of Academy of Quality Issues, EOQ Project Manager and expert-auditor on quality, (Republic of Tatarstan).

*«Interconnection between hidden losses and lean production tools»*

**13:00 – 14:00** Перерыв. Бизнес-ланч.

**Break. Business-lunch.**

**14.00 – 15.00** Пленарное заседание (продолжение).

**Continuation of Plenary Meeting.**

*Докладчики:*

- **Гусарова Любовь Васильевна**, д.э.н., директор Альметьевского филиала Института экономики, управления и права (г. Казань).

*«Практикоориентированное обучение как залог стратегического и инновационного развития экономики».*

- **Антонов Станислав Алексеевич**, к.э.н., доцент, декан факультета менеджмента и маркетинга ИЭУП (г. Казань), исполнительный директор ТО Академии ПК РФ, член-корреспондент Академии ПК РФ, аудитор *ЕОQ, QА*, эксперт премии правительства РФ.

*«Эффективные системы мотивации персонала как основа бережливого производства»*

- **Воробьев Вадим Федорович**, член правления ВОК, генеральный директор НП «Модели Делового Совершенства», сертифицированный преподаватель по курсу EFQM «Leaders for Excellence» по внедрению Модели Делового Совершенства EFQM.

*«Модель Совершенства Европейского фонда менеджмента качества и вопросы ее внедрения в РФ».*



- **Орлов Кирилл Александрович**, к.т.н., член ВОК, член комитета по качеству ТПП РФ.  
*«20 Ключей» - методология повышения эффективности деятельности предприятий».*
- **Якимова Мария Владимировна**, начальник отдела охраны окружающей среды ООО «Казанский завод синтетического каучука».  
*«Модернизация производства полисульфидных олигомеров на ООО КЗСК*
- **Николаева Ирина Николаевна**, ГБОУ СПО Нижегородский колледж бытового сервиса (Нижний Новгород).  
*«Развитие сектора бытовых услуг как фактора повышения уровня жизни населения».*
- **Speakers:**
- **Gusarova Lyubov' Valer'evna**, Doctor of Economics, Director of Almet'evsk branch of the Institute of Economics, Management and Law (Kazan).  
*“Practice-oriented education as a means of strategic and innovative development of economy”*
- **Antonov Stanislav Alekseevich**,., assistant professor, dean of faculty of management and marketing of IEML (Kazan), executive director of Russian Federation personal computer Academies, corresponding member of Academy Russian Federation personal computer, auditor of EOQ, QA, expert of an award government of the Russian Federation.  
*«Effective systems of stuff motivation as base of lean production»*
- **Vorobyev Vadim Fedorovich**, Board member of the All-Russia Organization for Quality, Director General of “The Business Excellence Models“, certified lecturer on EFQM «Leaders for Excellence» for introducing the EFQM Excellence Model.  
*«The EFQM Excellence Model and its implementing in Russia».*
- **Orlov Kirill Aleksandrovich, PhD (Engineering)**, member of the All-Russia Organization for Quality, member of Quality Committee of the Russia Chamber of Commerce and Industry
- **Yakimova Maria Vladimirovna**, Head of the Department of Environment Protection of “Kazan plant for Synthetic Rubber”.  
*“Modernization of polysulfide oligomers production at “KPSR”*
- **Nikolayeva Irina Nikolaevyevna**, Nizhniy Novgorod College of Household Service (Nizhniy Novgorod).  
*«Development of household services sector as a factor of increasing the living standard of the population».*

#### **Заочное участие**

- **Аглиева В.Ф.**, старший преподаватель Набережночелнинского филиала ЧОУ ВПО «Институт экономики, управления и права» (г.Казань).

**«Совершенствование управления процесса оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг».**

- **Андреев В. В.** д.и.н., ректор, **Автономов А. Н.** к.б.н., проректор по учебной работе, **Ширманова Е. А.** главный специалист СМК Чебоксарского кооперативного института (филиал) Российского университета кооперации  
*«Мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон вуза как элемент менеджмента качества образования».*
- **Воробьев В. Ф.**, Член правления ВОК, Генеральный директор НП «Модели Делового Совершенства»  
*«Модель делового совершенства EFQM и её применение в России».*
- **Гареев К. Х.**, старший преподаватель кафедры «ИСМ» НФ ИЭУП (г.Казань)  
*«Повышение качества обслуживания как механизм формирования инвестиционной привлекательности региона в сфере туризма и индустрии гостеприимства».*
- **Гусаров Д. Н.**, аспирант кафедры бухгалтерского учета Московского государственного университета прикладной биотехнологии  
*«К вопросам государственной поддержки инновационного развития отечественной экономики».*
- **Джано Джомая**, к.э.н., доцент Нижнекамского филиала ИЭУП (г.Казань).  
*«Обеспечение компетентности персонала как важнейший элемент человеческого капитала».*
- **Емельянова Т. Г.** к. псих. н., заместитель директора по учебной работе, **Корчак Е. В.**, к. пед. н., методист БОУ СПО УР "Ижевский медицинский колледж имени Героя Советского Союза Ф. А. Пушиной МЗ УР"  
*«Мотивация педагогического коллектива как один из способов управления персоналом образовательного учреждения»*
- **Страхова О. А.**, д.э.н., профессор, руководитель комплекса лидерских программ, **Швецова О. А.** к.э.н., преподаватель комплекса лидерских программ, **Аверина Е. А.**, Бизнес – консультант, **Ишков А. И.**, Слушатель российско-швейцарской программы МВА «Управление человеческими ресурсами и оптимизация бизнес процессов» Института делового администрирования Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета  
*«Инновационные аспекты эффективного менеджмента и управления персоналом в предпринимательстве».*
- **Страхова О. А.**, д.э.н., профессор, руководитель комплекса лидерских программ, **Швецова О. А.** к.э.н., преподаватель комплекса лидерских программ, **Моталова Т.А.**, Слушатель российско-швейцарской программы МВА «Управление человеческими ресурсами и оптимизация бизнес-процессов» Института делового администрирования Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета, **Рыданов А.Н.**, слушатель российско-швейцарской программы МВА «Управление

человеческими ресурсами и оптимизация бизнес-процессов»  
Института делового администрирования Санкт-Петербургского  
государственного инженерно-экономического университета.

*«Эффективные системы менеджмента: швейцарская модель  
управления человеческими ресурсами».*

➤ **Иванова Т. Л.** к. псих. н., доцент, зам. декана психологического  
факультета НЧФ ЧОУ ВПО ИЭУП (г. Казань)

*«Управление производственными конфликтами в сфере деловых и  
профессиональных отношений»*

➤ **Камалетдинов Д.С.** ассистент кафедры Ижевского государственного  
технического университета им. М.Т. Калашникова,

*«К вопросу о зависимости инновационного потенциала промышленного  
предприятия от качества жизни персонала»*

➤ **Козырев В. О.** аспирант ИжГТУ.

*«Аутсорсинг: плюсы и минусы применения»*

➤ **Котова Мария Сергеевна**, к.э.н. Чебоксарского филиала ЧОУ ВПО  
ИЭУП

*«Тенденции и перспективы развития современных систем менеджмента  
в России»*

➤ **Кудрявцева И. М.** директор, **Пушина Н. В.** заместитель директора по  
УМР БОУ НПО УР «Профессиональный лицей пищевой  
промышленности»,

*«Организация образовательной деятельности в пищевом лицее,  
обеспечивающей получение образовательных результатов, заявленных  
ФГОС»*

➤ **Люттханс Андреа (Andrea Luetthans)**, руководитель проектов  
Немецкой Академии Нижней Саксонии, Германия

*«Конкурентоспособность через повышение квалификации. Последствия  
вступления России в ВТО и предложение ДМАН».*

➤ **Максимов Е.Г.**, ассистент каф. ИСМ Нижнекамского филиала ИЭУП  
(г.Казань).

*«Улучшение качества хоккейных видеотрансляций».*

➤ **Моисеева Э. А.**, заместитель директора по маркетингу и PR,  
ООО «Химград».

*«Актуальные вопросы и нормативно-правовые барьеры в области  
охраны труда работников и оценки безопасности труда работников при  
производстве наноматериалов или применении наноматериалов и  
нанотехнологий в обрабатывающей промышленности».*

➤ **Николаева И. Н.** преподаватель ГБОУ СПО Нижегородский колледж  
бытового сервиса

*«Методы и инструменты государственного регулирования рынка  
бытовых услуг».*

➤ **Назмиева Э.И.**, старший преподаватель кафедры перевода и  
переводоведения ИЭУП (г. Казань).

*«Система менеджмента качества в вузе в контексте европеизации  
образования».*

- **Осипов Д.В.**, к.э.н., ИСМ Нижнекамского филиала ИЭУП (г.Казань).  
*«Совершенствование управления финансовыми рисками на предприятии».*
- **Ситникова Л. А.** проректор по развитию АНО ВПО «Казанский институт финансов, экономики и информатики». *«О возможности применения методов теории игр к анализу риска»*
- **Страхова О. А.** руководитель комплекса лидерских программ Института делового администрирования Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета  
*«Инновационные аспекты эффективного менеджмента и управления персоналом в предпринимательстве»*
- **Талипов Р. А.**, старший преподаватель кафедры «Менеджмент» Нижнекамский филиал ИЭУП (г. Казань).  
*«Управление знаниями как форма развития человеческого капитала предприятия»*
- **Файзуллина Р. Б.**, заместитель директора по НИР ГАОУ СПО «Международный колледж сервиса»  
*«Опыт внедрения системы менеджмента качества в ГАОУ СПО «Международный колледж сервиса»»*
- **Фролова И.И.**, зав кафедрой, к.с.н., доцент кафедры интегрированных систем менеджмента ЧОУ ВПО НЧФ ИЭУП  
*«Совершенствование системы менеджмента качества производственного предприятия в соответствии с требованиями ИСО/ТУ 16949:2009».*
- **Фролова Л.В.**, старший преподаватель Нижнекамского филиала ИЭУП (г.Казань).  
*«Современные проблемы российского образования в рамках системы менеджмента качества».*
- **Хазеева Р. Ф.** Казанский национальный исследовательский технологический университет, науч. рук. к.х.н. Приймак Е.В.  
*«Результативность СМК организаций - основа конкурентоспособности при вступлении России в ВТО»*
- **Хаметшин М. З.**, МБОУ Большекетиганская СОШ Алексеевского МР РТ  
*«Применение ИКТ на уроках биологии».*
- **Хамзина Лена Ильдаровна**, руководитель БТИ при Министерстве строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан, (Россия, г. Казань).  
*«Менеджмент управления и его влияние на финансово-экономические показатели деятельности».*
- **Юсупова Г.В.**, доцент кафедры общей психологии, директор психологического центра “EVENTUS”.  
*«Эмоциональная компетентность современного лидера».*
- **Уляков В.Н.**, ст. преподаватель Чебоксарского политехнический

институт (филиал) ФГБОУ ВПО,  
«*Бережливое производство в логистике как источник конкурентного преимущества*».

- **Яковлев М. Г.** руководитель АУ Чувашской Республики «РБИ»  
Минэкономразвития Чувашии.  
«*Всероссийский форум «ЛУЧШИЙ ОПЫТ – ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ!»*»
- **Vitaliy Alekseyevich Smirnov**, Doctor of Engineering, Professor,  
Academician of Academy of Quality Issues, EOQ Project Manager and  
expert-auditor on quality, (Republic of Tatarstan)  
«*Interconnection between hidden losses and lean production tools*»
- **Aglieva V.F.**, Senior Lecturer of Naberezhniye Chelny branch of  
Institute of Economics, Management and Law (Kazan).  
«*Improving the process of satisfaction evaluation with the quality of  
educational services*»
- **Andreyev V.V.**, Doctor of Engineering, Rector, Avtonomov A.N., PhD  
(Biology), Vice Rector on Education, Shirmanova E.A., Chief Specialist  
of Quality Management Systems of Cheboksary Institute for Cooperation  
(branch) of the Russian University for Cooperation  
«*Monitoring of satisfaction of a university shareholders as an element of  
quality management in education* »
- **Vorobyev V.F.**, Board member of the All-Russia Organization for Quality,  
Director General of “The Business Excellence Models“, certified lecturer  
on EFQM «Leaders for Excellence» for introducing the EFQM Excellence  
Model.  
«*The EFQM Excellence Model and its implementing in Russia*».
- **Gareyev K.Kh.**, Senior lecturer of Management Systems Chair of  
Naberezhniye Chelny branch of Institute of Economics, Management and  
Law (Kazan)  
«*Increasing the services quality as a mechanism of forming the  
investment attractiveness of a region in the sphere of tourism and hospitality  
industry.*»
- **Gusarov D.N.**, post-graduate student of the Chair of Accounting of  
Moscow State University for Applied Biotechnology  
«*On the issue of state support of the Russian economy innovative  
development*»
- **Jonna Jomoaa**, PhD (Economics) assistant professor Nizhnekamsk branch  
of the IEMML (Kazan).  
«*Ensuring competence of the personnel as the most important element of  
the human capital*».
- **Yemel'yanova T.G.**, PhD (Psychology), Vice Director on Education,  
Korchak E.V., PhD (Pedagogics), Izhevsk Medical College named after  
Hero of the Soviet Union F.A. Pushina, Udmurti  
«*Motivation of teachers' staff as a means of personnel management in an  
educational establishment.*»

- **Strakhova O.A.**, Doctor of Economics, Professor, Head of a Leader Programs complex, Shvetsova O.A., PhD (Economics), lecturer of a Leader Programs complex, Averina E.A., business-consultant, Ishkov A.I., student of the Russian-Swiss MBA Program “Human resources management and optimization of business processes” of the Institute for Business Administration of Saint Petersburg State Engineering and Economics University  
*“Innovative aspects of effective management and personnel management in entrepreneurship.”*
  
- **Strahova O.A., professor, head of a complex of leader programmes**, O.A. Shvecova teacher of a complex of leader programs, Y.A. Motalova, Student of the Russian-Swiss program MBA «Management human resources and optimization of business processes» of The Institute of business administration of the St. Petersburg state engineering and economic university, A.N. Rydanov Student of the Russian-Swiss program MBA «Management human resources and optimization of business processes» of The Institute of business administration of the St. Petersburg’s state engineering and economic university.  
«Effective systems of management: Swiss model of management of human resources».
  
- **Ivanova T.L., PhD (Psychology)**, Associate Professor, Vice Dean of Psychology Faculty of Naberezhniye Chelny branch of Institute of Economics, Management and Law (Kazan).
- *“Production conflicts management in the sphere of business and professional relations”*
  
- **Kamaletdinov D.S.**, Assistant Lecturer of Izhevsk State Technical University named after M.T. Kalashnikov  
*“On the issue of dependence of an industrial enterprise innovative potential on the living standards of its personnel”*
  
- **Kozyrev V.O.**, post-graduate student of Izhevsk State Technical University  
*“Outsourcing: pros and cons of application”*
  
- **Kotova M.S., PhD (Economics), Cheboksary branch of Institute of Economics, Management and Law (Kazan)**  
*“Trends and prospects of modern management systems development in Russia.”*
  
- **Kudryavtseva I.M., Director, Pushina N.V., Vice Director on Education of Professional Lyceum of Food Industry, Udmurtia**  
*“Organization of educational activity in a culinary lyceum ensuring the educational results required by the State Standard.”*
  
- **Andrea Luetthans**, Project Manager of the German Academy of Lower Saxony, Germany  
*“Competitiveness through qualification enhancing. Consequences of Russia joining the WTO and DMAN proposal.”*
  
- **Maksimov E.G.**, Nizhnekamsk branch of IEML (Kazan).  
*Improvement quality of the hockey videotransmission.*

- **Moiseeva E.A.** Deputy director of marketing and PR, Himgrad  
*Actual questions and standard-legal barriers in the sphere of labor protection workers and appraisal of safety work of workers by production of nanomaterials or application of nanomaterials and nanotechnologies in manufacturing industry».*
- **Nikolayeva Irina Nikolaevna**, lecturer of Nizhniy Novgorod College of Household Service (Nizhniy Novgorod).  
*«Methods and tools of state regulation of the household services market».*
- **Nazmiyeva E.I.**, Senior Lecturer of Translation and Translation Studies Chair of IEML (Kazan)  
*“Quality management system at university in the context of changing education by European models”*
- **D.V. Osipov.**, PhD (Economics), Nizhnekamsk branch of IEML (Kazan).  
*«Improvement of management by financial risks at the enterprise».*
- **Sitnikova L.A.**, Vice Rector of Kazan Institute for Finance, Economics and Information Science  
*“On applying the techniques of game theory to the risk analysis.”*
- **Strakhova O.A.**, Head of a Leader Programs complex of the Institute for Business Administration of Saint Petersburg State Engineering and Economics University  
*“Innovative aspects of effective management and personnel management in entrepreneurship.”*
- **Talipov R.A.**, Senior Lecturer of Management Chair of Nizhnekamsk branch of Institute of Economics, Management and Law (Kazan)  
*“Knowledge management as a form of human capital development of an enterprise”*
- **Faizullina R.B.**, Vice Director on Science of International College for Service  
*“Experience of introducing the quality management system in “International College for Service”*
- **Frolova I.I.**, Head of the Chair, PhD, Associate Professor of Integrated Management Systems Chair of Naberezhniye Chelny branch of Institute of Economics, Management and Law (Kazan)  
*“Improving the quality management system of an industrial enterprise in compliance with the requirements of ISO 16949:2009.”*
- **Frolova L.V.**, senior teacher’s Nizhnekamsk branch of IEML (Kazan).  
*«Modern problems of Russian education of quality management system».*
- **Khazeyeva R.F.**, Kazan National Research Technological University, supervisor – PhD (Engineering) Priymak E.V.  
*“Efficiency of organizations as the basis of competitiveness of Russian after joining the WTO.”*
- **Khametshin M.Z.**, Bol’shetiganskaya Secondary School of Alekseyevskit region of Tatarstan  
*“Applying information-communication technologies in Biology lessons.”*

- **Khamzina Lena Il'darovna**, Head of Technical Inventory Bureau of the Ministry of Construction, Architecture and Communal Household of Republic of Tatarstan (Russia, Kazan).  
*“Management organization and its influence on financial-economic indicators of activity”*.
- **Yusupova G.V.**, Associate Professor of General Psychology Chair, Director of Psychological Centre “EVENTUS  
*“Emotional competence of a modern leader”*
- **Ulyakov V.N.**, Senior Lecturer of Cheboksary Polytechnical Institute (branch)  
*“Lean production in logistics as a source of competitive advantage”*
- **Yakovlev M.G.**, Ministry of Economic Development of Chuvash Republic  
*“The All-Russia Forum “Best experience for the better life”*

**15.00-17.00**

**«Презентация молодежного проекта «Мы – за российское качество!».  
Presentation of the Youth Project “We are in for the Russian quality!”**

- **Агеев А. А.**, ИЭУП (г.Казань), Бугульминский филиал, науч. рук. ст. преп. Денисова А.В.,  
*«Теоретические и практические аспекты присоединения России к ВТО: качественная составляющая».*  
**Ageyev A.A.**, branch of Institute of Economics, Management and Law (Kazan), supervisor – Senior lecturer Denisova A.V.  
*«Theoretical and practical aspects of Russia joining the WTO: qualitative constituent».*
- **Антонов В. С.**, Казанский (Приволжский) федеральный университет, Институт экономики и финансов, науч. рук. Бодров Олег Германович, зав. Общеэкономическим отделением, зав. Каф. Экономической теории Казанского (Приволжского) федерального университета, Института экономики и финансов; Насыров И.К., д.т.н., профессор, зав. Каф. МИПМА КНИИТУ-КАИ им. А.Н.Туполева  
*«Применение новых информационных технологий для повышения качества образовательного процесса».*  
**Antonov V.S.**, Kazan (Volga) Federal University, Institute for Economy and Finance, supervisor - Bodrov Oleg Germanovich, Head of General Economics Department, Head of the Economic Theory Chair of Kazan (Volga) Federal University, Institute for Economy and Finance, Nasyrov I.K., Doctor of Engineering, Professor, Head of the Chair (Kazan National Technical University named after A.N. Tupolev  
*“Applying new information technologies for increasing the quality of educational process”*
- **Антонов В. С.**, Институт экономики и финансов КФУ, науч. рук. Бодров О. Г., зав. общеэкономическим отделением, КФУ; Насыров И.К., д.т.н., профессор, зав. каф. МИПМА КНИИТУ-КАИ им. А.Н.Туполева  
*«Минимизация расходов на оптимизацию производства за счет использования программного комплекса LAB WIEW».*  
**Antonov V.S.**, Kazan (Volga) Federal University, Institute for Economy and Finance, supervisor - Bodrov O.G., Head of General Economics



Department, Head of the Economic Theory Chair of Kazan (Volga) Federal University, Institute for Economy and Finance, Nasyrov I.K., Doctor of Engineering, Professor, Head of the Chair (Kazan National Technical University named after A.N. Tupolev)  
***“Minimization of expenses on production optimization by implementing the software complex LAB VIEW”***

- **Бадыкова Г. Ф.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.э.н., зам. декана экономического факультета по научной работе Галиахметова Алсу Махмутовна.  
***«Оценка и повышение качества транспортных услуг населению (на примере г. Казани)».***  
**Badykova G.F.**, IEML (Kazan), supervisor – PhD (Economics), Deputy Dean of Economics Faculty on scientific work Galiakhmetova Alsu Makhmutovna.  
***“Evaluation and increasing of the quality of transportation services to the population (on the example of Kazan)”***
- **Батянин А.М., Гимадрисламов Р.Р.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. ст. преп. отделения промышленного менеджмента Ильина Е.М., ст. преп. отделения промышленного менеджмента Дмитриева Г.Р.  
***«Основные условия и внутренние проблемы внедрения систем менеджмента качества на российских предприятиях».***  
**Batyanin A.M., Gimadrislamov R.R.**, IEML (Kazan), supervisor – Senior Lecturer of Industrial Management Department Il’ina E.M., Senior Lecturer of Industrial Management Department Dmitriyeva G.R.  
***«Main conditions and internatl problems of implementing quality management systems at Russian enterprises»***
- **Белянина Н. В.**, КГЭУ, каф. Промышленные теплоэнергетические установки и системы теплоснабжения, науч. рук. к.т.н., доцент А.Е.Кондратьев.  
***«Эффективность и качество потребления и учета тепловой энергии теплового пункта».***  
**Belyanina N.V.**, Kazan State University for Power, “Industrial heat power devices and heat providing systems” Chair, supervisor –Kondratyev A.E., PhD (Engineering), Associate Professor  
***“Efficiency and quality of consumption and accounting of heat energy of a heating unit”***
- **Борисова Э.**, ИЭУП (г.Казань), Нижнекамский филиал, науч. рук. ст.преподаватель Фролова Л.В.  
***«Совершенствование процесса управления качеством продукции ООО Соцбытослуживание «Шинник».***  
**Borisova E.**, Nizhnekamsk branch of Institute of Economics, Management and Law (Kazan), supervisor – Senior Lecturer Frolova L.V.  
***“Improving the process of production quality management in “Shinnik” Sotsbytobsluzhivaniye Ltd”***
- **Бусургина Н.Н.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.ю.н., доцент Панова А.С.  
***«Правовое регулирование качества и безопасности товаров».***  
**Busurgina N.N.**, Institute of Economics, Management and Law (Kazan), supervisor – PhD (Law), Associate Professor Panova A.S.  
***“Legal regulation of quality and safety of goods”***

- **Варганова Э. И.**, ГОУ ВПО КНИТУ, науч. рук. Маслова Г.Д.  
*«Изменение качественных характеристик картона под влиянием плазмообработки».*  
**Varganova E.I.**, Kazan National Research technological University, supervisor – Maslova G.D.  
**“Changing of qualitative characteristics of cardboard under plasma processing”**
- **Габдуллина Д.И.**, ИЭУП (г.Казань), Нижнекамский филиал, науч. рук. ст.преподаватель Талипов Р.А.  
*«Совершенствование маркетинговых исследований в Торговой сети «Техносила»*  
**Gabdullina D.I.**, Nizhnekamsk branch of Institute of Economics, Management and Law (Kazan), supervisor – Talipov P.A., Senior Lecture  
**“Improving marketing research in “Tekhnosila” trading chain**
- **Газимзянова Г. Г.**, ИЭУП (г.Казань), Набережночелнинский филиал, науч. рук. к.с.н., доцент Фролова И.И.  
*«Формирование корпоративной культуры организации на основе принципов TQM с целью улучшения качества работы и повышению лояльности персонала к организации».*  
**Gazimzyanova G.G.**, Naberezhnye Chelny branch of Institute of Economics, Management and Law (Kazan), supervisor - Frolova I.I., PhD (Sociology), Associate Professor  
**Formation of corporate culture of organization basing on TQM principles with a view of improving the performance quality and increasing loyalty of the personnel”**
- **Гапоненко С. О.**, КГЭУ, каф. Промышленные теплоэнергетические установки и системы теплоснабжения, науч. рук. к.т.н., доцент А.Е.Кондратьев.  
*«Разработка энергоэффективной политрубной биоэнергетической установки для анаэробного сбраживания органических отходов».*  
**Gaponenko S.O.**, Kazan State University for Power, “Industrial heat power devices and heat providing systems” Chair, supervisor – Kondratyev A.E., PhD (Engineering), Associate Professor  
**“Construction of energy-efficient poly-tube bioenergy facility for anaerobic fermentation of organic waste products“**
- **Гаянов Т.И.** ИЭУП (г.Казань), Нижнекамский филиал, науч. рук. Гареев К.Х.  
*«Значение сервиса в экотуризме для экономики Татарстана».*  
**Gayanov T.I.**, Nizhnekamsk branch of Institute of Economics, Management and Law (Kazan), supervisr Gareyev K.Kh.  
**“Role of service in eco-tourism for the Tatarstan economy”**
- **Гильмуллина Р. Г.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.э.н., зам. декана экономического факультета по научной работе Галиахметова Алсу Махмутовна.  
*«Проблемы и пути решения здравоохранения (на примере г. Казани)».*  
**Gil'mullina R.G.**, IEML (Kazan), supervisor – PhD (Economics), Deputy Dean of Economics Faculty on scientific work Galiakhmetova Alsu Makhmutovna.

***“Problems and ways of improving the health care systems (on the example of Kazan)”***

- **Гиниятуллина Л.**, ИЭУП (г.Казань), Нижнекамский филиал, науч. рук. ст.преподаватель Фролова Л.В.  
***«Теоретические основы применения процессного подхода в соответствии с международными стандартами ИСО 9000».***  
**Giniyatullina L.**, Nizhnekamsk branch of Institute of Economics, Management and Law (Kazan), supervisor - Senior Lecturer Frolova L.V.  
***“Theoretical grounds of applying the process approach according to ISO 9000 international standards”***
  
- **Дмитриева Лилия Павловна**, Поволжская государственная академия физической культуры, спорта и туризма, науч. рук. к.ф.-м.н., проректор по ДПО, директор Института бизнес-образования ИЭУП (г.Казань) И.И.Антонова.  
***«Спорт как составляющая качества жизни молодежи».***  
**Dmitriyeva Liliya Pavlovna**, Volga region State Academy for Physical Culture, Sport and Tourism, supervisor – PhD (Physics and Mathematics), Vice Rector on Additional Professional Education, Director of the Institute of Business Education of IEML (Kazan) Antonova I.I.  
***“Sport as an integral part of youth’s life”***
  
- **Дмитриев А.А.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.ю.н., доцент А.Г. Никитин.  
***«К вопросу о качестве правового регулирования деятельности микрофинансовых организаций».***  
**Dmitriev A.A.**, IEML (Kazan), supervisor – PhD (Law), Lecturer Nikitin A.G.  
***“On the issue of the quality of legal regulation for microfinance organizations’ activity”***
  
- **Дмитриев А.М.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.ю.н., доцент Т.Ю. Зарипова.  
***«Роль государства в регулировании предпринимательской деятельности».***  
**Dmitriev A.M.**, IEML (Kazan), supervisor – PhD (Law), Lecturer Zaripova T.Yu.  
***“The role of the government in business regulation.”***
  
- **Каюмова Г. И.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.э.н., зам. декана экономического факультета по научной работе Галиахметова Алсу Махмутовна.  
***«Повышение доступности и качества медицинской помощи».***  
**Kayumova G.I.**, IEML (Kazan), supervisor – PhD (Economics), Deputy Dean of Economics Faculty on scientific work Galiakhmetova Alsu Makhmutovna.  
***“Increasing availability and quality of medical aid”***
  
- **Краснов Е.Д.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.т.н., доцент Мутрискова М.А., Мухаметшина Г.Х.  
***«Энергосбережение – важнейшее направление экономической и экологической политики».***  
**Krasnov E.D.**, IEML (Kazan), supervisor – PhD (Engineering), Lecturer Mutriskova M.A., Mukhametshina U.H.

***“Energy conservation as the most important objects in economical and ecological policy”***

- **Краснова Э.Р., Сафарова Р.Р.,** ИЭУП (г.Казань), Нижнекамский филиал, науч. рук. К.э.н., доцент Джано Джомаа.  
***«Вопросы улучшения качества медицинских услуг».***  
**Krasnova E.R., Safarova R.R.,** IEML (Kazan), Nizhnekamsk branch, supervisor – PhD (Economics), Lecturer Jano Jomaa  
***“On the issue of improving medical services’ quality”***
  
- **Курская С. Ю.,** ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.э.н., зам. декана экономического факультета по научной работе Галиахметова Алсу Махмутовна.  
***«Качество ипотечного кредитования: от проблем до путей совершенствования».***  
**Kurskaya S.Yu.,** IEML (Kazan), supervisor – PhD (Economics), Deputy Dean of Economics Faculty on scientific work Galiakhmetova Alsu Makhmutovna.  
***“Quality of mortgage crediting: problems and ways of improvement”***
  
- **Кушнир В. И.,** ГАОУ Казанский Педагогический колледж, науч. рук. к.э.н., зам. декана экономического факультета ИЭУП (г.Казань) по научной работе Галиахметова Алсу Махмутовна.  
***«Мы - за российское качество».***  
**Kushnir V.I.,** Kazan Pedagogical College, supervisor – PhD (Economics), Deputy Dean for Science of Economics Faculty of IEML (Kazan) Galiakhmetova Alsu Makhmutova  
***“We are in for the Russian quality”***
  
- **Лепяцкий С. М.,** ИЭУП (г.Казань) Альметьевский филиал, науч. рук. к.э.н., ст. Преподаватель Сафина Алина Рафкатовна  
***«Теоретические аспекты организации лечебно-профилактической помощи населению и пути повышения качества услуг»***  
**Lepuatskiy S.M.,** IEML (Kazan), Almetyevsk brunch, supervisor – PhD (Economics), Senior Lecturer Safina Alina Rafkatovna  
***“Theoretical aspects of organizing the medical and preventive help to the people and the ways of increasing its service’s quality ”***
  
- **Лосева М. А.,** ИЭУП (г.Казань) Бугульминский филиал, науч. рук. зам.директора по УР АФ ИЭУП (г. Казань) Шамсутдинова Марина Райхановна.  
***«Управление рисками в саморегулируемых организациях».***  
**Loseva M.A.,** Bugul’ma branch of IEML (Kazan), supervisor – Vice Director on Education of Al’metyevsk branch of IEML Shamsutdinova Marina Raykhanovna  
***“Risk management in self-regulated organizations”***
  
- **Мартынова Ю.,** ИЭУП (г.Казань), Нижнекамский филиал, науч. рук. ст. преподаватель Фролова Л.В.  
***«Совершенствование кадровой политики ОАО «Нижнекамскнефтехим» в области управления и мотивации персонала в период кризиса».***  
**Martynova Yu.,** Nizhnekamsk branch of IEML (Kazan), supervisor – Senior Lecturer Frolova L.V.  
***“Improving staff policy of “Nizhnekamskneftekhim” Public Corporation***

*in the sphere of management and motivation of personnel during crisis”*

- **Маслов Г.И.**, ГОУ ВПО КНИТУ, науч. рук. к.т.н. доцент Маслов И.Н.  
*«Принципы СМК – проблемы и перспективы».*  
**Maslov G.I.**, Kazan National Research Technological University, supervisor – PhD (Engineering), Associate Professor Maslov I.N.  
*“Principles of Quality management Systems – issues and prospects”*
- **Мусина Д. О.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.э.н., зам. декана экономического факультета по научной работе Галиахметова Алсу Махмутовна.  
*«Современные системы управления в сфере охраны труда».*  
**Musina D.O.**, IEML (Kazan), supervisor – PhD (Economics), Deputy Dean of Economics Faculty on scientific work Galiakhmetova Alsu Makhmutovna.  
*“Modern management systems in the sphere of labor protection”*
- **Мустафина А. Т.**, ИЭУП (г.Казань), Нижнекамский филиал, науч. рук. к.э.н. Михайлова Галина Николаевна.  
*«Самооценка как инструмент совершенствования деятельности ОАО «Нижнекамскнефтехим».*  
**Mustafina A.T.**, Nizhnekamsk branch of IEML (Kazan), supervisor – PhD (Economics), Mikhailova G.N.  
*Self-evaluation as a tool of improving the performance of “Nizhnekamskneftekhim” Public Corporation”*
- **Мушарапова А.З.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. ст.преподаватель Латынина Н.А.  
*«Мы – за российское качество!»*  
**Musharapova A.Z.**, IEML (Kazan), supervisor – Senior Lecturer Latynina N.A.  
*“We are in for the Russian quality!”*
- **Пискунова А. В.**, ИЭУП (г.Казань), Бугульминский филиал, науч. рук. зам.директора по УНР БФ ИЭУП (г. Казань) Жилина Надежда Николаевна.  
*«Процесс мониторинга качества финансового менеджмента в АПК».*  
**Piskunova A.V.**, Bugul'ma branch of IEML (Kazan), supervisor – Senior Lecturer Latynina N.A.  
*“The process of monitoring of finance management in agrarian-industrial complex”*
- **Преображенский Б.Д.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. ст.преподаватель Латынина Н.А.  
*«Российский рынок и качество – совместимы ли эти понятия?!».*  
**Preobrazhenskiy B.D.**, IEML (Kazan), supervisor – Senior Lecturer Latynina N.A.  
*“Russian market and quality – are they compatible?”*
- **Сабирзянова Э. Р.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.э.н., зам. декана экономического факультета по научной работе Галиахметова Алсу Махмутовна.  
*«Качество налоговой политики в нашей стране».*  
**Sabirzyanova E.R.**, IEML (Kazan), supervisor – PhD (Economics),

Deputy Dean of Economics Faculty on scientific work Galiakhmetova Alsu Makhmutovna.

***“Quality of taxation policy in Russia”***

- **Салахов С.С.** ИЭУП (г.Казань), Нижнекамский филиал, науч. рук. **Гареев К.Х.**  
***«Российские реалии мотивации работников».***  
**Salakhov S.S.**, Nizhnekamsk branch of IEML (Kazan), supervisor – Gareyev K.Kh.  
***“Russian realia of personnel motivating”***
- **Салахова А. И.**, ИЭУП (г.Казань), Зеленодольский филиал, науч. рук. Платонова Татьяна Евгеньевна  
***«Теория надежности – качественный подход принятия Управленческих решений в деятельности предприятия».***  
**Salakhova A.I.**, Zelenodolsk branch of IEML (Kazan), supervisor – Platonova T.E.  
***“Theory of reliability as the qualitative approach of making managerial decisions at an enterprise”***
- **Сафина Г.И.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.э.н., зам. декана экономического факультета по научной работе Галиахметова Алсу Махмутовна.  
***«Качество банковских услуг».***  
**Safina G.I.**, IEML (Kazan), supervisor – PhD (Economics), Deputy Dean of Economics Faculty on scientific work Galiakhmetova Alsu Makhmutovna.  
***“Quality of banking services”***
- **Сулейманова А. М.**, ИЭУП (г.Казань), Набережночелнинский филиал, науч. рук. к.с.н., доцент Фролова И.И.  
***«Внедрение встроенного качества в бизнес-процесс оплаты труда РСиС с помощью применения узко-дифференцированной структуры оплаты труда».***  
**Suleimanova A.M.**, Naberezhniye Chelny branch of IEML (Kazan), supervisor – Frolova I.I., PhD (Sociology), Associate Professor  
***“Implementing the built-in quality into the payment process by using the differentiated structure of labor payment”***
- **Тухватуллина Е.Ю.**, ГБОУ СПО «Казанского колледжа технологии и дизайна», науч. рук. Трофимова Н.Е.  
***«Мы – за качественную подготовку выпускников для швейных предприятий России».***  
**Tukhvatullina E.Yu.**, “Kazan College for Technology and Design”, supervisor – Trofimova N.E.  
***“We are in for quality training of specialists for the sewing enterprises in Russia”***
- **Хабибуллина Э. В.**, ИЭУП (г.Казань), Набережночелнинский филиал, науч. рук. к.с.н., доцент Фролова И.И.  
***«Совершенствование контроля качества запасных частей и комплектующих изделий».***  
**Khabibullina E.V.**, Naberezhniye Chelny branch of IEML (Kazan), supervisor – Frolova I.I., PhD (Sociology), Associate Professor  
***“Improving the quality control of spare parts and details”***

- **Хамидуллина А.И.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.э.н., зам. декана экономического факультета по научной работе Галиахметова Алсу Махмутовна.  
*«Качество российского образования».*  
**Khamidullina A.I.**, IEML (Kazan), supervisor – PhD (Economics), Deputy Dean of Economics Faculty on scientific work Galiakhmetova Alsu Makhmutovna.  
*“Quality of the Russian education”*
- **Харасова Л.**, ИЭУП (г.Казань), Нижнекамский филиал, науч. рук. ст. преподаватель Талипов Р.А.  
*Анализ системы управления качеством хлебобулочного предприятия ООО «Крона».*  
**Kharasova L.**, Nizhnekamsk branch of IEML (Kazan), supervisor – Senior Lecturer Talipov R.A.  
*“Analysis of quality management system at “Krona” Public Corporation bakery”*
- **Чигарова Е.А., Якимова К.Д.**, ИЭУП (г.Казань), Зеленодольский филиал, науч. рук. старший преподаватель Гарипова Г.Г.  
*«К вопросу о менеджменте качества туризма в России»*  
**Chigarova E.A., Yakimova K.D.**, Zelenodolsk branch of IEML (Kazan), supervisor – Senior Lecturer Garipova G.G.  
*“On the issue of quality management in tourism in Russia”*
- **Юмагуллова Ю. Ф.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.э.н., зам. декана экономического факультета по научной работе Галиахметова Алсу Махмутовна.  
*«Проблемы качества образования России на современном этапе».*  
**Yumagullova Yu.F.**, IEML (Kazan), supervisor – PhD (Economics), Deputy Dean of Economics Faculty on scientific work Galiakhmetova Alsu Makhmutovna.  
*“Issues of quality of the Russian education in the modern period”*
- **Юнусова Р.А.** ИЭУП (г.Казань), Нижнекамский филиал, науч. рук. к.э.н., доцент Михайлова Г. Н.  
*«Бережливое производство»*  
**Yunusiva R.A.**, IEML (Kazan), Nizhnekamsk branch, supervisor – PhD (Economics), Associate Professor Mikhailova G.N.  
*«Lean production».*
- **Яхина Р.К.**, ИЭУП (г.Казань), ИЭУП (г.Казань), Бугульминский филиал, науч. рук. Меньшаева Лия Ильгизовна.  
*«Современное состояние проблемы модернизации качества профессионального образования».*  
**Yakhina R.K.**, IEML (Kazan), Bugulma branch, supervisor – Men’shayeva Liya Il’gizovna.  
*“Modern state of affairs with modernization of quality of professional education”*
- **Яшагин А. С.**, ИЭУП (г.Казань), науч. рук. к.э.н., зам. декана экономического факультета по научной работе Галиахметова Алсу Махмутовна.  
*«Страна, в которой стыдно умереть».*

**Yashagin A.S.**, IEMML (Kazan), supervisor – PhD (Economics), Deputy Dean of Economics Faculty on scientific work Galiakhmetova Alsu Makhmutovna.

*«The country where it is shameful to die».*

**15.00 – 17.00**

**Мастер-класс**

**«Using the EFQM Excellence Model for improving the enterprises' performance»**

**Ведущий - Калита Тарас Петрович**, директор ДП «Центр систем качества «Прирост-Система», (Украина).

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 2-й этаж, ауд. 1

**Master class**

**«Using the EFQM Excellence Model for improving the enterprises' performance »**

**Host – Kalita Taras Petrovich**, director of “Prorost-Sistema” Centre for quality systems (Ukraine).

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 2 floor, Room 1

**15.00 – 17.00**

**Мастер-класс**

**«Менеджмент риска – отраслевой опыт (в т.ч. авиа, авто, ИТ пищевой и фармацевтика)»**

**Ведущий - Кэмпбелл Дэвид**, представитель European Quality Centre, заместитель директора Европейского центра по качеству (г.Москва), консультант Кренфилдского университета, (Великобритания).

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 4-й этаж, ауд.401.

**Master class**

Risk management – branch experience (including an avia, a car, IT food and pharmaceuticals»

The leader - Campbell David, the representative of European Quality Centre, the deputy director of the European center for quality (Moscow), the adviser of Krenfildsky university, (Great Britain).

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 3 floor, Room. 4

**15.00 – 17.00**

**Мастер-класс**

**«Взаимосвязь между ИСО 9000 и 20 Ключей. Блиц диагностика (бенчмаркинг) по 20 Ключам».**

**Ведущий - Орлов Кирилл Александрович**, (Россия), к.т.н., специалист ООО «Деловое совершенство», (Россия),

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 3-й этаж, ауд. 4

**Master class**

**«Interconnection between ISO 9000 and 20 Keys. Blitz diagnostics (benchmarking) by 20 Keys».**

**Host – Orlov Kirill Aleksandrovich, PhD (Engineering), specialist of “Delovoye Sovershenstvo” Ltd., (Russia)**

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 3 floor, Room. 4

**Семинар**



**15.00 – 17.00**

**«Бизнес-медиация. Управлять с медиативной компетенцией».**

**Ведущая - Любовь Кобин** – вице-президент АНОО ДО «Немецкая Школа Коучинга и Медиации», медиатор, wingwave-коуч, (Санкт-Петербург)

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 3-й этаж, ауд. 1.

**Seminar**

**«Business mediation. Manage with mediation competence »  
(Continuation)**

**Host – Lyubov' Kobin** – Vice President of «German School for Coaching and Mediation », mediator, wingwave-coach, (Saint Petersburg).

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 2 floor, Room 1.

**С 18.00  
From 6pm**

**Вечерняя экскурсия по Казани (по предварительной записи).  
Evening excursion around Kazan (preliminary registration is required).**

**19 октября 2012 года, пятница**

**Место проведения:** ул. Островского, 67 Институт бизнес-образования

**19 October 2012, Friday**

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education

**09.00 - 13.00**

➤ **Семинар**

**Семинар**

**«Бизнес-медиация. Управлять с медиативной компетенцией»  
(продолжение)**

**Ведущая - Любовь Кобин** – вице-президент АНОО ДО «Немецкая Школа Коучинга и Медиации», медиатор, wingwave-коуч, (Санкт-Петербург).

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 2-й этаж, ауд. 1.

➤ **Seminar**

**Seminar**

**«Business mediation. Manage with mediation competence »  
(Continuation)**

**Host – Lyubov' Kobin** – Vice President of «German School for Coaching and Mediation », mediator, wingwave-coach, (Saint Petersburg).

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 2 floor, Room 1.

**09.00 - 17.00**

➤ **Семинар**

**Семинар**

**«Менеджмент качества для эффективного управления  
современным образовательным учреждением»**

**Ведущий - Смирнов Виталий Алексеевич**, д.т.н., профессор, академик Академии проблем качества, EOQ Project Manager и эксперт-аудитор по качеству, (Республика Татарстан).

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 2-й этаж, ауд. 2.

**Seminar**

**«Quality management for efficient managing of the modern educational establishment»**

**Host - Smirnov Vitaliy Alekseyevich**, Doctor of Engineering, Professor, Academician of Academy of Quality Issues, EOQ Project Manager and expert-auditor on quality, (Republic of Tatarstan).

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 2 floor, Room 2.

**09.00- 16.00**

➤ **Семинар**

**«Практика внедрения системы менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания»**

**Ведущий - Антонов Станислав Алексеевич**, к.э.н., доцент, декан факультета менеджмента и маркетинга ИЭУП (г. Казань), исполнительный директор ТО Академии ПК РФ, член-корреспондент Академии ПК РФ, аудитор EOQ, QA, эксперт премии правительства РФ.

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 3-й этаж, ауд. 4.

➤ **Seminar**

**«Practice of introduction of quality management system in social service establishments »**

**Host - Antonov Stanislav Alekseyevich**, PhD (Economics), Associate Professor, Dean of Management and Marketing Faculty of IEMML (Kazan), Executive Director of Tatarstan branch of the Russian Academy of Quality Issues, correspondent member of the Russian Academy of Quality Issues, EOQ auditor, QA, expert of the Russian Government award (Russia, Kazan).

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 3 floor, Room 4.

**09.00 – 16.00**

**Семинар**

**«Правовое регулирование трудовых отношений и кадровое делопроизводство с учетом изменений 2012 года»**

**Ведущие:** специалисты Гос. инспекции труда в РТ и преподаватели ИЭУП (г.Казань).

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 3-й этаж, ауд. 1.

**Seminar**

**«Legal regulation of labor relations and personnel documentation: changes of 2012»**

**Hosts:** specialists of the State Inspection for Labor in the Republic of Tatarstan and professors of IEMML (Kazan).

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 3 floor, Room 1.

**09.00 - 16.00**

➤ **Семинар**

**Семинар**

**«Практические вопросы в сфере охраны труда»**

**Ведущие:** специалисты Гос. инспекции труда в РТ

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 4-й этаж, ауд. 401.

**Seminar**

**«Practical issues in the sphere of labor protection руда»**

**Hosts:** specialists of the State Inspection for Labor in the Republic of Tatarstan

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 4 floor, Room 401.

**20 октября 2012 года, суббота**

**Место проведения: ул. Островского, 67 Институт бизнес-образования**

**20 October 2012, Saturday**

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education

**09.00 – 16.00**

➤ **Семинар (продолжение)**

**«Правовое регулирование трудовых отношений и кадровое делопроизводство с учетом изменений 2012 года»**

**Ведущие:** специалисты Гос. инспекции труда в РТ и преподаватели ИЭУП (г.Казань).

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 2-й этаж, ауд. 1.

➤ **Seminar (continuation)**

**«Legal regulation of labor relations and personnel documentation: changes of 2012»**

**Hosts:** specialists of the State Inspection for Labor in the Republic of Tatarstan and professors of IEMML (Kazan).

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 2 floor, Room 1.

**09.00 - 17.00**

➤ **Семинар (продолжение)**

**«Менеджмент качества для эффективного управления современным образовательным учреждением»**

**Ведущий - Смирнов Виталий Алексеевич**, д.т.н., профессор, академик Академии проблем качества, EOQ Project Manager и эксперт-аудитор по качеству, (Республика Татарстан).

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 2-й этаж, ауд. 2.

➤ **Seminar (continuation)**

**«Quality management for efficient managing of the modern educational establishment»**

**Host - Smirnov Vitaliy Alekseyevich**, Doctor of Engineering, Professor, Academician of Academy of Quality Issues, EOQ Project Manager and expert-auditor on quality, (Republic of Tatarstan).

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 2 floor, Room 2.

**09.00 - 16.00**

**Семинар**

**«Практические вопросы в сфере охраны труда»**

**Ведущие:** специалисты Гос. инспекции труда в РТ

**Место проведения:** ул. Островского, 67, Институт бизнес-образования, 3-й этаж, ауд. 1.

**Seminar**

**«Practical issues in the sphere of labor protection»**

**Hosts:** specialists of the State Inspection for Labor in the Republic of Tatarstan

**Venue:** 67 Ostrovskogo Str., Institute for Business Education, 3 floor, Room 1.

**Информационные партнеры Форума:**

- Деловая электронная газета Татарстана Бизнес-Онлайн: [www.business-gazeta.ru](http://www.business-gazeta.ru)
- Деловой центр Республики Татарстан: [www.info.tatcenter.ru](http://www.info.tatcenter.ru)
- Всероссийская организация качества: [www.mirq.ucoz.ru](http://www.mirq.ucoz.ru)
- Журнал «Актуальные проблемы экономики и права»
- Газета «Вести института».

**Forum's information partners:**

- Business Digital Newspaper of Tatarstan *Business On-Line*: [www.business-gazeta.ru](http://www.business-gazeta.ru)
- Republic of Tatarstan Business Center: [www.info.tatcenter.ru](http://www.info.tatcenter.ru)
- All-Russia Quality Organization: [www.mirq.ucoz.ru](http://www.mirq.ucoz.ru)
- Journal “Aktual’niye Problemy Ekonomiki I Prava”
- “Vesti Instituta” newspaper