



КАЗАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Г.ТИМИРЯСОВА (ИЭУП)  
KAZAN INNOVATIVE UNIVERSITY NAMED AFTER V.G. TIMIRYASOV (IEML)



Материалы VII международного научно-практического форума

## **ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА: КАЧЕСТВО, ИННОВАЦИИ, ОБРАЗОВАНИЕ**

Часть I

Materials of VII International scientific and practical forum

## **EFFECTIVE MANAGEMENT SYSTEMS: QUALITY, INNOVATIONS, EDUCATION**

Part I

28 февраля – 01 марта 2018 г., Казань

28 February – 01 March 2018, Kazan

ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА: КАЧЕСТВО, ИННОВАЦИИ, ОБРАЗОВАНИЕ

Материалы VII международного научно-практического форума

Часть I



*Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Э94 Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, образование:** материалы VII Международного научно-практического форума, 28 февраля–01 марта 2018 г. / под редакцией д.э.н., профессора И. И. Антоновой. – Казань: Изд-во «Познание» Казанского инновационного университета имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП), 2018. – 423 с.

ISBN 978-5-8399-0652-5

В сборнике представлены материалы VII Международного научно-практического форума «Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, образование», организованного Казанским инновационным университетом имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП) при поддержке Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Всероссийской организации качества, Академии проблем качества Международной гильдии профессионалов качества, Российской ассоциации бизнес-образования, Торгово-промышленной палаты РТ, , а также международных партнеров института: Q&VET, Deutsche Management Akademie Niedersachsen, Středočeský University, Quality Austria.

Доклады и статьи посвящены освещению концепции «Индустрия 4.0», актуальным вопросам в области управления качеством российских и зарубежных ученых и практиков и перспективам развития в целях обеспечения устойчивого развития экономики.

Адресовано широкому кругу читателей: специалистам предприятий и организаций, научным работникам, преподавателям и студентам.

Мнение редакции может не совпадать с мнениями авторов.

УДК 338.24  
ББК 65.291.21

ISBN 978-5-8399-0652-5

© Авторы статей, 2018

© Казанский инновационный университет имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП), 2018

**Участникам VII Международного научно-практического форума  
«Эффективные системы менеджмента:  
качество, инновации, образование»**

Уважаемые гости и участники Форума «Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, образование»!

Значение данного мероприятия трудно переоценить. И это закономерно, поскольку тема, заявленная КИУ имени В.Г.Тимирясова в названии форума, привлекает внимание людей во всем мире. Важно, что в рамках форума есть уникальная возможность обсудить эти насущные проблемы всесторонне, на междисциплинарном уровне.

Уверен, что результатом многочисленных дискуссий станут интересные решения, которые будут способствовать внедрению в нашу жизнь эффективных систем менеджмента, – это и применение инновационных технологий, и повышение качества образования, и обеспечение защиты окружающей среды, и многое-многое другое. А участие в форуме представителей научного и делового сообществ России и зарубежья дает надежду на укрепление межрегионального и международного сотрудничества в этих сферах.

Желаю всем плодотворной работы!

**С.А. Коротков, директор Центра международного промышленного сотрудничества ЮНИДО в Российской Федерации**

I would like to extend my heartfelt congratulations on the 7<sup>th</sup> International Science and Practical Forum “Effective management systems: quality, innovations, education”.

These days, a wide range of organizations, from companies to government and educational institutions, have been seeking for efficiency in management. Every time participating in this Forum, I am very impressed by the knowledge and findings from the renowned speakers from the world, which inspires and motivates me to think deeper of this theme.

I hope that this Forum will be a good opportunity for all the participants and guests to share their expertise and contribute to enhance their activities and improve their lives.

Vice President of Toyota Engineering Corporation  
Katsuhiko Suzuki

第7回国際フォーラム「Effective management systems: quality, innovations, education」の開催を心よりお祝い申し上げます。

近年、企業をはじめ非営利団体、学校法人、政府機関など、さまざまな機関で経営の効率化が求められています。私は本フォーラムに参加させて頂く度に、世界の著名な先生方の知見に非常に感銘を受け、自分にとってこのテーマを深く考える契機となっています。

このフォーラムが参加者やゲストの皆様にとって知識共有の場となり、それぞれの活動を発展させ、生活を向上させる一助となることを期待しています。

豊田エンジニアリング株式会社  
副社長 鈴木克彦

---



# РАБО

РОССИЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ

Россия, 125499, Москва, Кронштадтский бульвар, д. 37Б  
Тел: (499) 956-90-11; +7-985-969-74-62  
e-mail: [rabe-association@mail.ru](mailto:rabe-association@mail.ru) <http://www.rabe.ru>

## ПРИВЕТСТВИЕ

### УЧАСТНИКАМ VII МЕЖДУНАРОДНОГО НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО ФОРУМА «ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА: КАЧЕСТВО, ИННОВАЦИИ, ОБРАЗОВАНИЕ»

#### УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

От имени Российской Ассоциации бизнес-образования (РАБО) приветствую всех гостей и участников форума.

Форум в Казани является событием международного уровня, направленным на поиск новых направлений развития компаний, площадкой для обсуждения актуальных социально-экономических проблем и обучения современным управленческим технологиям.

Бизнес-образование в условиях формирования современной цифровой экономики и индустрии 4.0 является необходимой составляющей полноценной подготовки специалистов совершенно разного профиля.

Внедрение в учебный процесс и в систему дополнительного профессионального образования данной составляющей, является важной задачей, диктуемой текущим этапом развития экономики. Инновационный Форум, организуемый Казанским инновационным университетом имени В.Г.Тимирязова, является в этой связи несомненно актуальным.

Искренне желаю всем гостям и участникам Форума успешной работы!

Генеральный директор

РАБО и НАСДОБР

Евтюхина Наталья Андреевна

27 февраля 2018 года

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Аглямова З. Ш.</b> РАСЧЕТ ЭФФЕКТА ФИНАНСОВОГО ЛЕВЕРИДЖА И ФИНАНСОВОГО РИСКА ПРЕДПРИЯТИЯ .....	17
<b>Андрянова А. А.</b> ПРИМЕНЕНИЕ FMEA-АНАЛИЗА ПРОЦЕССА РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ И СПОРТУ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН.....	21
<b>Антонов С. А.</b> ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ НА КРУПНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ.....	27
<b>Антонова И.И., Смирнов В. А., Хадиева А. Т.</b> АНАЛИЗ РИСКОВ ССИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА .....	31
<b>Аристова Н. А.</b> БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТА – ЭТО ЗАЩИТА ОТ ОСЛОЖНЕНИЙ .....	34
<b>Ахмадишина Л. М., Ганиуллина А. М.</b> НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА.....	36
<b>Ахмадишина Л. М., Хабибуллина А. А., Хамидуллин Г. М.</b> УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПРОЕКТ «СОДРУЖЕСТВО» (на примере Азнакаевского района).....	39
<b>Ахметзянова А. Ф.</b> РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА В ИННОВАЦИОННОЙ СФЕРЕ.....	42
<b>Ахунова Л. М.</b> ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ ....	45
<b>Багаутдинов А. К.</b> ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В КОЛЛЕДЖЕ .....	48
<b>Балясникова М. В.</b> ФОРМИРОВАНИЕ УЧЕБНОЙ МОТИВАЦИИ НА УРОКАХ ШВЕЙНОГО ДЕЛА В ШКОЛЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	51

<b>Белобрагин В. Я., Зворыкина Т. И.</b> ИННОВАЦИИ И СТАНДАРТЫ НА СЛУЖБЕ УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ....	54
<b>Борисова Н. Ю., Шарафутдинова Г. Р., Ахметгалеева Г. И., Ковалькова Е. В.</b> ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	60
<b>Буренкова О. М., Хамитова Л. М.</b> ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА В КОНТЕКСТЕ ЗАРУБЕЖНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ.....	65
<b>Бурова Н. В.</b> СЕТЕВЫЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: STATUS QUO И ВЕКТОР РАЗВИТИЯ .....	68
<b>Вазиева А. Р., Шаймухаметова С. Ф.</b> НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПРЕДСТАВЛЕННОСТИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ .....	74
<b>Валиуллина Ф. М.</b> МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС .....	78
<b>Ванюхина Н. В., Климанова Н. Г.</b> МЕТОД «ОБЩИНЫ» (COMMUNITY LANGUAGE LEARNING) КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ.....	81
<b>Варфоломеева М. Ю.</b> О ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ НА ОСНОВЕ СЕТИ МЕЖОТРАСЛЕВЫХ ЦЕНТРОВ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ.....	85
<b>Волкова И. А.</b> ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ НА ПРИМЕРЕ ЕВРОПЕЙСКОГО ОПЫТА.....	89
<b>Высоцкая М.В., Дмитриев А.Я.</b> РОБАСТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИСПЫТАНИЙ ТЕХНИЧЕСКИХ ОБЪЕКТОВ .....	94

<b>Галимзянова М. Б., Шамсиева Г. М., Роджерс А. А.</b>	
СОТРУДНИЧЕСТВО ШКОЛЫ И ВУЗА – ПУТЬ К ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	98
<b>Галимова Х. Н.</b>	
ТРУДНОСТИ ПЕРЕВОДА АМЕРИКАНСКОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ЛЕКСИКИ НА РУССКИЙ ЯЗЫК.....	99
<b>Гарипова В. В.</b>	
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА В ПРОЦЕССЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ.....	102
<b>Гатауллин И. И.</b>	
ВЛИЯНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ РЕГИОНА И СТРАНЫ.....	106
<b>Гафиятова О. В.</b>	
УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ НРАВСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ.....	110
<b>Горбашко Е. А.</b>	
ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ: ИНТЕГРАЦИЯ ЕВРОПЕЙСКОГО И ЕВРАЗИЙСКОГО ПОДХОДОВ .....	112
<b>Горелова Н. П.</b>	
ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ КАК РЕСУРС ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА УЧИТЕЛЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА .....	117
<b>Гусарова Л.В., Магдеева М. Р.</b>	
МЕТОДИКА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ ЭКОНОМИЧЕСКИХ АГЕНТОВ .....	118
<b>Деревенскова М. Г., Уварова М. В., Фаррахова Е. Г.</b>	
ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН .....	124
<b>Джано Джомая</b>	
ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА ПРИ РАЗРАБОТКЕ РАБОЧИХ ДОКУМЕНТАЦИЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.....	131
<b>Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А., Балакин С. А., Пестов Ю. Д.</b>	
ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ПЛАНИРОВАНИЮ КАЧЕСТВА САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ .....	137

<b>Дмитриева Л. П., Дмитриева Г.Р.</b>	
ИННОВАЦИИ В СПОРТЕ КАК ЗАЛОГ ФОРМИРОВАНИЯ И ВОСПРОИЗВОДСТВА КАДРОВ .....	142
<b>Добронравова О. В.</b>	
СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ .....	145
<b>Донеева Н. Н.</b>	
ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ЗОЖ У ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....	149
<b>Дубик Е. А., Басова Л. Н., Усов Н. В.</b>	
НОВЫЕ ПОДХОДЫ В ОБРАЗОВАНИИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА СТРАНЫ РОССИИ .....	152
<b>Ермолаева Н. Н.</b>	
ИССЛЕДОВАНИЕ КАЧЕСТВА ТОРГОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА ОСОБЕННОСТЕЙ ПОКУПАТЕЛЬСКОГО ПОВЕДЕНИЯ .....	156
<b>Жилина Н. Н., Загидуллина Т.С., Магдеева М.Р., Заляев Р.</b>	
ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ КОНЦЕПЦИЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ .....	159
<b>Жовнир Н. В.</b>	
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ .....	163
<b>Жукова А. Г., Адамова М. Е.</b>	
АНАЛИЗ РЫНКА НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ РАБОТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА .....	166
<b>Зайцева Т. Н.</b>	
ПРОБЛЕМЫ ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АВТОНОМНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ.....	171
<b>Закирова А. Р.</b>	
Тьюторское сопровождение повышения профессиональной ИКТ-компетентности педагогов в рамках требований ФГОС....	174
<b>Замалетдинова Э. Н., Гарипова Г. Г.</b>	
ЗАВИСИМОСТЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ОТ ИСТОЧНИКА ИХ ФИНАНСИРОВАНИЯ.....	176

<b>Зарифуллина М. Х.</b>	
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФИОРИЕНТАЦИИ УЧАЩИХСЯ .....	180
<b>Зиновьев А. М.</b>	
ИННОВАЦИОННЫЙ КЛАСТЕР КАК МОДЕЛЬ УСПЕШНОЙ КООПЕРАЦИИ И ДЕЙСТВЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ.....	183
<b>Иванова Е. Г.</b>	
ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.....	188
<b>Каримова Ф. Р.</b>	
РАЗРАБОТКА ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ НА КАЗ ИМ. С.П. ГОРБУНОВА ПОСРЕДСТВОМ ПОСТРОЕНИЯ ДИАГРАММЫ ПЛАНИРОВАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОЦЕССА .....	191
<b>Кассирова Ж. С.</b>	
ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ДОУ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС ДО.....	195
<b>Коган Л. В.</b>	
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ДЕВЕЛОПЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	198
<b>Корчагина Е. Ю.</b>	
«ПЕРЕВЕРНУТЫЙ КЛАСС» – ИННОВАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ.....	201
<b>Косолапова Е. А.</b>	
МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	203
<b>Котова С. С., Хасанова И. И.</b>	
ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОДЕЙСТВИЯ ФОРМИРОВАНИЮ ТРАНСПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ШКОЛЫ .....	209
<b>Кудряшов К. А.</b>	
ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ .....	213

<b>Кузьмина С. Н.</b>	
ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СФЕРЫ УСЛУГ .....	217
<b>Ланда Б. Х.</b>	
ПРОБЛЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ: ПОИСК ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ .....	221
<b>Латыпова Н. В.</b>	
ПОВЫШЕНИЕ МОТИВАЦИИ УЧАЩИХСЯ ЧЕРЕЗ РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	225
<b>Лачугина Е. Е.</b>	
ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГОВ ЧЕРЕЗ РАЗВИТИЕ НОВЫХ ФОРМ МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС .....	227
<b>Лисенкова К. С.</b>	
ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ КАК ТРЕНД РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ .....	230
<b>Лузина Т. В., Шулаева М. В.</b>	
ИМИДЖ СТУДЕНТА СОВРЕМЕННОГО ВУЗА: ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ....	232
<b>Маслакова О. В.</b>	
ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ МАЛОКОМПЛЕКТНЫХ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ .....	236
<b>Мотыгуллина Г. С.</b>	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ РОСТ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ....	239
<b>Муратова Н. А.</b>	
ПРОЕКТНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ.....	242
<b>Мустакимова Д. Р., Калугина Е. Н., Потапова Н. Ю.</b>	
ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИЙ В ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	245
<b>Мухаметшина Г. Х., Мутрискова М. А.</b>	
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКОЛОГИИ .....	248
<b>Насырова Р. Г., Антонов С. А., Антонов В. С.</b>	
ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРАКТИК И ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ...	252
<b>Нурмухаметова В. В.</b>	
АКСИОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ МОЛОДЕЖИ .....	255

<b>Окрепилов В. В.</b>	
ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ФАКТОРОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ СООБЩЕСТВ.....	258
<b>Опря Г. В., Авакумова Н. Ю.</b>	
ПРАВСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ – КАК ОСНОВА КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ СПО .....	262
<b>Опря Г. В., Габдрахманов Ф. И.</b>	
ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ: ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПОДБОР ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ .....	265
<b>Осипов Д. В.</b>	
МЕХАНИЗМЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ .....	272
<b>Панова А. С.</b>	
ПРАВОВАЯ СУЩНОСТЬ СТАНДАРТОВ ОРГАНИЗАЦИЙ И ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ .....	275
<b>Паньков А. В.</b>	
РАЗВИТИЕ СВЯЗНОЙ РЕЧИ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ РАССКАЗЫВАНИЮ ПО СЕРИИ СЮЖЕТНЫХ КАРТИН .....	279
<b>Позова Г. Р., Квасова Ю. А.</b>	
ВЗАИМОСВЯЗЬ СТИЛЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ .....	281
<b>Полторыхина С. В., Аблизина Н. Н.</b>	
УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ КАК ЭЛЕМЕНТ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ .....	285
<b>Репина Ю. А.</b>	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ШИННОЙ ОТРАСЛИ.....	289
<b>Русских И. В.</b>	
QFD КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПЕРСПЕКТИВНОГО ПРОВОДА ДВОЙНОГО НАЗНАЧЕНИЯ.....	293
<b>Саглам Ф. А., Скоробогатова А. И., Ягудина Г. Р.</b>	
ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ .....	297

<b>Салимова Т. А., Сапего Ю. М.</b>	
НЕОБХОДИМОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПРОДУКЦИИ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КЛАСТЕРА РЕГИОНА .....	306
<b>Селиверстова Н.С., Григорьева О.В.</b>	
АНАЛИЗ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ВЫБОР КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ .....	311
<b>Сибгагова Р. З.</b>	
ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА УРОКАХ ЛИТЕРАТУРНОГО ЧТЕНИЯ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ.....	316
<b>Сибгатуллина Э. Т., Калугина Е.Н., Потапова Н. Ю.</b>	
РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПА ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ЗАКАЗЧИКА В КОНТРАКТНОЙ СИСТЕМЕ КАК ЗАЛОГ КАЧЕСТВА ГОСЗАКАЗА.....	319
<b>Сибгатуллина А. Р.</b>	
ОПЫТ РАБОТЫ ПО ОБУЧЕНИЮ ДЕТЕЙ БЕЗОПАСНОМУ ПОВЕДЕНИЮ НА ДОРОГАХ И РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕТСКОГО ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОГО ТРАВМАТИЗМА.....	324
<b>Сидорова Е. В.</b>	
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ НА УРОКАХ ШТУКАТУРНО-МАЛЯРНОГО ДЕЛА.....	329
<b>Сираева Н. М.</b>	
КАК ПРИУЧИТЬ РЕБЕНКА ЧИТАТЬ КНИГИ? .....	332
<b>Скоробогатова А. И., Ахметзянова Т. А., Саглам Ф. А., Ягудина Г. Р.</b>	
РАЗВИТИЕ SMART- ОБРАЗОВАНИЯ КАК ТЕХНОЛОГИИ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ .....	334
<b>Старикова Е.В., Стариков Д. Р.</b>	
ЦИФРОВОЙ ПОДХОД ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЛОГИСТИКИ СНАБЖЕНИЯ, ПРАВОВОЙ АСПЕКТ .....	337
<b>Стяжкин И. И., Стяжкина Е. И., Зеленовская Е. В.</b>	
ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИИ .....	341
<b>Сушкова Т. В., Ишниязов М. Х.</b>	
СОВЕРШЕНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ЛОГИСТИКИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ .....	344

<b>Теренин А. П.</b>	
ФОРМИРОВАНИЕ ПРОСТРАНСТВЕННОЙ МОДЕЛИ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ.....	346
<b>Туктамышева С. Ф.</b>	
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАЛАНТАМИ – ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА .....	352
<b>Тычинкина Т. П., Шешняева Л. А.</b>	
ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЫ-ИНТЕРНАТА .....	356
<b>Уварова И. В.</b>	
СОЗДАНИЕ РАЗВИВАЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ .....	361
<b>Ушаков С. Л.</b>	
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ: НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ HR-ПРОЦЕССОВ (НА ПРИМЕРЕ БУГУЛЬМИНСКОГО МЕХАНИЧЕСКОГО ЗАВОДА ПАО «ТАТНЕФТЬ») .....	364
<b>Фаррахова Е. Г., Деревенскова М. Г.</b>	
НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮДЖЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ГАУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №7» .....	368
<b>Фролова И. И., Гаврилов А. В.</b>	
ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ АВТОСЕРВИСА...	372
<b>Фролова И. И., Нурисламов Л. Ф.</b>	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СТРОИТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ .....	376
<b>Хазипова Н. Н.</b>	
ОБРАЗОВАНИЕ КАК УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ЧЕРЕЗ ОРГАНИЗАЦИЮ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	382
<b>Хайдаров Р. Р.</b>	
МЕХАНИЗМЫ ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ: ОПЫТ РАБОТЫ .....	384

<b>Ханмурзина Р. Р., Саглам Ф. А., Ягудина Г. Р.</b>	
РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА В ПРЕПОДАВАНИИ ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН.....	387
<b>Хисамова Э. Д.</b>	
СЕТЕВАЯ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА .....	397
<b>Цыганова Т. Б.</b>	
АНТИКОРРУПЦИОННЫЙ АУДИТ КАК МЕРА КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ .....	401
<b>Цыман В. Н.</b>	
РОБАСТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ МАЛОРАЗМЕРНОГО ГАЗОТУРБИННОГО ДВИГАТЕЛЯ БЕСПИЛОТНОГО ЛЕТАТЕЛЬНОГО АППАРАТА.....	404
<b>Чельшева А. В.</b>	
СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА .....	409
<b>Чукмарова Л. Ф., Шулаева М. В.</b>	
ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ КАК ФАКТОР ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ.....	410
<b>Шумайлова Е. О.</b>	
ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ШКОЛЕ .....	415
<b>Юсупова Г. Р.</b>	
ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ.....	417
<b>Яббарова Р. А.</b>	
РАЗВИТИЕ ПАМЯТИ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	421

## РАСЧЕТ ЭФФЕКТА ФИНАНСОВОГО ЛЕВЕРИДЖА И ФИНАНСОВОГО РИСКА ПРЕДПРИЯТИЯ

**Аглямова З. Ш.,**

*ст. преподаватель, Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Набережные Челны*

**Аннотация:** в настоящей работе рассчитывается эффект финансового левериджа и финансовый риск предприятия ООО «КАМА-ФИЛЬТР», прослеживается их динамика в течение 2015–2017 гг.

## THE EFFECT OF THE FINANCIAL LEVERAGE AND FINANCIAL RISK OF THE ENTERPRISE ESTIMATION

**Aglyamova Z. Sh.,**

*Senior Lecturer, Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEMML),  
Naberezhnye Chelny*

**Summary:** the effect of financial leverage and the financial risk of KAMA-FILTER LLC are calculated, their dynamics in 2015–2017 is considered.

ООО «КАМА-ФИЛЬТР» является динамично развивающимся предприятием, которое имеет разветвленную сеть структурных подразделений, расположенных во многих городах и районных центрах Республики Татарстан. Выручка от продаж предприятия увеличивается, что свидетельствует о росте объемов продаж предприятия. Чистая прибыль предприятия снижается, что связано с увеличением коммерческих расходов и превышением прочих расходов над прочими доходами. Анализ динамики капитала предприятия позволяет сказать, что его составляющие увеличиваются. Долгосрочных обязательств у предприятия нет. В структуре капитала преобладают заемные средства, и их доля увеличивается к концу изучаемого периода, что отрицательно сказывается на финансовой устойчивости предприятия. Проведенный анализ финансового состояния ООО «КАМА-ФИЛЬТР» свидетельствует о том, что на предприятии имеются проблемы, связанные с несовершенством сформированной структуры капитала. Баланс предприятия не является ликвидным, так как на протяжении 2015–2017 гг. наиболее ликвидные активы предприятия используются для покрытия его наиболее срочных обязательств.

Основными проблемами ООО «КАМА-ФИЛЬТР» являются превышение доли заемного капитала над долей собственных средств, большие суммы дебиторской задолженности и снижение чистой прибыли организации.

При привлечении заемных средств предприятие решает две разнонаправленные проблемы: минимизация финансового риска, связанного с привлечением заемных средств, и увеличение рентабельности собственного капитала за счет применения заемного капитала. Таким образом, предприятие рассчитывает границу экономической целесообразности использования заемного капитала на рентабельность собственного капитала, которая опирается на соотношение, называемое эффектом финансового рычага [3]. В данном случае понятие «рычаг» (леверидж) означает, что незначительное изменение какого-либо фактора приводит к значительному изменению результата (дохода).

Эффект финансового рычага основывается на принципе увеличения доходов предприятия за счет использования заемных средств. Этот показатель позволяет определить эффективное соотношение собственных и заемных средств предприятия.

С помощью вычисления эффекта финансового рычага возможно определение максимальной величины банковского кредита, превышение которого приводит к финансовой неустойчивости предприятия. Величина финансового рычага определяется уровнем налогообложения, условиями кредитования, наличием льгот при налогообложении кредитов, ссуд, займов и способом оплаты процентов по кредитам, ссудам и т.д. [1].

Эффект финансового рычага является мерой дополнительной рентабельности собственного капитала, которая достигается за счет применения заемного капитала в сравнении с рентабельностью капитала организации без привлечения сторонних средств:

$$\text{ЭФР} = \left(1 - \frac{Hn}{100}\right) \cdot (\text{ЭР} - \text{ССПС}) \cdot \frac{ЗК}{СК}, \quad (1)$$

где  $Hn$  – ставка налога на прибыль, %;  $\text{ЭР}$  – экономическая рентабельность, %;  $\text{ССПС}$  – средняя расчетная ставка процентов по кредитам;  $ЗК$  – величина заемного капитала;  $СК$  – величина собственного капитала [3].

Величина экономической рентабельности вычисляется по формуле  $\text{ЭР} = \Pi : K$ , то есть равна отношению прибыли до уплаты процентов и налогов к средней стоимости активов [2].

Пользуясь формулой расчета эффекта финансового рычага (1), получаем две основные закономерности:

– увеличение суммы привлеченного капитала оправдано до тех пор, пока оно приводит к росту величины эффекта финансового рычага. Однако при этом требуется аккуратно отслеживать состояние дифференциала, поскольку при наращивании плеча

финансового рычага ( $ZK : CK$ ) кредиторы стараются компенсировать рост собственного риска увеличением процентной ставки по кредиту;

– величина дифференциала ( $ЭР - ССПС$ ) определяет риск кредитора следующим образом: чем меньше величина дифференциала, тем больший риск имеется для кредитора [4].

С учетом данных условий основным критерием при определении величины отношения собственного и заемного капитала предприятия является такая финансовая политика, которая дает возможность максимизировать стоимость акций (прибыль на акцию) и в целом увеличить стоимость предприятия. Именно данный способ финансирования соответствует долгосрочным целям предприятия. Стоимость предприятия станет максимальной, если средневзвешенная стоимость капитала будет сведена к минимуму.

Эффект финансового левериджа – это одно из преимуществ заемного капитала, так как увеличивается прибыль на оставшуюся часть собственного капитала.

Таблица 1

Данные для расчета эффекта финансового левериджа предприятия ООО «КАМА-ФИЛЬТР» за 2015–2017 гг., тыс. руб.

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Темп роста, %		
				цепной		базисный
				2016 г. к 2015 г.	2016 г. к 2015 г.	2017 г. к 2015 г.
Капитал, К	36233	40924	57158	112,95	139,67	157,75
Собственный капитал, СК	8530	8070	9075	94,61	112,45	106,39
Заемный капитал, ЗК	27803	32854	48083	118,17	146,35	172,94
Кредиты и займы	1425	4250	24335	298,25	572,59	1707,72
Проценты к уплате	154	387	1895	251,30	489,66	1230,52
Прибыль до налогообложения, П	10240	11245	3504	109,81	31,16	34,2
Стоимость заемного капитала, %	10,81	9,11	7,79	84,26	85,52	72,06
Ставка налога на прибыль, %	20	20	20	100	100	100
Экономическая рентабельность, $ЭК=(П/К)*100, \%$	28,26	27,48	6,13	97,23	22,32	21,69
Плечо финансового рычага, $ZK/СК$	3,26	4,07	5,30	124,9	130,15	162,56
<b>Эффект финансового рычага</b>	<b>45,51</b>	<b>59,84</b>	<b>-7,02</b>	<b>131,47</b>	<b>-11,74</b>	<b>-15,43</b>

На основе данных таблицы 1 рассчитаем эффект финансового левериджа предприятия ООО «КАМА-ФИЛЬТР» в 2015–2017 гг. по формуле (1):

$$\text{ЭФР}(2013 \text{ г.}) = (1 - 0,2) \cdot \left( \frac{10240 \cdot 100\%}{36233} - 10,807\% \right) \cdot \frac{27803}{8530} = 45,51\%;$$

$$\text{ЭФР}(2014 \text{ г.}) = (1 - 0,2) \cdot \left( \frac{11245 \cdot 100\%}{40924} - 9,1059\% \right) \cdot \frac{32854}{8070} = 59,84\%;$$

$$\text{ЭФР}(2015 \text{ г.}) = (1 - 0,2) \cdot \left( \frac{3504 \cdot 100\%}{57158} - 7,787\% \right) \cdot \frac{48083}{9075} = -7,02\%.$$

Расчеты показывают, что экономическая рентабельность исследуемого предприятия снижается с каждым годом и становится в 5 раз меньше в 2017 году по сравнению с 2015 годом. Дифференциал финансового рычага  $D = (\text{ЭР} - \text{ССПС})$  снизился от значения 18,37% в 2015 году до отрицательного значения  $-1,66\%$  в 2017 году, что свидетельствует о значительном повышении финансового риска ООО «КАМА-ФИЛЬТР» в 2017 году по сравнению с 2015 годом.

Плечо финансового рычага  $\frac{ЗК}{СК}$  растет от значения 3,26 в 2015 году до 5,30 в 2017 году за счет увеличения доли заемного капитала ООО «КАМА-ФИЛЬТР».

Эффект финансового рычага значительно снизился (до отрицательного значения) от значения 45,51% в 2015 году до отрицательного значения  $-7,02\%$  в 2017 году, что свидетельствует о неэффективности формирования структуры капитала ООО «КАМА-ФИЛЬТР» и ее отрицательном влиянии на его финансовое состояние, то есть предприятие является неплатежеспособным, финансово неустойчивым.

Таким образом, управление структурой капитала ООО «КАМА-ФИЛЬТР» и ее влияние на финансовое состояние осуществляются неоптимально, об этом свидетельствует неоптимально сформированная структура капитала организации. Руководство предприятия при формировании капитала исходит из платности данного источника. В 2015 и в 2017 годах вся чистая прибыль направлялась на пополнение собственного капитала. Долгосрочных обязательств в ООО «КАМА-ФИЛЬТР» нет, так как они берутся на длительный срок и за них нужно расплачиваться ежегодно. Для руководства ООО «КАМА-ФИЛЬТР» удобнее и дешевле формировать капитал за счет кредиторской задолженности, которой организация пользуется бесплатно, и при необходимости брать краткосрочные кредиты, которыми организация пользуется в течение короткого времени.

Руководство ООО «КАМА-ФИЛЬТР» заключает договоры с поставщиками с отсрочкой платежа, в основном срок отсрочки составляет один месяц. В связи с этим формирование капитала происходит в основном за счет кредиторской задолженности,

что отрицательно сказывается на платежеспособности предприятия.

Для повышения финансовой устойчивости ООО «КАМА-ФИЛЬТР» чистую прибыль направляет на пополнение собственного капитала. Это положительно сказывается на финансовой устойчивости организации, однако отрицательным является тот факт, что чистая прибыль предприятия снижается.

Для увеличения чистой прибыли ООО «КАМА-ФИЛЬТР» увеличивает объемы продаж ежегодно, однако отрицательным фактором является то, что доля себестоимости в объеме продаж ежегодно увеличивается, что также отрицательно сказывается на величине получаемой чистой прибыли.

Подобное отношение к формированию капитала организации отрицательно сказывается на финансовом состоянии ООО «КАМА-ФИЛЬТР».

Руководству ООО «КАМА-ФИЛЬТР» необходимо обратить внимание на данный фактор, оптимизировать структуру капитала, что положительно скажется на финансовом состоянии предприятия.

#### **Список использованных источников**

1. Абрютин М. С. Анализ финансово-экономической деятельности предприятий: учеб. пособие // М. С. Абрютин, А. В. Грачев. – 2-е изд., испр. – М.: Дело и сервис, 2007. – 256 с.
2. Барткова Н. Н. Оптимизация структуры капитала предприятия // Эффективное антикризисное управление. – 2014. – № 5. – С. 11–19.
3. Бутов Д.В. Финансовый рычаг как инструмент управления стоимостью и структурой предприятия // Справочник экономиста. – 2015. – № 6. – С. 42–51.
4. Васильева М.А. Оценка финансового состояния предприятия // Финансы. – 2016. – № 1. – С. 52–61.

### **ПРИМЕНЕНИЕ FMEA-АНАЛИЗА ПРОЦЕССА РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ И СПОРТУ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**Андриянова А. А.,**

*магистрант, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Казань*

**Аннотация:** в настоящей статье разработан алгоритм проведения FMEA – анализа деятельности Министерства по делам молодежи и спорту Республики Татарстан по вопросам рассмотрения обращений граждан.

# APPLICATION OF FMEA (FAILURE MODES AND EFFECTS) - ANALYSIS OF THE PROCESS OF WORKING WITH CITIZENS' APPEALS IN THE MINISTRY OF YOUTH AFFAIRS AND SPORTS OF THE REPUBLIC OF TATARSTAN

**Andriyanova A. A.,**

*graduate student, Federal State Budget Educational Institution of Higher Education*

*"Kazan National Research Technological University", Kazan*

**Summary:** in this article the algorithm of FMEA – analysis of activity of the Ministry of youth Affairs and sport of the Republic of Tatarstan concerning consideration of addresses of citizens is developed.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в работе с обращениями граждан Министерство по делам молодежи и спорту обязано систематически обобщать обращения граждан с целью изучения общественного мнения, совершенствования своей работы, своевременного выявления наиболее злободневных вопросов и устранения причин нарушения процесса работы с обращениями граждан.

Анализ FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) – системный метод оценки процесса с целью определения, где и как в этом процессе могут произойти ошибки. Метод также позволяет оценить степень влияния различных ошибок на процесс и выявить те части процесса, которые нуждаются в изменении.

FMEA включает в себя следующие этапы:

- Определение шагов процесса
- Идентификация возможных ошибок (что может произойти?)
- Идентификация возможных причин (почему может произойти?)
- Определение последствий (к чему может привести ошибка?)

Далее с помощью FMEA-анализа рассмотрим процесс работы с обращениями граждан в государственных органах власти Татарстана и проанализируем их.

Таблица 1

Этапы FMEA-анализа

<b>1 этап:</b>	Создание карты процесса с подробным описанием всех шагов (Рисунок)
<b>2 этап:</b>	Производится сбор данных по конкретной проблеме
<b>3 этап:</b>	Далее производится выявление возможных причин вероятных нарушений, из-за которых происходит снижение качества работы Министерства по делам молодежи и спорту Республики Татарстан.
<b>4 этап:</b>	Составляется перечень вероятных нарушений процесса, вероятных причин, последствий нарушений и методов их контроля.
<b>5 этап:</b>	Разработка мероприятий направленных на снижение выявленных проблем

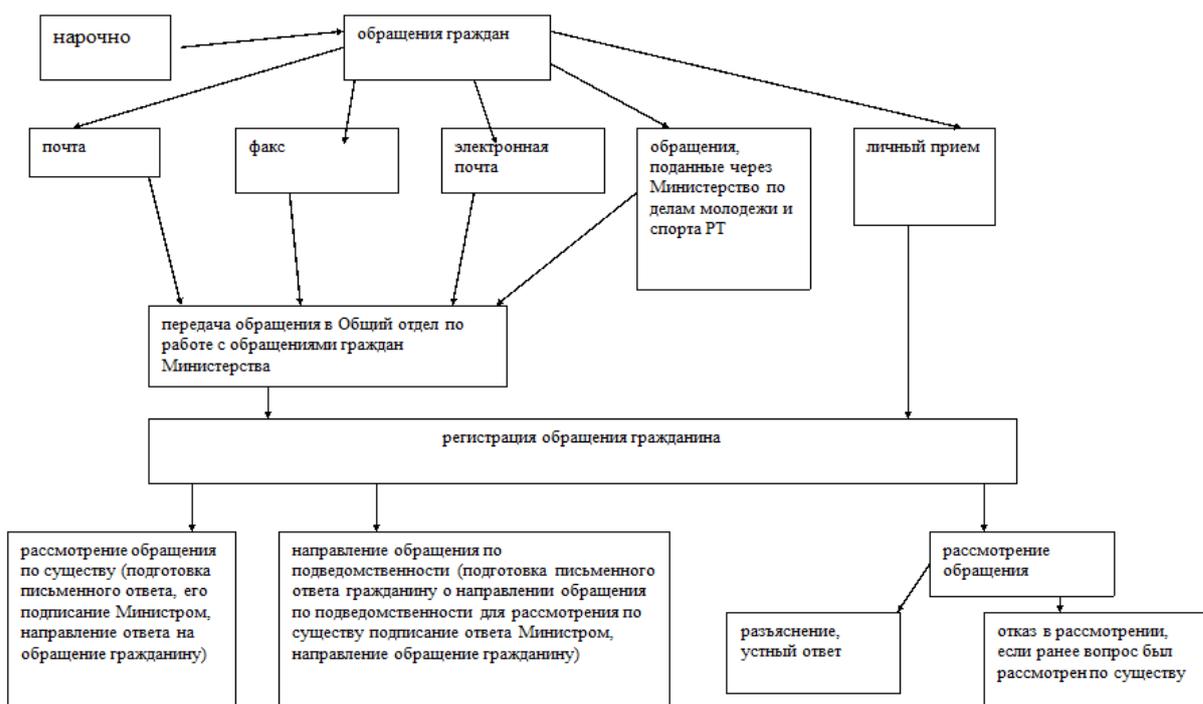


Рисунок. Процесс работы с обращениями граждан в Министерстве по делам молодежи и спорту РТ

**1 этап:** Создание карты процесса с подробным описанием всех шагов для выявления, на каком этапе возник отказ от предоставления услуги, на каком этапе была выявлена ошибка, чтобы в дальнейшем оптимизировать данный процесс.

**2 этап:** После выявления, на каком этапе была допущена ошибка, которая привела к отказу от предоставления услуги, проводится сбор данных именно по конкретной проблеме.

**3 этап:** Далее выявляются возможные причины отказа от предоставления услуги, составляется список всех нарушений процесса.

**4 этап:** Составляется список всех вероятных нарушений процесса, причин, последствий нарушений процесса.

Для проведения качественного анализа методом FMEA в первую очередь необходимо создать рабочую группу, которая будет проводить этот анализ. Руководителем рабочей группы, как правило, является лицо, которое отвечает за основной процесс. Анализ FMEA должен быть всесторонним, поэтому руководитель должен привлечь в рабочую группу представителей всех заинтересованных сторон.

В Министерстве по делам молодежи и спорту Республики Татарстан можно создать рабочую группу, которая будет включать в себя:

– министра, заместителей министра, начальника отдела организационной работы, делопроизводства и контроля, начальника общего отдела и управляющего делами.

– представителя по качеству. Все члены рабочей группы FMEA должны иметь знания по методологии работы, поэтому для тех, кто участвует в процессе впервые, предварительно необходимо организовать обучение.

Проанализировав процесс работы с обращениями граждан в Министерстве по делам молодежи и спорту, можно выявить следующие вероятные дефекты в работе Министерства по делам молодежи и спорту Республики Татарстан.

Таблица 2

Вероятные дефекты

Этап процесса	№	Вероятный дефект	Вероятная причина	Возможные последствия дефекта
Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств со стороны органов власти	1	Отказ в удовлетворении заявления о предоставлении права или льготы	Норма закона, внутренняя должностная инструкция, неправильное применение нормы права	Ущемление прав заявителя, направление жалобы в вышестоящие инстанции
	2	Несвоевременное предоставление государственной услуги	Невозможность предоставления услуги по техническим причинам ввиду отсутствия средств, по причине проверки информации	Невозможность реализовать свое право, ущемление прав заявителя
	3	Низкое качество предоставленной государственной услуги	Слабое материально-техническое оснащение	Ограничение прав заявителя
	4	Нарушение дисциплины со стороны государственных или муниципальных служащих, выраженное в форме грубого обращения с гражданами	Неосведомленность о предъявляемых требованиях к этическому поведению государственных или муниципальных служащих	Ущемление прав заявителя

В соответствии с вероятными дефектами Министерства по делам молодежи и спорту Республики Татарстан можно выявить несоответствия, последствия и причины отказа.

## Причины отказа

	№	Несоответствия	Последствия	Причины
ФМЕА – анализ процесса работы с обращениями граждан в Министерстве по делам молодежи и спорту РТ	1	Уклонение от предоставления услуги	Непредоставление процедуры в срок	Гражданин подал обращение не в тот орган управления, то есть Министерство является некомпетентным в данном вопросе
	2	Технический сбой в работе Министерства	Непредоставление процедуры в срок	– слабая работа почты, если заявление подано путем письменного обращения; – обрыв сетей средств коммуникации (отсутствие вай-фай), если обращение подано путем электронного обращения; – отказ техники, если обращение подано путем технических средств (факса).
	3	Несоответствие процедуре заполнения обращений	Непредоставление услуги	Гражданин при письменном обращении не указал адрес, электронную почту, телефон, куда должен быть доставлен ответ на обращение
		Несоответствие компетенции сотрудников	Неправильно предоставлена услуга	Повторное обращение граждан с одним обращением
	4	Грубое, неэтичное обращение с гражданами	Ущемление прав заявителя	Незнание этического кодекса государственного и муниципального служащего

На 4 этапе процесса все члены команды должны перечислить возможные, с их точки зрения, ошибки. Для каждой потенциальной ошибки необходимо провести подсчет риска по следующей схеме:

- вероятность возникновения (R): насколько часто происходит ошибка по 10-балльной шкале, где 1 – почти никогда, а 10 – очень часто?
- вероятность обнаружения (P): если ошибка случилась, какова вероятность того, что ее вовремя обнаружат по 10-балльной шкале, где 1 – почти никогда не обнаружат, а 10 – почти всегда обнаружат?
- последствия (N): если ошибка произойдет, насколько тяжелыми будут последствия для пациента или персонала по 10-балльной шкале, где 1 – минимальные последствия, а 10 – возможный смертельный исход?

Таблица 4

Шаг	Несоответствия	Причины	Последствия	(1-10)	(1-10)	(1-10)	RPN	Предупреждающие действия
1	1	1	1					
2	2	2	2					
3	3	3	3					

Для подсчета общего риска RPN необходимо перемножить 3 цифры.

Ошибки, которые получили наибольшее значение RPN, определяют области для улучшения.

Ошибки с низким значением RPN, как правило, серьезно не влияют на процесс.

Если ошибка вероятна (высокий балл по R), необходимо:

- оценить причины ошибки и возможность их устранения;
- предусмотреть дополнительную защиту (например, резервные носители базы обращений, если возникнет технический сбой или резервный беспроводной интернет, если возникнет проблема с доступом для ответа по электронной почте);
- предусмотреть дополнительную проверку (правильность заполнения бланка, если обращение подано путем письменного заявления);
- модифицировать другие процессы, которые влияют на причины.

Если ошибку трудно обнаружить (высокий балл по P), необходимо:

- определить другие события, которые могут предшествовать ошибке и которые могут служить сигнальным флагом о том, что ошибка скоро произойдет;
- предусмотреть дополнительные проверки перед началом процесса (бесперебойная работа сайта Министерства).

Таким образом, FMEA-анализ позволяет исключить ошибки на ранней стадии создания процесса. Он обладает значительной эффективностью при создании конкурентоспособной услуги, которую способны предоставить качественно и в короткие сроки, что значительно экономит время и средства.

Проведя FMEA-анализ деятельности Министерства по работе с обращениями граждан, можно выделить следующие его преимущества:

- возможность всестороннего анализа процесса с учетом мнений всех заинтересованных сторон;
- улучшение качества, надежности и безопасности процесса;
- структурированный подход к разработке плана улучшений;
- определение приоритета дальнейших действий.

Таким образом, применение FMEA-анализа процесса работы с обращениями граждан в Министерстве по делам молодежи и спорту Республики Татарстан позволяет руководителям отделов улучшить коммуникацию между гражданами и органами власти, оптимизировать сам процесс путем выявления причин отказов, а также уменьшить количество ошибок с помощью предупреждающих действий путем проведения мероприятий и тем самым повысить качество предоставляемых услуг населению.

#### **Список использованных источников**

Нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации. Права и свободы человека и гражданина. – М.: Проспект, 2017. – 32 с.
2. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон Российской Федерации от 02.09.2006 №59-ФЗ. – URL:[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_148534/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148534/) (дата обращения: 15.11.2017).
3. О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан [Электронный ресурс]: закон Республики Татарстан от 12.09.2003 №16-ЗРТ. – URL: <http://base.garant.ru/> (дата обращения: 17. 04.2017).
4. Отчет о работе Министерства по делам молодежи и спорту РТ за 2015–2016 гг. // Министерства по делам молодежи и спорту РТ.

#### **ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ НА КРУПНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ**

**Антонов С. А.,**

*декан факультета менеджмента и инженерного бизнеса,*

*к.э.н., доцент, Казанский инновационный университет*

*имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)*

**Аннотация:** в статье содержится предварительный анализ результативности внедрения современных управленческих инноваций на крупных предприятиях, выявляются проблемы их реализации и предлагаются пути их решения.

## **ORGANIZATIONAL FEATURES OF THE IMPLEMENTATION OF MANAGERIAL INNOVATION IN LARGE ENTERPRISES**

**Antonov S. A.,**

*the dean of Faculty of management and engineering business,*

*PhD (Economics), associate professor,*

*Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov*

**Summary:** the article contains a preliminary analysis of the effectiveness of the introduction of modern managerial innovations in large enterprises, identifies the problems of their implementation and suggests ways to solve them.

Одной из проблем реализации современных концепций управления является несоответствие существующих организационных структур, взаимодействий внутри них, подходов к стандартизации одной стороны и потребностей развития организации, формирующихся у руководства в условиях жесткой конкуренции с другой.

Первичный анализ существующих в Российской Федерации крупных предприятий показывает, что подавляющее большинство из них использует традиционные методы управления. Кардинальных изменений в управленческих структурах, в подходах к управлению производством, построению взаимоотношений в коллективе в последнее время не произошло, несмотря на крупные государственные проекты по внедрению инновационных концепций менеджмента. Эти предприятия в основном функционируют в зрелых отраслях, в которых формировались устойчивые отношения с потребителями, поставщиками и конкурентами. Традиционно организации-конкуренты в зрелых отраслях характеризуются примерно одинаковым уровнем качества продукции, что вынуждает их использовать в основном стратегии лидерства по издержкам. Если не рассматривать негативные варианты реализации таких стратегий, как сокращение персонала, переход на сырье более низкого качества, сокращение ассортимента выпускаемой продукции, то остаются варианты, связанные с различными видами оптимизации производственных и управленческих процессов. Однако реализация данных стратегических целей является затруднительной вследствие ряда ограничений, накладываемых как внешними факторами, так и внутренними особенностями организационной структуры и организационных взаимодействий.

Рассматриваемые компании характеризуются наличием большого количества иерархических уровней управления, стандартов на процессы и отдельные операции, значительно ограниченным количеством полномочий на низовых уровнях и низкой мотивацией персонала к внедрению изменений. Такие компании, согласно классификации Г. Минцберга, являются механистическими бюрократиями и используют в качестве основного координационного механизма управления стандартизацию процессов труда. Механистические бюрократии отличаются высокой степенью зарегулированности всех процессов, как производственных, так и управленческих. Высокая концентрация контроля на высших уровнях управления, являющаяся следствием зарегулированности, приводит к отсутствию у низовых уровней интереса и желания разрабатывать и внедрять какие-либо инновации. Поэтому, когда встает вопрос об оптимизации деятельности, большинство сотрудников не знает, что необходимо делать, а наиболее компетентные знают, но не хотят. Работа в организации с механистической бюрократией в основе системы управления приучает сотрудников неукоснительно выполнять стандарты и приказы руководства, но отучает самостоятельно принимать решения и брать на себя ответственность.

Попытки высшего руководства вовлечь сотрудников в процесс оптимизации деятельности в рассматриваемых типах предприятий чаще всего приводят к очень скромным результатам. На первоначальном этапе внедрения управленческих инноваций, когда интерес персонала и его энтузиазм подпитывается пристальным вниманием и жестким контролем высшего руководства, результаты изменений ощутимы и внушают оптимизм. Но как только проходит первое увлечение новшеством и высшее руководство возвращается к своим традиционным занятиям, интерес у сотрудников заниматься внедрением изменений постепенно сходит на нет и они возвращаются к работе по старым традиционным стандартам. Высшее руководство, видя падение интереса к оптимизации процессов, начинает тоже применять старые испытанные методы - административные меры принуждения: наказание за отказ в участии в процессе оптимизации, формирование планов по количеству улучшений, жесткий контроль за их исполнением, штрафы за нарушение новых стандартов на оптимизированные процессы и т.д. Такая реакция высшего руководства встречает определенное непонимание со стороны работников, которое выливается в формальный подход к оптимизации процессов, а в самом негативном случае - в бойкот новшеств и латентный отказ от использования новых стандартов работы. Все это приводит к психологическому раздвоению у сотрудников предприятия и ухудшает психологические условия труда.

Непонимание возникает вследствие следующей ситуации. С одной стороны, работник привык неукоснительно соблюдать стандарты, и их соблюдение являлось залогом успешной работы и поощрения от руководства. С другой стороны, старые стандарты разрабатывались или специальными подразделениями предприятия, или специализированными внешними организациями, сотрудники которых обладали специальными компетенциями и полным набором сведений, необходимых для формирования таких стандартов. Новые же стандарты разрабатываются чаще всего самими исполнителями или в лучшем случае рабочей группой, состоящей из представителей разных подразделений предприятия. Если старые стандарты воспринимались работниками как закон, спущенный свыше и ответственность за негативные результаты, возникшие при выполнении данного стандарта, лежит на вышестоящем руководстве, то вина за ошибки при выполнении новых стандартов ляжет на их разработчиков, т.е. самих работников. А как уже было сказано выше, механистическая бюрократия практически полностью устраняет мотивацию у исполнителей и руководителей низового и среднего звена к принятию самостоятельных управленческих решений, поэтому новые стандарты или же копируют старые, или, в случае значимого отличия, не исполняются. В том случае, когда высшее руководство берет на себя ответственность за результаты использования новых стандартов и вводит жесткий контроль за их исполнением, то новые стандарты воспринимаются работниками так же, как и старые, но их дальнейшее совершенствование прекращается, что является неприемлемым с точки зрения современных концепций управления и неэффективным с точки зрения повышения конкурентоспособности предприятия.

В этих условиях возникает необходимость выделения в структуре предприятия специализированного подразделения, ответственного за разработку и совершенствование новых стандартов, закрепляющих инновационную систему управления на предприятии. Такими подразделениями могут стать обеспечивающие структуры предприятия – аналитические, технологические, планово-экономические, производственно-диспетчерские подразделения. Данные подразделения, объединяемые Г. Минцбергом в подсистему под названием техноструктура, в повседневной деятельности занимаются разработкой стандартов на процессы и операции, нормирование труда, стратегическим и оперативным планированием, а также финансовым контролем. Таким образом, данные подразделения обладают необходимыми компетенциями в разработке стандартов, нормирования труда, планирования деятельности и т.д., имеют доступ к информации, содержащей достаточно полные сведения об особенностях предприятия и текущем состоянии его

процессов, а также документация, разработанная данными подразделениями, воспринимается сотрудниками как обязательная к исполнению.

Таким образом, можно сделать вывод, что формирование в составе техноструктуры предприятия специализированного подразделения, ответственного за разработку, адаптацию и внедрение новых стандартов управления на основе передовых инновационных разработок в области менеджмента, является залогом успешного повышения уровня конкурентоспособности организации, имеющей в основе своего организационного дизайна механистическую бюрократию.

#### **Список использованных источников**

1. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. – СПб.: Питер, 2011.
2. Антонов С. А. Интеграция смк и бережливого производства на этапе планирования. // Стандарты и качество. – 2017. – № 2. – С. 88–91.
3. Антонов С. А. К вопросам интеграции смк и бережливого производства. // Национальные концепции качества: повышение качества жизни (сборник материалов VII Международной научно-практической конференции). – 2016. – С. 34–39.

#### **АНАЛИЗ РИСКОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА**

**Антонова И. И.,**

*проректор по инновационно-проектной деятельности*

*Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*д.э.н., профессор, зав. отделением Промышленного менеджмента*

**Смирнов В. А.,**

*д.т.н., профессор кафедры «Интегрированные системы менеджмента»,*

*Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Хадиева А. Т.,**

*ст. преподаватель кафедры «Интегрированные системы менеджмента»,*

*Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** в данной статье рассматривается понятие «риск-ориентированного мышления» применительно к системе менеджмента качества.

## ANALYSIS OF RISKS OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF HIGH SCHOOL

**Antonova I. I.,**

*Vice Rector of Innovative and Project Activity,*

*PEI HPE "Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov (IEML)",*

*Doctor of Economics, professor, Head of the Department of Industrial Management*

**Smirnov V.A.,**

*Doctor of Technics, professor of chair "Integrated management systems",*

*PEI HPE "Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov (IEML)"*

**Khadieva A. T.,**

*Senior teacher of "Integrated management systems" department,*

*PEI HE "KIU (IEML)", Kazan city*

**Annotation:** in this article, the concept of "risk-oriented thinking" is applied to the quality management system

Система менеджмента любой организации состоит из ряда подсистем, называемых системами менеджмента определенной направленности. Основной (базовой) подсистемой считается система менеджмента качества (СМК), поскольку только качество во всем его многообразии характеризует репутацию, имидж и конкурентоспособность организации.

Нормируется система менеджмента качества международными стандартами ISO серии 9000. В последней (пятой) версии стандарта ISO 9001:2015 (российский аналог ГОСТ Р 9001-2015) при выполнении ряда его требований заложено понятие «риск-ориентированного мышления». Использование этого понятия требует качественного анализа рисков при принятии решений для достижения конкретных целей.

По существу, качественный анализ рисков состоит в «проигрывании», «просматривании» различного рода ситуаций «а что произойдет?» или «что не произойдет?», «если что-то выполним» или «что-то не выполним». И опять же на качественном уровне необходимо взвешивать возможные «плюсы и минусы» действий или бездействий, «удач» или «неудач». Причем, если действия присущи субъекту управления (человеку), то объектом может все, что угодно. И когда речь идет о материализованных (овеществленных) объектах управления, то здесь все достаточно однозначно. Сложности появляются тогда, когда речь идет об услугах, особенно такого рода, как медицинские или образовательные, в которых субъекты (кто воздействует) и

объекты (на кого оказывается воздействие) меняются местами и понятие «заинтересованные стороны» охватывает собой все слои человеческого сообщества и каждого человека в частности. Поэтому риски в образовательной деятельности всегда должны рассматриваться как по отношению к действиям, так и по отношению к их результатам конкретных участников системы образования. Не было бы проблем, если бы интересы всех участников образовательной деятельности (обучаемых и обучающих, их семей, менеджмента и исполнительского персонала, работодателей, инвесторов, государства, общества и т.п. физических и юридических лиц) совпадали. Но, к сожалению, такого единства не существует и найти баланс зачастую противоположных интересов достаточно сложно.

Выход на сегодняшний день «подсказывает» хорошо зарекомендовавшая себя методология «SWOT-анализа», которая и может быть рекомендована при выполнении требования «риск-ориентированного мышления» в стандарте ГОСТ Р 9001-2015 (рис.1).

Для этого по отношению к сформулированной цели конкретного участника системы образования должны быть «взвешены» все «плюсы-минусы» («сильные, слабые стороны», «угрозы, возможности» и т.п. признаки), способствующие (шансы) или препятствующие (риски) их достижению. Некоторые из возможных рисков низкого качества образовательной деятельности вуза приведены на рис. 2

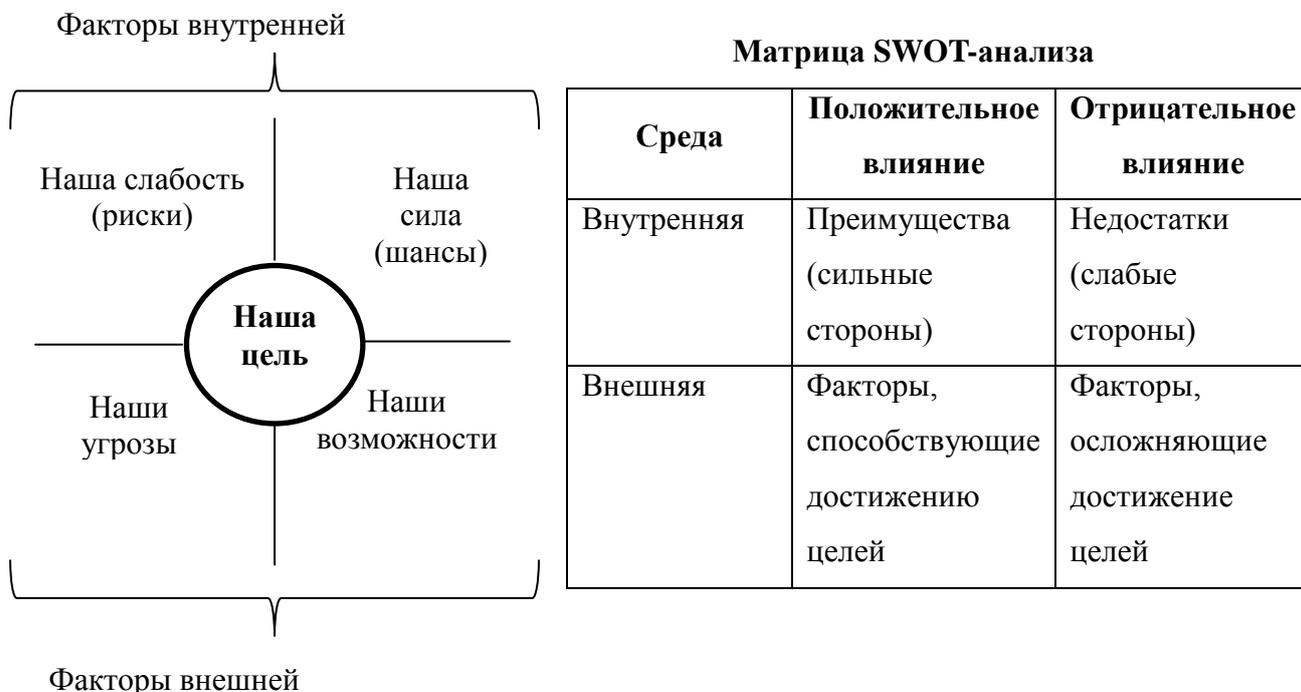


Рисунок 1. Основы SWOT-анализа

## ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ НИЗКОГО КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА

1. Риски отсутствие лидеров.
2. Риски низкого качества образовательных программ.
3. Риски отсутствия квалифицированного преподавательского состава.
4. Риски несоответствия учебно-методического процесса современным требованиям.
5. Риски низкой мотивации преподавательского состава.
6. Риски плохой организации учебно-воспитательного процесса.
7. Риски несоответствующего материально-технического обеспечения образовательной деятельности.
8. Риски низкого уровня подготовки абитуриентов (студентов) вуза.
9. Риски несоответствующей технологии контроля и мониторинга знаний и навыков.
10. Риски отсутствия положительной мотивации обучаемых.

Рисунок 2. Возможные риски низкого качества образовательной деятельности вуза

Стандарт ГОСТ Р 9001-2015 не выдвигает требования количественной оценки рисков, однако по отношению к наиболее значимым участникам системы вузовского образования (образовательным учреждениям, студентам и выпускникам вуза) приемлемой, с нашей точки зрения, является FMEA-методология.

### БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТА – ЭТО ЗАЩИТА ОТ ОСЛОЖНЕНИЙ

**Аристова Н. А.,**

*преподаватель специальных дисциплин, информатики и ИКТ,  
ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж», Альметьевск*

**Аннотация:** осложнения доставляют пациентам страдания не меньшие, чем само заболевание. Защитить пациентов от осложнений – значит повысить уровень здоровья населения.

### PATIENT SAFETY IS A PROTECTION AGAINST COMPLICATIONS

**Aristova N. A.,**

*A teacher of special disciplines, computer science and ict (information computer technologies)  
sapei of Almetьевsk medical college  
sity Almetьевsk*

**Annotation:** complications deliver suffering to patients no less than the disease itself. To protect patients from complications is to improve the level of health of the populations.

Современные достижения в медицине позволяют медицинским работникам творить чудеса. Для выздоровления пациентов в лечебно-профилактических

учреждениях (ЛПУ) существует лечебно-охранительный режим – комплекс лечебно-профилактических мероприятий, направленных на облегчение состояния пациента, сохранность или восстановление здоровья. Проблема заключается в том, что при самом качественном лечении случаются осложнения, которые доставляют больше страданий, чем само заболевание.

Обращаются за медицинской помощью, как правило, в лечебно-профилактические учреждения, где не только оказывают медицинскую помощь, но и создаются условия для безопасности пациентов.

Безопасность пациента – это предоставление ему качественной медицинской помощи, предотвращение повреждений во время лечения.

Безопасность пациента – это прежде всего защита его от осложненных заболеваний.

В современной системе здравоохранения медицинская помощь оказывается в виде медицинских услуг, в точном соответствии с медицинскими стандартами. Безопасность – это надежность, защищенность, сохранность, безобидность, невредность, безвредность, то есть отсутствие вреда (о лечебном или химическом средстве) [4].

Современные технологии, лекарственные средства, профессиональный уровень медицинских работников позволяют уменьшить количество осложнений при своевременном обращении пациента за медицинской помощью. Это

– защита пациента от внутрибольничной инфекции. Это послеоперационные, постеманипуляционные и постинъекционные, гнойно-септические осложнения. Случаются они, как правило, при запоздалом обращении к врачу;

– защита от переживаний, навязчивых мыслей о болезни, которые изменяют психику пациента. Возникают они при отсутствии внимания со стороны близких пациента;

– защита от осложнений, которые случаются при бесконтрольном применении появившегося в продаже большого количества безрецептурных средств, агрессивной рекламе, при отсутствии адекватной информации о побочном действии. Возникают при отсутствии санитарно-просветительной информации о самолечении.

В лечебно-диагностическом процессе обычно принимают участие несколько человек, поэтому искажение информации о состоянии пациента при ведении «плохим» почерком медицинской документации недопустимо.

Узкая специализация при оказании медицинских услуг, с одной стороны, позволяет профессионально на высоком уровне решать одну проблему пациента за

другой, с другой стороны – за общее состояние своего здоровья отвечает сам пациент.

В ЛПУ медицинская помощь оказывается в виде медицинских услуг, в точном соответствии с медицинскими стандартами.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.12.2017) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская услуга – «медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение» [1].

Недисциплинированность пациента, который нарушает больничный режим, перекладывает ответственность за свое здоровье на плечи врачей, приводит к осложнению заболевания. В этом случае огромное значение имеет разъяснительная работа медицинского персонала.

Внедрение комплексной системы защиты пациента от осложнения повысит уровень здоровья каждого пациента и населения в целом.

#### **Список использованных источников**

1. ФЗ от 21.11.2011 №323 – ФЗ (ред. от 29.12.2017) «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».
2. Еремина Е. Ю. Лекарственные поражения печени. – Справочник фельдшера и акушерки, – № 9. – 2016. – с. 11.
3. Обуховец Т. П., Основы сестринского дела / Т. П.Обуховец, О. В.Чернова; под ред. Б. В. Кабарухина. – Ростов-н/Д: Феникс, 2016.
4. Словарь чрезвычайных ситуаций.

#### **НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА**

**Ахмадишина Л. М.,**

*заместитель начальника*

*управления образования Азнакаевского муниципального района, Республика*

*Татарстан*

**Ганиуллина А. М.,**

*методист информационно-методического отдела*

*управления образования Азнакаевского муниципального района, Республика*

*Татарстан*

**Аннотация:** в данной статье представлен опыт работы по организации деятельности с молодыми педагогами района, где наставничество является эффективной формой профессионального становления личности молодого педагога.

## MENTORING AS AN EFFECTIVE TOOL FOR HUMAN ASSETS DEVELOPMENT

**Akhmadishina L. M.,**

*deputy chief*

*Department of education of Aznakaevo municipal district of the Republic of Tatarstan*

**Ganiullina A. M.,**

*educational supervisor (Methodist) at Education Department, Aznakaevo*

**Summary:** this article presents the experience of work on the organization of activities with young teachers of the district, where mentoring is an effective form of professional development of the personality of a young teacher.

Профессиональный мир и более широкий социальный контекст богаты разнообразнейшими примерами успешного применения коучинга и наставничества<sup>1</sup>. Мы предполагаем, коучинг и наставничество станут важной составляющей обучения. Обеспечение качественного образования для учащихся по всей республике, сокращение разрыва в ГИА между школами – основная задача общего среднего образования в Татарстане на ближайшую перспективу. Об этом заявил Президент РТ Рустам Минниханов в Послании Государственному Совету РТ в сентябре 2016 года. Мы согласны с экспертами: «качество системы образования не может быть выше качества работающих в ней учителей»<sup>2</sup>.

Исследователями доказано, что решающую роль в повышении качества играют три фактора: 1) нужно, чтобы учителями становились подходящие для этого люди; 2) следует дать им подготовку, которая позволила бы повысить эффективность преподавательской работы; 3) необходимо обеспечить условия, при которых каждый ученик получил бы качественное образование<sup>3</sup>

Исследования показывают, что дети, обучающиеся у высококвалифицированного учителя, преуспевают намного быстрее, чем те, кто обучается у учителя низкой квалификации. Во всех школьных системах, изученных в

---

<sup>1</sup> Основы экономической теории / Под ред. проф. В. Т. Смирнова. – Орел: Орел ГТУ, 2004. – 400 с.

<sup>2</sup> Consistently high performance: Lessons from the world's top performing school systems // McKinsey&Company. June 2007. Перевод публикуется в редакции «МакКинзи».

<sup>3</sup> М. Барбер, М. Муршед. Как добиться стабильно высокого качества обучения в школах// Вопросы образования. – 2009. – № 10

ходе сравнительного исследования, директора школ признавали большие различия в результатах обучения, и, по их мнению, эти различия были обусловлены главным образом качеством работы учителей. Поэтому основной задачей в направлении «профессиональное развитие» управление образования Азнакаевского района видит повышение компетентности молодых учителей. Наставничество рассматривается как ресурс развития человеческого капитала.

Важную роль в эффективности человеческого капитала занимает его постоянное, целенаправленное формирование. Школа молодого учителя – одна из форм наставничества, которая способствует оптимальной адаптации к практической деятельности молодых учителей, дает возможность планировать их самообразование и профессиональный рост<sup>4</sup>.

С целью обеспечения непрерывного образования и формирования педагогической системы молодого специалиста организована Школа молодого педагога, наставниками в которой являются все методисты управления образования и профком работников образования. На первой же встрече в начале учебного года молодые педагоги получают информацию о системе организации методической службы района.

На сегодняшний день в школах района работают 26 педагогов, имеющих стаж работы менее трех лет. Все они являются членами районного методического объединения – Школы молодого педагога. Наибольшие сложности у них вызывают вопросы дисциплины и порядка на уроках, методические аспекты урока, оформление школьной документации, взаимодействие с родителями школьников. У молодого специалиста еще не сформированы профессионально значимые качества, еще недостаточно умений, хотя он имеет серьезный багаж теоретических знаний.

С 2006 года в районе существует общественная организация – ассоциация молодых педагогов «Энергия». Команда Азнакаевского муниципального района приняла участие во II республиканской педагогической школе для молодых педагогов, успешно выступила на республиканском чемпионате педагогических кейсов. Стали победителями номинации зонального этапа конкурса «Учитель года-2017», победителями I Чемпионата педагогических кейсов в г. Казани (2017 год).

В районе реализуется программа «Педагогический дебют», в рамках которой проводится обучение молодых педагогов на базе ресурсных центров района, где учителя имеют возможность поучиться мастерству не только у опытных наставников,

---

<sup>4</sup> Смоленская С.В. Инвестиции в человеческий капитал: проблемы и перспективы // Влияние инновационных процессов на совершенствование структуры общественного воспроизводства: материалы Всероссийской научно-практической конференции. Ульяновск: УлГТУ. – 2012. – С. 115–120

но и у своих молодых сверстников-коллег. Для нас очень важно во время проведения мастер-классов, встреч поддерживать активность учителей, иначе атмосфера творчества зачахнет, именно во время таких семинаров молодые педагоги заряжаются духом успеха, преодолевается профессиональное одиночество.

## **УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПРОЕКТ «СОДРУЖЕСТВО»**

**(на примере Азнакаевского района)**

**Ахмадишина Л. М.,**

*магистр образования, заместитель начальника управления образования*

*Азнакаевского муниципального района,*

*Республика Татарстан*

**Хабибуллина А. А.,**

*директор школы № 5, Азнакаево, Республика Татарстан*

**Хамидуллин Г. М.,**

*директор школы № 9, Азнакаево, Республика Татарстан*

**Аннотация:** в статье представлен управленческий проект «Содружество», направленный на создание партнерских школьных коллективов.

## **MANAGEMENT PROJECT "FRATERNITY"**

**(on the example of Aznakayevo district)**

**Ahmadishina L. M.,**

*Master of Education, Deputy Head of Education Department of Aznakayevo district*

**Khamidullin G. M.,**

*Head teacher of School № 9*

**Khabibullina A. A.,**

*Head teacher of School № 5*

**Summary:** the main tasks set by the education department are providing qualitative studying for students and reducing the gap in State Final Assessment between schools.

Сегодня к школе предъявляются высокие требования. Это связано не только с введением рейтинговой оценки деятельности, но и с пристальным вниманием со стороны родительской общественности. Обеспечение качественного образования для учащихся, сокращение разрыва в ГИА между школами – одна из основных задач, которую ставит управление образования в своей деятельности.

С этой целью в Азнакаевском районе реализуется проект «Содружество», в

рамках которого организована работа пяти школ, которые находятся в числе лидеров районного рейтинга «За высокое качество образования», и пяти школ с низкими результатами, они и образуют пары для организации совместной работы. В подготовке содержания проекта участвуют педагоги. Педагоги считают, что повышение требований к качеству преподавания в образовательном учреждении, является школа «обычной» или с углубленным изучением предметов, обоснованно. Однако профессиональные трудности испытывают учителя, для которого повышение требований к качеству вызывает напряжение (например, сельские учителя), хотя сами требования для всех типов школ одинаковы.

Реализация проекта «Содружество» опирается на представление об эффективной школе. Изучение эффективности образовательного процесса (educational effectiveness research) имеет богатую традицию<sup>5</sup>. Исследователи обнаружили взаимосвязь между высоким качеством образовательной деятельности школы и положительным влиянием данных результатов на достижения обучающегося. Представлена взаимосвязь процессов в эффективной школе. Учеными также было подтверждено в России взаимодействие между достижениями школы и ее ресурсами<sup>6</sup>. Проект «Содружество» опирается на идею «активного учения», подразумевающую создание общих интересов внутри группы, в которой каждый несет коллективную ответственность за содержание и направление развития.

Реализация проекта началась с обсуждения проблем обеспечения качества, работы ОУ. Руководители пришли к выводу, что современная школа работает в режиме постоянного реформирования, и в этих условиях ей непросто обеспечивать эффективное реагирование на родительский запрос. Между тем, по мнению директоров школ, основное содержательное ядро школьного образования должно быть стабильно, оно не должно меняться. Но работать с новыми достижениями науки школе необходимо. Ставя цели перед началом реализации проекта, рассуждая об успешности школы, все без исключения директора подчеркивали, что оценить ее на основании одного-двух критериев невозможно и нельзя ориентироваться только на формальные показатели. Помимо позиции школы в рейтингах, очень важны, по мнению большинства директоров, внутренний климат, сложившийся в школе, атмосфера, традиции, взаимоотношения учителей с учениками, а также с родителями учеников. Нами было установлено, что на образовательные результаты школы влияют социальные и экономические факторы, которые определяют контекст деятельности

---

<sup>5</sup>Sammons, Hillman, Mortimore, 1995; Teddlie, Reynolds, 2000; Reynolds, 2010; Reynolds et al., 2011; 2012

<sup>6</sup>Ястребов и др., 2013

образовательного учреждения. Для более подробного анализа собраны данные для подготовки проекта: проанализированы демографические характеристики учащихся, социальный статус семей, их состав, образование и занятость родителей, данные о девиантном поведении школьников, произведен учет на основе коррекции на параметры среды, в которой работает школа и которые являются одним из определяющих факторов успеха.

В основу проекта легли данные анализа школ-участников, пары образованы по разным подходам:

1. Школы с равным социальным, экономическим статусом (МБОУ СОШ с. Победа – МБОУ СОШ с. Урманяево; МБОУ СОШ №3 п. Актюбинский – МБОУ СОШ с. Какре Елга; МБОУ СОШ №2 п. Актюбинский – лицей № 4).

2. Школы, работающие в неблагоприятных условиях – инновационные школы (МБОУ СОШ № 5 – МБОУ СОШ № 9; гимназия – МБОУ СОШ с. Чалпы).

В ходе реализации проекта в разных школах определен комплекс задач, направленный не только на повышение качества результатов обучающихся, но и повышение профессиональной компетентности педагогов.

В частности, интересен опыт сотрудничества МБОУ СОШ № 5 и МБОУ СОШ № 9. Отношения внутри группы – партнерские. В ракурсе этого подхода нет руководителей группы, им может стать на разном этапе любой из директоров пары школ. Партнерство – своеобразное окно, через которое ведется взаимонаблюдение за обучающимися, педагогами, учебным процессом, где каждый может стать экспертом по любому вопросу. Партнерство невозможно без развития сотрудничества. Поддержка групповых отношений и партнерства предполагает создание высшей формы организации, принятие общих ценностей и идеалов. Такая форма работы создает объединение, стараясь создать глубокое чувство принадлежности к школе через разнообразные связи между членами объединения, понимание различий и перспектив.

В ходе реализации проекта, проведения уроков, посещения мероприятий двух школ, совместных деловых игр, «круглых столов» нами был сделан вывод о необходимости соотнесения системы управления результативностью с корпоративной культурой. Участники проекта отметили, что контроль количественных показателей достижим при условии комплекса проводимых мероприятий: текущие цели, определяемые для всех участников образовательного процесса, целевые показатели – результаты, согласованные с каждым педагогом, задачи, ценности – соблюдение корпоративной культуры, развитие – личностный рост педагогов.

Мы считаем, что необходимо обучать и направлять руководителей школ так,

чтобы они выполняли необходимые задачи по определению проблемы, разработке решений, определению окончательного результата.

Опыт работы в построении учебных объединений в рамках проекта «Содружество» мы считаем ценным и интересным. Такая форма организации отражает высокий уровень развития взаимоотношений в группе и моделирует способы руководства посредством делегирования полномочий, создания эффективных команд, направлена на повышение качества образования.

## **РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА В ИННОВАЦИОННОЙ СФЕРЕ**

**Ахметзянова А. Ф.,**

*старший преподаватель кафедры менеджмента ЧОУ ВО Казанский  
инновационный университет им. В.Г. Тимирязова (ИЭУИ), г. Казань*

**Аннотация:** стратегические цели инновационного развития РФ требуют осуществления совместных проектов государства и бизнеса, которые могут быть реализованы в рамках государственно-частного партнерства. В статье обоснована актуальность применения государственно-частного партнерства в инновационной сфере, а также описаны ключевые проблемы такого взаимодействия.

## **DEVELOPMENT OF PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIPS IN THE FIELD OF INNOVATION**

**Akhmetzyanova A.F.,**

*Kazan State University of Innovation named after V.G. Timiryasova, Kazan,  
the Russian Federation, Senior Lecturer*

**Abstract:** the Strategic objectives of the innovation development of the Russian Federation require the implementation of joint projects of the state and business, which can be implemented within the framework of public-private partnership. The article substantiates the urgency of the application of public-private partnership in the innovation sphere, and also describes the key problems of such interaction.

Обзор научных работ посвященных вопросам применения и развития государственно-частного партнерства в России на федеральном, региональном и муниципальном уровнях показал, что однозначного толкования сущности и специфики государственно-частного партнерства нет. Так в настоящее время государственно-частное партнерство интерпретируется со следующих позиций: институт, проект,

соглашение, сделка, договор, контракт, модель, механизм, форма, союз, сотрудничество, процесс, система и результат. В Федеральном законе от 13 июля 2015 г. № 224-ФЗ «О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» государственно-частное партнерство и муниципально-частное партнерство определяется как сотрудничество публичного и частного партнеров на основании соглашения о государственно-частном партнерстве или муниципально-частном партнерстве<sup>7</sup>.

Наиболее полную трактовку государственно-частного партнерства, на наш взгляд, дает А. Г. Зельднер. Он описывает государственно-частное партнерство как:

- систему социально-экономических отношений между государством и бизнесом;
- конкретные проекты, реализуемые совместно государством и бизнесом;
- механизм привлечения инвестиционных ресурсов;
- процесс, формирующий толерантную среду в рамках смешанной экономики<sup>8</sup>.

Обоснование эффективности применения государственно-частного партнерства в инновационной экономике встречается в работах У. Г. Зиннурова<sup>9</sup>, М. С. Гусевой, Д.В. Амелькиной, Е. О. Дмитриевой<sup>10</sup>, Манушина Д.В.<sup>11</sup> Необходимость применения государственно-частного партнерства для повышения качества отечественного производства с целью импортозамещения описана в работах Стариковой Е. В., Ахметовой А.Ф.<sup>12</sup> и Максимова В.В.<sup>13</sup>

В условиях современного положения экономики страны инновационные проекты не могут быть полностью обеспечены бюджетным финансированием. Для повышения инновативности отечественного производства обязательным условием

---

<sup>7</sup> Федеральный закон от 13 июля 2015 г. № 224-ФЗ «О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)

<sup>8</sup> Зельднер А.Г. Привлечение инвестиций в инновационно-технологическое развитие АПК с использованием механизма государственно-частного партнерства // Никоновские чтения. 2016. №21. С. 82-84.

<sup>9</sup> Зиннуров У. Г. Концептуальные основы институционализации государственно-частного партнерства в управлении инновационной деятельностью // Вестник УГУЭС. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика. 2013. № 1 (3).

<sup>10</sup> Гусева, М.С. Развитие партнерства государства и малого бизнеса в инновационной сфере региона / М.С. Гусева, Д.В. Амелькина, Е.О. Дмитриева // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2016. – № 6. – С. 288-307.

<sup>11</sup> Манушин Д.В. Антикризисное государственное управление технологическим развитием России // Актуальные проблемы экономики и права. 2015. №1. С. 67-74.

<sup>12</sup> Старикова Е.В., Ахметова А.Ф. Импортозамещение как фактор повышения отечественного производства // В сборнике: «Риск-менеджмент в экономике устойчивого развития» Материалы VI всероссийской научно-практической конференции преподавателей, молодых ученых, аспирантов, студентов и школьников с международным участием. 2015. С. 197-199.

<sup>13</sup> Максимов В.В. Зачем ТОР ГЧП? // РЦБ. Рынок ценных бумаг, №4, 2015. С. 57-60.

становится привлечение частных инвестиций. Заинтересованность участия в партнерстве должна быть обоюдной. Приоритетом в государственной политике является повышение технического и технологического уровня отечественных производств, повышение конкурентоспособности российских товаров и услуг на мировом рынке, что возможно посредством внедрения и реализации инноваций. Современный предпринимательский рынок показывает, что наращивание богатства происходит не благодаря накоплению материальных ресурсов, а благодаря созданию и владению нематериальными активами, которые включают в себя в первую очередь права на интеллектуальную собственность.

Участие в инновационных проектах для бизнеса в одиночку затруднительно, так как такие проекты чаще всего характеризуются высокой капиталоемкостью и длительностью срока окупаемости. Таким образом, для развития инновационной сферы исключительно важны взаимовыгодные партнерские отношения между государством и бизнесом.

При многочисленных положительных свойствах государственно-частного партнерства существует ряд проблем сдерживающих возможности применения партнерства в инновационной сфере. Как уже отмечалось ранее, для реализации инновационных проектов, включающих в себя длительные этапы инновационного процесса (фундаментальные и прикладные исследования, опытно-конструкторские разработки, апробация и выведение пробной партии на рынок, устранение недостатков и запуск массового производства при успешности предыдущих этапов), необходимы большие объемы инвестиций.

Осуществить данные вложения могут лишь крупные компании и инвестиционные фонды. Как верно отмечено Веселовским М.Я.: «Позволить себе участие в ГЧП сейчас могут по большей части крупные инвестиционные фонды, связанные (в том числе неформально) с государством. Финансировать реализацию проекта под силу также лишь государственным или квазигосударственным банкам»<sup>14</sup>.

Однако в ФЗ-224 в статье 5, части 2 перечислены юридические лица, которые не могут выступать в качестве партнера с частной стороны. К таковым относятся государственные и муниципальные унитарные предприятия и учреждения; юридические лица, создаваемые РФ; хозяйственные товарищества и общества, хозяйственные партнерства, находящиеся под контролем РФ, субъекта РФ или муниципального образования; дочерние хозяйственные общества и некоммерческие

---

<sup>14</sup> Веселовский М. Я. Государственно-частное партнерство в инновационной сфере: современное состояние и перспективы // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). 2015. Т. 6. № 3. С. 8–17.

организации, созданные вышеперечисленными компаниями. Если учесть что ранние программы приватизации предусматривали сохранение контрольного или блокирующего пакета акций за государством, то можно утверждать, что ФЗ-224 в этой части является блокирующим для большинства инновационных проектов в рамках государственно-частного партнерства. То есть нормы ФЗ-224 исключают участие наиболее крупных субъектов предпринимательства в проектах государственно-частного партнерства в качестве частных партнеров.

Выходом из сложившейся ситуации может стать привлечение представителей малого и среднего бизнеса к совместному участию в проектах государственно-частного партнерства. Так по мнению М.С. Гусевой, Д.В. Амелькиной, Е.О. Дмитриевой «малый бизнес обладает высоким инновационным потенциалом и исключительными возможностями для его реализации в проектах государственно-частного партнерства». Однако, на наш взгляд, усилия по привлечению только лишь малого и среднего бизнеса не приведут к радикальным изменениям в сфере инноваций. В Национальном докладе об инновациях в России 2016 по данному вопросу отмечено: «Ключевым источником быстрых и значимых побед в развитии инноваций должен стать крупный бизнес»<sup>15</sup>. В том же докладе приводятся данные о низкой активности российского корпоративного сектора в инновационной сфере. Так патенты, полученные в 2011-2014гг. (расчеты представлены на основе анализа топ-100 патентов по качеству VCG Quality Index), в России на 33 % создаются компаниями, на 34 % частными изобретателями и на 33 % научно-исследовательскими институтами и университетами. Для сравнения средние данные по странам-лидерам: 84 % – компании, 10 % – частные изобретатели, 6 % – научно-исследовательские институты и университеты.

Таким образом, таргетирование крупного бизнеса, активное стимулирование его инновационной деятельности – это та область, где может существовать потенциал для значимых результатов в инновационной сфере. В связи с чем возникает необходимость совершенствования правовых основ в области государственно-частного партнерства.

## **ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

**Ахунова Л. М.,**

*методист высшей квалификационной категории информационно-методического отдела МКУ «Управление образования Азнакаевского муниципального района», Республика Татарстан*

---

<sup>15</sup> Национальный доклад об инновациях в России 2016. Режим доступа: [http://www.rvc.ru/upload/RVK\\_innovation\\_2016\\_v.pdf](http://www.rvc.ru/upload/RVK_innovation_2016_v.pdf). Дата обращения: 08.02.2018г.

**Аннотация:** качество образования – это степень удовлетворенности ожиданий различных участников образовательного процесса, иными словами соотношение цели и результата, мера достижения цели.

## **WAYS OF GENERATION A HIGHER RETURN FROM EDUCATION AT PRIMARY SCHOOL**

**Akhunova L. M.,**

*higher qualifying methodist at methodological*

*section of Education Department in*

*Aznakaevsky region, Republic of Tatarstan*

**Summary:** education quality is the degree of stakeholders' satisfaction in the educational process, in other words this is the correlation between the goals and the results, this is a measure in order to achieve the aim.

Современная школа представляет собой динамично развивающийся социальный институт. Одной из важнейших социальных функций ее является подготовка к профессиональному образованию и успешной социализации в обществе.

Самой важной и значимой ступенью в системе образования является начальная школа. В школе у ребенка с первого класса формируются навыки самообразования и самовоспитания. Если в начальной школе сформирована опорная система знаний, предметных и универсальных способов, то можно полагать о возможности продолжения для успешного образования в основной, старшей и совершенствования и в дальнейшей жизни. В удовлетворении потребности ребенка необходимы обеспеченная материально-техническая база, санитарно-гигиенические нормы, прочные знания учащихся и педагоги высокого уровня профессионализма.

Разнообразие форм работы педагогических кадров дает стимул в плане их профессионального роста, педагоги становятся не пассивными созерцателями и слушателями, а активными участниками, что позволяет повысить их мотивационную готовность к освоению нововведений.

В нашем районе учителя начальных классов осуществляют профессиональную деятельность в условиях реализации Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования [1].

Все чаще практикуются адресные семинары для учителей начальных классов, которые приводят к большей результативности. Методические аудиты, проводимые в течение учебного года, также направлены на адресную поддержку учителей. В рамках

аудита осуществляется посещение уроков и сопровождается их детальным разбором. Работа методиста идет один на один с учителем. Эффективность данной работы в том, что это индивидуальная работа, направленная на корректировку деятельности конкретного учителя. Методистом изучаются информационные ресурсы обеспечения образовательной деятельности обучающихся с целью оказания методической помощи учителям в вопросах правильной организации урочной и внеурочной деятельности учащихся. На уроках педагоги применяют новые формы, технологии и методы, новые способы структурирования в учебном процессе: технологию проблемного урока; технологию работы с портфолио; интерактивные технологии; информационные технологии в образовательном процессе (компьютерные технологии); технологию проектно-исследовательской деятельности учащихся, здоровьесберегающие технологии.

Умение ориентироваться и применять нашими педагогами в работе обширный арсенал современных инновационных технологий дает положительные результаты для повышения качества обученности детей младшего возраста.

Для определения качества образования нашей службой создана методическая система оценки качества образования (МСОКО), по которому проводятся административные контрольные и проверочные работы, мониторинговые исследования.

Актуальность реализации в Азнакаевском муниципальном районе с апреля 2017 года образовательного проекта «Обязательный минимум» для обучающихся 2–4 классов проявляется в повышении качества образования, усвоении программного материала в условиях реализации ФГОС, которым обучающийся должен овладеть за период учебной четверти. Это одна из форм контроля усвоения теоретического учебного материала, элемент текущей оценки предметных знаний учащихся. Именно на уровне начального общего образования особое значение для продолжения образования имеет усвоение учащимися опорной системы знаний по основным учебным предметам.

С целью преодоления разрыва между сильными и слабыми школами реализуется проект «Сотрудничество», в рамках которого проводятся уроки учителями тех школ, которые являются лидерами по результатам 2016–2017 учебного года. Проекты «Марафон предметных недель», «Портфолио учителя начальной школы», «Преимственность между дошкольным и начальным образованием», «Чтобы детям было интересно» направлены на выполнение комплекса мер по модернизации системы общего образования, совершенствование правового статуса образовательных учреждений.

В формировании личности ученика педагог играет главную роль. Если педагог обладает информационной культурой, то он сможет формировать такую культуру у обучающихся [2]. На сегодняшний день также одной из актуальных задач является подготовка учащегося к быстрому восприятию и обработке больших объемов информации. И над решением этих задач учителя Азнакаевского муниципального района ведут кропотливую работу. В учебной деятельности обучающиеся являются активными субъектами, которые способствует осознанному усвоению знаний учащимися.

Педагоги – это профессионалы своего дела, они могут сделать обучение интересным и полезным. Учащиеся должны получать от этой учебы удовольствие. Только тогда учение будет успешным!

#### **Список использованных источников**

1. <http://магариф.рф/wp-content/uploads/2016/06/Oficerova-STA.rtf>
2. <https://multiurok.ru/files/orghanizatsiia-raboty-piedaghoghichieskogho-kollie.html>

### **ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В КОЛЛЕДЖЕ**

**Багаутдинов А. К.,**

*заместитель директора по учебной работе ГАПОУ «Альметьевский  
медицинский колледж», Альметьевск*

**Аннотация:** качество медицинской помощи не может быть выше уровня полученного медицинского образования, качества подготовки медицинских работников.

### **ORGANIZATION OF THE ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION OF THE MEDICAL AND PHARMACEUTICAL WORKERS AT THE COLLEGE**

**Bagautdinov A. K.,**

*the deputy director for academic affairs the state autonomous professional  
educational institution  
of Almetyevsk*

**Summary:** the quality of medical care is not informational can be an element above the level distribution of the medical external education received, the quality of retail training of medical factors of workers.

Мы живем в век стремительного развития высокотехнологичной медицины, внедрения инновационных технологий во все сферы нашей жизни, медицины в частности. По действующему законодательству, медицинские работники повышают квалификацию один раз в пять лет, следовательно, несколько лет до очередного цикла обучения медперсонал работает с явно устаревшими знаниями.

Последипломное профессиональное образование регулируется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ ст. 76 «Дополнительное профобразование». Ст. 78 определяет обучение в российских образовательных организациях. Ст. 82 содержит особенности реализации профобразовательных программ медицинского и фармобразования. Примерные дополнительные профессиональные программы (далее – ДПП) медицинского и фармацевтического образования для республики разрабатываются и утверждаются Минздравом РТ, это обеспечивает стандартные подходы к диагностике, лечению, медицинской реабилитации и профилактике заболеваний, оказанию высокотехнологичных видов медицинской помощи. В 2015 году разработаны и утверждены проектные двадцать ДПП по восьми специальностям. ДПП составлены в соответствии с требованиями ФГОС, и это стало своего рода прорывом в сложившейся ситуации. Но в ситуации, когда только в нашем колледже реализуется более шестидесяти образовательных программ по пятнадцати специальностям в среднем, а потребность и того больше, этого явно недостаточно. Поэтому необходимо безотлагательно решать проблему обновления программ дополнительного профессионального образования.

Содержание ДПП должно учитывать требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Закон об образовании предусматривает возможность одновременного освоения нескольких дополнительных образовательных программ, а также учитывать имеющееся образование, квалификацию, опыт практической деятельности. Это позволяет сократить время отрыва от работы, семьи, способствует получению смежной медицинской специальности, а для обучающихся выпускников, кроме диплома, еще и сертификат.

В ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж» на отделении повышения

квалификации успешно практикуется обучение выпускников по программам первичной специализации: сестринское дело в педиатрии, скорая и неотложная помощь, физиотерапия, медицинский массаж, анестезиология и реаниматология с выдачей диплома о профпереподготовке и сертификата специалиста.

Для реализации программ дообразования в колледже широко используется, кроме обычных форм – теоретической и практической, еще и стажировка. В Федеральном законе № 273 ФЗ стажировка выделяется как форма реализации дополнительных программ. Стажировка носит индивидуальный или групповой характер и может предусматривать такие виды деятельности на рабочем месте, как: приобретение профессиональных и организаторских навыков; изучение организации и технологии производства, работ; работа с технической, нормативной и другой документацией; выполнение функциональных обязанностей должностных лиц; участие в совещаниях, деловых встречах. По окончании стажировки слушатель получает документ о квалификации.

Формы обучения и сроки освоения ДПП определяются образовательной программой и (или) договором об образовании (часть 13 статья 76). Объем освоения ДПП установлен порядком для программ повышения квалификации, срок освоения не менее 16 часов, а срок освоения ППП – менее 250 часов.

273-ФЗ предусматривает применение электронного обучения и дистанционные образовательные программы. Таким образом, для медицинских колледжей имеется возможность организовать и реализовать последипломную подготовку в более доступной и экономически эффективной форме для медицинских работников.

273-ФЗ дает право профессиональным образовательным организациям самостоятельно устанавливать виды и формы внутренней оценки качества реализации образовательных программ ДПП. В соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона к освоению ДПП допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и высшее образование, и лица, получающие среднее профессиональное и высшее образование.

Законодательством определяется вид документа о квалификации, подтверждает повышение и присвоение квалификации по результатам ДПО. По итогам освоения ДПП с 1 сентября 2013 года лицам, успешно освоившим соответствующую программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются сертификат специалиста, удостоверение о повышении квалификации и(или) диплом о профессиональной переподготовке согласно части 16 статьи 76 Федерального закона № 273-ФЗ.

С принятием Федерального закона 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах

охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и изданием ряда приказов профильного министерства нормативная база дополнительного профессионального образования претерпевает изменения. Так, п.1, ст. 69 право на осуществление медицинской деятельности в России имеют лица, получившие медицинское образование в России в соответствии с ФГОС и имеющие свидетельство об аккредитации. В соответствии с последними приказами Минздрава России все обучающиеся, оканчивающие средние профессиональные учебные организации медицинского профиля после 1 февраля 2018 года, должны пройти процедуру первичной аккредитации. Таким образом, аккредитация заменяет сертификацию и определяет соответствие лица осуществлению медицинской деятельности по выбранной специальности. Прохождение первичной аккредитации предполагает разработку методических и оценочных материалов для СПО. На сегодня не существует специальных центров для организации аккредитации медицинских работников, которые могли действительно оценить качество подготовки медицинского работника.

Для дальнейшего развития последипломного профессионального образования медицинских работников со средним специальным образованием на современном этапе необходимо:

- обеспечить условия для обучения работников;
- использовать ИКТ на основе андрогогики;
- учебный процесс оптимизировать к конкретным условиям;
- привлекать к преподаванию практикующих медработников;
- ориентировать на выполнение запросов потребностей обучающихся.

Ключевым фактором успеха непрерывного образования является создание кластеров: партнерство обучающей организации, работодателей и ассоциаций медработников.

## **ФОРМИРОВАНИЕ УЧЕБНОЙ МОТИВАЦИИ НА УРОКАХ ШВЕЙНОГО ДЕЛА В ШКОЛЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

**Балясникова М. В.,**

*учитель-дефектолог первой квалификационной категории,  
ГБОУ «Чистопольская школа № 10 для детей с ограниченными возможностями  
здоровья», Чистополь, Республика Татарстан*

**Аннотация:** в данной статье говорится о том, что профессионально-трудовое обучение строится с учетом умственных и физических возможностей учащихся,

конечной целью которого являются подготовка школьников к самостоятельному труду, самостоятельной жизни в обществе, развитие и воспитание личности.

## **FORMATION OF EDUCATIONAL MOTIVATION IN SEWING LESSONS AT SCHOOL FOR CHILDREN WITH DISABILITIES**

**Balyasnikova M. V.,**

*teacher-defectologist of the highest qualification category GBOU "Chistopol school №  
10 for children with the limited possibilities of health"*

*the city of Chistopol of Tatarstan*

**Summary:** this article says that vocational training is built taking into account the intellectual and physical capabilities of students, the ultimate goal of which is to prepare schoolchildren for independent work, independent living in society, development and education of the individual.

Трудовое обучение играет большую роль в системе учебно-воспитательной работы в школах для детей с ограниченными возможностями здоровья. Уроки швейного дела создают наиболее хорошие условия для исправления недостатков, присущих для больных детей в трудовой и познавательной деятельности, и строятся с учетом умственных и физических возможностей учащихся, целью которого является подготовка учащихся к полезно-практической деятельности, самостоятельной жизни в обществе. Трудовое воспитание учащихся на уроках швейного дела мною осуществляется непосредственно в процессе учебно-трудовой деятельности. Ее результаты находятся в прямой зависимости не только от состояния необходимых знаний, умений, навыков, но также от уровня мотивации и проявления учащимися того, что результаты работы зависят от желания выполнить ее качественно, организованности, дисциплинированности, аккуратности, настойчивости. Для этого нужно быть не только требовательным к детям, но и стимулировать проявление данных качеств словесной оценкой, похвалой [1].

Чтобы добиться успехов в изучении швейного дела, необходимо развивать у учащихся мотивацию к обучению. Под мотивом понимается переживание, побуждающее к совершению поступка, то есть направленность активности на изучение предмета. Если у учащихся не будет необходимой мотивации, то невозможно будет добиться хороших результатов в его обучении. Отсюда и вытекает необходимость первостепенного внимания к формированию положительной мотивации учебной деятельности учащихся на уроках швейного дела.

Дети с ограниченными возможностями здоровья испытывают большие трудности

при выполнении заданий на уроках швейного дела. Они не могут достигнуть цели, условий задания, поставленных учителем, недостаточно ориентируются в задании, а главное – не всегда проявляют интерес к работе, то есть у них отсутствует мотив. В своей работе я применяю различные приемы и методы формирования мотивации на уроках: интеллектуальные, эмоциональные, социальные и прагматический [2].

Слабость мотивов деятельности и их неустойчивость – одно из проявлений незрелости мотивационной сферы учеников. Создание устойчивой мотивации, которая была бы адекватна поставленной задаче, является одним из условий, которые обеспечивают успешность обучения и воспитания учащегося, реализацию его умственных и физических возможностей.

Одним из путей, способствующих, повышению мотивации учебной деятельности у учащихся, является создание условий, позволяющих детям с ограниченными возможностями здоровья получать удовлетворение от работы, которую они выполняют. Придуманное оформление мастерской (стенды с поделками, методическая литература, журналы и книги по рукоделию, образцы одежды), обеспеченные всем необходимым рабочие места (инструменты и материалы), наличие наглядных пособий, раздаточного материала – все это имеет огромное значение для успеха обучения. Доброжелательный тон учителя создает приветливую атмосферу, подготавливает учащегося к работе, чистота и порядок в мастерской служат воспитанию аккуратности, дисциплинированности, формирует хороший вкус, а главное – вызывает огромное желание учиться, делать интересные вещи своими руками. На уроках швейного дела происходит становление развития творческих способностей у детей. Моя задача – вовремя раскрыть эти способности и возможности, чтобы дети поверили в себя. Очень важно, чтобы у учащихся было желание узнавать много нового и интересного. В процессе работы я подвожу своих учащихся к такому этапу, как «хочу сделать», «могу сделать». Для учеников коррекционной школы характерно неумение рационально организовать свою работу. Это обнаруживается при разметке контура будущего изделия. Контурные располагались несимметрично или были далеко отодвинуты от левого или нижнего краев, в результате чего изделие получалось уже или короче. Многие не контролируют ход выполнения поставленной перед ними задачи, в результате их постигает неудача. Нужно помнить, что любая деятельность ребенка нуждается в награде, поощрении, что особенно важно по отношению к более слабому ученику. Следует хвалить его за каждый успех [3].

Программный материал по швейному делу требует усидчивости, терпения,

однообразной деятельности. Огромную роль в этом играет рациональное сочетание наглядных (карточки, образцы), словесных (рассказ, беседа) и практических (раскрой и пошив изделий) методов.

Для создания ситуации успеха на уроках трудового обучения и формирования учащихся как личности я применяю такие виды деятельности декоративно-прикладного творчества:

- вышивание;
- вязание;
- лоскутная техника;
- мягкая игрушка;
- пошив прихваток.

Обучение учащихся новому для них виду творчества обладает хорошим воздействием на формирование личности подростков с ограниченными возможностями здоровья, это повышает интерес к урокам швейного дела, формирует доброжелательное отношение друг к другу, учит подчиняться требованиям коллектива, повышает желание трудиться.

#### **Список использованных источников**

1. Шинкаренко В. А. Трудовое обучение и воспитание учащихся в вспомогательной школе. Учебное пособие, 1990.
2. Мирский С. Л. Методика профессионально-трудового обучения во вспомогательной школе. – М., Просвещение, 1980.
3. Мирский С. Л., Журавлев Б. А. Программы для 5–9 классов специальных коррекционных учреждений 8 вида. Сборник № 2. – М., Владос, 2000.

#### **ИННОВАЦИИ И СТАНДАРТЫ НА СЛУЖБЕ УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ**

**Белобрагин В. Я.,**

*д.э.н., профессор,*

*зам. главного редактора журнала «Стандарты и качество», Москва*

**Зворыкина Т. И.,**

*д.э.н., профессор,*

*руководитель научного направления*

*Института региональных экономических исследований, Москва*

**Аннотация:** рассмотрены инновация и стандартизация в процессах устойчивого развития глобальных и локальных социально-экономических систем.

**INNOVATION AND STANDARDS  
IN THE SERVICE OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

***Belobragin V.Y.,***

*Dr. of Economics, Professor,*

*Deputy Editor-in-Chief of journal "Standards and quality", Moscow*

***Zvorykina T.I.,***

*Dr. of Economics, Professor,*

*Head of Scientific direction in The Institute for Regional Economic Research, Moscow*

**Summary:** innovation and standardization in sustainable development processes of global and local social and economic system are considered.

Одно из научно-практических направлений нашей конференции – инновации как фактор обеспечения устойчивого развития. Тема необъятная и напоминает знаменитую фразу Эзопа из пьесы Гильерме Фигейредо «Лиса и виноград»: «Ксанф, пойд и выпей море».

Поэтому из моря инноваций рассмотрим нормативные инновации, содержащиеся в международной и национальной стандартизации.

В свою очередь устойчивое развитие – это безбрежный океан, волны которого омывают сушу планеты, ее континенты и находящиеся в них социально-экономические образования – системы различного масштаба: планетарные, региональные, национальные и микросистемы, то есть предприятия и организации.

Устойчивое развитие как явление (и как категория) за последние 50 лет претерпело серьезные изменения. Впервые о нем было заявлено в докладе «Наше общее будущее», подготовленном в 1967 году. Международной комиссией ООН по окружающей среде и развитию (комиссия Брундтланд). Главной причиной постановки этого вопроса послужила реальная мировая действительность: излишняя урбанизация территорий, хищническое истребление лесов, резкая нехватка пресной воды, продовольствия, источников энергии и других природных ресурсов в условиях нелинейного роста населения в странах «третьего мира».

Идеи устойчивого развития получили одобрение в рекомендациях на конференции ООН в 1992 году в Рио-де-Жанейро как важнейший принцип существования цивилизации. Под устойчивым развитием родоначальники этих документов предложили понимать такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Выполнение целей развития программы

«Тысячелетие 2000», принятых на 2000–2015 гг., привело к активизации работы механизмов глобального партнерства, к увеличению вдвое объема помощи, предоставляемой развивающимся странам, позволило в два раза сократить процент людей, живущих за чертой бедности.

Учитывая положительный опыт прошедших 15 лет, Генеральная ассамблея ООН на своей 70-й сессии приняла документ «Преобразование нашего мира. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». «Повестка 2030» направлена на изменение стратегии развития. Она содержит универсальный комплексный план действий, нацеленный на глубокие преобразования» (Пак Ги Мун).

Новые цели и задачи обеспечивают сбалансированность трех компонентов устойчивого развития: экономического, экологического и социального. Достижение 17 целей и решение 169 задач, предусмотренные новой программой, будет оцениваться глобальными показателями, которые могут быть дополнены на региональном и национальном уровнях.

Ряд исследователей дополняют его другими составляющими. Президент Российской академии естественных наук О. М. Кузнецов вводит энергетическую составляющую [1], директор филиала Академии стандартизации, метрологии и сертификации (С.-Петербург) Ю. В. Черных – ресурсную [2].

Проблему устойчивого развития следует рассматривать в пространственном разрезе. Каждый из них имеет специфические аспекты развития, которые определяют степень использования каждой из 17 целей. Общим для каждого разреза может быть нормативная база планируемых и осуществляемых мероприятий. Это международная, региональная и национальная стандартизация.

Стандартизация способствует эффективному использованию научно-технического потенциала, является катализатором для инновационной деятельности в экономике и социальной сфере.

Стандартизация является азбукой кооперированного производства и международного разделения труда, повсюду в мире обеспечивающая синергетический эффект.

На выполнение Целей-30 на планетарном уровне направлены усилия специализированных институтов ООН, в частности Продовольственной и сельскохозяйственной организации ООН (ФАО). В распоряжении этих организаций – мощные документы по стандартизации Комиссии ФАО/ВОЗ «Кодекс Алиментариус». Международная организация по стандартизации ИСО создала специальный комитет по помощи развивающимся странам – ДЕВКО.

Конец XX и начало XXI веков демонстрируют мощное развитие инновационных направлений в стандартизации. Технические комитеты ИСО с номерами второй сотни практически все имеют инновационный характер деятельности. Аналогичные зеркальные ТК созданы в России. Приведем лишь некоторые примеры: ИСО/ТК 205 «Строительство зданий с учетом охраны окружающей среды», ИСО/ТК 223 «Социальная безопасность», ИСО/ТК 242 «Энергоменеджмент».

Важным событием стало образования в ИСО инновационного технического комитета ИСО/ТК 268 «Устойчивое развитие сообществ», который разработал в 2014–2017 гг. ряд международных стандартов по устойчивому развитию территорий. В их числе стандарт ИСО 37120:2014 «Устойчивое развитие сообщества. Показатели городских услуг и качества жизни».

Впечатляющую популярность приобрели международные стандарты по вопросам системного управления менеджментом. На соответствие их требованиям сертифицировано в мире более 1,6 млн организаций [3].

Региональные сообщества могут использовать для обеспечения своего устойчивого развития возможности региональной стандартизации. Например, в Европейском союзе функционируют три мощные организации по стандартизации – CEN, CENELEC и TSI, которые имеют солидный фонд европейских стандартов (CEN – порядка 15 тысяч единиц). Инновационные разработки европейских организаций по стандартизации по менеджменту инноваций стали для разработки соответствующих международных стандартов (серия из семи стандартов CEN/TS16555).

Серьезные разработки в области стандартизации имеет Европейская экономическая комиссия ООН (безопасность транспортных средств, продукты питания). Остановимся на инновационных разработках по стандартизации в России.

В 2012 году Правительство РФ одобрило третью по счету Концепцию развития стандартизации, рассчитанную на срок реализации до 2020 года. Главным итогом реализации ее замысла и содержания в последние три года были разработка и прохождение этапов принятия Федеральных законов «О стандартизации в Российской Федерации» ФЗ № 162 от 29 июня 2015 г. №162-ФЗ (далее ФЗ №162) и «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам стандартизации» от 5 апреля 2016 г. № 104-ФЗ (далее – ФЗ №104).

Каковы основные новеллы этих законодательных актов?

В ФЗ № 162 впервые в законодательной практике закреплена государственная политика в области стандартизации (статья 7). В ней предусмотрено расширение применения документов по стандартизации в деятельности органов государственной

власти и организаций.

При принятии и реализации документов стратегического планирования, в том числе всех видов государственных программ, а также федеральных и ведомственных целевых программ, необходимо предусматривать разработку документов по стандартизации.

В состав документов национальной системы стандартизации наряду с национальными и предварительными национальными стандартами введены информационно-технические справочники, которые содержат систематизированные данные в определенной области, а также описание технологий, процессов, способов и даже оборудования.

Принципиально важным является введение нормы (статья 27), по которой возможно применение ссылок на национальные стандарты и информационно-технические справочники в нормативных правовых актах органов государственного управления и государственных корпораций.

Установлены условия обязательного применения национального стандарта. Это если изготовитель и (или) исполнитель дают публичное заявление о соответствии продукции национальному стандарту или маркируют ее знаком национальной системы стандартизации.

Что касается новелл ФЗ № 104, то следует отметить введенный порядок применения национальных стандартов при исполнении федеральных законов о закупке продукции (услуг) для государственных и муниципальных нужд (ФЗ № 223 и ФЗ № 44).

Учитывая тематику настоящего форума, остановлюсь на одном из названных свойств стандартизации – возможность ее использования при массовом внедрении инноваций.

Уже при самом начале внедрения инновационного продукта необходимо зафиксировать в опережающих стандартах социальные ограничения, регламентирующие исключения или ограничения неблагоприятных воздействий:

- на окружающую среду;
- безопасность, в том числе техногенную;
- мораль и культуру;
- защиту личности.

С другой стороны, необходимы опережающие стандарты технического плана: требования к новым материалам, средствам и методам измерений, совместимости, терминам.

Второе направление – это параллельное движение инноваций и стандартов. На

практике это свойство стандарта реализовано, например, в совместных технических комитетах по стандартизации ИСО и МЭК:

- ИСО/МЭК/СТК 1 «Информационные технологии»;
- ИСО/МЭК/СТК 2 «Энергоэффективность и возобновляемые источники энергии. Единая международная терминология» (зеркальные российские технические комитеты соответственно ТК 022 и ТК 039).

Активную работу по созданию национальных стандартов ведут также в России ТК 441 («Научные технологии» (нанотехнологии и светотехника), ТК 487 («Композиты, конструкции и изделия из них»), ТК 194 «Кибер-физические системы» и другие. Особо следует отметить работу российского ТК 115 «Устойчивое развитие административно-территориальных образований», в который входят авторы статьи. Разработанный на основе международного национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 37120-2015 «Устойчивое развитие сообщества. Показатели городских услуг и качества жизни» призван помочь городам оценивать результаты своей деятельности, выстроить процесс измерения показателей, при этом конечной целью является улучшение качества жизни и устойчивого развития. Стандартный подход к установлению и оценке устойчивого развития позволит городам беспрепятственно сравнивать себя с другими городами. Эта информация может в свою очередь использоваться для обмена передовым опытом [4].

Для обеспечения высокого уровня национальной стандартизации, эффективного функционирования систем качества и повышения эффективности использования документов по стандартизации в отраслях экономики необходимо наличие высококвалифицированных специалистов в области стандартизации и качества, а также владение вопросами стандартизации инженерным и экономическим персоналом.

С учетом динамичного развития стандартизации следует обеспечить как подготовку специалистов в области стандартизации в высших и средних специальных учебных заведениях, так и периодическое повышение квалификации работающих специалистов. Для чего необходимо:

- актуализировать или ввести в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования инженерного и экономического профиля дисциплины по стандартизации по соответствующим направлениям подготовки;
- обеспечить расширение с участием бизнес-сообщества практики профессиональной переподготовки руководителей и специалистов в области стандартизации и периодического повышения квалификации персонала, работающего по направлениям стандартизации и качества в отраслях экономики.

Особый вопрос – учебники и учебные пособия по дисциплинам, связанным со

стандартизацией. Их разработку следует вести с учетом экономики качества, теории и практики стандартизации, правовых и нормативных правовых актов, разработанных с учетом Концепции.

Авторы статьи совместно со своим коллегой А. В. Зажигалкиным подготовили 2-е издание учебного пособия «Основы стандартизации» [5]. Его можно приобрести в издательстве «РИА «Стандарты и качество».

#### **Список использованных источников**

1. Кузнецов О. М. Устойчивое развитие – утопия или реальность? //Международный академический журнал Российской академии естественных наук, – 2013. – № 4.

2. Черных Ю. В. Стандартизация в управлении устойчивым развитием предприятий //Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук. – С.-Петербург.

3. Белобрагин В. Я. Новые версии стандартов ИСО вступили в силу //Стандарты и качество. – 2017. – № 12.

4. Бурак П. И., Зворыкина Т. И., Портнова Т. А. Гармонизация отечественных индикаторов устойчивого развития административно-территориальных образований с международными требованиями //Инновации. – 2014. – № 1.

5. Белобрагин В. Я., Зажигалкин А. В., Зворыкина Т. И. Основы стандартизации. Учебное пособие // Изд. Второе, дополненное. – М: РИА «Стандарты и качество», 2017.

#### **ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**Борисова Н. Ю.,**

*воспитатель,*

*МБДОУ № 41 «Дружные ребята», Альметьевск, Республика Татарстан*

**Шарафутдинова Г. Р.,**

*воспитатель по обучению татарскому языку,*

*МБДОУ № 41 «Дружные ребята», Альметьевск, Республика Татарстан*

**Ахметгалеева Г. И.,**

*музыкальный руководитель,*

*МБДОУ № 41 «Дружные ребята», Альметьевск, Республика Татарстан*

**Ковалькова Е. В.,**

*воспитатель,*

*МБДОУ № 41 «Дружные ребята», Альметьевск, Республика Татарстан*

**Аннотация:** статья посвящена вопросам по применению инновационных технологий на базе ДОО для использования интегрированных занятий, которые открывают возможности для поискового метода обучения.

## INNOVATIVE TECHNOLOGIES

**Borisova N. Y.,**

*Tutor*

*MBDOY № 41 «Amicable guys» Republic of Tatarstan citi Almetyevsk*

**Sharafutdinova G. R.,**

*Tutor for training tatar*

*MBDOY № 41 «Amicable guys» Republic of Tatarstan citi Almetyevsk*

**Ahmetgaleevf G. I.,**

*Musical head*

*MBDOY № 41 «Amicable guys» Republic of Tatarstan citi Almetyevsk*

**Kovalkova E. V.,**

*Tutor*

*MBDOY №41 «Amicable guys» Republic of Tatarstan citi Almetyevsk*

**Summary:** the article is devoted to the issues of application of innovative technologies based on the P-SEO, for the use of integrated classes, which provide opportunities for the search method of teaching.

Мы живем в такое время, когда инновационные технологии стали активно укореняться в общий образовательный процесс. На организацию учебно-воспитательного процесса их использование оказывает положительный эффект, который соответственно придает ему некую явственность и направленность. Усиливающийся объем информации, которую дети должны усваивать не на автомате, а осознанно, требует более продуманных форм, методов и способов обучения и воспитания. Привлечение инновационных технологий открывает все новые резервы для поискового, проблемного, исследовательского метода обучения.

В педагогической деятельности присутствуют такие задачи инновационных технологий, которые:

– разнообразят формы обучения, расширяют количество и доступность разных источников информации и вместе с тем обеспечивают комфортабельность ее получения;

– рационализируют и форсируют процессы познания усваиваемых дисциплин;

- помогают эффективно постигать иностранные языки;
- способствуют усваиванию современного экономического мышления и навыков менеджерской деятельности;
- поднимают общекультурную ступень для обучаемых людей, способствуют их эстетическому воспитанию;
- помогают в утверждении верных мировоззренческих и поведенческих качеств индивида в области взаимной человеческой коммуникации, овладению азами воспитательной работы в коллективе;
- облегчают постижение методологических подходов к профессиональной практической деятельности, более подробно освещают базовые черты творческой работы, пути поиска действенных решений обнаруживаемых проблем;
- умножают готовность людей разных возрастных категорий к самообучению;
- дают возможность сбавить разногласие между возрастающим потоком информации и лимитированным временем на ее постижение. Применение инновационных технологий может осуществляться в трех взаимосвязанных направлениях:
  - модернизация воспитательно-образовательного процесса с детьми, с тем чтобы дошкольники глубже, обширнее и радужнее усваивали определенные программой знания, нетягостно и произвольно ими обладали, извлекали представления об окружающей флоре и фауне, искусстве, культуре и обычаях родины и т.д.;
  - научная организация труда педагогов дошкольных учреждений, повышение их квалификации, обмен опытом творческого применения различных методов и приемов работы;
  - широкая популяризация педагогических знаний среди родителей обучаемых и общественности в целом.

Все технологии производятся во всех образовательных областях: музыкальное искусство, художественная литература, формирование математических представлений, развитие понимания окружающего мира и т.д. Образовательная деятельность включает в себя разнообразный продуктивный досуг детей на основе ФГОС. Использование инновационных технологий способствует любой оптимизации деятельности всей дошкольной образовательной организации, а также повышению эффективности в условиях инклюзивного обучения и воспитания дошкольников, расширению границ образовательного пространства путем активного включения родителей и детей, которые не ходят в детский сад.

Во время организационной деятельности применение инновационных

технологий становится неотъемлемой частью процесса образования. За некоторое время до этого намного чаще использовались мелкая раздаточная информация и иллюстрации. Исследования выявили, что умения воспринимать материал с экрана, разграничивать основное от второстепенного, действовать в соответствии с представленными на экране упражнениями могут положительно сказываться на будущем ребенка.

Благодаря практике можно выявить, что применение инновационных технологий возможно абсолютно на любых занятиях. Безусловно, это не может быть универсальным средством, а обладает лишь определенными дидактическими возможностями, поэтому не следует заменять чтение, повествование, естественные наблюдения детей за такими предметами и явлениями, которые им широкодоступны. Более того, различные технологии должны вписываться в систему других составляющих необъятной образовательной деятельности, наблюдений, диалогов, неся в себе энергию, активизирующую мыслительную функцию детей, удовлетворяющую их необходимость в получении знаний. Это очень важно, так как на практике ребенок нередко попадает в искусственно созданные условия, когда ему не приходится думать. Если ребенку преподносить знания в готовом виде и давать образцы решения задач, ответы на вопросы, то ему остается только запоминать и повторять. Чтобы всего этого избежать, применяя инновационные технологии, нужно вносить проблемные ситуации и вопросы, на которые дети отвечают в процессе просмотра этих самых заданий, когда они способны продумать ответ, а затем использовать на практике.

Применение инновационных технологий также оказывает важное влияние на развитие речевой функции детей-дошкольников: изречения приобретают осмысленный, логичный, эмоциональный, выразительный и богатый фактор по содержанию. А в активном словаре ребят проступают образные слова и выражения, сравнения, точные описания.

Бесспорно, все преимущества данных образовательных комплексов, включающих в себя средства для образования, воспитания и развития детей, делают возможным эффективно проводить мониторинг усвоения всей образовательной программы.

С использованием компьютеров или проекционных экранов любая презентация с использованием графики или видео требует от современного педагога, несомненно, владения навыками в работе не только с техникой, но, безусловно, умения обращаться с программами для редактирования и воспроизведения презентаций, ведь компьютер становится неотъемлемым помощником для педагога.

Использование электронно-образовательных ресурсов в работе с детьми служит повышению познавательной мотивации воспитанников, соответственно, наблюдается рост их достижений, ключевых компетентностей. Родители стали отмечать немалый интерес со стороны детей к детскому саду, при этом стали уважительнее относиться к воспитателям, чаще прислушиваются к их советам и, соответственно, активнее участвуют в групповых проектах.

Интерактивная доска является своего рода универсальным инструментом, позволяющим любому педагогу организовать образовательный процесс так, чтобы у детей при этом повысился интерес ко всей образовательной деятельности, поднялось внимание и скорость обдумывания мысли.

Всякая всевозможная работа с интерактивной доской для дошкольников стала намного эффективней и результативней. У детей заметно повысились желание к изучению материала для познания и тяга к получению новых знаний. Можно отметить преимущества использования доски на протяжении всей образовательной деятельности во всех дошкольных образовательных организациях: формирование целостной картины мира, художественное творчество, формирование математических представлений, развитие речи, подготовка к обучению грамоте, пению.

Не секрет, что у детей, находящихся в старшей, подготовительной к школе группе, лучше всего развито произвольное внимание, которое становится особенно концентрированным, когда дошкольникам интересно.

Вместе с тем повышается скорость приема и переработки информации, которую лучше запоминают.

На занятиях, где используется интерактивная доска, навыки и умения детей развиваются намного активней. Повышается положительный психологический климат в детском коллективе, где большое внимание уделяется индивидуальному подходу. Дети свободно получают практические навыки работы с доской и данными.

Практика показывает, что работа и обучение стали намного удобнее и эффективнее благодаря технической поддержке образовательных стандартов, ведь так мы постигаем необходимый уровень современного образования, создавая условия для разностороннего развития личности.

## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА В КОНТЕКСТЕ ЗАРУБЕЖНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

**Буренкова О. М.,**

*к.п.н., доцент*

*кафедры иностранных языков и перевода,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Хамитова Л. М.,**

*к. филол.н., доцент*

*кафедры иностранных языков и перевода,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Аннотация:** в статье рассматриваются современные подходы зарубежных ученых к способам повышения производительности труда и активизации работы сотрудников. Авторы описывают практические исследования компаний и их результаты.

## KEY FACTORS OF INCREASING THE PRODUCTIVITY OF LABOR IN THE CONTEXT OF FOREIGN INVESTIGATIONS

**Burenkova O. M.,**

*PhD in Pedagogy, associate professor*

*Kazan innovative university named after V. G. Timiryasov (IEML)*

*Naberezhnye Chelny*

**Khamitova L. M.,**

*PhD in Philology, associate professor*

*Kazan innovative university named after V. G. Timiryasov (IEML)*

*Naberezhnye Chelny*

**Abstract:** the article considers the modern approaches of foreign scientists to ways of improvement in the labour's productivity and activation of staff's job. The authors describe practical issues of companies and their results.

Наше общество состоит из всех видов организаций, таких как компании, государственные ведомства, профсоюзы, больницы, школы, библиотеки и тому подобное. Во всех этих организациях есть люди, которые выполняют работу менеджера: ректор университета, председатель студенческого совета или главный

библиотекарь – все они являются руководителями. Они несут ответственность за эффективное и экономичное использование ресурсов своей организации для достижения ее целей.

Есть ли определенный термин, общий для всех менеджеров? Французский промышленник Анри Файоль дал в 1916 году классическое определение роли менеджера. Он сказал, что менеджер – это тот, кто «прогнозирует и планирует, организовывает, командует, координирует и контролирует»[1; 3]. Это определение по-прежнему принято многими людьми сегодня, хотя некоторые авторы по менеджменту изменили определение Файоля. По их определению, менеджер должен мотивировать или направлять других работников.

Интересный современный взгляд на определение представил американский писатель г-н Питер Друкер. Он четко прописал, что делают менеджеры. По его мнению, менеджеры выполняют пять основных функций [2; 4]. Во-первых, руководители ставят задачи, решают, какими они должны быть и как организация может достичь их. Для этой задачи им нужны аналитические способности. Во-вторых, менеджеры организовывают. Они должны решить, как будут использоваться ресурсы компании, как будет классифицироваться и разделяться работа. Кроме того, они должны выбрать людей для выполнения работы. Для этого им нужны не только аналитические способности, но и понимание людей. Их третья задача – мотивировать работников. Они должны уметь заставить людей работать в команде и быть максимально продуктивными. Чтобы преуспеть в этом, менеджерам нужны социальные навыки [7; 8]. Установив целевые показатели и стандарты, руководители должны оценивать эффективность работы организации и ее персонала по отношению к этим целевым показателям. Измерение требует аналитической способности.

На протяжении последних тридцати лет развивается новый подход к управлению качеством. Некоторые авторы пишут, что способ повышения эффективности работников заключается в повышении их удовлетворенности работой и мотивации. Последователи движения *Quality of Working Life* (QWL) разрабатывают различные способы активизации работы: расширение рабочих мест, улучшение качества рабочей силы, совершенствование организации труда, вовлечение персонала в процесс и новые формы групповой работы [5; 6; 9].

С расширением задания, работник получает дополнительные задачи для выполнения. Таким образом, оператора текстового процессора могут попросить также выполнить регистрационные обязанности. Совершенствование организации труда, вовлечение персонала в процесс предполагает предоставление дополнительных

обязанностей работникам, таких как планирование производства, контроль качества и техническая разработка оборудования. В некоторых организациях сформированы специальные рабочие группы, в которых работники разделяют ответственность за выполнение определенной задачи. К примеру, на заводе Volvo в Колмар, Швеция, монтажники не работают на производственной линии. Они организованы в тридцать команд из пятнадцати-двадцати членов. У них есть свои задачи, такие как монтаж систем отопления и электрооборудования, и они работают в своей части завода.

Как видно, основная идея QWL заключается в том, что у работника должна быть интересная, но сложная работа.

Корни движения QWL можно проследить с 1920-х и 1930-х годов. Именно в это время были проведены знаменитые Хоторнские исследования. Они были проведены под руководством Исследовательского совета Национальной академии наук в городе Хоторн, штат Иллинойс, на заводе Западной электрической компании (*Western Electric Company*) в Чикаго, США, 1927–1932 гг. Большая часть исследований была организована профессором Элтоном Майо, психологом Гарвардского университета. Их целью изначально была оценка факторов, влияющих на производительность. Однако исследователи вскоре обратили свое внимание на изучение людей, особенно их социальных отношений на работе.

Все началось, когда компания Hawthorne исследовала влияние заводского освещения на производство и моральный дух работников. Они обнаружили, что группы рабочих, которые были проанкетированы и обследованы, увеличили свою производительность. Профессор Элтон Майо и его коллеги провели серию экспериментов, чтобы выяснить, как условия труда влияют на производительность. В ходе эксперимента тестируемые развили высокий моральный дух и были мотивированы к напряженной работе. Этот высокий моральный дух был обусловлен несколькими факторами. Во-первых, участники наслаждались тем, что они были специально отобраны для исследования и получали много внимания от руководства. Во-вторых, у них сложились хорошие отношения друг с другом и со своим начальником во время эксперимента. Причиной этого послужило то, что они свободно работали в своем собственном темпе и разделяли свою работу между собой. Наконец, хорошие отношения и социальные контакты сделали персонал более удовлетворенным своей работой.

#### **Список использованных источников**

1. Басовский Л. Е. Менеджмент: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 216 с. –

(Высшее образование).

2. Катькало В. С. Питер Друкер и современный менеджмент // Вестник СПбГУ. Сер. 5. – 1995. – Вып. 3. – С.14–23.

3. Классики менеджмента / Под редакцией М. Уонера / Пер. с англ. под ред. Ю. Н. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2001 г. – 1168 с.: ил. – (Серия «Бизнес-класс»).

4. Питер Ф. Друкер. Эффективный управляющий. – М.: ВЦИ, 1994. – 268 с.

5. Andrews, F. M. – Whitney, S. B., 1976: Social indicators of wellbeing. The development and measurement of perpetual indicators. New York; Plenum.

6. Beh, L. S. – Che, R. E., 2007: Linking QWL and Job Performance: Implications for Organizations, Performance improvement; July 2007; 46, 6; ABI/INFORM Global, pp. 30–34.

7. Drucker P.F. The Theory of the Business // Harvard Business Review. – 1994. – Sept.-Oct. – P. 95–104.

8. Drucker P.F. The New Society of Organizations // Harvard Business Review. – 1992. – Sept.-Oct. – P. 95–104.

9. Tej, J. – Sirková, M. – Ali Taha, V., 2012: Model and results of the quality of life evaluation in regional cities in Slovakia. In: Journal of Management and Business: Research and Practice. Prešov: Faculty of management, University of Presov in Presov. Vol. 4, No. 2. ISSN 1338-0494. Pp. 31–41.

## **СЕТЕВЫЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: STATUS QUO И ВЕКТОР РАЗВИТИЯ**

**Бурова Н. В.,**

*д.э.н., профессор, директор Центра  
российско-французского сотрудничества СПбГЭУ*

**Аннотация:** статья посвящена проблематике реализации сетевых образовательных программ в российском высшем образовании. Отмечены нерешенные вопросы регламентации таких программ. Рассмотрены перспективы развития сетевых программ.

## **NETWORK NATIONAL AND INTERNATIONAL EDUCATIONAL PROGRAMS OF THE RUSSIAN FEDERATION: STATUS QUO AND THE DEVELOPMENT VECTOR**

**Burova N. V.,**

*Dr.Sc., Professor, Director of the Centre for Russian-French Cooperation  
St.Petersburg State University of Economics*

**Abstract:** the article is devoted to the challenges of organizing national and international network educational programs in the Russian higher education. Unsolved issues of the regulation of such programs are mentioned. Prospects for the development of network programs are considered.

Принятие Закона «Об образовании в Российской Федерации» (273-ФЗ от 29.12.12) в части статьи 15 «Сетевая форма реализации образовательных программ» фактически закрепило практику реализации международных образовательных программ высшего образования, которые часто обозначаются как «программы двойного диплома», «программы двух дипломов», «совместные образовательные программы», и др. Под сетевой формой реализации образовательных программ (далее - СОП) в Законе «Об образовании в РФ» понимается такая форма, которая «обеспечивает возможность освоения обучающимся образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе иностранных, а также при необходимости с использованием ресурсов иных организаций» [1]. Базовые принципы, заложенные в «Законе об образовании в РФ», способствуют все большей интеграции отечественной системы высшего образования в международные образовательные системы, обеспечивают условия для большей самореализации обучающихся и предоставляют право на обучение в течение всей жизни.

Цель применения сетевой формы взаимодействия организаций – повышение качества образования, формирование у выпускников образовательных программ профессиональных компетенций, востребованных работодателями на мировом рынке труда. Российские вузы (де-факто) имеют многолетний опыт реализации образовательных программ в партнерстве с зарубежными партнерами, который в настоящее время получил признание (де-юре) путем терминологического введения в оборот понятия «программы, реализуемые в сетевой форме». Санкт-Петербургский государственный экономический университет реализует международные образовательные программы, начиная с начала 1990-х гг., и имеет широкий спектр программ сотрудничества с европейскими университетами, реализуемых как основные (ООП) или дополнительные (ДОУ) образовательные программы [2, 3]. В статусе ООП реализуются четыре совместные магистерские программы направлений «Менеджмент» и «Экономика» с университетами Франции, Германии, Италии, все они завершаются выдачей двух дипломов – российского магистерского и национального магистерского диплома страны вуза-партнера. В статусе дополнительных образовательных услуг в СПбГЭУ реализуются три программы «с использованием ресурсов иных организаций»,

где под иными организациями понимаются зарубежные университеты (Франции и Германии). Данные программы подчинены в первую очередь зарубежным образовательным стандартам и завершаются выдачей национального диплома (бакалавра, магистра) страны вуза-партнера. Все эти программы могут классифицироваться как «реализуемые в сетевой форме» и, как показывает опыт их реализации, пользуются повышенным спросом со стороны граждан РФ.

Несмотря на то, что сетевая форма образовательных программ ныне «легализована», механизм перевода таких программ из обычных ООП в СОП до конца не понятен, четко не регламентирован на федеральном уровне и определяется локальными нормативными актами образовательных учреждений, их реализующих. В СПбГЭУ в 2016 году было разработано Положение «О порядке реализации основных образовательных программ в сетевой форме в СПбГЭУ» [6], которое регламентирует организацию работы всех ООП в сетевой форме: как международных, так и национальных, внутрироссийских. Но, как показывает практика межвузовских совещаний и конференций, национальные сетевые ООП вызывают еще больше организационных вопросов, чем международные. Кроме Закона «Об образовании в Российской Федерации», документом-основой для формирования локальных актов выступили «Методические рекомендации по организации образовательной деятельности с использованием сетевых форм реализации образовательных программ», подготовленные Минобрнауки России [5]. Сетевая форма реализации образовательных программ предусмотрена как для национального, так и международного сотрудничества образовательных учреждений и предполагает использование ресурсов двух (и более) организаций, а также организаций, обладающих ресурсами для осуществления практик и иных видов учебной деятельности.

До недавнего времени фактическим примером реализации ООП в сетевой форме были международные образовательные программы, когда в качестве «сети» выступали российский и зарубежный вузы, а также их партнеры-предприятия, принимающие на практику студентов таких программ. Международные образовательные программы российских вузов осуществлялись путем соблюдения всех требований национальных образовательных стандартов обеих стран-партнеров. Основными документами, регулирующими функционирование международной образовательной программы (далее – МСОП), были (и до сих пор остаются) следующие: договор о сотрудничестве (так называемое «рамочное соглашение»); соглашение о реализации конкретной программы; соглашение о финансовых условиях реализации конкретной программы. Данные три совместно разработанных с вузом-партнером документа, а также Устав

российского университета, стратегия университета и положение о порядке реализации международных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами выступали теми организационными элементами, которые необходимы для эффективной реализации МСОП.

Однако в настоящее время, в связи с выходом вышеназванных «Методических рекомендаций», произошли изменения. Во-первых, появились два «новых» вида сетевых программ (совместные образовательные программы (далее – СОП) и программы с использованием ресурсов иных организаций), которые ранее мы называли соответственно программы двойного диплома (или двух дипломов) и совместные образовательные программы. Во-вторых, наряду с изменившейся терминологией возникла необходимость подписания новых соглашений или, как минимум, дополнений к уже существующим соглашениям с партнерами, которые регламентировали бы создание сети учреждений, реализующих такие программы, определяли статус обучающихся на СОП, и многое другое. В частности, по-прежнему требуют решения такие вопросы как: порядок лицензирования и аккредитации совместных образовательных программ; закрепление в нормативных актах права реализации СОП на иностранном языке; порядок регламентации прохождения выездных практик студентами СОП, в том числе за рубежом; финансовые условия, применимые к иностранным студентам, которые часть совместной программы проходят в своем вузе, а часть – в российском; порядок двойного (или совместного) финансирования, оформления движения денежных средств, распределения финансовых обязательств и ресурсов, когда финансирование может «следовать» за студентом; академическая мобильность и перезачет результатов обучения в сетевом вузе-партнере; наличие упоминания о сетевой форме реализации программы и наименования вуза-партнера в российском дипломе выпускника СОП.

В 2016–2017 гг. образовательные учреждения высшего образования России формулируют свои предложения к Минобру РФ в связи с реализацией МСОП, поскольку фактически существующие программы пока не обладают полным пакетом документов, чтобы переqualифицировать их в сетевые программы де-юре. Ежегодно российские университеты принимают участие в мониторинге Минобрнауки РФ «О модернизации образовательных программ», целью которого является сбор информации о наличии программ, реализуемых в сетевой форме (с использованием ресурсов иных организаций), условиях и порядке их реализации, о рисках и преимуществах таких форм ООП. Итоги данного мониторинга Минобрнауки РФ, в том числе о распространенности новых сетевых форм в высшем образовании России, остаются

ведомственной статистикой для узкого круга пользователей.

Кроме сказанного о реализации СОП, важно отметить и сложность открытия новых СОП, которая заключается в необходимости согласования всех аспектов реализации программы между партнерами, находящимися в разных экономических, институциональных, социальных и культурных условиях [4]. Раскроем отдельные направления, требующие согласованных решений с зарубежным партнером при реализации СОП.

*1. Цели и стратегии организаций-партнеров.* Какие цели преследуют партнеры, иницируя процесс разработки и реализации совместной образовательной программы? Такая программа связана с возникновением дополнительных рисков, связанных с адаптацией разнообразных административных правил и процедур, и зачастую дополнительных затрат. Достаточно ли сильна мотивация партнеров для того, чтобы брать на себя это организационное и финансовое бремя? Немаловажно, чтобы организации-партнеры четко понимали свою роль в совместном образовательном проекте. Какую роль каждый из партнеров возьмет на себя в обеспечении финансирования развития программы, в привлечении абитуриентов, в совершенствовании учебного плана?

*2. Вид и условия получения документов об образовании.* В зависимости от полноты перезачета изученных дисциплин в вузе-партнере и вида выдаваемого диплома об образовании в зарубежной практике принято делить программы на joint degree, double degree и dual degree programs. В положениях и регламентах каждого из партнеров, а также в законодательствах их стран могут быть установлены ограничения на использование каждой из этих моделей.

Условия получения дипломов каждой из участвующих образовательных организаций могут включать продолжительность обучения в стенах этого вуза, количество зачетных единиц по дисциплинам преподавателей этого вуза, прохождение определенных вступительных процедур и испытаний и / или факт защиты выпускной квалификационной работы в данном вузе.

*3. Правила приема.* Обычно для прохождения части образовательной программы в вузе-партнере студентам необходимо пройти процедуру зачисления в зарубежный университет. Соответственно, необходимо гармонизировать правила приема на образовательную программу, чтобы они удовлетворяли положениям и регламентам обоих вузов-партнеров. Зарубежные партнеры могут ограничивать возможности зачисления на программу в зависимости от предыдущего образования абитуриентов, наличия сертификатов о знании иностранного языка, а также предъявлять свои

требования к содержанию и форме вступительных испытаний.

Правила приема также должны регламентировать минимальное и максимальное количество студентов СОП.

4. *Учебный план.* Вариативность, обеспеченная ФГОС новых поколений, а также модульный подход к составлению образовательных программ, принятый во многих зарубежных вузах, обычно гарантируют умеренную сложность процесса согласования интегрированных учебных планов. Однако и здесь возможны существенные проблемы. В качестве примера можно назвать ограничения по количеству зачетных единиц, выделенных на изучение иностранных языков, или включение в учебный план педагогической или учебной практики.

5. *Академическая мобильность.* Академическая мобильность подразделяется на студенческую и преподавательскую, входящую и исходящую. Международная студенческая мобильность может ограничиваться незнанием студентами иностранного языка на достаточно высоком уровне, а также отсутствием достаточного количества дисциплин в принимающем вузе на языке образовательной программы.

Очевидно, что СОП с зарубежными вузами обеспечивают значительные преимущества как для формирования образовательных траекторий студентов, так и для развития компетенций профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации таких программ. Целостный подход к проведению переговоров с потенциальными партнерами для создания СОП позволит снизить риски реализации сетевых программ, как международных, так и национальных.

#### **Список использованных источников**

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №-273 // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

2. Бурова Н. В., Покровская Н. Н. Сетевизация экономики и сетевые технологии передачи знаний/ Россия и Санкт-Петербург: экономика и образование в XXI веке: научная сессия профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и аспирантов по итогам НИР за 2015 г.: сборник лучших докладов. – СПб, изд-во СПбГЭУ, 2016. – с. 212–213.

3. Бурова Н. В. Международные программы высшего образования: генезис и перспективы развития / Н. В. Бурова, А. Е Карлик, Н. Н. Покровская и др. / под ред. д-ра экон. наук, проф. И. А. Максимцева. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2015. – 195 с.

4. Бурова Н. В., Соловьева Ю. Н. Методические подходы к созданию международных сетевых основных образовательных программ: факторы успеха

взаимодействия с партнером/ Совершенствование учебно-методической работы в университете в условиях изменяющейся среды: сборник трудов II национальной научно-практической конференции. Ч.1./ под ред. д-ра экон. наук, проф. Л. А. Миэринь. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2018. – 313 с.

5. Методические рекомендации по организации образовательной деятельности с использованием сетевых форм реализации образовательных программ. Приложение к письму Министерства образования и науки РФ от 28.09.2015 № АК-2563/05. Электронный ресурс: режим доступа – <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71075428/#1000>

6. Положение «О порядке реализации основных образовательных программ в сетевой форме в СПбГЭУ» от 28.06.2016 г.

## **НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПРЕДСТАВЛЕННОСТИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ**

**Вазиева А. Р.,**

*к.псих.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Набережные Челны*

**Шаймухаметова С. Ф.,**

*к. псих.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Набережные Челны*

**Аннотация:** в работе рассматриваются полимотивационные тенденции и эмоциональный интеллект предпринимателей с разным стажем работы в современных экономических условиях.

## **SOME ASPECTS OF THE REPRESENTATION OF ENTREPRENEURSHIP IN MODERN ECONOMIC CONDITIONS**

**Vazieva A. R.,**

*candidate of psychological Sciences, associate Professor*

*Private Educational Institution of Higher Education «Kazan Innovative University named  
after V.G.Timiryasov» (IEML)*

**Shaimuhametova S. F.,**

*candidate of psychological Sciences, associate Professor*

**Annotation:** the paper discusses polymotivational tendencies and emotional intelligence of entrepreneurs with different experience in the current economic conditions.

Отличительной особенностью предпринимательской деятельности является работа в условиях неопределенности и риска. Изменения в рыночной экономике создают предпосылки повышенного предпринимательского риска в этой среде. Предпринимательство как процесс прямо, непосредственно связано с личностными качествами предпринимателя как основного субъекта этих действий.

Эффективная деятельность невозможна без понимания широкого круга мотивов и потребностей человека. Движущим мотивом предпринимательской деятельности является, прежде всего, получение предпринимательского дохода, который идет на развитие этой деятельности и на самообогащение [1; 2].

Можно выделить два основных направления современных исследований к психологическому пониманию социально-психологических характеристик предпринимателей. Первое представлено изучением особенностей лиц, занятых деятельностью, предполагающей условия неопределенности и ставящей задачу разрешения ситуации действиями человека. Во второе можно объединить общепсихологические подходы, в которых выделяются полимотивационные тенденции и эмоциональный интеллект предпринимателей как предпосылка принятия интеллектуальных решений.

Целью исследования является изучение полимотивационных тенденций и эмоционального интеллекта предпринимателей.

В качестве объекта исследования были выбраны предприниматели с разным стажем работы.

Предмет исследования – полимотивационные тенденции и эмоциональный интеллект предпринимателей.

Для исследования были использованы следующие диагностические методы: тест на эмоциональный интеллект Н. Холла, методика диагностики полимотивационных тенденций в «Я-концепции» личности С. М. Петровой и тест Q-сортировка У. Стефенсона [4].

В результате сравнительного анализа показателей эмоционального интеллекта и компонентов представленности себя предпринимателей с разным стажем работы были выявлены следующие особенности.

Предприниматели со стажем работы от 5 до 10 лет превосходят начинающих предпринимателей по следующим полимотивационным тенденциям: коммуникативной мотивации, познавательной мотивации (различия значимы при  $p \leq 0,05$ ), трудовой мотивации, пугнической мотивации (различия значимы при  $p \leq 0,01$ ); начинающие предприниматели, превосходят опытных по избеганию неприятностей ( $p \leq 0,01$ ). Желание работать, стремление к общению и самопознанию являются важным условием для профессионального становления предпринимателя.

Анализ результатов исследования представленности себя предпринимателей с разным стажем работы приводит к тому, что предприниматели со стажем работы 5–10 лет превосходят начинающих предпринимателей в образе Я-Реального по «избеганию борьбы», а предприниматели со стажем работ до 5 лет – «принятию борьбы» ( $p \leq 0,05$ ). Опытные предприниматели более критически относятся к себе.

С опытом работы происходит активное развитие расхождения между «Я-реальным» и «Я-идеальным», что указывает на формирование самоуважения. На протяжении профессионального становления происходит активное развитие расхождения между «Я-реальным» и «Я-идеальным». Именно итоги сравнения себя с «Я-идеальным» составляют основу самоуважения. Предприниматель учится оценивать себя как профессионал, сопоставляя представления о себе с «Я-идеалом». С опытом работы происходит обобщение накопленных частных самооценок, которые формируют критическое отношение к себе, то есть формируется профессиональная «Я-концепция».

Предприниматели со стажем работы от 5 до 10 лет превосходят начинающих предпринимателей по эмоциональной осведомленности, управлению своими эмоциями, эмпатии, распознаванию эмоций и по интегральному уровню эмоционального интеллекта (различия значимы при  $p \leq 0,01$ ), а также по самомотивации (различия значимы при  $p \leq 0,05$ ). Опытные предприниматели характеризуются достаточно высоким уровнем эмоционального интеллекта.

Согласно данным корреляционного анализа было выявлено, что существует связь показателей эмоционального интеллекта с компонентами представленности себя предпринимателей. В структуре представленности себя позитивное отношение к людям способствует развитию эмоционального интеллекта, в частности в эмоциональной осведомленности ( $r=0,36$  и  $r=0,38$ ;  $p \leq 0,05$ ), эмпатии ( $r=0,41$  и  $r=0,39$ ;  $p \leq 0,05$ ), распознавании других эмоций ( $r=0,37$  и  $r=0,42$ ;  $p \leq 0,05$ ).

Представление о себе как об общительном приводит к формированию коммуникативной мотивации представленности себя ( $r=0,49$  и  $r=0,47$ ;  $p \leq 0,01$ ). Представление о себе как о независимой личности способствует формированию

мотивации стремления к превосходству ( $r=0,50$  и  $r=0,46$ ;  $p \leq 0,01$ ). Представление о себе как о человеке, который старается избегать конфликтов, приводит к доминированию мотивации избегания неприятностей в представлении себя предпринимателей ( $r=0,40$  и  $r=0,45$ ;  $p \leq 0,05$ ).

Таким образом, от представленности себя предпринимателя зависит уровень его эмоционального интеллекта, а представление о себе формируют полимотивационные тенденции личности. Мотивация позитивного отношения к людям предпринимателей приводит к высокому уровню эмоционального интеллекта: мотивация стремления к превосходству – к независимости; коммуникативная мотивация личности предпринимателей – к общительности, а мотивация избегания неприятностей – к избеганию борьбы.

В ходе исследования были сделаны следующие выводы: предприниматели с разным стажем работы отличаются в компонентах полимотивационных тенденций и эмоциональном интеллекте.

В основном сфера предпринимательства представлена такими типами личности, которые стремятся к независимости, самостоятельности, с высокой потребностью в самореализации, высоким уровнем интереса к выполняемой деятельности и хорошими коммуникативными качествами.

Изучение различий и особенностей проявления эмоционального интеллекта предпринимателей с разным стажем работы привело к следующим заключениям. Опытные предприниматели больше проявляют интерес к запросам окружающих и в большей степени способны понимать и воспринимать различные склонности стороны личности, которые выражаются в их настроении и эмоциях; обладают более высокой эмоциональной устойчивостью на основании интеллектуальных процессов, нежели начинающие предприниматели.

#### **Список использованных источников**

1. Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом / Г. Х. Бакирова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 591 с.
2. Лысенко, Ю. Н. Эффективность профессиональной деятельности / Монография/ Ю. Н. Лысенко; М-во общ. и проф. образования РФ. – Самара 2000. – 356 с.
3. Пантлеев, С. Р. Самоотношение как эмоционально-оценочная система / С. Р. Пантлеев. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 2011. – 108 с.
4. Фетискин, Н. П. Социально–психологическая диагностика развития личности

и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – М. : Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 490 с.

## **МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС**

**Валиуллина Ф. М.,**

*методист МКУ «Управление образования Исполнительного комитета  
Чистопольского муниципального района», Республика Татарстан*

**Аннотация:** в статье рассматриваются проблемы, пути их решения и новые формы работы в целях повышения эффективности методического сопровождения.

## **METHODICAL MAINTENANCE OF TEACHERS PROFESSIONAL COMPETENCE DEVELOPMENT IN REALIZATION OF FEDERAL STATE EDUCATIONAL STANDARDS**

**Valiullina F. M.,**

*methodologist, Education Department of Executive committee, Chistopol municipal district,  
Republic of Tatarstan*

**Summary:** problems, ways of their decision and new forms of work for increase in efficiency of methodical maintenance are considered in this article.

Общество ставит новые задачи, связанные с развитием профессиональной компетентности педагога. Современный педагог должен владеть приемами общения, позволяющими осуществлять направленное результативное взаимодействие между учителем и учащимися, уметь спланировать, организовать, проанализировать педагогический эксперимент по внедрению инноваций; уметь представлять собственный положительный опыт в педагогическое сообщество, участвовать в конкурсном движении, иметь способность к постоянному профессиональному совершенствованию, уметь выбрать необходимые виды деятельности для профессионального роста и т.д.

Любые преобразования зависят от уровня профессионально-педагогической компетентности педагога, его личностных качеств. В связи с этим встает вопрос о необходимости развития профессиональной компетентности педагога, ценностных ориентаций и качеств, креативного стиля мышления, освоения инновационных педагогических технологий, саморазвития и полноценной самореализации в избранной профессии. Процессы введения ФГОС требуют специально организованной

деятельности методической службы. Прежде всего требуется новое содержание процесса повышения профессиональной компетенции педагогических кадров. Для эффективной деятельности в этом направлении актуальные вопросы были рассмотрены на секционных совещаниях учителей татарского языка и литературы, на заседаниях рабочих групп. Деятельность муниципального методического объединения учителей татарского языка и литературы строилась на основе диагностики и имела практическую направленность. Были выявлены проблемы, наиболее актуальные вопросы деятельности педагогов образовательных учреждений, отслеживалась динамика знаний учителей по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса. Это позволило определить круг вопросов, на которые необходимо было обратить внимание. В ходе методической деятельности по национальному образованию в районе был выявлен ряд затруднений: многие учителя родных языков испытывали чувство тревоги и неуверенности на этапе становления педагогического мастерства, проявления творчества и активности ограничены в силу недостаточно сформировавшейся педагогической компетенции. Это проявилось в недостаточной методической активности и низкой результативности.

На наш взгляд, систематическая работа, организованная с учителями татарского языка по повышению профессиональной компетентности, поможет вывести на более высокий уровень формирование педагога, обладающего компетентностью, креативностью, готовностью к использованию и созданию инноваций, умению вести опытно-экспериментальную работу.

Для решения вышеуказанных задач были определены пути и новые формы работы. Это – дифференциация помощи методической службы в зависимости от отношения к инновациям субъектов образовательного процесса, прикрепление педагогов к муниципальным ресурсным центрам, возрождение системы наставничества, организация муниципального сетевого партнерства. Работа муниципального методического объединения учителей татарского языка и литературы направлена на реализацию единой методической темы: «Развитие профессиональной компетенции учителей татарского языка и литературы как фактор повышения качества образования». Реализуя задачу по формированию национального самосознания учащихся в поликультурном пространстве, учителя татарского языка и литературы сделали серьезный акцент на формирование и развитие навыков устной и письменной речи, привитие учащимся художественного вкуса, интереса и любви к татарскому языку; на обучение русскоязычной аудитории практическому использованию татарского языка как средства общения в пределах установленного программой

словарного и грамматического минимумов, с применением здоровьесберегающих и коммуникативно развивающих технологий.

По оказанию целенаправленной методической помощи учителям, ведется активная деятельность ресурсных центров «Реализация национального образования и воспитания в условиях модернизации современной школы», «Использование этнокультурного компонента в научно-исследовательской и творческой деятельности учащихся». Задачи центров направлены на распространение позитивного опыта в процессе реализации национального образования и воспитания в условиях модернизации школы; информатизацию учебно-воспитательного процесса в национальном образовании; изучение и обобщение опыта работы по воспитанию подрастающего поколения, возрождая национальные традиции, повышение качества преподавания татарского языка и литературы; научно-методическое информирование учителей, принимающих участие в деятельности центра. Были организованы семинары по следующим проблемам: «Мастер-класс – эффективная форма распространения инновационного педагогического опыта», «Современные подходы в изучении татарского языка и литературы в рамках реализации ФГОС», «Проблемы и перспективы развития национального образования в рамках преемственности ДОУ и школы», «Единый подход в организации урочной и внеурочной деятельности как фактор повышения качества обучения татарскому языку в условиях внедрения ФГОС», «Совершенствование профессиональной компетенции учителя родного языка и литературы в условиях реализации ФГОС», «Проектирование современного урока татарского языка и литературы в контексте системно-деятельностного подхода».

Подготовка к конкурсам педагогического мастерства является неотъемлемой частью работы с педагогами. Ежегодно проводятся такие мероприятия, как всероссийский конкурс мастер-класса учителей родных языков «Туган тел», всероссийский конкурс профессионального мастерства «Лучший учитель татарского языка и литературы». Практика последних лет показывает положительную динамику в показателях количества участников и результативности.

Целенаправленная работа с использованием новых форм деятельности по методическому сопровождению развития профессиональной компетентности учителей позволит повысить рост педагогического мастерства и развития творческого потенциала каждого педагога, добиться качественных показателей образовательного процесса в рамках реализации ФГОС.

## МЕТОД «ОБЩИНЫ» (COMMUNITY LANGUAGE LEARNING) КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

**Ванюхина Н. В.,**

*к.псих.н., доцент, зам.декана факультета психологии и педагогики, Казанский  
инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Казань*

**Климанова Н. Г.,**

*к.псих.н., доцент, зав.кафедрой психологии труда и предпринимательства, Казанский  
инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Казань*

**Аннотация:** описываются история создания, стадии, принципы и достоинства  
метода «общины» (community language learning).

## THE “COMMUNITY” METHOD (COMMUNITY LANGUAGE LEARNING) AS AN ALTERNATIVE METHOD OF TEACHING ENGLISH

**Vanyukhina N. V.,**

*candidate of psychological sciences, associate professor, deputy dean of the faculty of  
psychology and education, Kazan innovative university named after V.G.Timiryasov (IEML),  
Kazan*

**Klimanova N. G.,**

*candidate of psychological sciences, associate professor, head of the chair “Psychology  
of labor and entrepreneurship”, Kazan innovative university named after V.G.Timiryasov  
(IEML), Kazan*

**Annotation:** the history of the creation, stages, principles and dignities of the  
"community language learning" are described.

Ключевым звеном в преодолении объективных трудностей, связанных с формированием коммуникативной компетентности при отсутствии естественной иноязычной среды, является мотивация, как внутренняя, эмоционально подкрепленная потребность в самостоятельной поисковой активности, в открытии и реализации своих способностей, стремлении к проявлению инициативы, динамичности, желания учиться, переживая свои успехи и неудачи [1]. При изучении английского языка мотивацию значительно повышают коммуникативно-деятельностный подход, проектная деятельность, использование игровых и ИКТ технологий, учет индивидуальности каждого учащегося, обращение к интересам и опыту личности, понимание психологических и возрастных особенностей обучающихся, активизация творческих резервов студентов.

Новая организация общества, новое отношение к жизни, новые современные технологии предъявляют и новые требования к педагогам английского языка [2]. Сегодня, как никогда, от педагога ждут результата: не только знаний, но и хорошо отработанных навыков, которые обучающийся готов применять в реальной жизни. В то же время обучающиеся (как школьники, так и студенты) требуют от педагога все больше усилий по мотивации их учения, так как в деле распределения времени учебному процессу приходится состязаться с компьютерными играми и социальными сетями. Неудивительно, что одной из новых областей исследования мотивации стала «геймификация» - использование игр для улучшения процесса обучения. Несмотря на то, что обучающие игры использовались в учебном процессе и до появления этой области, в современное толкование включаются такие специфические игры, как видеоигры которые получили широкое распространение благодаря доступности электронных устройств.

Поэтому педагогу требуются знания тенденций инновационных изменений в системе современного образования и умение применять инновационные педагогические технологии в своей деятельности. Ему необходимо использовать множество альтернативных подходов, учиться анализировать и систематизировать, создавать чувство уверенности и удовлетворения, показать реальный результат деятельности учащихся [3].

Описанные выше тенденции в сфере образования оказали серьезное влияние на методику обучения и привели к созданию коммуникативных методов, одним из которых является метод «советника», или метод «общины» (community language learning), представленный общественности в начале 1970-х гг. Автором данного метода является профессор психологии частного католического университета в Чикаго Чарльз Артур Карран (Charles Arthur Curran). Он считал обучение социальным феноменом, который может иметь место только в понимающем и поддерживающем окружении, в группе, которая функционирует как единое целое [4].

Следуя гуманистической концепции К. Роджерса, Ч. Карран рассматривал обучаемых не как класс, а как группу людей, нуждающихся в консультировании со стороны учителя. Учитель выступает носителем знания, консультантом и советником для обучающихся, главной целью которого является установление таких межличностных отношений в группе, которые способствовали бы понижению уровня тревожности, повышению самооценки, раскованности, эмпатии и т.д. В качестве консультанта и советника учитель призван решать проблемы обучающихся, связанные с изучением иностранного языка. В качестве носителя знаний – предлагать ученикам

лексические, грамматические, стилистические и другие языковые конструкции.

В применении метода «общины» существуют пять стадий:

1. Стадия «зарождения», главной задачей которой является установление чувства принадлежности, спокойствия, уверенности. Часто на этой стадии общение по какой-либо проблеме начинается на родном языке с пословным переводом учителем фразы за фразой и повторением их учениками. Далее разговор записывается и затем прослушивается с целью осмысления нового лексико-грамматического материала и способов общения на новом языке. Несмотря на трудность данного периода, ученик от определенной зависимости в плане выражения приходит ко второй стадии.

2. С ростом знаний и навыков обучающихся они обретают все большую независимость от учителя-родителя.

3. Обучающиеся учатся говорить самостоятельно.

4. Ученики чувствуют себя достаточно уверенно, чтобы выслушивать критику и принимать исправления.

5. Ученик-ребенок сам становится взрослым носителем знания.

Основными принципами метода «общины» являются следующие утверждения:

- Важно установить взаимопонимание между учащимся и учителем, чтобы создать безопасное образовательное пространство, так как студенты более эффективно обучаются, когда чувствуют себя в безопасности.

- Язык используется для общения, поэтому важно побуждать учеников как можно больше общаться на уроке.

- Учитель должен стоять позади учеников, чтобы при необходимости содействовать учебному процессу.

- Учитель должен уважать имеющийся уровень уверенности учеников и сообщать им, что необходимо делать, чтобы добиться успеха.

- Ученики должны знать границы активности учителя, чтобы чувствовать себя увереннее.

- Так как учитель и ученик являются целостными личностями, они могут делиться опытом, тем самым узнавая друг друга лучше и создавая чувство общности.

- Принимая во внимание уникальность каждого ученика, учитель-консультант ценит идеи каждого ученика и безоценочно выслушивает их, стараясь понять чувства ученика по отношению к учебному процессу.

- Ученик-клиент использует родной язык, чтобы прояснить послание и создать «мостик» от известного к неизвестному, так как атмосфера в классе способствует обучению.

- Ученики должны выполнять задания одно за другим и иметь время на раздумья и запоминание.
- Ученикам дается выбор, какие задания выполнять, так как им присуще внутреннее понимание того, что им необходимо улучшить.
- Студенты работают в группе, чтобы создать чувство общности, и таким образом они могут учиться друг у друга, а также учитель может учиться у них. Поощряется не соперничество, но сотрудничество.
- Учитель должен исправлять ошибки учащихся нетравматичным для них способом.
- Чтение вслух своих предложений способствует созданию чувства общности и доверия, которые помогают уменьшить страх перед обучающими ситуациями.
- Когда материал новый или, напротив, хорошо знакомый, обучение не происходит. Сохранение в памяти происходит, когда материал лежит в промежутке между новым и хорошо знакомым.
- Кроме изучения языка, студенты рефлексиируют собственный опыт. Таким образом, у них появляется возможность изучить язык, изучить собственный процесс обучения, понять, как можно учиться в группе друг у друга.
- Учебная программа создается самими студентами.

Важно отметить, что метод «общины» не подразумевает проведение тестов и выставление оценок, в отличие от традиционных методов, в которых упражнения и текстовый материал строго привязаны к изучаемому грамматическому правилу, часто проводятся тесты и практически любые действия ученика сопровождаются оценкой. Отказ от оценок является мощнейшим инструментом снижения учебной тревожности обучающихся любого возраста [5].

#### **Список использованных источников**

1. Adachi R. Motivation and communicative attitudes among Japanese EFL pupils // Indonesian Journal of Applied Linguistics, Vol. 5 No. 1, July 2015, P.1 – 10.
2. Травкина О. В. Деятельность учителя иностранного языка на уроках в соответствии с требованиями нового федерального государственного образовательного стандарта // Педагогика и современность. – 2013. – № 4. – С. 91–93.
3. Подгорова Т. П. Инновационные технологии в школе // Педагогика и современность. – 2013. – № 4. – С. 42–45.
4. Curran C.A. Counseling learning: A whole person model for education. - New

York, NY: Grune and Stratton, 1972. – 285 pp.

5. Bastidas J.A.A. Community language learning and grammar translation method // HOW: English Teaching Magazine. – September 1983. – № 47. – Armenia, Quindio, Colombia. – P.11–13.

**О ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ НА ОСНОВЕ СЕТИ  
МЕЖОТРАСЛЕВЫХ ЦЕНТРОВ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ**

**Варфоломеева М. Ю.,**

*аспирант кафедры информационных  
технологий предпринимательства*

*СПбГУАП*

**Аннотация:** научные и технологические инновации должны найти практический отклик в инвестиционной деятельности предприятий для устойчивого развития административно-территориальных образований. В статье предложено создание сети межотраслевых центров прогнозирования.

**ON IMPROVEMENT OF QUALITY OF INNOVATION ACTIVITY IN  
TERRITORIAL ASSOCIATIONS ON THE BASIS OF NETWORK OF INTER-  
BRANCH CENTERS OF FORECASTING**

**Varfolomeeva M. Y.,**

*graduate student*

*the Department of Entrepreneurial Information Technologies*

*State University of Aerospace Instrumentation*

**Annotation:** scientific and technological innovations should find a practical response in the investment activities of enterprises for the sustainable development of administrative-territorial entities. The article proposes the creation of a network of intersectoral centers of forecasting.

Одним из эффективных способов преодоления кризиса управления в России является активное развитие инновационных методов управления не только в организациях, но и в территориальных объединениях, в том числе в территориально-административных образованиях (АТО). Развитие инноваций на основе новых методов, в свою очередь, повышает качество системы управления в субъекте, ее способность адаптироваться к изменяющимся внешним условиям. Субъектам управления (от

администрации АТО до органов руководства кластерами и т.д.) необходимо переосмыслить шаги, проанализировать возможности и сделать акцент на свои сильные стороны. При этом высокое качество инновационной деятельности и экономическая отдача от инвестиций в капиталовложения обеспечивают конкурентные преимущества и являются катализатором дальнейшего их развития.

Анализ опубликованных документов под названием «Региональные стратегии» показал, что они зачастую представляют собой нечто вроде доктрин развития, которые работают с некими образами будущего и одновременно с различными контекстами. В разрабатываемых текстах упомянутых документов отмечается смешение по смыслу терминов «стратегия», «прогноз», «стратегический план», «политика» и т. д. Анализ концепций и стратегий развития РФ, отраслевых и региональных концепций и стратегий свидетельствует, что у них имеется существенное рассогласование с решениями высшего политического руководства страны по стратегическому планированию и практикой бюджетирования социально-экономического развития.

Наличие наукоемких предприятий, вузов, НИИ и КБ в АТО, занимающиеся разработкой и реализацией технологий по приоритетным направлениям, на рынке является предпосылкой развития инновационной экономики и обеспечивает ее эффективность.

Создание сети межотраслевых центров прогнозирования – это платформа для взаимодействия университетов, ведущих исследовательскую и образовательную деятельность (например, в области биомедицины, новых производственных технологий, рационального природопользования, альтернативной ядерной энергетики и т.д.). Целеполагание – научные и технологические инновации должны найти практический отклик в инвестиционной деятельности предприятий страны и повысить эффективность деятельности в форме повышения производительности труда и повышения качества продукции и услуг, роста конкурентоспособности отечественной науки на основе долгосрочной стратегии управления наукой и технологиями [4, 5].

Преимуществами таких центров, обуславливающих повышение качества инновационной деятельности АТ, являются:

1. Создание условий для эффективности обмена информационными ресурсами между научными учреждениями страны, университетами и объектами промышленного производства, компаниями (корпорациями) финансовыми институтами, органами государственной власти и обществом.

2. Стратегическое управление как основа повышения эффективности и создания спроса на инновации, а повышение производительности труда как главный критерий

эффективности. Условия для роста производительности труда: конвергенция природоподобных технологий и промышленной (технологической) безопасности в производство, льготное налоговое окружение эффективных производств как стимул для развития;

3. Стратегическое планирование развития кадров промышленных предприятий, образовательных программ, форматов и технологий для освоения Арктики. Экономическое развитие Арктики.

4. Переход от узкоспециализированной науки и отраслевых технологий к интегрированной междисциплинарной науке и природоподобным технологиям на основе когнитивного подхода и стратегического управления наукой и технологиями. Формирование экосистемы инноваций в условиях российской экономики.

5. Когнитивные технологии как прорыв в управлении, так как применение менеджерского (административного, индикативного) подхода, разработанного во времена второго уклада экономического цикла США, только мешает развитию экономики России;

6. Развитие инфраструктуры предприятия, состоящее в необходимости налаживать непрерывную систему переподготовки кадров, менять систему управления, а не только модернизировать ИТ-технологиями его организационно-экономическую, технологическую подсистемы.

7. Формование ключевых показателей результативности управления персоналом высокотехнологичного предприятия. Эффективность инвестирования в систему непрерывного обучения персонала высокотехнологичных предприятий. Механизмы интеграции системы образования и высокотехнологичной промышленности. Роль и форма образовательных центров в функционировании региональных промышленных кластеров.

Относительно инновационной сферы развития АТО, его научно-технологического прорыва следует заметить, что для России необходимо развивать сильные стороны отечественной науки. Россия должна использовать свои преимущества в области фундаментальной науки и передавать ее на уровень прикладных применений/производств. Необходимо разрабатывать территориальные инновационные программы АТО на основе системы стратегического планирования, элементами которой является межотраслевые центры прогнозирования.

Необходимость изменения методов стратегического планирования в России обусловлена следующими причинами:

– Разнонаправленностью государственной политики в области науки и

технологий, образования (несоответствие провозглашаемых задач, адресных программ, отсутствие контроля за их исполнением). Отсутствием в системе развития науки и технологий в РФ модели управления самой системой. То есть многообразие плановых задач и их несогласованность стратегическим целям управления, несбалансированность интересов участников прямо указывают, что сегодняшняя методология не связанных между собой, спонтанно созданных федерально-целевых программ (ФЦП) себя не оправдала, а уничтожение отраслевых НИИ и институтов РАН только этому способствовало.

– Фрагментарностью использования западных технологий без системного стратегического управления Программой, в конечном итоге создающей условия для вывода капитала из этой сферы (как в виде экономических механизмов (дивиденды, офшоры), так и в виде интеллектуального капитала). Этому же способствует деиндустриализация страны, государственная политика в области углеводородов.

Неумением использовать преимущества кластерного подхода к формированию промышленной политики, что в известной мере служит ограничением информационного обмена относительно стратегии развития. Неграмотное применение кластерного подхода дефрагментирует информационные потоки и искажает приоритеты (полюса роста) относительно формирования стратегии развития страны, вызывая тем самым рассогласованность между целями и задачами развития отдельных отраслей на государственном уровне.

#### **Список использованных источников**

1. Козяева О. В. Инновационный аспект управления предприятием в условиях кризиса; Режим доступа: <http://www.ieau.ru/nauka-v-ieau> (дата обращения 20.12.2017).
2. Койкова Т. Л. Инновационный аспект развития предприятий в условиях кризиса // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 2. – С. 636–640.
3. Карлик А. Е., Кукор Б. Л., Дымковец И. А., Яковлева Е. А. Актуализация особенностей разработки системы стратегического управления экономикой России. // Международная конференция по мягким вычислениям и измерениям. – 2017. – Т. 2. – С. 303–306.
4. Karlik A. E., Maksimtsev I. A., Iakovleva E. A., Shirokov S. N. INDUSTRIAL COMPLEX IN RUSSIA. // В сборнике: 2016 IEEE 5th Forum Strategic Partnership of Universities and Enterprises of Hi-Tech Branches, Science. Education. Innovations 2016 5. – С. 51–53.

5. Кукор Б. Л. Организационное моделирование процесса управления предпринимательской деятельностью в регионе. СПб.: Изд-во СПбУЭФ, 1996.

## **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ НА ПРИМЕРЕ ЕВРОПЕЙСКОГО ОПЫТА**

**Волкова И. А.,**

*д.э.н., доцент, заведующий кафедрой коммерции и менеджмента,  
Нижевартовский государственный университет, Нижневартовск*

**Аннотация:** на примере европейского опыта проведена оценка качества менеджмента организаций. На основе современных инструментов управления качеством даны и обоснованы рекомендации по совершенствованию организационных систем менеджмента.

## **ASSESSMENT OF THE QUALITY OF MANAGEMENT OF ORGANIZATIONS ON THE EXAMPLE OF THE EUROPEAN EXPERIENCE**

**Volkova I. A.,**

*doctor of Economics, Professor, head of Department of Commerce and management.*

*Nizhnevartovsk state University, Nizhnevartovsk*

**Abstract:** on the example of the European experience assessment of the quality of management. Based on modern management tools as a given and justified recommendations for the improvement of the organizational management systems.

*Статья публикуется в рамках реализации гранта Jean Monnet Module  
«Стандартизация в системе управления качеством продукции: опыт стран  
Европейского союза и перспективы сотрудничества» 574925-EPP-1-2016-1-RU-  
EPPJMO-MODULE4*

В рыночной экономике проблема качества является важнейшим фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности. Качество – комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработку стратегии, организацию производства, маркетинг и др. В настоящее время организации, определив уровень взаимосвязи между технологическим развитием, квалификацией персонала и качеством производимой и реализуемой продукции, способны оценить возможность сдвига планки качества в сторону улучшения.

Ведущая организация, занимающаяся исследованием проблем качества в

Европе, – Европейский фонд управления качеством (EFQM). Миссия фонда заключается в обеспечении благоприятных условий для развития европейских организаций. Фонд проводит регулярную оценку состояния систем управления и определяет риски функционирования организации во внешней среде. Основываясь на опыте EFQM в 2017 году, в рамках двух этапов, было проведено комплексное исследование, включившее в себя анкетный опрос руководителей и специалистов организаций разной отраслевой принадлежности. Целью исследования стало выявление факторов, влияющих на качество менеджмента. В анкетировании приняли участие представители 87 организаций города Нижневартовска и Нижневартовского района. Выборка имела следующий вид:

- структура респондентов по признаку участия в управленческом процессе имела вид: 61 % – руководителей, 39 % – специалистов;

- по отраслевой принадлежности организации представлены: 9 % – промышленность; 37 % – торговля; 19 % – образование; 33 % – сфера услуг; 7 % – транспорт;

- по среднесписочной численности персонала: 58 % – организации с численностью персонала до 100 человек; 20 % – от 101 до 500 человек и 22 % – свыше 500 человек.

На первом этапе проведен анкетный опрос специалистов, что способствовало сбору достоверной информации из первого источника:

1. Респондентам было предложено обозначить основные проблемы повседневной деятельности и оценить их важность в баллах от 1 до 10 с учетом нарастающей степени важности. В части проблемных факторов были отмечены: растущие затраты, связанные с устаревшей техникой и технологиями; низкая квалификация персонала; снижение платежеспособности населения; снижение лояльности и удовлетворенности трудом персонала.

2. В качестве факторов, влияющих на развитие организации, респонденты выделили: формирование эффективной системы оплаты труда; повышение заинтересованности всех сотрудников в достижении качественных и количественных показателей труда (6 баллов и выше); повышение производительности труда, квалификации персонала; технико-технологическое обновление; проведение организационных преобразований по вопросам менеджмента качества и управления организацией в целом (от 5 до 6 баллов); освоение ресурсосберегающих технологий, компьютеризация; участие руководителей в решении вопросов улучшения социально-бытовых условий труда и отдыха сотрудников (от 4 до 5 баллов).

3. Около 98 % опрошенных специалистов организаций отметили потребность в дополнительном обучении. Конкретизируя, респонденты отмечали желаемые направления и области обучения: опыт других организаций и территорий; организация своего труда с учетом современного отечественного и европейского опыта; система эффективного документооборота и другие вопросы. Из методов и форм обучения приоритет был отдан: 75,9 % – мастер-классы; 67,2 % – семинары и получение учебных материалов; 56,9 % – тренинги; 53,4 % – консультации эксперта; 22,4 % – лекции; 20,7 % – конференции.

4. Среди факторов, влияющих на удовлетворенность персонала, отмечены в качестве значимых: объективность оценки труда – 6,3 балла; возможность реализовывать свои знания и опыт – 5,9 балла; улучшение морально-психологического климата в коллективе – 5,5 балла; содержание непосредственно выполняемой работы – 4,6 балла; информационный обмен внутри организации – 3,9 балла.

5. Среди ключевых факторов успеха респондентами отмечены: качество менеджмента и качество продукции; освоение новых технологий; полная обеспеченность ресурсами и производственным потенциалом; использование инноваций в производственном процессе; своевременное решение производственных проблем; компетентность управленческого персонала; использование ресурсосберегающих технологий.

На втором этапе оценки, исходя из ответов специалистов, в вопросах для руководителей были определены ключевые точки приложения: качество менеджмента, ресурсный потенциал, дисциплина, инновации, мотивация и стимулирование труда, квалификация персонала, современные технологии и производительность труда.

За целевой показатель принято 100%-ное достижение положительного эффекта. Фактический показатель определял состояние на 2017 год. При сравнении фактических результатов с целевыми показателями отмечено наибольшее расхождение по трем критериям (таблица 1): качество менеджмента (-39,1%), современные технологии (-33,3%) и производительность труда (-29,7%).

Результаты анкетного опроса руководителей в рамках самооценки

Показатель	Число пунктов в анкете	Сумма баллов	Средний балл	Процентное выражение среднего балла	Фактический показатель	Отклонение фактического показателя от целевого
Ресурсный потенциал	6,0	18,6	3,1	13,7	82,8	17,2
Мотивация и стимулирование	5,0	14,7	2,9	13,0	79,0	21,0
Современные технологии	6,0	14,9	2,5	10,9	66,7	33,3
Производительность труда	6,0	15,7	2,6	11,5	70,3	29,7
Квалификация персонала	4,0	11,1	2,8	12,2	74,5	25,5
Иновации	3,0	10,2	3,4	15,0	91,3	8,7
Дисциплина	5,0	15,7	3,1	13,8	84,3	15,7
Качество менеджмента	6,0	13,6	2,3	10,0	60,9	39,1

Согласно методике японского ученого Исикавы были определены слабые зоны в части качества менеджмента.



Рисунок 1. Причинно-следственная диаграмма Исикавы «проблема – качество менеджмента»

Сегодня арсенал инструментов совершенствования качества менеджмента достаточно велик и продолжает пополняться все новыми подходами. Самыми актуальными для российских организаций являются: системы 5S, TPM, 4P-концепция, кружки качества, реинжиниринг бизнес-процессов, метод «точно вовремя», шесть сигм, стандарты ИСО серии 9000, ССП, анализ характера и последствий отказов, бенчмаркинг и другие. Подавляющее большинство предлагаемых подходов основаны на принципах всеобщего управления качеством (таблица 2).

Таблица 2

Инструменты совершенствования качества менеджмента

<b>Инструмент</b>	<b>Преимущества</b>
4P-концепция	построение качества, основанного на людях как фундаменте и катализаторе улучшения партнерских отношений, процессов и продукции. Внимание уделяется выбору проектов, с точки зрения наибольшей экономической целесообразности
Система 5S	оптимизация рабочих мест для максимально эффективной работы. Удобство и безопасность использования материалов и инструментов, осуществление операций без лишних движений
Система TPM	сведение к минимуму простоев оборудования из-за поломок и отсутствия заказов; устранение потерь, связанных с выпуском бракованной продукции и эксплуатацией оборудования с пониженной нагрузкой
Бережливое управление	экономия значительного объема ресурсов, набор инструментов, позволяющих удешевлять и ускорять процессы
Анализ видов и последствий отказов FMEA	повышение качества и обеспечение устойчивого, эффективного производства конкурентоспособной продукции и процессов за счет предотвращения появления дефектов или уменьшения негативных последствий от них
Реинжиниринг бизнес-процессов	применение современных технологий управления, изменение бизнес-процессов, а не постепенное их улучшение
Метод «точно вовремя»	поступление ресурсов, необходимых для получения продукции, в тот момент и в таких количествах, необходимых для выпуска продукции в соответствии с производственной программой

При использовании инструментов (концепций, методов, систем) совершенствования качества менеджмента следует, прежде всего, основываться на отечественных научных разработках и исследованиях, однако европейский опыт позволит расширить возможности совершенствования, найти новые подходы и варианты использования современных управленческих технологий.

## РОБАСТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИСПЫТАНИЙ ТЕХНИЧЕСКИХ ОБЪЕКТОВ

**Высоцкая М. В.,**

*аспирант, Самарский национальный исследовательский университет имени  
академика С.П.Королева», Самара*

**Дмитриев А. Я.,**

*к.т.н., доцент, зав. кафедрой «Управление качеством»,*

**Аннотация:** исследована техническая система контрольного стенда, с целью определения оптимальности технических решений, разработан робастный процесс проектирования, определены функциональные параметры, управляющие, дестабилизирующие факторы, установлен критерий оптимизации.

## ROBUST DESIGN TESTING ENGINEERING OBJECT

**Vysotskaya M. V.,**

*graduate student, Samara national research University named after academician*

*S. P. Korolev, Samara, Russia*

**Dmitriev A. Ya.,**

*Ph. D., Associate Professor, Head. the department "Quality Management"*

**Abstract:** investigated technical system control stand, with the aim of determining the optimal technical solutions developed robust process design defined by the functional parameters that control, destabilizing factors, the criterion of optimization.

Качество технических объектов определяется качеством его систем. Обеспечение качества технических систем производится на всех этапах жизненного цикла продукции. Оптимальность технических решений на каждом этапе жизненного цикла технической системы проверяют испытаниями, в результате которых получают количественные характеристики систем и изделий в целом [1].

В качестве объекта исследования технической системы была выбрана конструкция стенда для контроля параметров зацепления зубчатых колес.

Задача робастного – устойчивого по качеству – проектирования состоит в создании конструкции, технологического процесса, материала с устойчивыми функциональными параметрами. Для этого необходимо спланировать и провести достаточное количество экспериментов.

Для гарантированного обеспечения качества в производстве и при оказании услуг руководствуются более жесткими требованиями к показателям качества по сравнению с

требованиями рынка. Это выражается в уменьшении допустимых отклонений характеристик товара, услуги от характеристик, установленных разработчиком [2].

Для сравнения производственных и потребительских допусков рассчитывают  $T$  – критерий оптимизации.

При робастном проектировании в качестве критерия оптимизации используют средние максимальные и минимальные величины опыта или иных критериев, соответствующих условиям эксплуатации изделия или операции.

Разрабатывая технологический процесс, специалист должен добиться наибольшей величины критерия –  $T$ , а для этого необходимо спланировать и провести многофакторный эксперимент по поиску оптимального сочетания факторов по следующим этапам:

- изучение процесса;
- разделение факторов на уровни;
- выбор матрицы;
- проведение эксперимента.

На примере проведенных испытаний по обкатке пары зубчатых колес установим значение  $T$  – критерия.

Для изучения процесса установим управляющие и дестабилизирующие факторы, непосредственно влияющие на уровни сигналов и не поддающиеся регулированию.

Для пары зубчатых передач в узлах и агрегатах основным сигналом является плавность работы, необходимая для снижения уровня вибраций и шума при работе изделия.

По результату изучения процесса обкатки зубчатых колес, для улучшения чистоты поверхности зубьев, составлена таблица управляющих и дестабилизирующих факторов с разделением их по уровням, отвечающим возможностям предприятия (таблица 1).

Таблица 1

<b>Управляемые факторы</b>				
<b>Обозначение</b>	<b>Название фактора</b>	<b>Уровень</b>		
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<i>A</i>	Боковой зазор	a	b	c
<i>B</i>	Погрешности шага зубьев, мкм	8	8,5	9
<i>C</i>	Диаметр валов	29,99	30,00	30,01
<i>D</i>	Межосевое расстояние валов	27,94	28,00	28,06
<i>E</i>	Время обкатки, мин	0,15	0,2	0,25
<i>F</i>	Частота вращения двигателя, об/мин.	2790	2850	3000
<b>Дестабилизирующие факторы</b>				
<i>e</i>	Колебания температурных деформаций, %	-5	0	+5
<i>f</i>	Колебания силовых деформаций, %	-5	0	+5

Порядок проведения опытов определит ортогональная матрица L18 (таблица 2). Ортогональный план L18 (таблица 2) является сбалансированным, то есть каждый трехуровневый фактор в опытах используется по шесть раз (18/3), а двухуровневый – по девять (18/2) раз.

Таблица 2

Опыты № п/п	Управляемые факторы						<i>e</i>	<i>f</i>
	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>		
1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	2	2	2	2	2	2
3	1	1	3	3	3	3	3	3
4	1	2	1	1	2	2	3	3
5	1	2	2	2	3	3	1	1
6	1	2	3	3	1	1	2	2
7	1	3	1	2	1	3	2	3
8	1	3	2	3	2	1	3	1
9	1	3	3	1	3	2	1	2
10	2	1	1	3	3	2	2	1
11	2	1	2	1	1	3	3	2
12	2	1	3	2	2	1	1	3
13	2	2	1	2	3	1	3	2
14	2	2	2	3	1	2	1	3
15	2	2	3	1	2	3	2	1
16	2	3	1	3	2	3	1	2
17	2	3	2	1	3	1	2	3
18	2	3	3	2	1	2	3	1
Дестабилизирующие факторы							<i>e</i>	<i>f</i>

Матрица A, B, C, D, E, F представляет управляемые факторы, а матрица e, f – помехи, то есть дестабилизирующие факторы. При проведении опытов эти матрицы взаимодействуют между собой.

Незначительное число опытов позволяет не только найти наилучшее сочетание факторов, но и сделать это быстро и без существенных (а часто и без дополнительных) затрат. Такое планирование эксперимента позволяет выявить тенденцию изменения качества на выполняемой операции, а это для производства очень важно.

Выходной характеристикой (сигналом) операции обкатки зубчатых колес является плавность работы передачи, определяющаяся размером пятна контакта в зацеплении зубчатой пары – S. Параметр S (область прилегания) измеряется в % и определяется с помощью некоторых математических расчетов по формулам, указанным на рисунке 4 и заносится в таблицу 3.

Результаты экспериментов и расчетов по определению показателя – T приведены в таблице 3.

Таблица 3

Опыты № п/п	Значение размера пятна контакта S				$\bar{S}_i$	$\sigma$	T
	$S_1$	$S_2$	$S_3$	$S_4$			
1	35	47	62	101	61,25	28,71	2,13
2	61	63	47	95	66,5	20,29	3,28
3	49	96	53	98	74	26,62	2,78
4	91	75	70	87	80,75	9,88	8,17
5	58	87	96	103	86	19,78	4,35
6	67	81	76	94	79,5	11,27	7,05
7	91	104	74	82	87,75	12,87	6,82
8	31	75	95	94	73,75	29,95	2,46
9	87	47	98	49	70,25	26,09	2,69
10	95	87	98	63	85,75	15,86	5,41
11	54	96	73	49	68	21,34	3,19
12	98	56	74	95	80,75	19,65	4,11
13	75	74	93	68	77,5	10,79	7,19
14	70	96	54	104	81	23,12	3,50
15	81	91	47	49	67	22,33	3,00
16	87	70	63	49	67,25	15,80	4,26
17	103	98	63	58	80,5	23,27	3,46
18	87	96	95	91	92,25	4,11	22,43

Таким образом наибольшая величина T – критерия наблюдается в *восемнадцатом* опыте, поэтому сочетание уровней и значения уровней этого опыта были использованы в операции обкатки зубчатых колес, и привели к снижению дефектности выбора работающей в зацеплении пары, что является для завода – изготовителя определяющим параметром [3].

#### Список использованных источников

1. Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А., Вашуков Ю. А. Робастное проектирование и технологическая подготовка производства изделий авиационной техники: учеб. пособие / А.Я. Дмитриев, Т.А. Митрошкина, Ю.А. Вашуков. – Самара: Изд-во СГАУ, 2016. – 76 с.
2. Вашуков Ю. А., Советкин Ю. А. Сертификация изделий авиационной и ракетной техники: учеб. пособие / Ю. А. Вашуков, Ю. А. Советкин. – Самара: Изд-во СГАУ, 2007. – 68 с.
3. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством: Учебник. / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – Москва: ИНФРА-М, 2001.

## СОТРУДНИЧЕСТВО ШКОЛЫ И ВУЗА – ПУТЬ К ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**Галимзянова М. Б.,**

*методист, МКУ «Управление образования исполнительного комитета  
Азнакаевского муниципального района», Республика Татарстан*

**Шамсиева Г. М.,**

*методист, МКУ «Управление образования исполнительного комитета  
Азнакаевского муниципального района», Республика Татарстан*

**Роджерс А. А.,**

*методист, МКУ «Управление образования исполнительного комитета  
Азнакаевского муниципального района», Республика Татарстан*

**Аннотация:** в статье рассматриваются перспективные направления взаимоотношений в системе образования.

## COOPERATION OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS WITH SCHOOLS IS THE WAY OF RAISING EDUCATION QUALITY

**Galimzianova M. B.,**

*educational supervisor (Methodist) at Education Department, Aznakaevo, Republic of  
Tatarstan*

**Shamsieva G. M.,**

*educational supervisor (Methodist) at Education Department, Aznakaevo, Republic of  
Tatarstan*

**Rogers A. A.,**

*educational supervisor (Methodist) at Education Department, Aznakaevo, Republic of  
Tatarstan*

**Abstract:** the article discusses promising directions of relations in the education system.

XXI век – век высоких технологий. Проблемы образования являются приоритетными как в отдельной стране, так и в мире в целом. Именно от образования зависят развитие страны, прогресс, благосостояние и ее будущее. Государственная программа «Развитие образования и науки Республики Татарстан на 2014–2025 годы» нацелена на модернизацию образования. Сейчас для человека важны следующие качества: умение ориентироваться в быстро меняющейся экономической ситуации, осознавать необходимость постоянного профессионального роста, быть грамотным,

мобильным. Современному обществу нужны образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые умеют самостоятельно принимать решения и прогнозировать результат. Этот социальный заказ обращен ко всем звеньям образования: к общему среднему, вузовскому, где и происходит становление личности молодого человека. Этот аспект функций образования, общий для школы и вуза, – важный фактор интеграции, условие оптимизации их преемственности. Взаимодействие «Вуз – школа» не только подготавливает учеников к поступлению в вуз, но и способствует развитию познавательных и коммуникативных навыков.

Рассмотрим формы взаимодействия школы и вузов в Азнакаевском муниципальном районе.

Информационно-методический отдел управления образования начал реализацию образовательного проекта «Образовательное воскресенье». Он рассчитан на учеников 10–11 классов. Если в первые годы реализации проекта были привлечены учителя района высшей категории, то в 2017–2018 учебном году были приглашены и преподаватели вузов. Преподаватели ведут занятия как в очной, так и в дистанционной форме, что позволяет сделать обучение более емким. Преподаватели вузов ведут курсы по подготовке к ГИА. Это помогает повторить и усвоить теоретический материал, проштудировать тесты и типовые задачи, а также задания повышенной сложности. Данная форма работы помогает мотивированным ученикам лучше подготовиться к ГИА. Также отводится время для работы с одаренными учащимися для подготовки к предметным олимпиадам. Преподаватели вузов выводят учеников на более сложный уровень новых знаний.

Рассмотренная форма взаимодействия ОУ и вузов способствует формированию у школьников навыков научно-исследовательской деятельности, профессиональной ориентации, сознательного выбора будущей профессии и формированию творческой всесторонней и профессионально ориентированной личности. Положительные результаты деятельности участников проекта «Образовательное воскресенье» послужат началом дальнейшего развития школы с вузом.

## **ТРУДНОСТИ ПЕРЕВОДА АМЕРИКАНСКОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ЛЕКСИКИ НА РУССКИЙ ЯЗЫК**

**Галимова Х. Н.,**

*к. фил. наук, доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Чистополь*

**Аннотация:** в языке американского управления часто возникают новые

термины и подвергаются смысловому переосмыслению уже известные понятия. Проблемы при переводе управленческой лексики связаны с несовпадением самих понятий в русском и английском языках и неупорядоченностью американской управленческой терминологии.

## THE DIFFICULTIES IN THE TRANSLATION OF THE AMERICAN MANAGEMENT VOCABULARY TO THE RUSSIAN LANGUAGE

**Galimova Kh. N.,**

*Candidate of Philological sciences,*

*Associate professor the Department of the*

*Chistopol branch of Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML),*

*Chistopol*

**Abstract:** in the language of the American management new terms often appear and known concepts are undergone to semantic rethinking. Problems in the translation of management vocabulary connected with the mismatch of the concepts themselves in the Russian and English languages and inconsistency of the American management terminology.

Возникновение современной науки управления (менеджмента) относится к началу XX века и связано с именем американского экономиста Ф. У.Тейлора. Именно он как основатель современного менеджмента впервые дал расширенные определения таких понятий, как *wage differentiation* (*дифференциация заработной платы*) *working resistance* (*рабочее сопротивление*), *equipment loading* (*загрузка оборудования*), превратив их тем самым в общепринятые термины. Такое активное внедрение новых понятий и отсутствие упорядоченности в английской терминологии приводят к серьезным трудностям языкового порядка.

Подобная путаница в языке американского управления начинается с названия самой науки. Некоторые исследователи, относя ее к научным дисциплинам, называют *management science*, другие – просто *management* и *management operations*, тем самым подчеркивая ее прикладной характер.

Таким образом, одному понятию *наука управления* в английском языке соответствуют три термина. Термин *management* также имеет синонимы – *administration* и *governance*. При этом первый термин употребляется в трех основных значениях: *управление фирмой (организацией)*, *управление территорией* и *ведение конкретных хозяйственных дел*. Существование этих трех значений часто приводит к путанице и в названиях американских должностей. Например, *administrative counselor*

*for administrative affairs* (административный советник-посланник по административным делам), *administrative assistant for administration* (административный ассистент по администрации).

В настоящее время во всем мире, включая Россию, особенно активен интерес к американской практике управления. Формирующаяся в данной сфере русская терминология с помощью процесса заимствования с английского языка постоянно пополняется новой. Зачастую имеющая место в английском языке неупорядоченность терминологии еще более усугубляет трудности в соответствующей русской терминологии. Так, нередко отмечаются случаи не совсем удачного «терминотворчества»; часто переводчики оказываются перед проблематичным выбором между вариантами транслита (точной передачи знаков одной письменности знаками другой письменности), калькирования (заимствования иноязычных слов с буквальным переводом соответствующей языковой единицы) или смысловой передачи одного термина. При этом разные авторы часто субъективно отдают предпочтение одному из вариантов. Например, специалисты по управлению и переводчики не совсем точно передают значение слова *supervisor*, отмечены такие случаи его перевода, как *супервайзер, руководитель, начальник и босс*. Нам представляется наиболее адекватным первый вариант перевода, так как остальные являются более генерализированными понятиями по отношению к исходному американскому варианту.

Таким образом, в переводах американских терминов, связанных с управлением, следует избегать как минимум двух крайностей: попыток «русифицировать» американскую терминологию и просто транслитерировать американские термины в случаях, когда есть адекватные русские эквиваленты. Зачастую многие ошибки в переводе управленческих терминов связаны с несовпадением самих понятий и реалий в английском и русском языках, либо присутствием лакун (отсутствием в одном из языков наименования того или иного понятия).

Именно к сфере управленческой лексики относится важное предупреждение российского лингвистического компаративиста А. В. Бельского о том, что понятия и слова родного и иностранных языков находятся между собой в сложных взаимокорреляционных связях, что усугубляет многочисленные переводческие трудности. В ряде работ российских исследователей по вопросам американского управленческого опыта отмечается излишняя «американизация» русских текстов. Они часто изобилуют такими словами, как *абсорбция, тотальные цели, имидж, инициация и т.д.* В специализированных технических текстах это вполне уместно, однако в текстах

управленческой тематики, возможно, более оправданы будут их русские аналоги: *слияние, общие цели, репутация, начало и т.д.*

Управление как наука принадлежит к числу наиболее активно развивающихся областей человеческой деятельности. Язык этой науки стремительно формируется, в нем возникают все новые и новые термины, подвергаются смысловому и ситуативному переосмыслению старые и известные понятия. Поэтому перед русскими переводчиками стоит важная и нелегкая при этом задача – выбрать наиболее адекватный в конкретной ситуации вариант перевода для точной передачи терминологии в сфере управления или менеджмента.

#### **Список использованных источников**

1. Англо-русский словарь по менеджменту качества и оценке соответствия / под.ред. С. М. Палей – М.: ИНФРА, 2006 – 230с.
2. Дюканова Н. М. Английский язык в менеджменте/ Н. М. Дюканова – М.: Наука, 2014. – 136 с.

#### **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА В ПРОЦЕССЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Гарипова В. В.,**

*к.э.н., доцент, Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),  
Набережные Челны*

**Аннотация:** стратегический финансовый менеджмент заключается в прогнозировании направлений финансовой деятельности и моделировании параметров финансового развития предприятия на перспективу с учетом изменений факторов внешней финансовой среды и конъюнктуры финансового рынка. Поскольку финансовая стратегия охватывает довольно долгий временной интервал, то становится объективно необходимым определить текущую стадию финансового развития, возможности и условия перехода к новой стадии.

#### **STRATEGIC ASPECTS OF FINANCIAL MANAGEMENT IN THE PROCESS OF IMPROVING THE ACTIVITIES OF THE ORGANIZATION**

**Garipova V. V.,**

*PhD (Economics), Associate Professor, Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov, Naberezhnye Chelny*

**Summary:** strategic financial management consists in forecasting the directions of

financial activity and modeling the parameters of the company's financial development for the future, taking into account changes in the factors of the external financial environment and the financial market situation.

Стратегические аспекты финансового менеджмента связаны главным образом с применением методологии финансового анализа в разработке и обосновании стратегии развития организации, которая возможна при грамотной проработке инвестиционной программы с учетом корректного обеспечения, получения дохода на собственный капитал и финансовой устойчивости организации. В настоящее время усиление роли стратегических аспектов финансового менеджмента объясняется массивным внедрением в практику анализа рисков и концепций управления стоимостью компании.

В методах определения и группировки показателей в российской науке наибольшее распространение получил классический подход, который еще называют системой сбалансированных показателей.

Стратегический финансовый анализ является важной частью управленческого анализа деятельности коммерческой организации, в рамках которой происходит формирование информационной среды для принятия долгосрочных решений по управлению финансовыми потоками. Стратегический финансовый анализ – это средство обоснования финансовой стратегии коммерческой организации.

Инструменты стратегического финансового анализа:

- 1) система коэффициентов анализа, позволяющая выявить сильные и слабые стороны финансового состояния коммерческой организации;
- 2) классификация денежных потоков коммерческой организации;
- 3) эконометрическая модель финансовых или денежных потоков коммерческой организации.

Анализ финансовых денежных потоков подразумевает анализ чистого увеличения или уменьшения денежных средств коммерческой организации, анализ их от каждого вида деятельности коммерческой организации.

Третий инструмент стратегического финансового анализа – эконометрическая модель финансовых потоков, отражающая движение финансовых ресурсов организации в стоимостном выражении.

Система сбалансированных показателей дает более полную картину, позволяет дать четкое представление о развитии деятельности компании. В рамках системы сбалансированных показателей выделяют четыре стратегические перспективы.

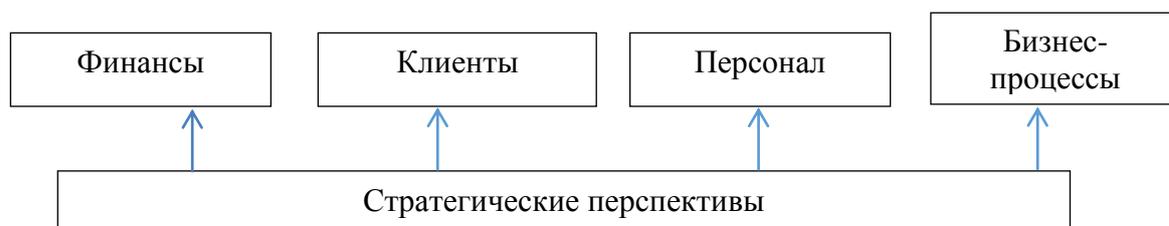


Рисунок 1. Стратегические направления компании

В зависимости от поставленных задач каждая компания вправе применять свой подход. Построение системы сбалансированных показателей исходя из стратегических целей – это один из самых распространенных подходов, поскольку он является базовым и понятным для всех заинтересованных пользователей.

Таблица 1

Распределение показателей между процессами организации

Стратегическая инициатива	Процессы	Показатели
Финансы	Оценка результатов выполнения процессов	Выручка, количество произведенной продукции (оказанных услуг), удельные показатели прибыльности
Клиенты	Обеспечение удовлетворенности клиентов, сервисное обслуживание	Качество обслуживания, удовлетворенность клиентов, лояльность клиентов
Процессы	Внутренние бизнес-процессы	Своевременное выполнение бизнес-процессов, соблюдение регламентов и инструкций, соблюдение техники безопасности и т. д.
Персонал	Обеспечение процессов, организация инфраструктуры	Уровень квалификации персонала, оптимальная численность персонала, наличие современной инфраструктуры (среды) для работы персонала

Применение классического подхода оправдано при необходимости согласования бизнес-процессов и стратегических целей организации.

Используя конкретные показатели оценки стоимости компании, принимаются решения, направленные на максимизацию рыночной цены бизнеса.

Распределение показателей в зависимости от индикаторов  
стоимости организации

Стратегическая инициатива	Показатель
Финансы	Экономическая добавленная стоимость. Этот показатель должен быть на верхнем уровне корпоративных целей, уровне иерархии показателей, факторы, влияющие на прибыль и стоимость капитала следует располагать на низких уровнях корпоративных целей. Также необходимо рассчитать разницу между рыночной стоимостью и чистыми активами компании.
Клиенты	В этом блоке разрабатывают показатели, отражающие увеличение стоимости компании на основании ее рыночного положения. Это могут быть оценка стоимости бренда и товарных знаков, оценка лояльности клиентов, доля рынка и т. п.
Процессы	Здесь выделяют основные бизнес-процессы и факторы, влияющие на эффективность и показатели для ее оценки.
Персонал	К числу основных факторов, влияющих на данный раздел можно назвать удовлетворенность персонала, коэффициент текучести кадров, доля высококвалифицированных работников и т.д.

Первый этап при формировании стратегии компании – проработка перспективы «Финансы». Он подразумевает выполнение следующих этапов:

- выбрать стратегическую цель и определить задачи для ее достижения;
- выбрать мероприятия для решения поставленных задач;
- определить основные и важные показатели, с помощью которых можно измерить результаты действий.

Таблица 3

Стратегическая карта ключевой области «Финансы»

Цель	Задача	Инициатива
Увеличение стоимости компании	Повысить эффективность бизнеса	Оптимизировать структуру издержек
		Повысить эффективность использования активов
	Добиться роста бизнеса	Увеличить доходы
		Обеспечить рост продаж

Таким образом, стратегический финансовый менеджмент заключается в составлении прогнозов финансовой деятельности и эконометрическом моделировании параметров финансового развития предприятия на перспективу, учитывая изменения факторов внешней, внутренней среды, сильных и слабых сторон организации и конъюнктурообразующих факторов финансового рынка.

## ВЛИЯНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ РЕГИОНА И СТРАНЫ

Гатауллин И. И.,

*ассистент кафедры экономики производства,  
Институт управления, экономики и финансов  
Казанского федерального университета, Казань*

**Аннотация:** в статье рассматривается влияние интеллектуального капитала компаний на конкурентоспособность на микро-, мезо- и макроуровнях, а также особенности, присущие экономике знаний.

## INFLUENCE OF THE INTELLECTUAL CAPITAL OF THE ENTERPRISE ON THE COMPETITIVENESS OF THE REGION AND COUNTRY

Gataullin I. I.,

*assistant of Department of Economy of Production, Institute of Management,  
Economics and Finance, Kazan Federal University, Kazan*

**Annotation:** the article examines the influence of intellectual capital on competitiveness at the micro-meso- and macrolevels, as well as the features inherent in the knowledge economy.

Практика экономического развития последних двух десятилетий показала, что интеллектуальный капитал экономического субъекта является основой его конкурентоспособности на различных уровнях, на внешнем и внутреннем рынках.

Между понятиями конкурентоспособности на разных уровнях существует тесная взаимосвязь и взаимозависимость. В частности, конкурентоспособность страны, отрасли в конечном итоге зависит от способности конкретных товаропроизводителей выпускать и продавать конкурентоспособные товары. С другой стороны, конкурентоспособная продукция может производиться в условиях, созданных для товаропроизводителей в отрасли, регионе и стране в целом, то есть конкурентоспособность объектов каждого нижестоящего уровня создает основу конкурентоспособности объектов всех вышестоящих уровней.

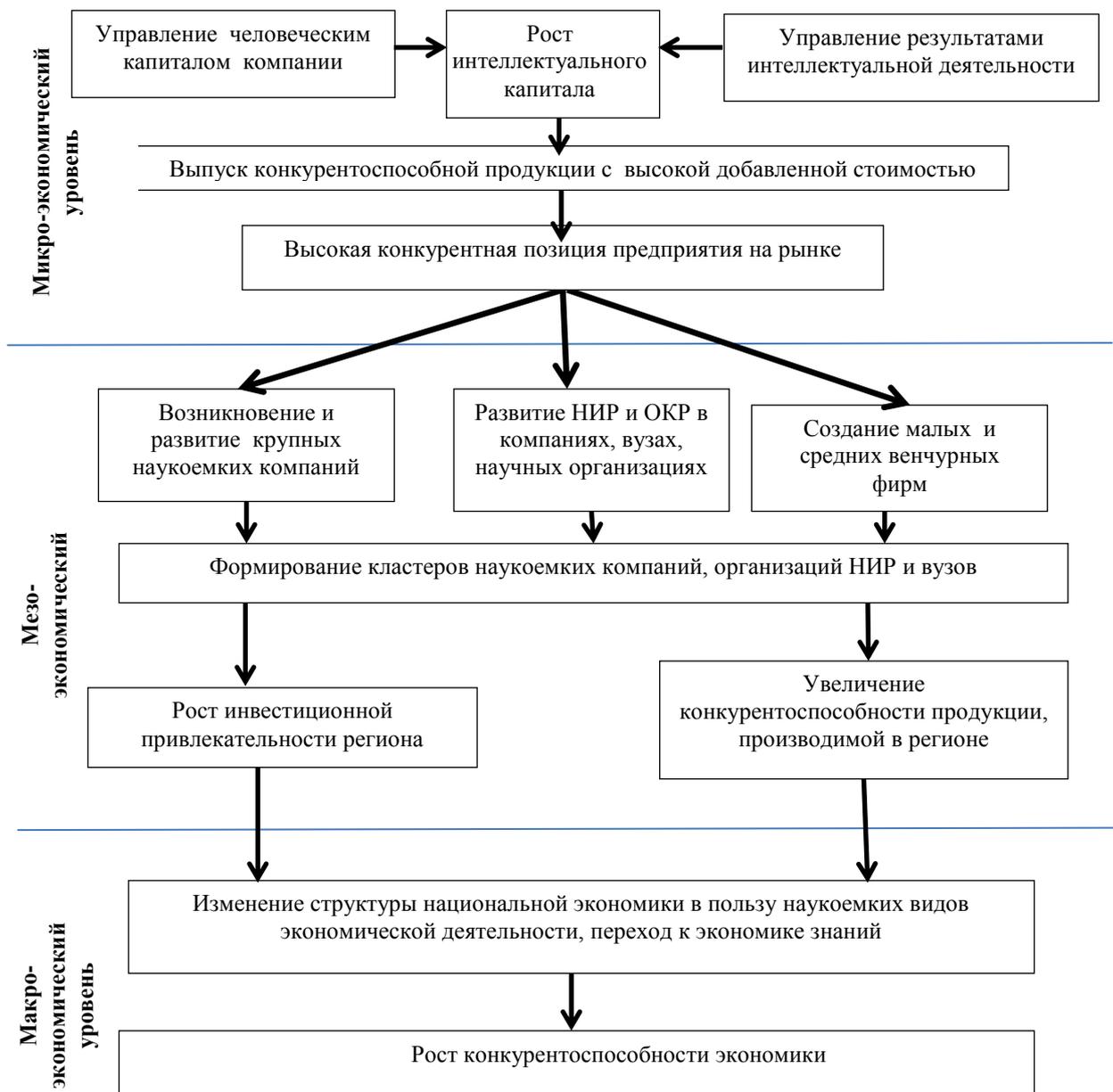


Рисунок 1. Влияние интеллектуального капитала компаний на конкурентоспособность на микро-, мезо- и макроуровнях

В свою очередь, объекты вышестоящих уровней создают условия, обеспечивающие конкурентоспособность субъектов на мезо- и микроуровнях: через инструменты государственного регулирования: нормативно-правовую базу, государственные инвестиционные программы, управление бюджетными научными и образовательными организациями, формирование кластеров, развитие инновационной инфраструктуры и т.д.

На схеме, представленной на рисунке 1, показано, каким образом рост интеллектуального капитала на микроэкономическом уровне приводит к весьма значимым сдвигам на мезо- и макроэкономическом уровнях: в структуре производства,

формировании кластеров наукоемких компаний, росту доли рынка и в конечном счете росту конкурентоспособности национальной экономики на мировом рынке.

Элементы интеллектуального капитала являются первоначальными предпосылками повышения конкурентоспособности предприятия. Основополагающим элементом в данном процессе является персонал предприятия, который обеспечивает качественное осуществление бизнес-процессов и их перманентное улучшение, что позволяет не только повысить их эффективность, но и формировать уникальные компетенции, методики управления и осуществления бизнес-процессов, которые, в свою очередь, являются частью интеллектуального капитала (элемент «потенциалы бизнес-процессов»).

С другой стороны, персонал предприятия является главным источником формирования новых решений в области создания новой продукции и улучшения уже имеющейся, которая с точки зрения авторской классификации элементов интеллектуального капитала относится к группе результатов интеллектуальной деятельности (РИД).

Проведение новых разработок, проектов позволяет создавать продукцию с новыми или принципиально улучшенными свойствами, тем самым производя более конкурентоспособную продукцию и, возможно, удовлетворяя ранее неосознанные потребности потребителей.

После выведения на рынок конкурентоспособной продукции с повышенной добавленной стоимостью предприятие получает выгодную конкурентную позицию на рынке, тем самым задавая новые стандарты и методы ведения бизнеса на данном рынке: стандарты качества, процессов продаж (например, Интернет-продаж), послепродажного обслуживания, новые неотъемлемые свойства продукта. Вследствие развития данной отрасли остальные отрасли, так или иначе связанные с производством элементов для данной продукции, а также аутсорсеры будут вынуждены совершенствовать свою продукцию, услуги, чтобы удовлетворить новый спрос.

В этой ситуации растет спрос и на услуги малых и средних фирм (венчурных, консалтинговых, аудиторских, кадровых, тренинговых, в сфере информационных технологий, PR и др.), объектов инновационной инфраструктуры и вузов, научных центров как поставщиков научных и образовательных услуг для наукоемких компаний.

Такие изменения в структуре экономики могут привести к переходу к экономике знаний. Экономика знаний – экономика, где основными факторами развития являются знания и человеческий капитал. Процесс развития такой экономики заключается в повышении качества человеческого капитала, качества жизни, в производстве знаний,

высоких технологий, инноваций и высококачественных услуг.

Переход на данный этап позволит существенно усилить конкурентоспособность страны и ее регионов благодаря некоторым особенностям, присущим экономике знаний:

– продукты, производимые в результате вновь созданных знаний, обладают значительно большей конкурентоспособностью по сравнению с уже существующими товарами за счет новых характеристик, полученных на основе новых исследований, экспериментов и знаний;

– добавленная стоимость для инновационных изделий в десятки и сотни раз выше, чем для сырьевых активов. Высокая конечная стоимость формируется за счет знаний, научных разработок, наукоемких технологий;

– экономика знаний формирует другой тип социальной и хозяйственной системы, где наиболее востребованными являются талант, знания, умения, технологии, способность решать серьезные научные и практические задачи. В экономике такого типа рабочие места более гигиеничны, безопасны, предполагают интересный и творческий интеллектуальный труд;

– развитие конкурентоспособного спроса. Создание продукции с высокой долей добавленной стоимости требует высококвалифицированных и более высокооплачиваемых работников, тем самым, с одной стороны, повышается благосостояние граждан, которые создают внутренний спрос на новую продукцию, с другой стороны, растет интеллектуальный капитал региона и страны в целом;

– инновационные товары с продвинутыми характеристиками или не имеющие близких аналогов, становятся на какое-то время естественными монополистами на рынках. Поэтому прибыли, получаемые инноваторами и частично инвестируемые в новые разработки и производства, несопоставимы по своей величине с традиционными продуктами. Особенно это характерно для тех товаров рыночной новизны, которые впоследствии формируют новые рынки;

– повышенная инвестиционная привлекательность по сравнению с другими регионами и странами за счет большого количества предприятий, генерирующих большую добавленную стоимость и развитый внутренний спрос.

Таким образом, развитие интеллектуального капитала является одной из наиболее важных задач регионального аппарата управления, который способствует этому путем выстраивания инновационной инфраструктуры и поддержки предприятий в их инновационной деятельности.

## УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ НРАВСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Гафиятова О. В.,

*к.п.н., доцент кафедры «Высшая математика»,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** в условиях современной школы возрастает роль учебного процесса в нравственном воспитании, так как нравственные знания, как и знания по конкретным учебным предметам имеют не меньшее значение для общего развития младших школьников.

## CONDITIONS FOR FORMATION OF MORAL BEHAVIOR OF YOUNG SCHOOLCHILDREN

Gafiyatova O. V.,

*Candidate of Pedagogical sciences,*

*Associate professor the Department of «Advanced mathematics»*

*Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov (IEML)*

**Abstract:** in the conditions of modern school, the role of the educational process in moral education increases, since moral knowledge, as well as knowledge of specific subjects, are of no less importance for the overall development of younger schoolchildren.

Проблему нравственного воспитания исследовали и психологи, и философы, и педагоги. Нравственное воспитание отмечено в трудах таких известных ученых, как А. И. Герцен, К. Д. Ушинский, А. С. Макаренко, В. А. Сухомлинский, Н. А. Добролюбов, Л. Н. Толстой и другие, но до настоящего времени оно актуально.

В настоящее время проблема нравственного-этического воспитания исследовалась Е. В. Головневой, профессором Г. Н. Волковым, Г. И. Батуриной, Н. Е. Ковалевым, Л. А. Матвеевой, Б. Ф. Райским, Н. А. Сорокиным, А. П. Оконешниковой и другими. Решение такой важной проблемы как, этнокультурное образование школьников отмечается и в Федеральном государственном стандарте начального общего образования.

Не секрет, что именно школа является основным звеном в системе воспитания и образования подрастающего поколения, так как процесс обучения неразрывно связан с процессом воспитания. На определенном этапе обучения школьника доминирует определенная сторона воспитания. Ю.К. Бабанский считает, что одной из таких сторон является нравственное обучение, когда школьники овладевают простыми нормами нравственности и учатся следовать им в разных ситуациях.

В кратком словаре по философии нравственность приравнена к понятию мораль. Мораль (от. латин. *Mores* – нравы) – нормы, принципы, правила поведения людей, а также само человеческое поведение (мотивы поступков, результаты деятельности), суждения, чувства, в которых выражается нормативная регуляция отношений людей друг с другом и общественным целым (коллективом, классом, народом, обществом).

В системе нравственного воспитания Б. Ф. Райским, Н. Е. Ковалевым, Н. А. Сорокиным было выделено несколько аспектов. В своих трудах они обращались к формированию нравственно-этических мотивов поведения, оценки и самооценки норм нравственного поведения.

Процесс нравственно-этического воспитания младших школьников творческий и динамичный: педагоги постоянно вносят в него свои коррективы, направляя их на его совершенствование. И именно педагогу принадлежит главная роль в обучении и воспитании школьников, потому что именно педагог является для детей примером нравственности.

Основная цель данной работы определить и создать условия формирования нравственно-этического воспитания у младших. В современном учебном процессе при работе с младшими школьниками необходимо разработать программу, целью которой является укрепление нравственного воспитания и нравственной самооценки младших школьников. Была разработана программа внеклассных мероприятий, куда входили этические беседы, чтение сказок, поговорок, пословиц, примет. Данные беседы способствовали развитию у младших школьников таких качеств, как честность, милосердие, уважение к взрослым, бережное отношение к природе, взаимопомощь. Экспериментальная реализация данной программы была осуществлена на базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16» Чистопольского района Республики Татарстан с детьми в возрасте 7–8 лет в количестве 40 человек.

Для получения достоверных данных о качестве и эффективности программы ученики были разделены на две условные группы: экспериментальную и контрольную. На констатирующем этапе эксперимента была произведена диагностика коллектива по методикам «Размышляем о жизненном опыте» (Н.Е. Щурковой) и «Уровни нравственной воспитанности» (М.И. Шиловой).

При работе с учениками экспериментальной группы должен соблюдаться ряд условий: планомерной, целенаправленной, систематической реализации программы, содержащей оптимальный набор методов формирования нравственно-этического поведения, направленной на укрепление нравственного воспитания младших

школьников, на основе коллективной работы с детьми.

Проведенное исследование позволит нам выявить, что проблема нравственно-этического воспитания младших школьников до настоящего времени остается актуальным вопросом психологии. Коллективно-творческие занятия во многих случаях положительно влияют на психическое состояние учеников и классного коллектива в целом, что имеет большое значение в деятельности образовательных учреждений.

Таким образом, можно сделать вывод, что проведенная целенаправленная работа с ученическим коллективом при использовании методов формирования нравственного воспитания позволит произвести качественные изменения в поведении и нравственной самооценки коллектива учеников. Они станут более дружелюбными, открытыми по отношению друг к другу, окружающим и природе.

Следовательно, гипотеза данной работы будет подтверждена при помощи исследования. Однако проблема формирования нравственного поведения ученического коллектива младших школьников в силу своей глубины и многогранности не исчерпывается нашим исследованием.

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ: ИНТЕГРАЦИЯ ЕВРОПЕЙСКОГО И ЕВРАЗИЙСКОГО ПОДХОДОВ**

**Горбашко Е. А.,**

*д.э.н., профессор*

*проректор по научной работе,*

*Санкт-Петербургский государственный экономический университет*

*Санкт-Петербург*

**Аннотации:** в статье рассмотрены подходы к повышению качества высшего образования как основного фактора, обеспечивающего устойчивое развитие государства. Рассмотрена интеграция европейского и евразийского подходов в обеспечении качества образования.

## **EDUCATION QUALITY ASSURANCE: INTEGRATION OF EUROPEAN AND EURASIAN APPROACHES**

**Gorbashko E. A.,**

*Doctor of Economic Sciences, Professor*

*Vice-rector for Research*

*Saint-Petersburg State University of Economics*

*Saint-Petersburg, Russian Federation*

**Abstract:** the article considers approaches to improving the quality of higher education as the main factor that ensures sustainable development of the state. The integration of the European and Eurasian approaches in ensuring the quality of education is considered.

Качество образования имеет определяющее значение для успешного развития государства. За последние годы в международной практике сформировались новые тенденции и подходы в области повышения и обеспечения качества образования, которые способствуют созданию основ для взаимного доверия к результатам обучения, признанию выданных дипломов и открывают новые возможности для развития сотрудничества.

Приоритетными задачами в сфере образования являются: обеспечение качества образования и эффективности управления образовательными организациями; создание структуры образовательной системы, соответствующей требованиям инновационного развития экономики; обеспечение доступности качественного образования; создание системы непрерывного образования.

В современных условиях активно развиваются процессы формирования международного образовательного пространства. В последние годы четко выделились два направления развития международных интеграционных процессов в образовании: европейское пространство высшего образования и евразийское образовательное пространство. Эти процессы направлены на взаимное сближение образовательных систем на основе повышения качества образования, которое в свою очередь выступает одним из важнейших показателей качества жизни населения.

В развитии Европейского образовательного пространства существенную роль играет Болонский процесс, в рамках которого на периодической основе проходят конференции министров и форумы по разработке стратегии и политики в области повышения качества образования.

Следует подчеркнуть, что Европейское образовательное пространство в настоящее время формирует новые направления развития. Состоявшийся в Ереване мае 2015 года четвертый Форум по Болонской политике показал новые ориентиры в формировании политического диалога и сотрудничества не только внутри Европы, но и во взаимодействии с другими континентами, среди которых важное место отводится Евразии.

Европейское и евразийское сотрудничество в данном контексте предполагается на основе взаимного доверия и взаимопонимания, основой которого, прежде всего, выступает качество образования.

Среди приоритетов сотрудничества:

1. Разработка национальных рамок квалификаций и профессиональных стандартов, а также их межстрановая гармонизация.

2. Повышение качества и актуальности обучения и преподавания:

- продвижении педагогических инноваций, цифровых технологий в обучении и преподавании;

- содействие связи между образованием и наукой;

- развитие компетенций, которые могут наилучшим образом удовлетворить личные стремления и потребности общества, четкое описание результатов обучения и учебной нагрузки, гибкие траектории обучения и соответствующие методы преподавания и оценки;

- повышение качества преподавания на основе повышения квалификации профессорско-преподавательского состава;

- вовлечение студентов и других заинтересованных сторон в разработку образовательных программ и оценку качества обучения (студенто-центрированное обучение).

3. Обеспечение востребованности выпускников в течение всей их трудовой жизни. Необходимые компетенции, диалог с работодателями, баланс теоретической и практической составляющей, международная мобильность (расширение компетенций и вариантов трудоустройства).

4. Придание инклюзивности системам высшего образования.

Расширение возможностей предоставления образовательных услуг разным категориям обучающихся (эмиграция, неблагополучные районы конфликтов), в том числе развитие обучения LLL.

5. Реализация согласованных структурных реформ.

Общая структура степеней и система перевода и накопления зачетных единиц, общие стандарты и руководства по обеспечению качества, мобильность, совместные программы.

В формировании Евразийского образовательного пространства наблюдается тенденция создания сетевых университетов для обеспечения потребностей подготовки кадров для функционирования и развития экономических союзов (СУ СНГ, СУ ШОС, БРИКС, ЕСУ, Университетский Альянс нового Шелкового пути и др.)

Каждый из этих сетевых университетов имеет свою программу стратегического развития в области интеграционных образовательных и научных проектов, в которой значительное место отводится качеству образования. Между тем наблюдается

тенденция их дальнейшего взаимодействия, связанная с развитием самих экономических союзов (ЕАЭС, ЭПШП). 8 мая 2015 года подписано совместное заявление России и Китая о сопряжении Евразийского экономического союза (ЕАЭС) и Экономического пояса Шелкового пути (ЭПШП). Сопряжение позволит преодолеть потенциальные противоречия в Центральной Азии, ЭПШП и ЕАЭС отныне являются не конкурирующими, а взаимодополняющими проектами: ЕАЭС предлагает институциональные рамки взаимодействия двух стран, а Китай способен предоставить инвестиционные ресурсы для совместных проектов. Предпосылки для полномасштабного экономического сотрудничества в регионе – в перспективе – сообщество Большой Евразии.

В настоящее время под руководством и при непосредственном участии автора выполняется проект по заказу МПА СНГ по разработке проекта рекомендаций «О повышении качества образования в государствах – участниках СНГ». Цель рекомендаций определяется необходимостью сближения и гармонизации законодательства государств – участников СНГ для создания общего образовательного пространства, развития сотрудничества в области образования, науки и культуры, активизации мобильности научно-педагогических работников и обучающихся в целях повышения качества подготовки кадров, способных работать в условиях международной интеграции, ориентируясь на реализацию совместных проектов в актуальных областях сотрудничества.

Современное динамичное развитие государств – участников СНГ происходит в условиях изменения мировой геоэкономической конфигурации, геополитических конфликтов, формирования альтернативных коалиций и моделей развития. В этой связи решающее значение для более полной реализации экономического и политического потенциалов этих стран приобретает формирование общего научно-образовательного пространства как пространства доверия и открытости для реализации творческих потенциалов государств – участников СНГ, подготовки высококвалифицированных кадров для их индустриального, инновационного и инфраструктурного развития.

Предлагаемые рекомендации распространяются на дошкольное, общее образование (начальное, основное, среднее), среднее профессиональное образование, высшее образование (бакалавриат, магистратура, аспирантура, докторантура), дополнительное образование. При этом должна учитываться специфика законодательно определенных уровней образования в каждом из государств – участников СНГ.

Рекомендации парламентам и правительствам государств – участников СНГ по повышению качества образования в государствах – участниках СНГ базируются на:

- сближении законодательства и гармонизации подходов по обеспечению качества образования государств-участников СНГ, исходя из потребностей и интересов социально-экономического развития государств-участников СНГ;

- преемственности различных уровней образования путем формирования единых требований и образовательных стандартов, реализуемых на территории государств-участников СНГ;

- гармонизации системы оценки качества образования путем создания и развития системы сопоставимых критериев, методик и технологии оценки качества образования;

- дополнении модельного Образовательного кодекса для государств-участников СНГ разделом «Национальные рамки квалификаций» и на этой основе создание условий для разработки и применения на территории государств – участников СНГ Единой рамки квалификации для обеспечения прозрачности и сопоставимости квалификаций в интересах повышения качества образования и обучения, расширения академической и трудовой мобильности, развития обучения в течение всей жизни государств-участников СНГ;

- создание условий для непрерывного образования в течение всей жизни.

В области высшего образования необходимо сосредоточиться на обеспечении фундаментальности высшего образования как содержательной основы повышения качества высшего образования, формировании образовательных программ на основе компетентностных моделей выпускника, ориентации на студентоцентрированное обучение.

Реализация предложенных в концепции рекомендаций по повышению качества образования в государствах – участниках СНГ позволит создать предпосылки для обеспечения системы воспитания единой идентичности и сближения ценностей высокообразованных граждан государств – участников СНГ, обеспечить подготовку кадров для реализации национальных и межгосударственных проектов и программ развития, создать дополнительные возможности для интеграции между государствами на основе расширения и углубления экономического сотрудничества в отраслях экономики.

## ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ КАК РЕСУРС ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА УЧИТЕЛЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**Горелова Н. П.,**

*учитель начальных классов*

*МБОУ «Гимназия №3» Чистопольского муниципального района,*

*Республика Татарстан*

**Аннотация:** статья посвящена решению одной из ключевых проблем в осуществлении профессиональной деятельности педагога – отсутствие времени и трудности в его эффективном распределении.

### «TIME-MANAGEMENT AS A RESOURCE OF EFFECTIVIZATION OF A TEACHER EFFORT AND MAINSTREAM EDUCATION»

**Gorelova N. P.,**

*an elementary school teacher*

*Municipal budgetary general education institution «Gymnasium №3», Chistopolsky*

*municipal district of the Republic of Tatarstan*

**Summary:** the article is related to solution of the key problem in pursuit of professional activity of a teacher – time poverty and difficulty in its effective sharing.

Уважаемые коллеги! Вы, наверняка, успешные специалисты, люди, которым хватает времени решительно на все. Вы успеваете не только работать, но и жить, Вы вовремя уходите с работы, Вы читаете много интересных книг, Вы часто ходите в театры, любуетесь природой... Да? Все верно? Тогда можно Вам можно дальше не читать статью. Но я полагаю, что в 98% случаев из 100 это не совсем так...

Анализ анкетирования педагогических работников нашей гимназии показал, что 98,7% нашего коллектива планируют свой день. Но чуть больше половины (57,9%) успевают сделать необходимые дела в течение дня. Время тратится впустую у 38% коллектива. Почему? Время – это ресурс, данный каждому из нас от рождения. Времени у всех одинаково – 24 часа в сутки, 8760 часов в год. Даже если вычесть сон, то остается около 5800 часов активной деятельности! Запас времени у каждого человека огромен, просто расходуем мы его по-разному. И от того, как мы это делаем, зависит то, как мы живем. Помочь в организации деятельности поможет тайм-менеджмент – искусство эффективной организации времени. Тайм-менеджмент важен в плане эффективного распределения личного и рабочего времени. Задачи: помочь человеку организовать свое время так, чтобы с меньшими усилиями и в кратчайшие

сроки достигать своих целей. На первом месте всегда должны быть Вы и главные люди вашей жизни – ради этого и стоит работать над собственной эффективностью.

Среди проблем современной школы на особом месте стоит проблема низкой эффективности урока. Анализ анкетирования выявил данные причины: состояние учащихся (психическое, физическое, эмоциональное) -64,5%, отсутствие мотивации у детей – 57%, место урока в расписании (первые – последние, начало - конец недели) – 23,7%. Часть ответов связана с нехваткой учебного времени – 15,8%. Одной из причин является нехватка или отсутствие навыков в области тайм-менеджмента.

В реальности рациональное использование времени необходимо в любой деятельности, если стремиться сделать эту деятельность эффективной. В применении к уроку цель тайм-менеджмента – это достижение наивысшей эффективности деятельности на единицу времени при условии соблюдения норм здоровьесбережения.

Существуют определенные правила тайм-менеджмента относительно урока, который охватывает не только планирование урока и реализацию плана, но и последующий анализ результатов.

1. Детально планируйте (обязательно в письменной форме) каждый урок.
2. Определите приоритеты и последовательность дел по убыванию важности.
3. Спланируйте формы учебной работы на каждом из этапов урока.
4. Устанавливайте временной регламент.
5. Ориентируйтесь на достижение основных целей урока.

Реализация ФГОС предъявляет высокие требования к профессиональным качествам специалиста. Работа в инновационных условиях требует от современного педагога максимальной работоспособности и умения быстро адаптироваться к возникающим изменениям. Поэтому необходимо учиться правильно и рационально организовывать свое рабочее и личное время для достижения целей, что, в свою очередь, позволит сохранить работоспособность и предотвратить возможность возникновения стресса. Таким образом, современному педагогу необходимо знание основ тайм-менеджмента.

## **МЕТОДИКА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ ЭКОНОМИЧЕСКИХ АГЕНТОВ**

**Гусарова Л. В.,**

*д.э.н., профессор кафедры бухгалтерского учета и аудита,*

*Казанский инновационный университет имени*

*В.Г. Тимирясова (ИЭУП)*

**Магдеева М. Р.,**

*к.э.н., доцент кафедры финансового менеджмента,*

*Казанский инновационный университет имени*

*В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** в статье представлена и апробирована методика оценки уровня социального капитала экономических агентов, позволяющая оценить качество управления им.

## **METHODS OF ASSESSING THE QUALITY OF MANAGEMENT OF SOCIAL CAPITAL OF ECONOMIC AGENTS**

**Gusarova L. V.,**

*Doctor of Economics, professor of chair of Accounting and Audit,*

*Kazan innovative University named after V. G. Timiryasov, Kazan*

**Magdeeva M. R.,**

*Candidate of economic Sciences, associate Professor, Department of financial*

*management*

*Kazan innovative University named after V. G. Timiryasov, Kazan*

**Summary:** the article presents and tests the method of assessing the level of social capital of economic agents, which allows to assess the quality of its management.

Происходящие в настоящее время в России глубокие экономические перемены оказывают большое влияние на производственную деятельность и финансовое состояние экономических агентов. Кроме прочих составляющих капитала хозяйствующих субъектов, все большую актуальность приобретает показатель состояния социального капитала, который имеет влияние на успех деятельности и контролирует финансовую устойчивость экономического агента. Социальный капитал, воплощенный в нормах и сетях гражданского участия, является базовым условием экономического процветания и эффективного самоуправления в деятельности экономического агента<sup>16</sup>.

Показателем уровня социального капитала является индекс социального капитала, который рассчитывается по формуле 1:

$$SC = T_i + T_j, \quad (1)$$

где SC – индивидуальный социальный капитал, в долях;

---

<sup>16</sup> Карасев Ф.Г. Социальный капитал соседских сообществ / Науч. ред. И.Е. Кокарев. М.: Прометей, 2011. - 96с.

$T_i$  – индекс конкретного доверия общества к объекту, в долях;

$T_j$  – индекс доверия внутри объекта, в долях.

Чтобы определить уровень доверия общества к экономическому агенту  $T_i$  и  $T_j$ , необходимо провести опрос среди существующих и потенциальных потребителей его услуг. Для выяснения уровня доверия внутри экономического агента необходимо провести опрос среди его сотрудников. Анкета для расчета индекса конкретного доверия общества к экономическому агенту изложена в таблице 1.

Таблица 1

Анкета оценки конкретного доверия к экономическому агенту

Наименование блока	Утверждения для первого критерия	1.1	1.2	1.3	Утверждения для второго критерия	2.1	2.2	2.3
Доверие	Агенту можно доверять				Агенту нельзя доверять			
	Выполняет свои обязанности				Не выполняет свои обязанности			
	Агент охотно делится своими знаниями				Агент не делится своим знаниями			
Ресурс	У агента высокий профессионализм				У агента низкий профессионализм			
	С этим агентом общие интересы				Нет интересов с агентом			
	Обращаюсь, потому что он отвечает требованиям посл.тенденций				Он не отвечает требованиям посл.тенденций			
Власть	Обращаюсь в силу возникновения потребностей				Никогда не обращаюсь к агенту			
	К этому агенту обращаюсь для удовлетворения потребностей				Нет необходимости обращаться к агенту			
	Обращаюсь потому, что завишу				Этот агент мне безразличен			

По каждому утверждению в таблице респонденты должны дать ответы. После чего необходимо произвести подсчет всех критериев ответов как положительных, так и отрицательных. Количество ответов 1-го выбора необходимо умножить на 3, второго – на 2, третьего на 1.

Доверие является основным показателем оценки социального капитала. Ресурс характеризует трудовой потенциал каждого члена трудового коллектива, включающий в себя знание, опыт, профессионализм. Власть характеризует степень зависимости и влияния личности от других членов трудового коллектива.

Вычисление индекса доверия общества к экономическому агенту осуществляется по формуле 2:

$$T_i = \frac{B_i^r}{B_i^r + B_i^R + B_i^V}, \quad (2)$$

где  $T_i$  – индекс конкретного доверия общества к объекту, в долях;

$B_i^r$  – суммарная оценка значимости доверия;

$B_i^R$  – суммарная оценка значимости ресурса;

$B_i^V$  – суммарная оценка значимости власти.

Чтобы вычислить индекс конкретного доверия, необходимо произвести расчет всех коэффициентов, которые являются их составляющими. Для этого необходимо вычислить суммарную оценку значимости каждого критерия по всем трем блокам. Формулы для вычисления суммарных оценок значимости составляющих индекса доверия изложены в таблице 2.

Таблица 2

Вычисление суммарной оценки значимости доверия

Наименование блока	Перечень утверждений	Порядок к выбору	Число выборов	Баллы	Формула вычисления	
доверие	Экономическому агенту можно доверять	1	$t_1$	$\times 3$	$T_i = (t_1 \times 3 + t_2 \times 2 + t_3 \times 1) - (t_1 \times 3 + t_2 \times 2 + t_3 \times 1)$	
		2	$t_2$	$\times 2$		
		3	$t_3$	$\times 1$		
	Экономическому агенту нельзя доверять	1	$t_1$	$\times 3$		(3)
		2	$t_2$	$\times 2$		
		3	$t_3$	$\times 1$		
	Выполняет свои обязанности	1	$p_1$	$\times 3$	$P_i = (p_1 \times 3 + p_2 \times 2 + p_3 \times 1) - (p_1 \times 3 + p_2 \times 2 + p_3 \times 1)$	
		2	$p_2$	$\times 2$		
		3	$p_3$	$\times 1$		
	Не выполняет свои обязанности	1	$p_1$	$\times 3$		(4)
		2	$p_2$	$\times 2$		
		3	$p_3$	$\times 1$		
	Охотно делится своими знаниями	1	$e_1$	$\times 3$	$E_i = (e_1 \times 3 + e_2 \times 2 + e_3 \times 1) - (e_1 \times 3 + e_2 \times 2 + e_3 \times 1)$	
		2	$e_2$	$\times 2$		
		3	$e_3$	$\times 1$		
Не делится своими знаниями	1	$e_1$	$\times 3$	(5)		
	2	$e_2$	$\times 2$			
	3	$e_3$	$\times 1$			

Используя данные из таблицы 2, можно найти показатель суммарной значимости оценки доверия

$$B_i^r = T_i + P_i + E_i, \quad (6)$$

Расчет суммарной оценки значимости ресурса изложен в таблице 3.

Таблица 3

## Вычисление суммарной оценки значимости ресурса

Наименование блока	Перечень утверждений	Порядок выбора	Число выборов	Баллы	Формула вычисления
ресурс	У банка высокий профессионализм	1	$pr_1$	$\times 3$	$Pr_i = (pr_1 \times 3 + pr_2 \times 2 + pr_3 \times 1) - (pr_1 \times 3 + pr_2 \times 2 + pr_3 \times 1)$ (7)
		2	$pr_2$	$\times 2$	
		3	$pr_3$	$\times 1$	
	У банка низкий профессионализм	1	$pr_1$	$\times 3$	
		2	$pr_2$	$\times 2$	
		3	$pr_3$	$\times 1$	
	С этим банком общие интересы	1	$it_1$	$\times 3$	$Int_i = (it_1 \times 3 + it_2 \times 2 + it_3 \times 1) - (it_1 \times 3 + it_2 \times 2 + it_3 \times 1)$ (8)
		2	$it_2$	$\times 2$	
		3	$it_3$	$\times 1$	
	Нет интересов с банком	1	$it_1$	$\times 3$	
		2	$it_2$	$\times 2$	
		3	$it_3$	$\times 1$	
ресурс	Обращаюсь потому что он отвечает требованиям посл.тенденций	1	$n_1$	$\times 3$	$N_i = (n_1 \times 3 + n_2 \times 2 + n_3 \times 1) - (n_1 \times 3 + n_2 \times 2 + n_3 \times 1)$ (9)
		2	$n_2$	$\times 2$	
		3	$n_3$	$\times 1$	
	Он не отвечает требованиям посл.тенденций	1	$n_1$	$\times 3$	
		2	$n_2$	$\times 2$	
		3	$n_3$	$\times 1$	

Пользуясь данными и формулами из таблицы 3, рассчитывается суммарная оценка ресурса экономического агента

$$B_i^R = Pr_i + Int_i + N_i, \quad (10)$$

Расчет суммарной оценки значимости власти изложен в таблице 4.

Таблица 4

## Вычисление суммарной оценки значимости власти

Наименование блока	Перечень утверждений	Порядок выбора	Число выборов	Баллы	Формула вычисления
власть	Обращаюсь в силу возникновения потребностей	1	$mq_1$	$\times 3$	$Mq_i = (mq_1 \times 3 + mq_2 \times 2 + mq_3 \times 1) - (mq_1 \times 3 + mq_2 \times 2 + mq_3 \times 1)$ (11)
		2	$mq_2$	$\times 2$	
		3	$mq_3$	$\times 1$	
	Никогда не обращаюсь к банку	1	$mq_1$	$\times 3$	
		2	$mq_2$	$\times 2$	
		3	$mq_3$	$\times 1$	
	К этому банку обращаюсь для удовлетворения потребностей	1	$mn_1$	$\times 3$	$Mn_i = (mn_1 \times 3 + mn_2 \times 2 + mn_3 \times 1) - (mn_1 \times 3 + mn_2 \times 2 + mn_3 \times 1)$ (12)
		2	$mn_2$	$\times 2$	
		3	$mn_3$	$\times 1$	
	Нет необходимости обращаться к банку	1	$mn_1$	$\times 3$	
		2	$mn_2$	$\times 2$	
		3	$mn_3$	$\times 1$	
Обращаюсь потому, что от него завишу	1	$if_1$	$\times 3$	$Inf_i = (if_1 \times 3 + if_2 \times 2 + if_3 \times 1) - (if_1 \times 3 + if_2 \times 2 + if_3 \times 1)$	
	2	$if_2$	$\times 2$		

		3	$if_3$	$\times 1$	$if_1 \times 3 + if_2 \times 2 + if_3 \times 1$ (13)
Этот банк мне безразличен	1		$if_1$	$\times 3$	
	2		$if_2$	$\times 2$	
	3		$if_3$	$\times 1$	

На основании данных таблицы 4 вычисляется последняя необходимая для вычисления индекса доверия величина – суммарная оценка власти.

$$B_i^v = MQ_i + MN_i + Inf_i, \quad (14)$$

Для вычисления индекса социального капитала необходимо знать не только индекс доверия общества к экономическому агенту, но и индекс внутреннего доверия. Для того чтобы его вычислить, необходимо провести такой же опрос, как и с потребителями услуг экономического агента, но только по отношению к своему руководителю (коллегам). Вычисляется этот индекс по тем же критериям и формулам, единственное различие состоит в том, что необходимо суммировать и положительные, и отрицательные критерии<sup>17</sup> [1].

Индекс социального капитала изменяется от 0 до 1, чем ближе значение к единице, тем выше уровень социального капитала у экономического агента.

В таблице 5 представлены результаты расчета индекса социального капитала трех крупнейших отечественных банков с государственным участием: ПАО «Сбербанк России», ПАО «ВТБ Банк» и АО «Газпромбанк» по приведенной выше методике.

Таблица 5

Индексы оценки социального капитала ПАО «Сбербанк России», ПАО «ВТБ Банк», АО «Газпромбанк» за 2016 г.

	<b>ПАО Сбербанк</b>	<b>ПАО ВТБ Банк</b>	<b>АО Газпромбанк</b>
Индекс конкретного доверия общества к банку (доли)	0,40	0,20	0,18
Индекс доверия сотрудников банка к руководителю (доли)	0,33	0,32	0,28
Индекс социального капитала (доли)	0,73	0,52	0,46

Данные в таблицы 5 позволяют сделать вывод о том, что наибольший индекс внешнего и внутреннего доверия, социального капитала – у ПАО «Сбербанк России». Индекс социального капитала ПАО «Сбербанк России» составил 0,73 доли, что значительно выше аналогичного показателя у ПАО «ВТБ Банк» и АО «Газпромбанк».

Таким образом, при оценке уровня социального капитала, который непосредственно не подлежит измерению, большой интерес вызывают математические методы, позволяющие получать количественные оценки данного явления.

<sup>17</sup> Салихов, Б. В. Социальный капитал как фактор инновационного развития предприятия. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2011. – 290 с.

Значительную роль при этом играют различные методы экспертных оценок, сущность которых заключается в проведении экспертами интуитивно-логического анализа проблемы с количественной оценкой суждений и формальной обработкой результатов.

## **ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

**Деревенскова М. Г.,**

*ст. преподаватель,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Уварова М. В.,**

*к.п.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Фаррахова Е. Г.,**

*к.э.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Аннотация:** Республика Татарстан обладает широким потенциалом развития туризма. Развитие внутреннего и въездного туризма в республике, а также малого и среднего бизнеса может стать драйвером в развитии экономики.

## **EVALUATION OF EFFICIENCY OF TOURISM DEVELOPMENT IN THE REPUBLIC OF TATARSTAN**

**Derevenskova M. G.,**

*st.pr., Kazan Innovative University. V.G. Timiryasova*

*Naberezhnye Chelny*

**Uvarova M. V.,**

*Candidate of Pedagogical Sciences, Assoc.*

*Kazan Innovative University. V.G. Timiryasova*

*Naberezhnye Chelny*

**Farrakhova E. G.,**

*Candidate of Economic Sciences, Assoc.*

*Kazan Innovative University. V.G. Timiryasova*

*Naberezhnye Chelny*

**Annotation:** the Republic of Tatarstan has a wide potential for tourism development. The development of domestic and inbound tourism in the country, as well as small and medium-sized businesses can become a driver in the development of the economy.

Развитие внутреннего и въездного туризма, а также малого и среднего бизнеса может стать драйвером в развитии регионов. Частные инвестиции в туристскую отрасль за последнее время выросли более чем на 60%. Инвестиционная привлекательность отрасли объясняется позитивным развитием событийного туризма, его эффектом от проведения, как с экономической точки зрения, так и со стороны формирования позитивного имиджа России в целом.

По словам министра финансов РФ Антона Силуанова, развитие туризма важно для России. Мы всегда ориентировались на нефтегазовые доходы, на то, какая цена будет на нефть, газ, какой будет курс доллара. А здесь не нужно таких рисков создавать, здесь можно увеличивать количество людей, которые посещают наши регионы, интересные места. И это стабильный доход, стабильный вклад в валовой региональный продукт каждого субъекта федерации [1].

Успешное управление туристскими дестинациями зависит от наличия системности во всех аспектах управления: стратегии развития в отрасли, оперативного взаимодействия между отраслями, как основными, так смежными, наличия системы инвестирования, развития качественного человеческого капитала для отрасли. Татарстан имеет все возможности выполнить это и сформировать конкурентоспособный туристский продукт. По итогам Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в регионах России 2017 года, лидером стала Республика Татарстан.

По душевому объему ВРП республика входит в пятерку ведущих субъектов Российской Федерации, на его долю приходится 2,8% суммарного ВРП регионов России. В структуре валового регионального продукта промышленность составляет 42,2%, сектор услуг – 28,5%, строительство – 9,5%, сельское хозяйство – 7,9%, транспорт – 5,0%. Промышленный профиль республики определяют топливная и нефтехимическая отрасли промышленности, крупные машиностроительные предприятия, производящие конкурентоспособную продукцию, развитое электро- и радиоприборостроение. На протяжении более 60 лет из недр Татарстана качают нефть, но запасы «черного золота» исчерпаемы, в отличие от резервов туристической деятельности. Потенциал туристских продуктов Республики Татарстан неисчерпаем. В качестве приоритетных видов туризма, развивающихся на территории Республики

Татарстан, можно выделить такие виды, как: лечебно-оздоровительный; культурно-познавательный, или экскурсионный туризм; событийный вид туризма; бизнес-туризм; круизный; экологический; паломнический. Республика Татарстан является одним из лидеров среди регионов Российской Федерации в сфере туризма, показывает устойчивую положительную динамику по основным показателям развития отрасли. Ежегодный темп прироста туристского потока в республику в среднем составляет 13,5%, темп прироста объема реализации услуг в сфере туризма – 17,0%.

Решение задачи по формированию доступной и комфортной туристской среды и созданию туристской инфраструктуры предусматривает проведение работ по созданию проектов ряда перспективных туристских кластеров за счет вовлечения бизнес-сообщества отдельных регионов в процессы формирования государственно-частного партнерства. При этом планируется комплексное развитие туристской и обеспечивающей инфраструктуры туристско-рекреационных кластеров, которые станут точками роста развития региона, межрегиональных связей, активизировав вокруг себя развитие малого и среднего бизнеса. Разработка пакета инвестиционных предложений позволит реализовать проекты развития инфраструктуры туризма республики.

В качестве предложений по совершенствованию и увеличению объема туристических услуг, оказанных населению по Республике Татарстан, необходимо построить экономико-математическую модель.

Таблица 1

Исходные данные для регрессионного анализа

	<b>Объем туристических услуг, оказанных населению, млн.руб. (У)</b>	<b>Инвестиции в основной капитал, направленные на развитие КСР, млн.руб. (X1)</b>	<b>Численность иностранных граждан, размещенных в КСР, тыс.чел. (X2)</b>	<b>Численность граждан РФ, размещенных в КСР, тыс.чел. (X3)</b>	<b>Численность лиц, работающих в туристических фирмах, чел (X4).</b>
2009	1137,2	99,6	36,8	854,3	1069
2010	1239,2	457,3	38,7	963,9	1216
2011	1509,2	476,4	35,2	1038	1291
2012	1932,4	614,5	51,3	1147,1	1332
2013	2313,4	589	57,9	1271,7	1344
2014	2477,5	420,4	53,5	1256,6	1340
2015	2820,6	609,4	84,7	1342,9	1970
2016	3061,9	506,4	64,8	1796,5	1296

Для расчета параметров уравнения линейной регрессии и проверки его адекватности исследуемому процессу применим корреляцию парных коэффициентов.

В построении матрицы парных коэффициентов корреляции связь между всеми

показателями прямая, достаточно высокая связь при этом прослеживается между Y и X2, X3, так как коэффициенты корреляции стремятся к единице. Между Y и X1, а также X4 прослеживается умеренная связь.

Уравнение регрессии имеет вид:

$$Y = -899,224 + 0,0154 \cdot x_1 + 17,0926 \cdot x_2 + 1,57065 \cdot x_3 + 0,1113 \cdot x_4$$

Множественный коэффициент  $R=0,97$ . Это говорит о том, что связь между результативным и факторным признаками – высокая, то есть величина объема туристических услуг на 97% зависит выбранных факторов. Коэффициент детерминации  $R$ -квадрат=0,95, то есть в 95% случаях изменения указанных факторов приводят к изменению объема туруслуг в Республике Татарстан.

Значимость  $F$  характеризует соответствие критерию Фишера и отсутствие (наличие) ошибки аппроксимации построенного уравнения. Чем ближе его значение к нулю, тем выше достоверность построенного уравнения. В нашем случае он составляет 0,024 (2,4%).

$P$ -значение показывает вероятностную ошибку рассчитанных  $Y$  и  $X$  значений. По данным анализа,  $Y$  соответствует  $P = 0,423$ ,  $X_1$  соответствует  $P=0,985$ ,  $X_2 - 0,453$ ,  $X_3 - 0,102$ ,  $X_4 - 0,922$ . Это означает, что рассчитанные коэффициенты регрессии не содержат ошибки их качества и достоверности.

Оценку эффективности или использования производственного потенциала можно рассчитать по формуле:

$$\mathcal{E} = Y_{\text{факт.}} / Y_{\text{расч.}} \cdot 100\%$$

где  $Y_{\text{факт.}}$  – исходные значения результативного показателя,

$Y_{\text{расч.}}$  – теоретические (расчетные) значения результативного показателя, вычисленные исходя из модели.

Таблица 2

Расчетные и фактические значения результативного показателя

Период	Объем тур. услуг, оказанных населению, млн руб. ( $Y_{\text{факт}}$ )	Объем тур. услуг, оказанных населению, млн руб. ( $Y_{\text{расч}}$ )	$\mathcal{E}, \%$
2009	1137,2	1192,1	95,4
2010	1239,2	1418,6	87,3
2011	1509,2	1483,8	101,7
2012	1932,4	1937,1	99,7
2013	2313,4	2246,5	102,9
2014	2477,5	2144,6	115,5
2015	2820,6	2886,4	97,7
2016	3061,9	3182,1	96,2

Если эффективность больше 100%, тогда отсутствуют резервы роста этого

показателя, поскольку происходит управление. В нашем случае только в 2011, 2013 и 2014 годах были полностью исчерпаны резервы для роста объема туристических услуг в Республике Татарстан, в остальные же годы была возможность их увеличения, которая не использовалась.

Для прогнозирования объема туристических услуг в Республике Татарстан на 2017-2018 гг. необходимо построить линейный тренд факторных показателей (закон изменения).

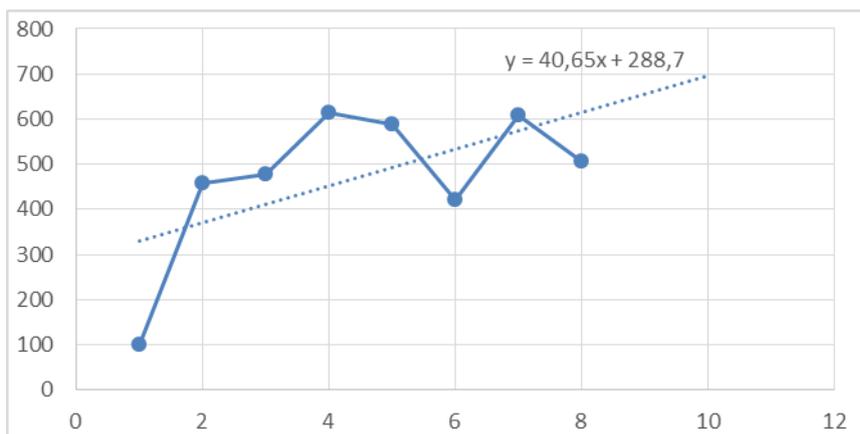


Рисунок 1. Тренд инвестиций в основной капитал, направленных на развитие КСР в Республике Татарстан, млн руб.

Рассчитаем прогнозное значение X1 по тренду по формуле:

$$X1=40,65x+288,7$$

$$X1_{2017}=40,65*9+288,7=654,55$$

$$X1_{2018}=40,65*10+288,7=695,2$$

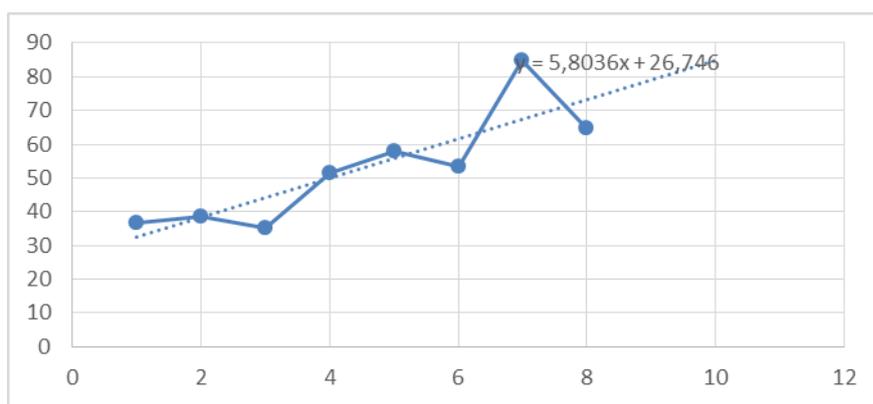


Рисунок 2. Тренд численности иностранных граждан, размещенных в КСР в Республике Татарстан, тыс. чел.

Рассчитаем прогнозное значение X2 по тренду по формуле:

$$X2=5,8036x+26,746$$

$$X2_{2017}=5,8036*9+26,746=78,9$$

$$X_{2018} = 5,8036 * 10 + 26,746 = 84,8$$

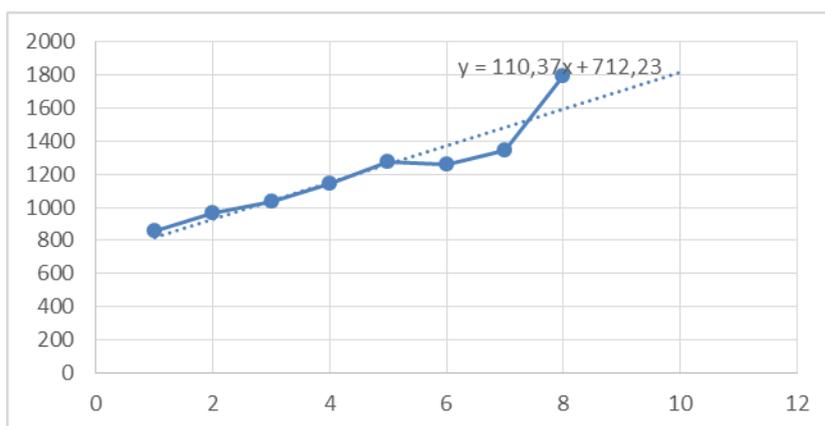


Рисунок 3. Тренд численности граждан РФ, размещенных в КСР в Республике Татарстан, тыс. чел.

Рассчитаем прогнозное значение  $X_3$  по тренду по формуле:

$$X_3 = 110,37x + 712,23$$

$$X_{3_{2017}} = 110,37 * 9 + 712,23 = 1706$$

$$X_{3_{2018}} = 110,37 * 10 + 712,23 = 1816$$

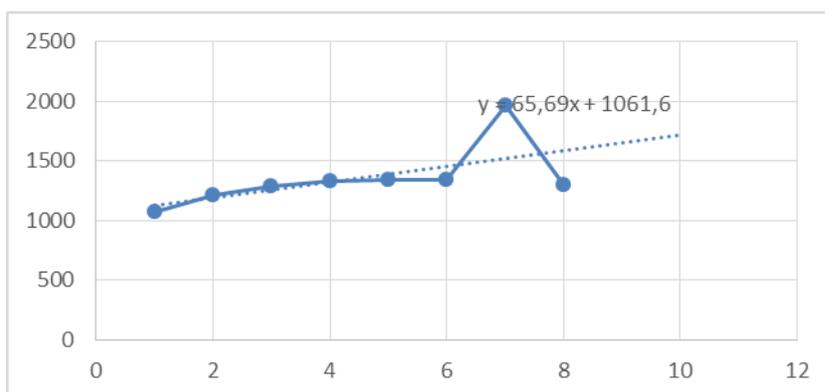


Рисунок 4. Тренд численности лиц, работающих в туристических фирмах в Республике Татарстан, чел.

Рассчитаем прогнозное значение  $X_4$  по тренду по формуле:

$$X_4 = 65,69x + 1061,6$$

$$X_{4_{2017}} = 65,69 * 9 + 1061,6 = 1653$$

$$X_{4_{2018}} = 65,69 * 10 + 1061,6 = 1718$$

Рассчитаем прогнозное значение объема туристических услуг по Республике Татарстан, опираясь на  $X$  прогн. по формуле

$$Y = -899,224 + 0,0154 * x_1 + 17,0926 * x_2 + 1,57065 * x_3 + 0,1113 * x_4$$

$$Y_{2017} = -899,224 + 0,0154 * 654,55 + 17,0926 * 78,9 + 1,57065 * 1706 + 0,1113 * 1653 = 3322,9$$

$$Y_{2018} = -899,224 + 0,0154 * 695,2 + 17,0926 * 84,8 + 1,57065 * 1816 + 0,1113 * 1718 = 3604,4$$

Таблица 3

Прогнозные данные на 2017 и 2018 года

	<b>Объем туристических услуг, оказанных населению, млн руб., Y</b>	<b>Инвестиции в основной капитал, направленные на развитие КСР, млн руб., X1</b>	<b>Численность иностранных граждан, размещенных в КСР, тыс. чел., X2</b>	<b>Численность граждан РФ, размещенных в КСР, тыс. чел., X3</b>	<b>Численность лиц, работающих в туристических фирмах, чел., X4</b>
2009	1137,2	99,6	36,8	854,3	1069
2010	1239,2	457,3	38,7	963,9	1216
2011	1509,2	476,4	35,2	1038	1291
2012	1932,4	614,5	51,3	1147,1	1332
2013	2313,4	589	57,9	1271,7	1344
2014	2477,5	420,4	53,5	1256,6	1340
2015	2820,6	609,4	84,7	1342,9	1970
2016	3061,9	506,4	64,8	1796,5	1296
2017	3322,9	654,55	78,9	1706	1653
2018	3604,4	695,2	84,8	1816	1718

Опираясь на расчетные данные, объем туристических услуг по Республике Татарстан за период 2017–2018 гг. продолжает тенденцию увеличения, впрочем, как и все влияющие факторы, за исключением численности граждан РФ, размещенных в КСР по Республике Татарстан. По прогнозным значениям этого фактора наблюдается сокращение численности в 2017 году по сравнению с предыдущим на 90,5 тысячи человек, однако, по данным на 2018 год, этот фактор продолжит тенденцию увеличения.

По применению экономико-математического метода по исследованию развития туристической отрасли в Республике Татарстан можно сделать вывод о том, что туризм в Татарстане развивается достаточно уверенными темпами.

Перед участниками рынка стоят общие задачи, связанные с обеспечением инвестиционного развития перспективных видов туризма – промышленного, сельского гастрономического, эко- и этнографического, круизного и арктического, молодежного. Для регулятора важно обеспечить потребность граждан в интересном и полезном отдыхе, отвечающем их предпочтениям. Для бизнеса – утвердиться в растущих сегментах, создать базу для долговременного устойчивого развития. Решение вышеназванных задач Стратегии даст мультипликативный эффект для устойчивого развития экономики республики и Российской Федерации в целом, но эти задачи могут быть реализованы только при существенной поддержке государства и кооперации муниципальных образований и частных инвесторов на проектной основе.

### Список использованных источников

1. <http://tass.ru/ekonomika/4267030>
2. <https://www.russiatourism.ru/>
3. <https://forum.avo.ru/ru/>
4. <https://promdevelop.ru/news/itogi-peterburgskogo-ekonomicheskogo-foruma-pmef-2017/>
5. [http://tourism.tatarstan.ru/rus/file/pub/pub\\_1042071.pdf](http://tourism.tatarstan.ru/rus/file/pub/pub_1042071.pdf)

### ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА ПРИ РАЗРАБОТКЕ РАБОЧИХ ДОКУМЕНТАЦИЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Джано Джомая,**

*к.э.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Нижнекамск*

**Аннотация:** в статье проведен анализ процесса разработки положения о деятельности отдела делопроизводства Муниципального унитарного предприятия «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города Нижнекамска» и показаны характеристика и формы соответствующих документов.

### PECULIARITIES OF APPLICATION OF THE PROCESS APPROACH WHILE DEVELOPING THE WORKING DOCUMENTATION OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

**Supervisor: Dzhano Dzhomaa,**

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor*

*Nizhnekamsk branch «Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov*

*(IEML)»*

**Summary:** the article analyzes the process of drafting regulations on the activities of the Department of Documentation of the Municipal Unitary Enterprise "Department of Construction, Housing and Public Utilities and Improvement of the City of Nizhnekamsk" and shows the characteristics and forms of the relevant documentation.

Для всех типов организаций самой актуальной задачей является построение эффективной системы управления. Система управления должна обеспечивать выполнение задач организации и достижение успеха во внешней среде.

Процессный подход к управлению относится к числу наиболее передовых методов для построения эффективной системы управления.

Применение внутри организации системы процессов совместно с идентификацией, взаимодействием и управлением этими процессами может быть названо процессным подходом [3].

Преимуществом процессного подхода является возможность осуществления текущего (оперативного) управления посредством связи между отдельными процессами внутри системы процессов, их объединения и взаимодействия.

Реальное внедрение процессного подхода является сложным делом. Почему? Трудность заключается в недостаточном лидерстве руководства и недостаточном вовлечении персонала. Изменения должны произойти, прежде всего, в умах сотрудников предприятия.

К процессному подходу надо относиться как к идеологии компании. И только потом видеть в нем набор методик (разработка системы процессов, разработка системы показателей) или программных продуктов.

Наличие рабочих документаций для структурных подразделений закрепляет распределение «ролей» и функций между подразделениями внутри одной организации.

Создание специализированного делопроизводственного подразделения (отдела делопроизводства) сопровождается рядом последовательных действий.

Первое действие в этом отношении – разработка и утверждение положения об отделе делопроизводства.

Положения о подразделениях не являются обязательным документом с точки зрения трудового законодательства, но помогают решать многие вопросы, связанные с организационным строительством [2].

Процесс разработки положения об отделе делопроизводства Муниципального унитарного предприятия «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города Нижнекамска» включает следующие этапы:

Обобщенный процесс разработки положения структурного подразделения делопроизводства, представлен на рисунке 1.

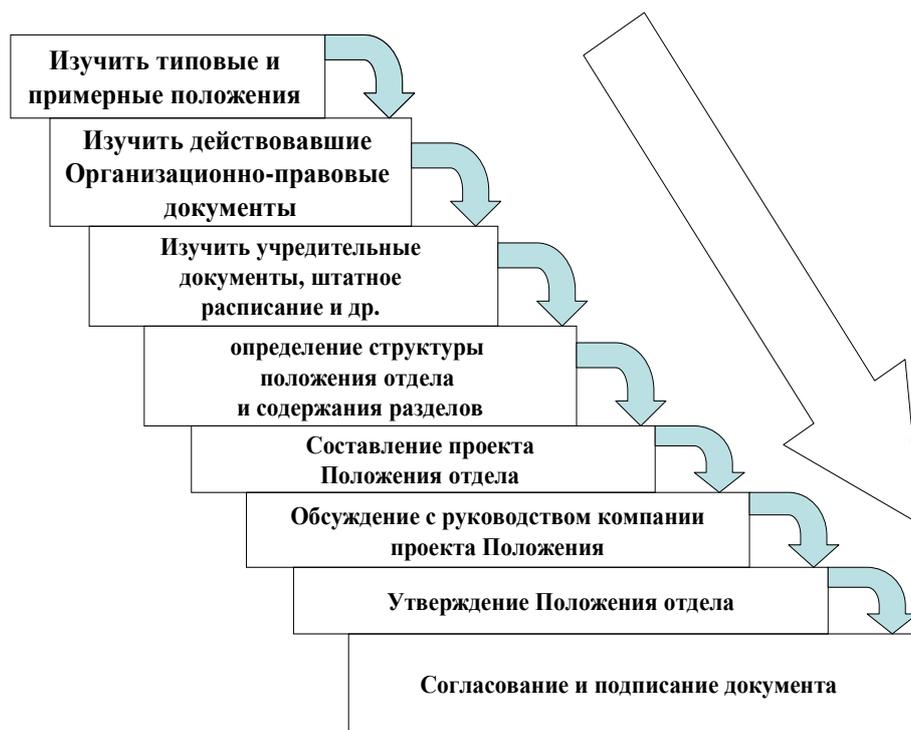


Рисунок 1. Процесс разработки положения структурного подразделения делопроизводства Муниципального унитарного предприятия «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города Нижнекамска»

Положение подписывает руководитель отдела делопроизводства и утверждает руководитель компании. Сотрудники отдела делопроизводства должны быть ознакомлены с Положением под расписку. Положение является фундаментом, на котором строит свою работу кадровая служба. Оно закрепляет ее статус, полномочия и уровень ответственности и является базовым документом, на основании которого разрабатываются должностные инструкции сотрудников кадровой службы.

Блок-схема разработки Положения отдела делопроизводства Муниципального унитарного предприятия «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города Нижнекамска» представлена в таблице 1.

Разработка Положения отдела делопроизводства Муниципального унитарного  
предприятия «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города  
Нижнекамска»  
(Блок-схема)

Блок-схема	Комментария	Документ
<pre> graph TD     Start([Начало]) --&gt; 1[1]     1 --&gt; 2[2]     2 --&gt; 3[3]     3 --&gt; 4[4]     4 --&gt; 5{5}     5 --&gt; 4     5 --&gt; 6[6]     6 --&gt; 7[7]     7 --&gt; 8[8]     8 --&gt; 9{9}     9 --&gt; 8     9 --&gt; 10[10]     10 --&gt; 11[11]     11 --&gt; 12[12]     12 --&gt; 13[13]     13 --&gt; End([конец]) </pre>	<p>Начало: Решение отдела делопроизводства.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить типовые и примерные положения.</li> <li>2. Изучить ранее действовавшие организационно-правовые документы.</li> <li>3. Изучить учредительные документы, штатное расписание и др.</li> <li>4. Разработать структуру Положения отдела.</li> <li>5. Соответствует ли структура требованиям?</li> <li>6. Утвердить структуру Положения отдела.</li> <li>7. Разработать проект Положения отдела.</li> <li>8. Обсудить с руководством компании проект Положения.</li> <li>9. Соответствует ли разработанный проект Положения отдела требованиям?</li> <li>10. Подписание документа руководителем отдела делопроизводства.</li> <li>11. Согласование и подписание документа у руководителей структурных подразделений.</li> <li>12. Утвердить Положение отдела делопроизводства у руководителя компании.</li> <li>13. Ознакомить сотрудников отдела делопроизводства с Положением под расписку.</li> </ol> <p>Конец: Положение готов к исполнению.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типовые и примерные Положения</li> <li>2. Ранее действовавшие организационно-правовые документы.</li> <li>3. учредительные документы, штатное расписание</li> <li>4. Проект - Структура положения отдела.</li> <li>6. Утвержденная структура положения отдела.</li> <li>7. Проект Положения отдела.</li> </ol> <p>Конец: Положения отдела делопроизводства.</p>

Блок-схема предназначена для описания процесса подготовки Положения отдела делопроизводства Муниципального унитарного предприятия «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города Нижнекамска», свидетельствует о том, что данный процесс включает как минимум 13 действий и операций, направленных на получение конкретного результата в виде Положения, готового к исполнению.

Однако в определенных случаях необходимо разработать его Паспорт процесса с самыми важными его элементами. Паспорт процесса разработки Положения о деятельности отдела делопроизводства Муниципального унитарного предприятия представлен в таблице 2.

Паспорт процесса разработки Положения о деятельности отдела делопроизводства  
Муниципального унитарного предприятия «Департамент строительства, ЖКХ и  
благоустройства города Нижнекамска»

Наименование графы	Содержание
Цель процесса	Разработка Положения о деятельности отдела делопроизводства
Владельцы процесса	Начальник отдела делопроизводства
Границы процесса	с 10.05.2017 по 10.06.2017 г.
Входы	1. Типовые и примерные Положения. 2. Ранее действовавшие организационно-правовые документы. 3. Учредительные документы, штатное расписание. 4. Потребности структурных подразделений. 5. Потребности сотрудников отдела делопроизводства.
Выходы	Утвержденное Положение о деятельности отдела делопроизводства.
Поставщики	– ГОСТ Р ИСО 9001:2015 – Постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации; – Действующими нормативными, методическими документами в области документационного обеспечения управления, делопроизводства, архивного дела; – Уставом предприятия.
Потребители	– Отдел делопроизводства – Все структурные подразделения – Приемная директора и др.
Ограничения	– ГОСТ Р ИСО 9001:2015 – Постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации; – Действующими нормативными, методическими документами в области документационного обеспечения управления, делопроизводства, архивного дела; – Уставом предприятия.
Ресурсы	– Сотрудники отдела – Компьютерные программы по составлению необходимых документов. – Информационные ресурсы (научно-методическая база и др.)
Критерии	– Соответствие ГОСТ Р ИСО 9001:2015 – Соответствие запросами МУП в целом и структурных подразделений в частности. – Действующими нормативными, методическими документами в области документационного обеспечения
Управляющие воздействия	– Инструкция для разработки Положения отдела
Подписи согласования Входы: Выходы:	1. начальник отдела делопроизводства 2. Директор МУП

Другие немаловажные данные для процесса разработки Положения о деятельности отдела делопроизводства МУП «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города Нижнекамска», описываются в документе под названием «Информационная карта процесса».

Информационная карта процесса разработки Положения о деятельности отдела делопроизводства Муниципального унитарного предприятия «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города Нижнекамска» представлена в таблице 3.

Таблица 3

Информационная карта процесса разработки Положения о деятельности отдела делопроизводства Муниципального унитарного предприятия «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города Нижнекамска»

<b>ВХОД</b>		
	<b>Документ</b>	<b>Откуда поступил</b>
1.	ГОСТ ИСО 9001: 2015	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
2.	Типовые и примерные Положения.	AUP. RU Административно-управленческий портал
3	Ранее действовавшие организационно-правовые документы.	Муниципальное унитарное предприятие «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города Нижнекамска»
4	Учредительные документы, штатное расписание.	Муниципальное унитарное предприятие «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города Нижнекамска»
5	Потребности структурных подразделений.	Отчетные документы, протоколы заседания отделов.
6	Потребности сотрудников отдела делопроизводства.	Отчетные документы, протоколы заседания отдела.
<b>ВЫХОД</b>		
<b>№</b>	<b>Документ</b>	<b>Куда направлен</b>
1.	Положение о деятельности отдела делопроизводства	- Отдел делопроизводства - Все структурные подразделения - Приемная директора и др.

Таким образом, после детального описания процесса разработки Положения о деятельности отдела делопроизводства, можно разработать проект Положения о деятельности отдела делопроизводства Муниципального унитарного предприятия «Департамент строительства, ЖКХ и благоустройства города Нижнекамска» для его утверждения.

#### **Список использованных источников**

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для бакалавров / Е. А.

Горбашко. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2014. – 463 с.

2. Делопроизводство и документационное обеспечение государственной и муниципальной службы: практикум: СКФУ 2016. – 115 с.

3. Международный стандарт ИСО 9000:2015. Системы менеджмента качества – Требования.

## **ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ПЛАНИРОВАНИЮ КАЧЕСТВА САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ**

**Дмитриев А. Я.,**

*к.т.н., доцент, зав. кафедрой «Управление качеством»,*

**Митрошкина Т. А.,**

*ст. преподаватель кафедры «Управление качеством»,*

*Самарская государственная областная академия (Наяновой), Самара*

**Балакин С. А.,**

*к.м.н., директор,*

**Пестов Ю. Д.,**

*к.э.н., заместитель директора по медицинской части*

*ФГБУ «Санаторий «Волжский утес»,*

*п. Волжский утес, Самарская область*

**Аннотация:** успешное решение вопросов управления и планирования качества определяет результат деятельности и конкурентоспособность организации здравоохранения. Качество лечения и оздоровления обеспечивается системой управления организации и в первую очередь планированием качества исходя из требований и ожиданий потребителей.

## **INNOVATION APPROACH TO QUALITY PLANNING FOR COMPLEX RESORT/RECREATIONAL AND MEDICAL SERVICES**

**Dmitriev A.Ya.,**

*PhD, Head of Department «Quality Management»*

**Mitroshkina T.A.,**

*Senior Lecturer of Department «Quality Management»*

*Samara Region State Academy (Nayanova), Samara, Russia*

**Balakin S.A.,**

*Candidate of Medical Sciences, director,*

**Pestov Yu.D.,**

**Abstract:** the result of activity and competitiveness of the organization of health care depends on the successful solution of questions of management and planning of quality. Quality of treatment and improvement is provided with a control system of the organization and first of all planning of quality proceeding from requirements and expectations of consumers.

Руководители отмечают необходимость повышения удовлетворенности потребителей санаторно-курортных услуг [6]. Чем раньше можно выявить и оценить высказываемые клиентами предложения по улучшению как индикаторы качества системы и процессов оказания санаторно-курортных услуг, тем раньше эту систему и процессы можно будет усовершенствовать комплексно и эффективно.

Качество лечения и оздоровления во многом обеспечивается системой управления организации [1, 3-5]. В мировой практике признаются требования к системам управления, сформулированные в международном стандарте ISO 9001. В требованиях ISO 9001:2015 значительное внимание уделяется менеджменту рисков, а также разработке инноваций.

Высокое качество санаторно-курортных услуг является одним из важнейших факторов конкурентного преимущества санатория. Управление качеством услуг имеет свои особенности, в силу особенностей взаимодействия с потребителем услуг [7]. На рисунке 1 представлена модель взаимодействия с потребителем с указанием мест «разрывов» в оказании и восприятии сервиса и привлекательности, в которых возникают риски ухудшения качества, а также возможности повышения качества оказания санаторно-курортных услуг.

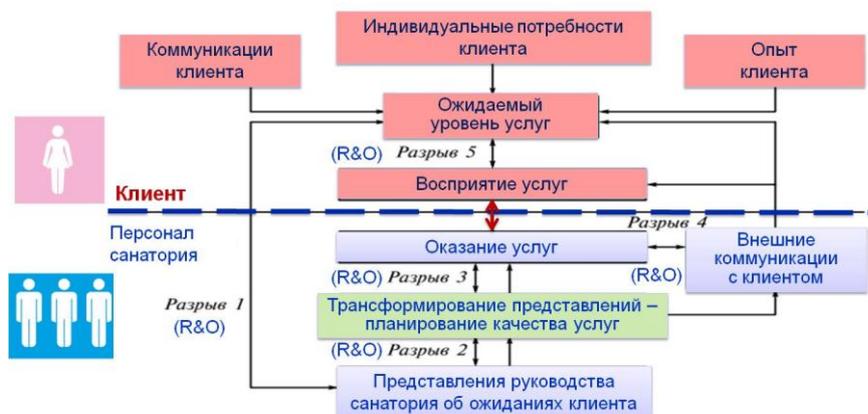


Рисунок 1. Модель взаимодействия с потребителем санаторно-курортных услуг  
(R&O – риски и возможности)

Модель взаимодействия учитывает базовый принцип и требование международного стандарта ISO 9001 по ориентации на потребителя. Ключевыми требованиями ISO 9001:2015 и основой интеграции требований различных стандартов менеджмента является применение процессного подхода, инноваций, базы знаний и методики анализа риска процессов и услуг. За основу базы знаний приняты метод структурирования функции качества QFD, метод анализа причинно-следственных связей FMEA, международная классификация функционирования (МКФ). Эта классификация также используется как источник показателей результативности реабилитации по функциям, структуре, активности [1].

Разработка, планирование услуги на основе ожиданий потребителей и идентификации характеристик качества является ключевой задачей управления. От решения этой задачи зависят этапы реализации услуги и в конечном итоге конкурентоспособность организации. Наиболее подходящей в настоящее время методологией разработки продукции и услуг является развертывание функции качества [2]. Развертывание функции качества (Quality Function Deployment, QFD) – это методология систематического и структурированного преобразования пожеланий потребителей в требования к качеству продукции, услуги и/или процесса, разработанная в Японии, которая уже давно и с успехом используется в Японии и США, широко внедряется в Европе. Применение QFD распространено в различных отраслях производства и оказания услуг, в том числе в туризме, страховании, здравоохранении. Применение метода QFD основано на использовании модели Кано и таблицы голоса потребителя. Модель Кано различает три вида основных факторов, которые влияют на удовлетворенность потребителя: 1. Базовые (подразумеваемые) – минимальные требования, вызывающие неудовлетворенность в случае их отсутствия, но не создающие удовлетворенности сами по себе; 2. Основные (высказанные, контрактные требования) – вызывают удовлетворенность, пропорциональную степени их выполнения; 3. Волнующие факторы (ожидания) – часто неосознанные, невысказанные, резко повышают удовлетворенность потребителя и помогают выделиться среди конкурентов, но не влекут недовольства в случае их отсутствия [2].

В России 1840 санаториев, 20% – государственные, 472 санатория ведомств и профсоюзов. Санаторная Сеть УдП РФ включает 20 санаториев. При этом, несмотря на большое количество санаториев, всеми оказываются практически одинаковые санаторно-курортные услуги. Отличия услуг в основном определены объектами инфраструктуры.

Применение метода QFD помогает организации сосредоточить внимание на

важнейших характеристиках новой или существующей услуги, которые могут относиться к нематериальным аспектам и удовлетворять невысказанные ожидания клиентов. В развернутом виде процесс реализации QFD включает четыре уровня, и на каждом из них строится свой «Дом качества» (House of Quality, HoQ) (рисунок 2).



Рисунок 2. Дом качества (HoQ) QFD\*

\*Компоненты дома качества: 1 – требования и ожидания потребителя (включая важность требований для потребителя); 2 – характеристики услуги; 3 – степень зависимости выполнения требований от характеристик; 4 – удовлетворенность потребителя существующими на рынке услугами; 5 – корреляция между характеристиками; 6 – значения характеристик, оценки абсолютной и относительной важности (приоритеты) характеристик

Результатом применения QFD являются понимание требований и ожиданий потребителей (в соответствии с моделью Кано), определение приоритетов (важности) и выявление ключевых характеристик услуг и параметров процесса оказания услуг, в наибольшей степени влияющих на выполнение требований потребителя, для их дальнейшего улучшения.

Развитие системы управления санаторием осуществляется с применением современных методов планирования качества в целях роста удовлетворенности пациентов и сотрудников здравницы, снижения рисков нарушений экологических требований и повышения безопасности здоровья. При этом экологические/курортные факторы и аспекты управления человеческими ресурсами и охраной труда и здоровья сотрудников являются базовыми факторами качества в соответствии с моделью Кано. Потребитель санаторно-курортных услуг может не знать и не разбираться в вопросах безопасности и экологии, однако невыполнение этих требований (несоответствующие курортные факторы, выгорание медицинского персонала и т.д.) приводит к

недостижению целей лечения и оздоровления и существенному снижению удовлетворенности клиентов. Управление реабилитацией на основе принципов процессного подхода и ориентации на потребителя с мониторингом, как целевых критериев, так и анализом показателей хода санаторно-курортного лечения позволяет персонафицированно устанавливать цели санаторно-курортного лечения для каждого больного, планировать наиболее эффективные лечебные мероприятия и достигать установленных целей с учетом существующих рисков. Ведется персонафицированный мониторинг удовлетворенности пациентов по видам услуг.

В соответствии с МКФ отмечается положительная динамика всех трех компонентов оценки состояния пациентов (функция, структура, активность) у пациентов с заболеваниями суставов верхних конечностей. Более 80 % больных отмечают улучшение состояния здоровья к концу курса реабилитации. При сравнении общей удовлетворенности отдыхающих до и после внедрения системы менеджмента и современных методов планирования качества удовлетворенность пациентов услугами санаторно-курортного лечения выросла в среднем на 33% и стабильно составляет 99%.

Таким образом, высокая эффективность реабилитации и санаторно-курортного лечения достигается с применением современных методов планирования качества, систематизации требований, оценки, анализа и устранения рисков при достижении целей реабилитации и лечения. Это позволяет не только достичь высоких показателей качества реабилитации и оказания санаторно-курортных услуг, но и сократить различные виды потерь, издержек, излишних назначений, что ведет к повышению конкурентоспособности санатория.

#### **Список использованных источников**

1. Балакин С. А., Пестов Ю. Д., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. Управление рисками в санаторно-курортном учреждении / Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры. – 2016. – Т. 93. – № 2-2. – С. 34–35.
2. Вашуков Ю. А., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. QFD: разработка продукции и технологических процессов на основе требований и ожиданий потребителей / Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С. П. Королева. – Самара, 2012. – 32 с.
3. Дмитриев А. Я., Егорова И. А., Казаков В. Ф. и др. Разработка системы менеджмента качества санатория как инновационный проект / Сборник: Здравница-2005, 5-й Всероссийский форум. – 2005. – С.85.
4. Пестов Ю. Д., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. Интегрированная система

менеджмента как основа развития санатория / [Курортные ведомости](#). – 2007. – № 1. – С. 6–9.

5. Пестов Ю. Д., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. Современные подходы к обеспечению качества санаторно-курортного лечения / [Курортные ведомости](#). – 2006. – № 6. – С. 2.

6. Пестов Ю. Д., Балакин С. А., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. Эффективные методы планирования качества санаторно-курортных услуг / В сборнике: Наука и практика: партнерство в реализации стратегии национального здравоохранения в регионе. – 2015. – С. 492–497.

7. Ветитнев А. М., Ашкинадзе Я. А. Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг. Учебно-методическое пособие / Москва, 2014. – 160с.

## **ИННОВАЦИИ В СПОРТЕ КАК ЗАЛОГ ФОРМИРОВАНИЯ И ВОСПРОИЗВОДСТВА КАДРОВ**

**Дмитриева Л. П.,**

*магистр,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Дмитриева Г. Р.,**

*ст. преподаватель кафедры «Интегрированные системы менеджмента»,*

*Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** в статье рассмотрены элементы спортивной индустрии как объекты инновационной деятельности. Дана характеристика инновационной деятельности в спортивной индустрии.

## **INNOVATIONS IN SPORT AS THE PLEDGE OF CREATION AND REPRODUCTION OF STAFF**

**Dmitrieva L.P.,**

*master of Kazan innovative university named after V.G. Timiryasov (IEML)*

**Dmitrieva G.R.,**

*Senior teacher of “Integrated management systems” department,*

*PEI HE “KIU (IEML)”, Kazan city*

**Summary:** elements of sport industry as object of innovation activity have been studied. The characteristic of innovative activity in sport industry is presented.

Ярким примером попытки перевода России на инновационный путь развития стал Петр I. При нем возникло большое количество мануфактур, а также горных предприятий по освоению железорудных месторождений и добыче цветных металлов.

В настоящее время основным для России является формирование инновационной экономики, переход от сырьевой экономики к экономике знаний [1]. Основу любой деятельности составляет человек. Поэтому, для успеха инновационной деятельности необходимы постоянные вложения средств не только в фундаментальную науку и в научную инфраструктуру, а также в кадры. Так как кадры являются основным «производителем» инноваций, они постоянно выдвигают новые идеи, склонны к изменениям, способны придумать и создать что-то новое, внедрить и довести до промышленной технологии.

Спортивная индустрия – многогранная сфера для инновационной деятельности (рис. 1). Услуги спорта формируют человеческий капитал, обеспечивают его воспроизводство, то есть формируют будущее нации. В этом их неоценимая заслуга перед обществом [1].



Рисунок 1. Элементы спортивной индустрии

Инновационные процессы в спорте имеют определенные особенности, связанные со спецификой данной сферы деятельности. Каждый элемент спортивной индустрии является потенциальным объектом инновационной деятельности. Характеристика инновационной деятельности по отдельным элементам представлена в таблице 1.

## Характеристика инновационной деятельности в спортивной индустрии

<b>Сфера (элемент) деятельность</b>	<b>Формы инновационной деятельности</b>
Материальное производство	Основная цель – обеспечение материально-технической базы, с учетом меняющихся условий развития цивилизаций, НТП, передового отечественного и зарубежного опыта. Инновационные проекты формируются по классической системе проектирования, изготовления, опробования и продвижения более совершенного товара на рынок.
Сервисное обслуживание спорта	Основная цель - создание передовых систем потребления спортивных услуг, доступность их для всех категорий населения, включая детей и пенсионеров. Фундаментальные и прикладные исследования, сбор и анализ информации, разработка наиболее прогрессивных моделей сервисного обслуживания спортивных организаций и клиентов их.
Болельщики	Являясь потребителями спортивных услуг и информации, с экономической точки зрения они представляют интерес для производителей самых разнообразных товаров и услуг. Эти производители формируют инновационную деятельность по созданию новых товаров услуг для болельщиков, получая при этом существенную прибыль [2].
Спортсмены и тренеры	Каждый спортсмен и тренер выступают как индивидуальный предприниматель, осуществляют инициативную самостоятельную деятельность на свой страх и риск. Эта деятельность является объектом инновационных проектов [2].
Профессиональный спорт	Он производит для потребителей продукт в виде зрелищных услуг. Зрители получают психологическое удовлетворение от потребления этих услуг, готовы оплачивать их. Чем выше качество этих услуг, тем выше цена. Эти услуги обладают элементом постоянной новизны. Спортивные соревнования это всегда новое зрелище, не повторяет предыдущее. На всех стадиях профессионального спорта осуществляется инновационная деятельность и извлекается коммерческая выгода.
Учебно-тренировочный процесс и процесс подготовки спортсменов	Основу инновационной деятельности в этом направлении составляет план-прогноз спортивных достижений. Он предусматривает подготовку учителей физкультуры, тренеров повышение их квалификации, применение передовых приемов и методов учебно-тренировочной работы. Создание системы медико-психологического сопровождения процесса тренировки основано на организации динамического контроля над функциональной готовностью спортсмена к выполнению им тренировочной и соревновательной работы [3].

По нашему мнению, успешное осуществление инновационных проектов и дальнейшее развитие инновационной деятельности возможно посредством реализации комплекса мер как на уровне государства, так и на уровне организаций, например:

- развитие правовой базы и финансовых условий, привлечение инвестиций;
- развитие интеллектуального потенциала общества как основного источника

формирования кадров для инновационной деятельности;

– координация инновационной деятельности на социально и политически значимых направлениях, повышение общественного статуса инновационной деятельности;

– регулирование международных аспектов инновационной деятельности в процессе проведения олимпиад и международных соревнований [1].

Необходимо отметить, что внедрение инновации в спортивной индустрии дают мультипликационный эффект, который выражается в совокупности эффекта, получаемого в смежных отраслях, задействованных в организации и развитии спортивной индустрии [1].

Дополнительным социально-экономическим эффектом внедрения инноваций в спорте является то, что люди, потребляющие спортивные услуги, формирующие их здоровье, работают производительнее во всех отраслях экономики, что способствует повышению производительности труда и экономическому развитию предприятия, региона и страны в целом.

#### **Список использованных источников**

1. Инновационное развитие физкультурно-спортивных организаций в экономике России. / Кручинина Р. С., Ульяшина Н. А. – Калуга: Издательство ДЮСШ «Вымпел», 2012. – 42 с.

2. Инновационный менеджмент: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ К.В.Балдин и др. – 2-е изд., стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2010.

3. Городенский Н. Г., Павлов С. Е., Шармина С. Л. Нейроэргометрия новый метод оценки уровня здоровья. // Специальный выпуск «Медико-биологические проблемы спорта». Бюллетень № 4 ЦОА\_РГАФК. –М.,1998.

#### **СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ**

**Добронравова О. В.,**

*к.п.н.,*

*доцент кафедры педагогической психологии и педагогики,*

*Казанский инновационный университет*

*имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Чистополь*

**Аннотация:** в статье анализируется сущность и основные положения Стратегии

устойчивого развития образования. Как приоритетное условие реализации стратегии представлен авторский опыт применения в образовательном процессе вуза комплекса современных образовательных технологий обучения для студентов-магистрантов.

## **MODERN EDUCATIONAL TECHNOLOGIES AS A FACTOR OF INCREASING IN THE LEARNING EFFICIENCY IN THE HIGH EDUCATIONAL ESTABLISHMENT**

**Dobronravova O. V.,**

*Candidate of Pedagogical sciences,*

*Associate Professor of the Department of «Pedagogical Psychology and Pedagogics»*

*Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML), Chistopol*

**Summary:** in this article the essence and basic provisions of Strategy of a Sustainable Development of Education is analyzed. The author's experience of application in educational process of higher education institution of a complex of innovative technologies of training for undergraduates as a priority condition of realization of strategy is presented.

На сегодняшний день время диктует свои требования к системе повышения высшего образования в России, которая претерпевает существенные преобразования. Целевой установкой в современном образовании является подготовка подрастающего поколения, направленного на успех, способного в будущей профессиональной деятельности к самостоятельным действиям и готового к непрерывному образованию на протяжении всей жизни. Именно на это направлены государственные образовательные стандарты, которые базируются на компетентностном походе.

Стратегия образования устойчивого развития (ОУР) стала стратегией развития мирового образования согласно декларации ЮНЕСКО, в соответствии с которой образование должно рассматриваться в качестве основы создания более устойчивого общества. Практическая реализация стратегии ОУР активно обсуждается на международных конференциях, в частности, на Всемирной конференции ЮНЕСКО по образованию в интересах устойчивого развития. ОУР содействует переносу акцентов с обеспечения учащихся знаниями на приобщение их к обучению на основе активного решения учебных проблем, что возможно при условии качественного изменения образовательных технологий.

В условиях современного образовательного процесса в вузе непрерывно ведутся поиски разработки и реализации новых образовательных технологий, которые можно использовать в педагогической и образовательной практике

Образовательные технологии представляют собой сложный комплекс,

включающий системные методы создания, применения и определения целостного учебного процесса преподавания и усвоение знаний и умений обучаемых с учетом факторов внешней и внутренней среды ВУЗа, а также человеческих ресурсов и их взаимодействия.

Интересный взгляд на проблему разработки и реализации современных образовательных технологий в вузе, а также анализ влияния различных факторов на их эффективность представлен Глазовой В. Ф., которая, кроме факторов внешней и внутренней среды вуза, особо выделяет человеческий фактор. Она ставит акцент на:

- высоких требованиях к использованию современных интернет-сервисов;
- психологических барьерах, к которым относятся не только личные привычки и культурные традиции, но и боязнь всего нового;
- опасениях, вызванных нехваткой времени на внедрение современных образовательных технологий [1].

В другой очень интересной статье по использованию современных образовательных технологий затронута проблема адаптации образовательного процесса в связи с развитием информационных технологий. Авторы данной статьи одним из таких инструментов называют социальные сети, которые можно использовать как средство обучения, несмотря на то, что первоначально они воспринимались как среда развлечения и проведения досуга [2].

Исходя из вышесказанного на сегодняшний день одной из основных задач, поставленных перед современным вузом, является поиск, создание и внедрение современных образовательных технологий, использование которых можно считать одним из главных условий качественного обновления образовательного процесса в высшей школе.

На сегодняшний день нами накоплен определенный опыт использования современных образовательных технологий, позволяющих осуществлять профессиональную подготовку студентов-магистрантов по специальности «Педагогика высшей школы» на примере учебной дисциплины «Педагогическое мастерство преподавателя высшей школы» в интерактивном режиме.

Использование представленных технологий обучения направлено не только на формирование профессионально-педагогического мышления и мотивацию студентов к постоянному самосовершенствованию в сфере преподавательской деятельности, но и их творческому саморазвитию.

Изучение дисциплины предполагает аудиторные занятия и самостоятельную работу магистрантов. Следует отметить, что данный курс носит профессионально-

прикладной характер, и, соответственно, должны преобладать практические занятия, так как они преследуют цель формирования необходимых педагогических способностей и умений (познавательные, организаторские, коммуникативные, импровизационные, информационные и т.д.).

Использование интерактивных технологий предполагает демократический стиль взаимодействия между студентами-магистрантами и преподавателем, при этом предусматривается доминирование активности в процессе обучения магистрантов. Следует отметить, что преподаватель должен обладать актерской психотехникой и создавать в студенческой аудитории творческий настрой на работу.

Реализации поставленной цели способствует использование следующих интерактивных технологий проведения занятий: метод «Социодрама»; технология «Педагогический театр»; мозговой штурм; организационно-деятельностная игра; технология «Педагогическая мастерская»; технология проектирования программ индивидуального личностно-профессионального развития.

Использование вышеперечисленных образовательных технологий способствует реализации задач, направленных на целенаправленное сотрудничество преподавателя со студентами, их активной включенности в учебный процесс, стимулированию студентов к самообразованию, самовоспитанию и самопознанию. Таким образом, усвоение содержания дисциплины «Педагогическое мастерство преподавателя высшей школы» основано на преобладании диалоговых форм, использования проблемных ситуаций в процессе изучения нового учебного материала.

На практических занятиях, как правило, используются интерактивные образовательные технологии (часть из которых являются авторскими, например «Педагогическая мастерская»), которые предполагают разделение учебной группы на несколько подгрупп, каждая из которых на весь период изучения данной дисциплины становится «личной (именной) педагогической мастерской» студентов.

Студенты каждой «Педагогической мастерской» дают название своей команде, придумывают слоган, отражающий их жизненное кредо и презентуют ее. Каждая мастерская ведет свой дневник, в котором по каждой теме занятия фиксируют результаты своей творческой работы. Менеджер-студент отвечает за организацию командной работы, на которую выделяется время практически на каждом лабораторном занятии.

Преимущества в использовании подобных образовательных технологий заключаются в дидактическом, развивающем и воспитательном аспектах:

– командный стиль работы;

- формирование лидерских качеств;
- воспитание конкурентоспособности;
- творческая самореализация.

Таким образом, использование интерактивных образовательных технологий в преподавании данной дисциплины дает не только возможность оценки качества проведенной образовательной работы в целом, но и рассматривается как перспектива дальнейшего профессионального самообразования, самосовершенствования и самовоспитания студентов. В связи с этим по завершении изучения дисциплины «Педагогическое мастерство преподавателя высшей школы» студенты способны разработать индивидуальную программу освоения основ педагогического мастерства преподавателя высшей школы.

#### **Список использованных источников**

1. Глазова В. Ф. Проблемы разработки и реализации новых образовательных технологий в вузе // Международный научный журнал «Символ науки». – 2017. – № 01-1/2017. – С.174–175.
2. Иванько А. Ф., Иванько М. А., Воронцова С. С. Новые образовательные технологии // Молодой ученый. – 2017. – № 49. – С.364–368.

### **ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ЗОЖ У ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

**Донеева Н. Н.,**

*учитель-дефектолог ГБОУ «Чистопольская школа №10 для детей  
с ограниченными возможностями здоровья» Чистопольского муниципального  
района, Республика Татарстан*

**Аннотация:** в данной статье представлена система по формированию ЗОЖ у детей с ограниченными возможностями здоровья.

### **FORMATION OF HEALTHY LIFESTYLE SKILLS IN CHILDREN WITH DISABILITIES**

**Doneyeva N. N.,**

*teacher-defectologist GBOU "Chistopol school №10 for children with the limited  
possibilities of health" Chistopolsky municipal district of Tatarstan*

**Summary:** this article presents a system for the formation of healthy lifestyles among children with disabilities.

Ведущий педагог В. А. Сухомлинский справедливо указывал: «Забота о здоровье – это важнейший труд воспитателя. От здоровья и жизнерадостности детей зависит их духовная жизнь, умственное развитие, прочность знаний, вера в свои силы».

На современном этапе развития российского общества проблема сохранения и укрепления здоровья, формирования особого отношения к нему как к самостоятельной ценности остается весьма значимой. Особую значимость и специфику этот процесс приобретает в отношении детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с нарушениями интеллекта. Это обусловлено целым рядом причин. У таких учащихся изначально отмечается более низкий уровень здоровья, чем у лиц с нормальным интеллектом. У всех детей данной категории имеются отклонения в психическом компоненте здоровья, поскольку основу дефекта составляет именно нарушение психической деятельности. У многих уже с рождения наблюдаются проблемы соматического и физического здоровья. Все это снижает возможности сопротивления в дальнейшей жизни тем факторам, которые способны отрицательно влиять на здоровье человека. Поэтому учащиеся должны быть вооружены целой системой представлений о физиологических особенностях организма, гигиене тела, питания, режима и т.д., а также о сущности здорового образа жизни.

Именно поэтому основной целью является укрепление здоровья обучающихся, воспитанников и восстановление компенсаторных возможностей организма детей с ограниченными возможностями здоровья, их физическое и психологическое развитие, обучение основам здорового образа жизни, здоровой сберегающей среды.

Основопологающей задачей стало формирование не только физического, но и духовного здоровья. Недостаточно научить ребенка чистить зубы утром и вечером, делать зарядку и есть здоровую пищу. Очень важно, чтобы с раннего возраста он учился любви к себе, людям, жизни. Только человек, живущий в гармонии с собой и миром, будет действительно здоров, будет стремиться к здоровому образу жизни.

В воспитательно-образовательном процессе решается задача гигиенического нормирования учебной нагрузки и объема домашних заданий с учетом школьного расписания. На уроках и во внеурочной работе применяются здоровьесберегающие технологии. Сюда включены следующие аспекты работы: применение новых педагогических технологий; оптимизация двигательного режима и режима дня школьников.

Одним из направлений формирования навыков ЗОЖ в коррекционной школе является проведение ежедневной утренней зарядки.

На уроках проводятся физкультурные минутки и оздоровительные паузы. Также в содержательной части уроков используются вопросы, связанные со здоровьем и здоровым образом жизни. И немаловажным является психологический климат на уроке.

Уроки физической культуры проходят по расписанию, в соответствии с современными требованиями к учебным занятиям в коррекционной школе в спортивном зале.

При благоприятных погодных условиях уроки физкультуры и некоторые другие предметы проводятся на свежем воздухе.

На уроках здоровья осуществляется комплексное развитие физических качеств с приоритетным вниманием к коррекции аэробной выносливости и координации движений как наиболее отстающими у детей с нарушениями интеллекта по сравнению с развитием скорости, силы и гибкости.

Важным моментом здоровьесберегающей деятельности является проблема внеурочной занятости детей, организации досуга, дополнительного образования. С целью повышения общего физического развития и укрепления здоровья для учащихся организован кружок «Крепыш».

Большое внимание уделяется санитарно-гигиеническим навыкам. Медработником и психологом школы систематически проводятся беседы по пропаганде ЗОЖ, о правильном питании, гигиене тела, вредных привычках.

Немаловажную роль в оздоровлении учащихся играет организация качественного горячего питания. В рационе школьного питания ежедневно имеются фрукты, соки, мясо, рыба, овощи, молочные продукты, то есть все необходимые продукты для правильного роста и развития учащихся.

После окончания учебного года так же ведется работа по формированию ЗОЖ в летнем оздоровительном лагере «Здоровячок». В нем организованы занятия спортом, посещение бассейна, прогулки на свежем воздухе, закаливание и солнечные ванны.

У детей с ограниченными возможностями здоровья необходимо закладывать и формировать осознанную, добровольную мотивацию к получению знаний и сохранению собственного здоровья, а также воспитывать привычку к здоровому образу жизни. Обязательным условием успешного формирования здорового образа жизни является тесный, здоровый, эмоциональный контакт учителя и ученика.

## НОВЫЕ ПОДХОДЫ В ОБРАЗОВАНИИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА СТРАНЫ РОССИИ

**Дубик Е. А.,**

*к.э.н., доцент,*

*Нижегородский государственный технический университет*

*им. Р.Е. Алексева, Нижний Новгород*

**Басова Л. Н.,**

*ст. преподаватель,*

*Нижегородский государственный технический университет*

*им. Р.Е. Алексева, Нижний Новгород*

**Усов Н. В.**

*к.э.н., доцент,*

*Нижегородский государственный технический университет*

*им. Р.Е. Алексева, Нижний Новгород*

**Аннотация:** в работе рассматривается вопрос о стратегической национально технической инициативе в РФ «Новая модель системы дополнительного образования», которая устремлена на научную, исследовательско-проектную деятельность школьников через мотивирующую интерактивную среду на базе учреждений общего и дополнительного образования с использованием государственно-частного и социального партнерства. Методы исследования: анализ развития нового российского формата дополнительного образования школьников к 2020 г. и практическая работа непрерывной интегрированной профессиональной образовательной системы в Нижегородской области показали, что сопровождение образования школьников по дополнительным программам должно осуществляться тьюторами-преподавателями из высших школ.

## NEW APPROACHES IN EDUCATION FOR DEVELOPMENT HUMAN CAPITAL OF THE COUNTRY RUSSIA

**Dubik E. A.,**

*phd in economics, associate professor*

*Nizhny Novgorod State Technical University n.a. R.E.Alekseev,*

*Nizhniy Novgorod*

**Basova L. N.,**

*senior Lecturer*

*Nizhny Novgorod State Technical University n.a. R.E.Alekseev,*

*Nizhniy Novgorod*

**Usov N. V.**

*phd in economics, associate professor*

*Nizhny Novgorod State Technical University n.a. R.E.Alekseev,*

*Nizhniy Novgorod*

**Abstract:** this paper examines the issue of strategic national technical initiatives in the Russian Federation «a New model of system of additional education» which is to streamline research, the island-project activities of students, through a motivating, interactive environment on the basis of institutions of General and additional education with the use of public-private and social partnership. Research methods: analysis of the development of the new format of the Russian additional education by 2020 and work on the nerve Integra professional educational system in the Nizhny Novgorod region has shown that the support of additional education for school students in programs should be carried out Tutors-alone high school.

Фундаментом развития человеческого капитала в экономической среде многие ученые и эксперты считают образование [1].

Национальна технологическая инициатива при Президиуме Совета и президенте Российской Федерации «направлена на формирование устойчивой многоуровневой системы внешкольной работы с детьми, базирующейся на государственно-частном партнерстве и реализации современных программ дополнительного образования с целью выявления и развития таланта в каждом ребенке» [2].

Новые модели дополнительного образования детей в России спроектированы, апробированы и эксплуатируются в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (города Ханты-Мансийск и Нефтеюганск) и Республике Татарстан (город Набережные Челны) [2].

В рамках развития нового российского формата дополнительного образования школьников к 2020 году планируется открытие не менее 10 кванториум, 6 детских технопарков и ряд центров молодежного инновационного творчества (далее по тексту центры) [2].

Кванториумы, технопарки и центры устремлены на научную, исследовательско-проектную деятельность обучающихся, через мотивирующую интерактивную среду на базе учреждений общего и дополнительного образования с использованием государственно-частного и социального партнерства (гражданское общество, государственный и частный сектор), основными задачами которых являются развитие знаний, опыта и творчества детей/подростков, их организация тематического свободного времени/отдыха, создание профессиональной подготовки абитуриентов для

высших учебных заведений как будущих инженеров. [3]

Мотивирующая интерактивная среда в образовательных организациях является эффективным инструментом в создании центров, технопарков и кванториумов. Среда – это площадка, на которой используются интерактивные музеи, экспозиции, экспериментальные и профильные лаборатории, демонстрационные установки, цеховое оборудование, мастерские, территории медиа-технологий, астрономические комплексы и информационные программы. Реализация среды санкционирует проводить интеграцию дополнительных школьных программ на разных уровнях образования: начальное, основное и среднее, через наполнение образования в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями. [3]

Образовательное сопровождение среды в центрах по дополнительным общеобразовательным программам должно осуществляться педагогами специалистами, выполняющими роль наставника, консультанта, руководителя, эксперта и помощника.

Согласно приказу Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», должности педагогических работников системы дополнительного образования – это педагог дополнительного образования, тьютор (за исключением тьюторов, занятых в сфере высшего и дополнительного профессионального образования) и преподаватель (кроме преподавателей, отнесенных к профессорско-преподавательскому составу вузов) [4].

В связи с развитием в России новых образовательных центров для детей необходимо введение новой должности работника, который обеспечит разработку индивидуальных непрерывных образовательных программ обучающихся и студентов; осуществит сопровождение процесса индивидуального профессионального образования по траектории: школа – дополнительное образование – вуз – инженер предприятия.

С 2012 года в Нижегородской области Приволжского федерального округа России преподавателями Нижегородского государственного университета им. Р.Е. Алексеева (НГТУ) на базе учреждений общего образования ведется непрерывное интегрированное профессиональное образование (НИПОС) учащихся 10–11 классов по программам элективного курса «Научно-исследовательская деятельность по экономике» [5].

Программа элективного курса основывается на организации сотрудничества трех сторон: школа (площадки и контингент 10-11 х классов для образовательной

программы) – Вуз (высококвалифицированные преподаватели) – предприятия районов области (специалисты, материально-техническая, статистическая, административная базы и пр.). [5]

Данная программа позволяет через научно-исследовательскую деятельность школьников активировать систему профобразования на муниципально-административных территориях области по востребованным направлениям подготовки кадров промышленных предприятий, что дает возможность в перспективе гарантированное трудоустройство на предпочтительном предприятии без временных, социальных и экономических последствий [6].

Школьники-абитуриенты, обучившиеся по дополнительной программе, продолжают интегрированное обучение (Вуз и предприятие) в НГТУ, где уже студентами выполняются практические, научные работы/задания по отраслевой тематике ранее выбранного промышленного предприятия района [6].

Центральное место в НИПОС занимает тьютор-преподаватель из высшей школы, обеспечивая разработку элективных курсов в дополнительной системе школьного образования, и сопровождает индивидуально-образовательный процесс на жизненном пути человека: школьник – студент – молодой специалист, где является активным преподавателем и научным руководителем, наставником и куратором образовательной и воспитательной деятельности [6].

Практика тьюторско-преподавательской деятельности в НИПОС Нижегородской области в течение пяти лет показала высокую эффективность в развитии личностных и научно-творческих специалистов, востребованных на промышленных предприятиях региона, и может быть рекомендована к внедрению в новой модели системы дополнительного образования РФ.

#### **Список использованных источников**

1. Дубик Е. А., Павлова И. В. Инновационное развитие промышленных предприятий в условиях экономики знаний. Экономика и предпринимательство. – 2014. – № 8(49). – С. 500–505.

2. Агентство стратегических инициатив. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://asi.ru/nti/> (дата обращения: 15.10.2017).

3. Рекомендации по совершенствованию дополнительных образовательных программ, созданию детских технопарков, центров молодежного инновационного творчества и внедрению иных форм подготовки детей и молодежи по программам инженерной направленности [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://asi.ru/social/education/Recommended.pdf>. (дата обращения: 23.10.2017).

4. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/content/base/184583> (дата обращения: 13.10.2017).

5. Дубик Е. А. Модель жизненного цикла человеческого капитала в инновационной экономике для промышленных предприятий России. Инновационный вестник регион. – 2015. – №. 2(40). – С. 54–59.

6. Дубик Е. А. Развитие человеческого капитала в условиях инновационной экономики: монография/ Е. А. Дубик; Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева. – Нижний Новгород, 2014. – 180 с.

## ИССЛЕДОВАНИЕ КАЧЕСТВА ТОРГОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА ОСОБЕННОСТЕЙ ПОКУПАТЕЛЬСКОГО ПОВЕДЕНИЯ

**Ермолаева Н. Н.,**

*к.э.н, доцент кафедры гостиничного и туристического бизнеса, Казанский  
инновационный университет, г. Казань*

**Аннотация:** в данной статье рассматриваются сложные аспекты качества обслуживания потребителей с учетом факторов изучения особенностей покупательского поведения.

## RESEARCH OF QUALITY TRADE SERVICE BASED ON ANALYSIS OF PURCHASING BEHAVIOUR SPECIFITIES

**Yermolaeva N. N.,**

*Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov (IEML)*

**Abstract:** the article is devoted to main aspects of quality of customer service taking into account the factors of study the characteristics of purchasing behavior.

Современная рыночная среда характеризуется высоким уровнем конкуренции в различных областях. Не исключением является и система розничной торговли, а тем более торговля продовольственными товарами. В современных условиях предприятий, которые являются абсолютными монополистами на рынке, становится все меньше или нет совсем. Торговым предприятиям необходимо предпринимать усиленные меры для того, чтобы становится лидерами или занимать устойчивую долю рынка. И в настоящее время лидерство строиться не только на ценах, но и на качестве

обслуживания.

Актуальность настоящего исследования определяется тем, что наступило особое время исследования процессов и факторов, определяющих покупательское поведение. От того насколько глубоко и основательно изучены данные явления зависят экономические результаты работы торгового предприятия и качество обслуживания.

Потребительское (покупательское) поведение определяется как процесс принятия решения потребителем о распределении своего дохода между различными товарами и услугами, которые он намеревается приобрести [1, с. 26]. В настоящее время выделяют четыре типа покупательского поведения потребителя. Данная классификация основана на степени его вовлеченности в процесс покупки и осознании различий между марками товара: сложное покупательское поведение; неуверенное покупательское поведение; поисковое покупательское поведение; привычное покупательское поведение. Существуют различные модели поведения покупателя на потребительском рынке: микроэкономическая модель, макроэкономическая модель, теория Джона Котона, модель «черного ящика» Ф. Котлера, модель Ховарда-Шеффа, экономическая, социологическая и психологическая модели и другие модели. [2, с. 54].

Итогом проведенного нами исследования на основе анкетирования потребителей становится составление среднестатистического портрета потребителя ЗАО ТД «Перекресток». В нашем случае, это чаще всего женщина, совершающая покупки в одиночестве, спонтанно, не планируя потратить на покупку определенную сумму. Доходы от 20-40 тысяч рублей ежемесячно, по социальному статусу специалист или служащий. Она имеет семью, ценитель высокого качества товаров и высокой скорости обслуживания. В ходе анализа мы выяснили многие специфические черты, позволяющие нам глубже и лучше понять поведенческие аспекты своего покупателя. Дополнительно мы проанализировали соответствие классического комплекса маркетинга «4 Р» ожиданиям потребителей. В результате чего было выявлено ряд несоответствий ожиданиям и реального положения дел. Проблемные аспекты представлены нами ниже:

1) Широкий ассортимент товаров супермаркета, в том числе по экзотическим фруктам, которые не всегда находят своего потребителя и отправляются на утилизацию.

2) Ценовая политика также «хромает», так как в период открытия супермаркет «Перекресток» был ориентирован на группу потребителей с высоким уровнем доходов, сейчас же основной потребитель супермаркета имеет месячный доход на уровне 20 тыс. руб. на члена семьи.

3) Стимулирующие мероприятия в виде мерчендайзинга и внутренней рекламы в магазине не раздражают потребителя, но и не способствуют росту продаж.

4) Потребители не удовлетворены скоростью обслуживания в кассовой зоне в часы пик, что объясняется скользящим графиком выхода кассиров на смену и экономии расходов на персонал. При этом кассовых узлов расчета достаточно, но они не задействованы в обслуживании

Анализ данных ответов по критериям выбора супермаркета позволил нам также проранжировать критерии выбора супермаркета со стороны потребителей и для нас не было удивлением, что в настоящее время 36 % респондентов отдают предпочтение в первую очередь «качеству товаров», далее по важности критерием следует «приемлемые цены» - 28% и «скорость обслуживания» - 24% и только 12 % ответов респондентов заостряют свое внимание на широте ассортимента товаров. Современные потребители достаточно требовательные и гибко реагируют на три главных позиции торгового обслуживания: гарантии качества товаров, предложенных к реализации, скорость обслуживания, широкий и устойчивый ассортимент товаров. На основании полученных выводов нами была разработана маркетинговая программа, включающая комплекс мероприятий, позволяющие учитывать особенности поведения нашего потребителя: ориентация деятельности торгового предприятия на потребителя, тесное взаимодействие с ним на основе диалога, анкетирования, интервьюирования; тесное взаимодействие с поставщиками продукции, ориентированное на более жесткое регулирование «входного» контроля продукции по качеству и безопасности; проведение организационных изменений за счет введения в структуру предприятия должности специалиста по качеству услуг (зам. директора по качеству, менеджер по качеству).

#### **Список использованных источников**

1. Алдер, Гарри Маркетинг будущего: диалог сознаний. Общение с потребителями в XXI веке / Гарри Алдер. – Москва: Машиностроение, 2014. – 448 с.
2. Алешина, И.В. Поведение потребителей: Учебное пособие для вузов / И.В. Алешина – М: Фаир-пресс, 2016. - 164 с.

**ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ КОНЦЕПЦИЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ  
ЭКОНОМИКИ**

**Жилина Н. Н.,  
Загидуллина Т. С.,  
Магдеева М. Р.,  
Заляев Р.,**

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** в статье поднимаются вопросы факторов и условий обеспечения устойчивого развития социально-экономических систем, систематизируются подходы к трактовке понятия, предлагаются уточнения дефиниции.

**VECTORS OF THE DEVELOPMENT OF CONCEPTS OF SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT OF SOCIO-ECONOMIC SYSTEMS IN A MODERN ECONOMY**

**Zhilina N. N.,  
Zagidullina T. S.,  
Magdeeva M. R.,  
Zalaev R.,**

*Kazan Innovation University named after V.G. Timiryasova (IEML)*

**Annotation:** the article raises questions of factors and conditions for ensuring the sustainable development of socio-economic systems, systematizes approaches to the interpretation of the concept, clarification of the definition is proposed.

В настоящее время исследование устойчивого развития социально-экономических систем являются весьма актуальной проблемой. Существует довольно широкий спектр подходов к толкованию содержания и сути понятий «устойчивое развитие».

Понятие «устойчивое развитие» появилось в 70-х годах и получило широкое распространение после представления мировому сообществу доклада «Наше общее будущее» Международной комиссии по окружающей среде и развитию, проходившей в Рио-де-Жанейро в 1987 году, под руководством норвежского общественного и политического деятеля Гру Харлем Брундтланд. В докладе [0] «устойчивое развитие» трактовалось как «развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности».

В данном определении базовыми функциональными понятиями являются «потребности» – потребности людей в природных ресурсах и экологических благах и «ограничения» – возможностей или способностей окружающей среды удовлетворять нынешние и будущие потребности людей. Основная идея концепции заключается в том, что «потребление природных благ не должно превышать естественных ограничений, обусловленных параметрами природной среды нашей планеты» [2]. Особенно подчеркивается динамический характер устойчивого развития. Отмечается, что оно представляет собой не неизменное состояние гармонии, а скорее процесс изменений, в котором масштабы эксплуатации природных ресурсов, направление капиталовложений, ориентация технического развития и институциональные изменения согласуются с нынешними и будущими потребностями [3].

В программном документе, получившем название «Повестка дня в XXI веке», Конференции по окружающей среде и развитию в Рио де Жанейро в 1992 году была предложена современная общепринятая трактовка концепции. В этом документе в качестве одной из основных задач человечества объявляется повышение качества жизни людей без увеличения масштаба использования природных ресурсов до степени, превышающей возможности Земли как экологической системы [4].

Наряду с решением проблем бережного использования природных ресурсов в качестве базового элемента устойчивое развитие также включает понятие сбалансированного социально-экономического развития и устойчивости. На сегодняшний день государствами членами ООН реализуется «Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», принятая в сентябре 2015 года на саммите ООН. В документе [5] приводятся 17 целей в области устойчивого развития и 169 связанных с ними задач, носящих комплексный и неделимый характер, подчеркивается, что важным условием для устойчивого развития является согласование трех основных элементов – экономического роста, социальной интеграции и охраны окружающей среды.

Необходимо отметить, что в отечественной научной школе имеются теоретические основания и научные предпосылки концепции устойчивого развития. С точки зрения экологической интерпретации развития, особый интерес представляет концепция рационального природопользования, основоположником которой является замечательный советский ученый Д. Л. Арманд. В 1964 году в книге с многозначительным названием «Нам и внукам» им был изложен научный подход к использованию природных богатств как приоритетных и вечных ценностей человеческого сообщества. Н.С. Касимов [2] отмечает, что «книга Арманда в

концептуальном отношении очень близка докладу комиссии Брундтланд «Наше общее будущее»

Экономическая составляющая основана на постулатах неоклассической теории. Из определения Дж. Хикса [6] «В практической жизни определение уровня дохода преследует цель указать людям, сколько они могут потреблять, не делая себя при этом беднее» следует, необходимость рационального использования ограниченных ресурсов путем применения энергоресурсоэффективных технологий и инноваций.

Социальная составляющая устойчивого развития основана на справедливом распределении благ как между нынешними и будущими поколениями, так и внутри нынешнего поколения. Индивид, выступая субъектом и активной силой развития, должен быть вовлечен в процессах принятия решений в области общественного развития, формирования сферы жизнедеятельности, участвовать в реализации и вести контроль. Для реализации этой задачи надлежит создание эффективной системы принятия решений, основанной на общечеловеческих ценностях.

Экологическая составляющая предполагает сохранение целостности физических и природных систем при обеспечении социально-экономического развития. Следует учитывать, что экологические системы имеют меньшую устойчивость по сравнению с социальными и экономическими. Некоторые специалисты акцентируют внимание на том, что экологическая составляющая является наиболее значимой в связи с функционированием предприятий в природной среде. Нарушение экологической обстановки может оказать существенное влияние на социальную и экономическую среду, а также стать причиной гибели всего человечества. Поэтому сохранение и преумножение природной среды является неотъемлемой составляющей устойчивого развития общества [7].

Категории «устойчивое развитие» в настоящее время посвящается большое количество исследований в различных областях науки. В связи с этим существует множество определений данного понятия, которые имеют специфическую направленность – экономическую, социальную, философскую, экологическую и др.

Таким образом, в результате объединения трех основных точек зрения – экономической, социальной и экологической появилась концепция устойчивого развития.

Понятие устойчивое развитие исследуется в широком и узком смысле: в широком смысле – как триединая концепция, рассматривающая экономическую, социальную и экологическую составляющие устойчивого развития; в узком смысле – как рассмотрение экономических систем в динамическом равновесии. Сущность

устойчивого развития заключается в обеспечении сбалансированного развития экологической, экономической, социальной сфер как на микроуровне – уровень предприятий, так и на макроуровне – государство и мировое сообщество в целом.

#### Список использованных источников

1. Report of the World Commission on Environment and Development. United Nations. General Assembly Resolution 42/187. 11 Dec. 1987. URL: <http://www.un.org/documents/ga/res/42/a42r187.htm>
2. Касимов Н. С., Мазуров Ю. Л., Тикунев В. С. Концепция устойчивого развития: восприятие в России // Вестник РАН. – Т. 74. – 2004. – № 1. – С.28–36
3. Гиззатуллин Х. Н. Троицкий В. А. Концепция устойчивого развития: новая социально-экономическая парадигма // Общественные науки и современность. – 1998. – № 5. – С.124–130
4. Мнацаканян А. Г., Харин А. Г. Принципы устойчивого развития в управлении компанией // Т. 11. – 2016. – №10. – С.41–50
5. Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. ООН. Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей 25 сентября 2015г. №70/1 URL: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N15/291/92/PDF/N1529192.pdf>
6. Хикс Дж .Р. Стоимость и капитал. М., 1988.
7. Шимоханская Т. В. Управленческий инструментарий устойчивого развития предприятия // Вопросы экономики и права. – 2011. – № 3. – с. 281–288.
8. Гусев С. А. Устойчивое развитие предприятия: к вопросу о дефиниции [Текст] / С. А. Гусев // Российское предпринимательство. – 2011. – № 9, вып. 2 (192). – С. 29–35.
9. Бобылев С. Н. Экологизация экономического развития [Текст]/С. Н. Бобылев. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 369 с.
10. Батов Г.Х. Концепция устойчивого развития в системе формирования производственных комплексов региона[Текст]/Г.Х.Батов, М.А.Шеожев. – Нальчик : Изд-во КБНЦ РАН, 2010. – 144 с.
11. Пухальский А. Н., Корсунь К. П., Черданцева О. В. Формирование механизма устойчивого развития предприятия // Вестник НГУ. Серия: Социально-экономические науки. – 2012. – № 1. – С. 26–39.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Жовнир Н. В.,**

*к.э.н., доцент кафедры МСисС,*

*Оренбургский государственный университет*

**Аннотация:** в статье рассматриваются возможности обеспечения качества образовательных услуг на основе профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

**PROFESSIONAL-SOCIAL ACCREDITATION OF EDUCATIONAL PROGRAMS IN  
PROVIDING QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES**

**Zhovnir N.V.,**

*Orenburg State University*

**Summary:** the article observes the possibilities to provide the quality of educational services based on the professional-public accreditation of educational programs.

Одним из основных принципов современной концепции управления качеством является ориентация на удовлетворение ожиданий потребителя. Потребителем конечного продукта образовательной услуги – специалиста с заданным набором навыком и компетенций – является работодатель. Очевидно, что в этой связи необходимо знать ожидания и потребности работодателей в отношении умений специалиста, которого он готов взять на работу. Однако в современных условиях проблема взаимодействия работодателей и высших учебных заведений по-прежнему остается нерешенной, а потому актуальной. Высшее образование ориентировано на диалог с потенциальными работодателями, но при разработке образовательных программ во многих случаях преподаватель ориентируется на собственное видение объема и содержание материала, который он должен донести до студента в рамках изучаемого учебного курса. Так, например, анализ учебных программ по маркетингу показал, что при изучении данного курса внимание уделяется обзору классического инструментария маркетинга, в то время, как изучение современных методов продвижения товаров, интернет-маркетинга остается крайне поверхностным, либо эти вопросы, которые крайне актуальны для бизнеса, игнорируются. В то же время, деловое образование своевременно реагирует на потребности бизнеса и активно предлагает курсы Интернет-маркетинга, инструментов продвижения. В то же время

организации сферы делового образования часто имеют слабую материально-техническую, методическую базу, что в итоге приводит к низкому качеству образовательной услуги и, в конце концов, к слабой подготовке специалиста, перед которым ставятся конкретные производственные задачи. Таким образом, игнорирование университетом потребностей работодателей при разработке образовательных программ, приводит к разрыву ожидаемого и реального качества образовательной услуги, повышению затрат предприятий на обучение, переподготовку работников.

Считаем, при процессе разработки образовательных программ, на этапе планирования качества образовательной услуги, необходимо искать «точки соприкосновения» между университетом и потенциальными работодателями для поиска совместного решения вопросов:

– какими компетенциями должен обладать работник с точки зрения работодателя, и какие производственные задачи он должен решать?

– какие «узкие» места существуют в кадровом обеспечении современного предприятия?

– как разработать практикоориентированные образовательные программы, и какими они должны быть?

– каким образом преодолеть разрыв между технологическим развитием современного общества, скоростью социально-экономического развития и классической высшей школой?

Для диалога высшей школы и бизнес-сообщества необходима некая площадка переговоров, которой может выступить торгово-промышленная палата. Как один из старейших институтов третьего сектора экономики, торгово-промышленная палата обладает всеми ресурсами для эффективного включения в данный диалог и государственного сектора в лице профильных министерств, заинтересованных в подготовке специалистов в определенных отраслях.

Система торгово-промышленных палат в РФ и мире – это объединения предпринимателей и организаций, которые созданы по инициативе бизнес-сообщества в целях представления и защиты его интересов во взаимодействии с социальными партнерами, а также для поиска решений актуальных проблем малого и среднего предпринимательства. Проблема кадрового обеспечения, а также обеспечения качества человеческих ресурсов – одна из самых острых на сегодняшний день. Понимая это, Торгово-промышленная палата РФ в стратегии 2020 заявила повышение качества человеческих ресурсов как один из приоритетов своей деятельности, а региональные

торгово-промышленные палаты также ориентируются на разработку проектов по приращению человеческого капитала. Так, реализация проекта «Проведение профессионально-общественной аккредитации образовательных программ» предполагает повышение качества образовательных услуг через объективную оценку образовательных программ независимыми экспертами, в число которых входят как представители сферы образования, так и органов государственной власти, бизнеса. На сегодняшний день запущены пилотные проекты в шести торгово-промышленных палатах. Региональные торгово-промышленные палаты, участвующие в данном проекте, как уполномоченные организации работодателей – членов торгово-промышленных палат в соответствии со статьей 96 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» выступают в качестве независимых негосударственных общественных аккредитационных органов по аккредитации образовательных программ. В рамках реализации проекта происходит обучение экспертов системы профессионально-общественной аккредитации по вопросам нормативно-правового обеспечения профессионально-общественной аккредитации, требований к аккредитующим организациям и экспертам, порядку разработки внутренней нормативной документации для осуществления процедуры профессионально-общественной аккредитации и технологии проведения аккредитации образовательных программ. Обучение экспертов по единой программе повышения квалификации позволяет обеспечить стабильное качество услуги и обменяться успешным опытом между торгово-промышленными палатами. Реализация данного проекта помогает преодолеть барьеры в привлечении бизнеса как потенциального работодателя к образовательному процессу. Кроме того, региональная торгово-промышленная палата вовлекает в процесс не только крупный, но и малый, средний бизнес. Имея полную информацию об уровне развития организаций – членов, торгово-промышленная палата налаживает работу с отраслевыми лидерами, активными и успешными предприятиями, отдельными представителями бизнес-сообщества, участие которых в оценке образовательных программ будет действительно ценно. Отмечается активный спрос на услуги профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Так, Волгоградская торгово-промышленная палата развивает это направление с 2014 года, на данный момент уже проведена профессионально-общественная аккредитация 64 образовательных программ. Среди региональных торгово-промышленных палат, активно предлагающих данный вид услуги – ТПП Воронежской области, Жуковская ТПП, ТПП Костромской области, Курганская ТПП, Кузбасская ТПП и другие.

Таким образом, развитие взаимодействия бизнеса и системы образования в рамках профессионально-общественной аккредитации образовательных программ позволит преодолеть разрыв между образованием, ориентированным на потребности абитуриентов, и реальным кадровым спросом работодателей.

## **АНАЛИЗ РЫНКА НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ РАБОТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**Жукова А. Г.,**

*к.э.н., доцент, проректор по развитию*

*АНОО ВО «Водная Академия», Санкт-Петербург*

**Адамова М. Е.,**

*аспирант кафедры экономики и управления качеством СПбГЭУ,*

*Санкт-Петербург*

**Аннотация:** в статье приведен анализ рынка научно-исследовательских работ Санкт-Петербурга с целью разработки стратегии развития нового образовательного учреждения.

## **ANALYSIS OF THE MARKET OF SCIENTIFIC RESEARCH WORKS OF SAINT-PETERSBURG**

**Zhukova A.G.,**

*PhD in Economics, Associate Professor,*

*Independent Non-commercial Educational Establishment “Water Academy”, Saint-*

*Petersburg*

**Adamova M.E.,**

*Postgraduate student of Economics and Quality Management Department*

**Abstract:** in the article analyzes of the market of scientific research works of Saint Petersburg with the purpose of development strategy of development of a new educational institution.

Научно-исследовательская и инновационная деятельность являются неотъемлемой частью деятельности образовательной организации высшего профессионального образования (далее – ВПО), при этом концепция развития научной деятельности различается в зависимости от стратегии учреждений. Научная деятельность может развиваться в качестве самостоятельного направления или быть внутренним элементом развития профессорско-преподавательского состава и обучения

студентов.

По данным Росстата, в 2016 году в России 4175 организаций осуществляли научно-исследовательскую деятельность, что сопоставимо с уровнем 1995 года. Рост числа организаций в 2015 году по отношению к 2014 году объясняется инвентаризацией организаций сектора исследований и разработок, проведенной в соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 1 декабря 2015 года № 596.

В структуре организаций произошли изменения – доля научно-исследовательских организаций уменьшилась с 65% в 2000 году до 41% в 2015 году, в то же время доля образовательных организаций высшего образования увеличилась с 10% в 2000 году до 25% в 2015 году.

В Санкт-Петербурге количество организаций, выполняющих исследования и разработки, имеет тенденцию к снижению. По состоянию на 2015 год в Санкт-Петербурге количество организаций в сфере НИОКР составило 299 организаций, продемонстрировав снижение на 63,7% в сравнении с 2000 годом.

Согласно данным Росстата, за 2016 год объем услуг по научным исследованиям и разработкам (далее – НИР), выполненный в Санкт-Петербурге за 2016 год, составляет 14% от российского рынка. В таблице 1 приведены фактические данные за 2016 год.

Таблица 1

Выполненный объем работ и услуг НИР за 2016 год по РФ и Санкт-Петербургу (без учета НДС, акцизов и других аналогичных платежей), млн руб.

Наименование показателя	РФ		Санкт-Петербург	
	всего	в том числе выполнено собственными силами	всего	в том числе выполнено собственными силами
Всего	1 278 777	973 142	175 290	120 740
Фундаментальные и прикладные исследования	395 727	353 386	42 406	37 994
Прикладные разработки	883 050	619 756	132 885	82 746

Затраты на НИР в Санкт-Петербурге финансируются как за счет внешних заказчиков, так и являются внутренними затратами предприятий. В таблице 2 представлена структура затрат на проведение НИР за 2016 год в соответствии с данными Росстата.

Таблица 2

## Структура затрат на НИР по России и Санкт-Петербургу за 2016 год

Наименование статей	РФ		Санкт-Петербург	
	сумма, млн руб.	структура затрат	сумма, млн руб.	структура затрат
Внутренние затраты	943 815	75%	114 471	68%
Внешние затраты	314 196	25%	54 531	32%
Всего затраты на НИР	1 258 011	100%	169 002	100%

Структура затрат на проведение научно-исследовательских разработок, приведенная в данных Росстата за 2016 год, свидетельствует о превалировании научных исследований в технологических областях по всем источникам финансирования. С учетом сложившихся перспективных направлений развития РФ можно предполагать и дальнейшее преимущественное развитие НИР в области технических наук.

В таблице 3 представлена структура затрат на НИР по различным областям науки в РФ и Санкт-Петербурге за 2016 год.

Таблица 3

## Структура затрат на НИР по областям науки, 2016 год, млн руб.

Наименование показателя	Внутренние затраты на научные исследования и разработки		Внешние затраты на научные исследования и разработки		Всего	
Россия						
Всего	943 815	100%	314 196	100%	1 258 011	100%
в том числе по областям науки:						
естественные науки	159 293	17%	15 311	5%	174 604	14%
технические науки	695 547	74%	294 783	94%	990 330	79%
медицинские науки	37 809	4%	1 688	1%	39 497	3%
сельскохозяйственные науки	14 460	2%	346	0%	14 806	1%
общественные науки	24 051	3%	1 515	0%	25 566	2%
гуманитарные науки	12 654	1%	554	0%	13 208	1%
Санкт-Петербург						
Всего	114 471	100%	54 531	100%	169 002	100%
в том числе по областям науки:						
естественные науки	13 972	12%	1 279	2%	15 251	9%
технические науки	90 642	79%	52 907	97%	143 549	85%
медицинские науки	5 220	5%	223	0%	5 444	3%
сельскохозяйственные науки	860	1%	81	0%	941	1%
общественные науки	1 314	1%	27	0%	1 341	1%
гуманитарные науки	2 463	2%	14	0%	2 476	1%

В Санкт-Петербурге доля исследований в технических науках (85%) превышает общероссийские показатели (79%).

Основной спецификой рынка научно-исследовательских разработок является высокая доля финансирования за счет средств государства. Финансирование научной и опытно-конструкторской деятельности осуществляется из средств бюджетных и внебюджетных источников.

В структуре источников финансирования внутренних затрат НИР по России в разрезе областей науки за 2016 год максимальная доля государственного финансирования приходится на естественные и медицинские науки (70 % и более). При этом технические науки, характеризуются максимальной долей финансирования организациями предпринимательского сектора. Рынок НИР Санкт-Петербурга демонстрирует меньшую зависимость от государственного финансирования – доля бюджетных средств составляет 42 % (в России – 55 %). Доля средств предприятий в затратах на НИР в Санкт-Петербурге составляет 32 %, в России – 16 %. В абсолютном выражении объем финансирования НИР предприятиями и организациями Санкт-Петербурга также превысил объем бюджетного финансирования.



Рисунок 1. Структура финансирования внутренних затрат на НИР в Санкт-Петербурге, 2016 год

Развитие направления научно-исследовательских разработок в рамках деятельности Водной Академии обосновано ее уникальной специализацией и широкой базой контактов как в научном сообществе, так и в сфере производства и эксплуатации оборудования. Повышенное внимание к вопросам экологии на всех уровнях государственной власти и планомерное ужесточение регулирующих нормативов в части охраны окружающей среды заставляют предприятия искать новые способы экологичного и экономичного ведения бизнеса, что формирует устойчивый спрос на технологичные разработки, соответствующие профилю деятельности Водной Академии. Анализ рынка НИР Санкт-Петербурга показывает, что предприятия города активно финансируют затраты на НИР, что позволяет прогнозировать платежеспособный спрос на услуги Водной Академии. При стабильном экономическом росте затраты на НИР будут увеличиваться.

Конкуренция на рынке научно-исследовательских работ не носит национального характера – организации имеют возможность выполнять НИОКР не только в регионе своего физического присутствия.

Также на рынке широко распространена практика совместного выполнения НИОКР с привлечением основными исполнителями работ соисполнителей, являющихся экспертами в отдельных сегментах экономики и (или) технологических процессах, что создает возможности для Водной Академии к участию в международных и межрегиональных проектах.

Конкурентами Водной Академии в части выполнения НИОКР в Санкт-Петербурге являются НИУ «Высшая школа экономики», СПбПУ, СПбГАСУ, профильные учреждения РАН, ФГУМ «Крыловский научный центр», ЗАО МЦСЭИ «Леонтьевский центр».

Конкурентные преимущества Водной Академии на рынке реализации НИР могут создаваться посредством:

- участия в программах инновационного развития, в деятельности региональных и отраслевых кластеров;
- развития устойчивых отношений с зарубежными университетами;
- сотрудничества с институтами РАН;
- сотрудничества с промышленными предприятиями.

## ПРОБЛЕМЫ ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АВТОНОМНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**Зайцева Т. Н.,**

*ст. преподаватель,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Чистополь*

**Аннотация:** в статье раскрыты проблемы недостаточного ресурсного обеспечения деятельности автономных учреждений здравоохранения. Предложены направления укрепления собственных доходов учреждения не только за счет разнообразия услуг, оказываемых на платной основе, но и за счет применения маркетинга в сфере здравоохранения и аутсорсинга.

## THE PROBLEMS OF FINANCIAL SECURITY OF AUTONOMOUS HEALTHCARE INSTITUTIONS

**Zayceva T.N.,**

*Senior teacher,*

*Kazan innovative university named after V.G. Timiryasov (IEMML), Chistopol*

**Annotation:** the problems of insufficient resource ensuring activity of autonomous healthcare institutions are revealed in the article. The directions of strengthening of own incomes of institution not only due to a variety of the services rendered on a paid basis but also due to application of marketing in the field of the public health and outsourcing are offered.

В современных условиях большое значение имеют проблемы финансирования услуг в сфере здравоохранения. Значительная часть их связана с серьезными недостатками в управлении финансами.

На взгляд автора, одним из самых острых вопросов, который стоит как перед медицинской общественностью, так и перед всем обществом в целом, – необходимость изменения системы финансового обеспечения учреждений здравоохранения. То, что финансовый механизм деятельности учреждений здравоохранения необходимо и дальше совершенствовать, становится очевидным из-за еще не решенных задач, которые были поставлены государством, а также из-за неоправданных ожиданий населения.

В проекте «Стратегии развития здравоохранения Российской Федерации на долгосрочный период 2015–2030 гг.» запланирована подготовка предложений по совершенствованию системы ОМС в форме федерального закона. Указанные

обстоятельства также подтверждают актуальность на текущий момент исследования проблем финансирования российского здравоохранения.

Несмотря на регулярное проведение реформ в области планирования расходов, принципов финансирования медицинских учреждений, большие финансовые и другие затраты, связанные с осуществлением процесса реформирования, говорить о заметном улучшении медицинских услуг автономных учреждений, эффективности здравоохранения ни в целом по стране, ни тем более по отдельным субъектам РФ не приходится. Многие вопросы по-прежнему требуют серьезного анализа и поиска их решения.

В ходе проведенного анализа финансирования услуг автономных учреждений здравоохранения автором был обозначен ряд проблем.

1. По мнению автора, у большинства учреждений имеются неиспользуемые резервы роста собственных доходов. Будучи автономным учреждением и имея большую финансовую самостоятельность, чем бюджетные учреждения здравоохранения, доходы формируются только на 30% из собственных источников. Увеличить собственные доходы автономному учреждению здравоохранения можно не только за счет расширения перечня платных услуг и повышения их стоимости, а и за счет повышения качества оказания таких услуг. То есть услуги частных медицинских учреждений и государственных автономных должны оказываться как минимум с одинаковым качеством.

2. Несмотря на то, что с 2015 года все субъекты РФ перешли на преимущественно одноканальную ОМС-систему финансирования здравоохранения, на взгляд автора, основная цель его введения не решена. Подушевой принцип финансирования должен стимулировать усиление профилактической работы учреждения, внедрение здоровьесберегающих технологий, повышение качества услуг и интенсивности лечения, что в конечном итоге должно привести к сокращению заболеваемости и сокращению числа посещений. Сокращение числа посещений и обращений за медицинской помощью поможет сэкономить средства учреждения.

3. Еще одна проблема учреждений – перевыполнение планового числа посещений фактически, которое приводит к недофинансированию расходов по ОМС. Недостаток средств учреждение вынуждено компенсировать за счет собственных доходов. Из-за некачественного планирования объемов медицинской помощи, оказываемой в ОМС, и отсутствия финансовой оценки плановых показателей наличие обширных зон неэффективного использования ресурсов.

Недостаточность ресурсного обеспечения автономных учреждений

здравоохранения из бюджета и системы обязательного медицинского страхования за последние годы приводит к необходимости привлечения учреждениями дополнительных источников финансирования.

Как уже отмечалось выше, введение только новых услуг, оказываемых на платной основе, не позволит достичь учреждению желаемого роста собственных доходов. Решение данной проблемы видится в привлечении маркетологов к работе экономических служб учреждения. Именно от маркетинговой политики учреждения, даже государственного, в современных условиях зависит повышение окупаемости затрат и конкурентоспособности учреждения. Только экономически грамотный и обученный персонал сможет разработать маркетинговую политику, направленную на повышение эффективности работы учреждения по оказанию платных медицинских услуг. Применительно к сфере здравоохранения маркетинг можно определить как комплексный процесс планирования экономического обоснования управления производством медицинских услуг, ценовой политики, продвижения услуг к потребителю, а также их реализации.

Применение маркетинга в медицинской деятельности предполагает создание сквозной многоуровневой системы планирования на основе не только изучения состояния здоровья, структуры заболеваемости населения данного региона и его прогнозирования на перспективу, но и учета экономических интересов субъектов здравоохранения на всех уровнях – от федеральных органов управления до медицинских учреждений и конкретных работников.

Еще одним направлением совершенствования финансового обеспечения деятельности автономных учреждений здравоохранения, может стать устранение обширных зон неэффективного использования ресурсов, путем применения аутсорсинга.

Таким образом, для совершенствования финансового обеспечения автономных учреждений здравоохранения, по мнению автора, необходимо:

1. Ввести в штат учреждения ставки маркетолога, что будет способствовать увеличению доходов от платных услуг за счет оптимизации их ассортимента и ценовой политики.

2. Учреждение здравоохранения должно усилить профилактическую работу, внедрять здоровьесберегающие технологии, что в конечном итоге должно привести к сокращению заболеваемости и сокращению числа посещений. Сокращение числа посещений и обращений за медицинской помощью поможет сэкономить средства учреждения в условиях недофинансирования.

3. Устранить обширные зоны неэффективного использования ресурсов путем применения аутсорсинга.

#### **Список использованных источников**

1. Гата А. С., Пантелеева Е. В. Основные направления реализации государственной политики в области здравоохранения // Здравоохранение. – 2016. – № 10. – С. 16–34.

2. Хетагуров Г. В., Бибилова Д. Р. Сущность, роль и значение здравоохранения в социально-экономическом развитии общества. – М., Изд. «МЦНО», 2016. – С. 68–73.

### **Тьюторское сопровождение повышения профессиональной ИКТ-компетентности педагогов в рамках требований ФГОС**

**Закирова А. Р.,**

*методист по информационно-коммуникационным технологиям, МКУ «Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района», Республика Татарстан*

**Аннотация:** в статье приведена схема тьюторского сопровождения педагогов в области применения информационно-коммуникационных технологий и интерактивных средств обучения (ИКТ). Актуальность данной темы заключается в развитии готовности педагогов к адаптации в мире непрерывно совершенствующихся ИКТ и интегрированному использованию их с современными педагогическими технологиями.

### **TUTOR MAINTENANCE OF TEACHERS' PROFESSIONAL ICT INCREASE COMPETENCE WITHIN REQUIREMENTS OF FSES**

**Zakirova A. R.,**

*methodologist on information and communication technologies, Education Department of Executive committee, Chistopol municipal district, Republic of Tatarstan*

**Summary:** the scheme of tutor escort of teachers is provided in a scope of information and communication technologies and interactive tutorials (ICT). The relevance of this subject is in development of teachers' readiness for adaptation in the world of continuously improved ICT and to their integrated use with modern pedagogical technologies.

Введение Федерального государственного образовательного стандарта отличает новую школу от традиционной. Если последняя ориентировалась на предметные

достижения обучающихся и личностное развитие (которое не подлежало диагностике), то в новой школе выделена такая группа достижений, как метапредметные результаты. Метапредметные результаты представляют собой универсальные учебные действия, которые могут быть применены учащимися не только в рамках образовательного процесса, но и в реальных жизненных, бытовых ситуациях. Введение метапредметных результатов в стандарт свидетельствует о том, что образование нацелено не только на обучение, приобретение знаний в предметных областях, но и на развитие ребенка, расширяя возможности именно данного возраста. Системный подход является важнейшей характеристикой Стандарта: вся образовательная и внеучебная деятельность гармонично направлена на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов, не противопоставляясь друг другу.

В новом стандарте в ряду основных метапредметных результатов освоения учащимися основной образовательной программы отмечается формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ-компетенции) как одной из важнейших компетенций, без которых невозможны социализация и самореализация будущих выпускников. Программа направлена на формирование и развитие ИКТ-компетенций обучающихся на уровне общего пользования, включая владение информационно-коммуникационными технологиями, поиском, построением и передачей текстовой и графической информации, презентацией выполненных работ, основами информационной безопасности, умением безопасного использования средств информационно-коммуникационных технологий и сети Интернет.

В связи с этим возрастает потребность в непрерывном повышении профессиональной ИКТ-компетентности педагогов.

В непрерывном педагогическом образовании, важной частью которого является методическая работа, существенную роль стало играть тьюторство. В дидактике тьютор – это позиция, сопровождающая, поддерживающая процесс самообразования, индивидуальный образовательный поиск, осуществляющая поддержку разработки и реализации индивидуальных образовательных проектов и программ. На языке простом тьютор (англ. tutor) – это наставник, помощник.

Тьюторское сопровождение учителей в области использования ИКТ в образовательном процессе должно быть нацелено не только на освоение конкретного приложения или ресурса, а на развитие у педагогов гибкости, готовности к безболезненной адаптации в веке стремительно меняющихся технологий, а также интегрированному использованию их вместе с современными педагогическими

технологиями.

Тьюторское сопровождение в Чистопольском муниципальном районе Республики Татарстан включает следующие этапы:

1. Диагностика результатов учащихся согласно требованиям ФГОС по использованию ИКТ и интерактивных средств обучения.

2. Сводный мониторинг результатов реализации ФГОС по использованию ИКТ и интерактивных средств обучения по школе, району.

3. Выявление профессиональных затруднений и потребностей педагогов, распределение по группам согласно их уровням подготовки.

4. Определение направлений подготовки педагогов, тем обучающих семинаров, ориентированных на базовый уровень и «продвинутый» уровень подготовки педагогов.

5. Формирование команды тьюторов из числа ИКТ-компетентных педагогов школ района, методическое сопровождение тьюторов. В тьюторский состав включаются педагоги гуманитарного, естественно-математического цикла и начального образования.

6. Организация обучающих семинаров, мастер-классов, обмен опытом, творческие конкурсы.

Организация тьюторского сопровождения по данной схеме способствует не только непрерывному повышению ИКТ-компетентности педагогов, но и осознанию новых ценностей образования, что в свою очередь должно подпитывать мотивацию педагогов в освоении и активном использовании современных программных решений и технологий.

## **ЗАВИСИМОСТЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ОТ ИСТОЧНИКА ИХ ФИНАНСИРОВАНИЯ**

**Замалетдинова Э. Н.,**

*к.э.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирязова (ИЭУП)*

**Гарипова Г. Г.,**

*ст. преподаватель,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** большую роль в оказание качественных услуг в сфере здравоохранения играет его эффективное финансирование.

## DEPENDENCE OF MEDICAL SERVICES QUALITY ON THEIR SOURCE OF FUNDING

**Zamaletdinova E. N.,**

*PhD in Economic sciences, associate professor of the  
Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)*

**Garipova G. G.,**

*senior lecturer of the Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov  
(IEML)*

**Abstract:** a great role in the provision of quality services in the field of health it is effective financing.

Российская Федерация является социальным государством, то есть государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь человека.

В данной связи одними из основных направлений реформ, осуществляемых в последние годы в России, являются реструктуризация и оптимизация сети существующих бюджетных учреждений, в том числе создание автономных учреждений и перевод существующих бюджетных учреждений в форму автономных. Все это ведет к высвобождению государства от содержания таких учреждений на основе сметы доходов и расходов, а также от ответственности по их обязательствам, и для внедрения в социальной сфере новых экономических методов, предусматривающих, с одной стороны, увеличение финансовой независимости учреждений, а с другой – сохранение обязательств, оставив их в государственной и муниципальной собственности, в том числе и в здравоохранении.

Учреждения здравоохранения в Республике Татарстан финансируются через ОМС.

Планирование расходов на оплату медицинских услуг по подушевому нормативу финансового обеспечения Программы ОМС производится с учетом численности и гендерной структуры застрахованных лиц, относящихся к той или иной медицинской организации, объем денежных средств медицинских учреждений определяется закреплением этих лиц к данному медицинскому учреждению на определенный тариф и определяющий коэффициент. Данный коэффициент определяет выполнение показателей, характеризующих качество деятельности медицинской организации. В конечном итоге, это направлено на повышение качества медицинских услуг и эффективность использования ресурсов здравоохранения.

Росту спроса на медицинские услуги и увеличению соответствующих расходов

способствуют старение населения, все большая распространенность хронических заболеваний и сопутствующих патологий. Все это лишь некоторые из ключевых факторов и тенденций, оказывающих влияние на сектор здравоохранения. Недостаточное финансирование в сочетании с другими факторами может приводить к различным ситуациям, которые оказывают отрицательное влияние на доступность медицинской помощи. Недостаточность врачей, способных правильно поставить диагноз и назначить лечение, также сужает доступ пациентов к медицинской помощи.

В поисках новых методов оказания медицинских услуг многие развитые страны экспериментируют со способами финансирования, поскольку материальное стимулирование, наряду с прочими положительными моментами, обладает большой эластичностью и быстротой отклика на изменения, что делает возможным за короткий промежуток времени опробовать изменения в новых проектах и при положительном результате применять их на практике. Основной целью при этом являются усовершенствование качества медицинских услуг, охват более необходимых услуг и уменьшение затрат.

Оплата стационарной помощи на базе КСГ (клинико-статистическая группа) является основным приемом оплаты в европейских странах, однако конкретные методы используемой системы в различных странах отличаются друг от друга (различные классификации кодирования, традиционные подходы к оплате, различное территориальное устройство и политика вводимых коэффициентов и др.). Он приводит к повышению аллокационной и технологической эффективности применения средств стационарного сектора: все клиники становятся заинтересованными в оказании более сложных видов помощи, по максимуму применяя свои преимущества, и сокращении продолжительности стационарного лечения.

В республике в 2017 году способом оплаты медицинской помощи, оказанной в стационарных условиях, и медицинской помощи, оказанной в условиях дневного стационара, остается оплата за законченный случай лечения заболевания, включенного в соответствующую группу заболеваний КСГ. Приравнивание случаев оказания стационарной медицинской помощи и медицинской помощи, оказанной в условиях дневного стационара, к соответствующим клинико-статистическим группам и расчет нормативов стоимости произведены в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения Российской Федерации и Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

Принцип подушевого финансирования в здравоохранении основывается на финансовой заинтересованности медучреждения в профилактике определенных

заболеваний прикрепленного к нему населения. Соответственно, чем меньше людей обращаются за медпомощью, тем лучше финансовые результаты больницы. Необходимо понимать, что реальный подушевой принцип имеет своей целью ограничение расходов медучреждения в противовес затратному способу оплаты за единицу помощи – одно посещение, что ранее использовалось повсеместно в качестве основного способа.

Тарифы медицинских услуг в ОМС устанавливаются не на основе изучения и обоснованности необходимых затрат, а из прошлого объема их финансирования. При этом на самом деле затраты на лечение одинаковых заболеваний в различных регионах страны и в разных клиниках в одном регионе могут резко отличаться. Ни информационной, ни методической базы для правдивого анализа допустимых различий в затратах, для оценки стоимости реализуемых программ не существует. Отсутствие информации о реально необходимых затратах на оказание медицинской помощи в различных медицинских учреждениях и регионах делает проблемным сравнение их эффективности и, соответственно, препятствует возможному внедрению финансирования на основе конкурса и развития конкурентных отношений.

Приведем конкретный пример роста средств ОМС на основе данных ГАУЗ «Новошешминская» ЦРБ.

При помощи трендовой модели можно рассчитать поток финансовых ресурсов для ЛПУ, в частности, по ОМС .

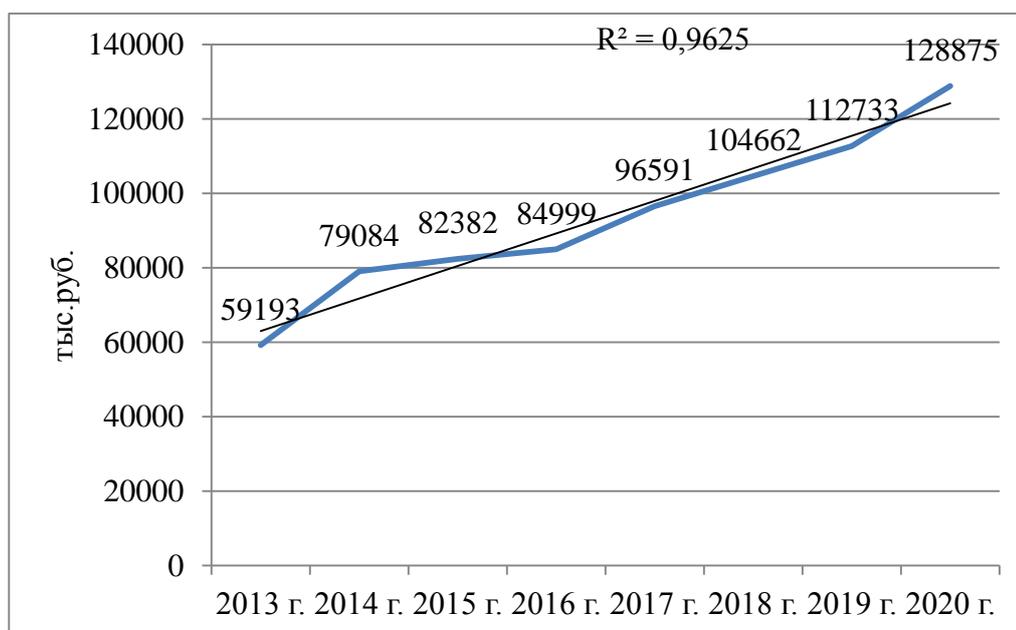


Рисунок 1. Трендовая модель финансирования ГАУЗ «Новошешминская ЦРБ» из средств ОМС

$R^2$  показывает степень соответствия динамики роста финансовых средств ЛПУ по ОМС и предложенной кривой роста. Рассчитаем прогнозное значение роста финансовых средств ЛПУ по ОМС по линейному тренду по формуле:

$$Y_{\text{ПРОГНОЗ}} = 8071 \cdot t + 56236$$

$$Y_{2017} = 8071 \cdot 5 + 56236 = 96591 \text{ тыс.руб.}$$

$$Y_{2018} = 8071 \cdot 6 + 56236 = 104662 \text{ тыс.руб.}$$

$$Y_{2019} = 8071 \cdot 7 + 56236 = 112733 \text{ тыс.руб.}$$

$$Y_{2020} = 8071 \cdot 9 + 56236 = 128875 \text{ тыс.руб.}$$

Линии тренда позволяют графически отображать тенденции данных и прогнозировать их дальнейшие изменения. Прогнозные потоки из фонда ОМС в ГАУЗ «Новошешминская ЦРБ» *позволят ЛПУ учитывать при планировании реальные расходы для нормальной деятельности клиники.*

Все это говорит о том, что целесообразно применять реальный подушевой принцип оплаты именно на амбулаторном этапе, так как именно на данном этапе проводятся профилактика заболеваний, профилактические прививки, профосмотры, диспансерное наблюдение и т.д. Именно профилактическая работа медучреждений, организованная эффективно и нацеленная на здоровье населения, способствует снижению потребности учтенного населения в затратных видах помощи.

Не дождалось своей очереди введение планирования объемов стационарной помощи с использованием КСГ. Несмотря на применение усовершенствованных методик оплаты амбулаторной и стационарной медицинской помощи, определение суммы финансирования конкретных учреждений происходит, как правило, от их показателей, как и четверть века назад. Сравнительная оценка клинико-экономической эффективности оказания различной медицинской помощи в разных учреждениях не проводится. Старая распределительная модель финансирования сохранилась в новых «одеждах» страховой медицины.

В этой связи остаются очень важными стабильность финансирования медицинских организаций и прозрачность правил распределения ресурсов.

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФОРИЕНТАЦИИ УЧАЩИХСЯ**

**Зарифуллина М. Х.,**

*методист-психолог муниципального казенного учреждения*

*«Управление образования Исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района», Республика Татарстан*

**Аннотация:** в данной статье рассматривается актуальность психолого-педагогического сопровождения профориентации учащихся

## **PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT FOR PROFESSIONAL STUDENTS**

**Zarifullina M. H.,**

*Methodist-psychologist of Municipal Public Institution "Management of Education of Executive Committee of Aznakaevo municipal district" RT*

**Abstract:** this article discusses the relevance of psychological and pedagogical support of vocational guidance of students

Психолого-педагогическое сопровождение профориентационной работы является важной составляющей образовательного процесса современной школы. Актуальность данной проблемы подчеркивается в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», Федеральном государственном образовательном стандарте среднего общего образования.

«Выберите себе работу по душе, и вам не придется работать ни одного дня в своей жизни», – сказал великий китайский мыслитель и философ Конфуций несколько веков назад. Выбор профессии – сложный мотивационный процесс. В мире профессий, включающем в себя широкий спектр специальностей, не так-то просто найти работу, соединяющую «хочу» и «надо»: с одной стороны, удовлетворенность человека своей жизнью, с другой – важность учета потребности рынка труда в тех или иных специалистах, чтобы после окончания учебного заведения не оказаться «дипломированным» безработным.

Подготовка выпускника школы к его будущей профессиональной деятельности требует использования эффективных форм психолого-педагогического сопровождения профориентации. Проект «Я и моя будущая профессия» основан на программе «Выбираю профессию» и осуществляется непрерывно на протяжении всего учебного года по следующим направлениям:

1) просветительское (использование лекционного материала, организация просмотра видеофильмов, ознакомление с информацией о профессиях и специальностях, об учебных заведениях, организация экскурсий на предприятия, знакомство с основными понятиями рынка труда и т. д.);

2) развивающее (формирование у школьников представлений о будущей профессии, обучение способам достижения цели в процессе тренинговых занятий,

деловых игр и упражнений, проигрывании ситуаций, овладение способами самосовершенствования личности с целью успешной профессиональной самореализации в будущем);

3) диагностическое (выявление профессиональных предпочтений, интересов, определение способностей, склонностей, типа темперамента, в том числе с применением компьютерной психодиагностики в программе Effecton Studio, интернет-ресурсов в режиме он-лайн);

4) консультационное (получение индивидуальных консультаций по вопросам профессионального выбора школьниками и их родителями).

В рамках проекта предусмотрено проведение анкетирования профессиональных предпочтений учащихся. Анализ результатов помогает определить выбор направлений деятельности и мотивы учащихся при выборе профессии, выявить готовность выпускников к поступлению в учебные заведения, а также оценить эффективность психолого-педагогического сопровождения профориентационной работы.

Профильное обучение является ключевым звеном в выборе профессии, но разница состоит в том, что у выпускников разные мотивы: от собственных интересов, увлечений, предпочтений, которые составляют ценностную основу выбора (52%) до престижности учебного заведения (8%); от качества полученного образования в учебном заведении, и вследствие, профессионализма как специалистов (7%) до востребованности на рынке труда (11%); от наличия бюджетных мест (16%) до приемлемой стоимости обучения (5%). Имеется категория детей, которые выбрали учебное заведение по совету родителей (1%).

Эффективность психолого-педагогического сопровождения, по мнению учащихся и их родителей, состоит в предоставлении информации, организации мероприятий диагностического, развивающего, консультативного характера.

Формированию качественного человеческого потенциала территорий способствует АНО «Университет талантов», реализующий Государственную программу «Стратегическое управление талантами в Республике Татарстан на 2015-2020 годы» и имеющий уникальную модель сопровождения профориентации. Участие учащихся в Летних молодежных школах, А-форумах, в тренингах по развитию прорывных компетенций является практической площадкой для осознанного выбора, развития профессионально значимых качеств, активной жизненной позиции личности в выборе профессии.

### Список использованных источников

1. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения, учеб. пособие для вузов / А. Климов. – М. : Академия, 2010. – 304 с.
2. Королева И. А. Психолого-педагогическое сопровождение профориентационной работы со школьниками / И. А. Королева, А. Б. Кулакова // Проблемы развития территории. – 2013. – № 3 (65). – С. 83–92.
3. Кулакова А. Б. Психологический аспект мотивации учебной деятельности обучающихся в образовательном процессе / А. Б. Кулакова, Д. В. Розонтова // Проблемы и перспективы современной науки : сб. материалов I Междунар. науч. конф., г. Ставрополь. 13 апреля 2014 г. – Ставрополь, 2014. – С. 113–117.
4. Федеральный закон 273-ФЗ «Об образовании»
5. <http://www.effecton.ru/>

### ИННОВАЦИОННЫЙ КЛАСТЕР КАК МОДЕЛЬ УСПЕШНОЙ КООПЕРАЦИИ И ДЕЙСТВЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

**Зиновьев А. М.,**

*руководитель службы развития квалификаций инновационного кластера «ИННОКАМ», член экспертной группы по проведению профессионально-общественной аккредитации образовательных программ Совета по профессиональным квалификациям химического и биотехнологического комплекса*

**Аннотация:** в статье рассматривается один из наиболее действенных инструментов государственной политики в сфере развития кооперации – кластер; затронуты вопросы организации дуального обучения и внедрения системы наставничества.

### INNOVATIVE CLUSTER AS A MODEL OF SUCCESSFUL COOPERATION AND EFFECTIVE INSTRUMENT OF IMPLEMENTATION OF INNOVATIVE POLICY

**Zinovyev A.M.,**

*Head of Service of Development of Qualifications of the Innovation Cluster "INNOKAM", member of the expert group for conducting professional and public accreditation of educational programs of the Council for Professional Qualifications of the Chemical and Biotechnological Complex*

**Abstract:** the article considers one of the most effective instruments of state policy in the sphere of cooperation development – The cluster; features of the organization of dual

training and implementation of the mentoring system.

В настоящее время **кластерная политика** в России рассматривается как один из ключевых инструментов регионального развития.

В 2012 году Министерство экономического развития Российской Федерации запустило программу по выявлению и поддержке инновационных территориальных кластеров. Основной целью инновационных кластеров является **формирование новых точек экономического роста** за счет активизации совместной инновационной и производственной деятельности ее участников и обеспечения **реализации совместных кластерных проектов**.

Инновационный кластер «ИННОКАМ» включает городской округ Набережные Челны и пять муниципальных районов: Елабужский, Заинский, Менделеевский, Нижнекамский и Тукаевский. В стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан до 2030 года Камский кластер определен одной из ключевых точек экономического роста республики.

В 2013 году Кабинетом Министров Республики Татарстан утверждена Программа поддержки Камского инновационного территориально-производственного кластера. К числу предприятий-участников программы были отнесены 36 организаций. В 2016 году в соответствии с официально утвержденными изменениями число участников программы увеличено до 220. Инновационный кластер Республики Татарстан «ИННОКАМ» является одним из наиболее крупных и динамично развивающихся кластеров Российской Федерации. В 2016 году «ИННОКАМ» вошел в перечень **12 приоритетных кластеров** проекта Минэкономразвития России: «Развитие инновационных кластеров – **лидеров инвестиционной привлекательности мирового уровня**».

Специализированная организация, управляющая кластером Ассоциация «ИННОКАМ», стремится к созданию условий для увеличения удельного веса организаций, участвующих в разработке и реализации совместных проектов, исследований и разработок, разрабатывает действенные механизмы развития кооперационных связей организаций. Вовлеченность предприятий и организаций в научно-техническую деятельность инициирует их инновационную активность и ведет к повышению качественного уровня инноваций и выпуску конкурентоспособной продукции.

«ИННОКАМ» агрегирует экономический, образовательный, административный и информационный потенциал, способствует реализации возможностей для создания,

адаптации, освоения и внедрения инноваций в области управления человеческим капиталом, которые необходимы для активизации инновационных процессов и **повышения производительности труда**. В рамках данной модели к 2020 году будет реализована стратегия значительной концентрации добавленной стоимости на территории кластера, рост числа высокопроизводительных рабочих мест и увеличение доли научно-исследовательской и инновационной деятельности в структуре занятости.

Одним из ключевых структурных подразделений Ассоциации «ИННОКАМ» является **служба развития квалификаций**.

Службой реализован комплекс мер, направленных на создание достаточных условий институционального характера для привлечения ключевых стейкхолдеров к участию в совместных проектах, повышение эффективности взаимодействия организаций-членов Ассоциации «ИННОКАМ», профориентации и ранней профессионализации, минимизации рисков для предприятий кластера с учетом **внедрения национальной системы квалификаций**, регионального стандарта кадрового обеспечения промышленного роста и реализации программы повышения производительности труда и поддержки занятости.

Для достижения заявленных индикаторов при Ассоциации «ИННОКАМ» создан и функционирует **Кадровый комитет** – общественный орган, осуществляющий координацию деятельности промышленных предприятий, образовательных и инфраструктурных организаций, объединений работодателей и органов государственной власти для выработки единых подходов в управлении человеческим капиталом.

По состоянию на 2018 год, членами Кадрового комитета являются представители **предприятий**: ПАО «Нижнекамскнефтехим», СП «Форд Соллерс», ПАО «КАМАЗ», ООО «УК «Татнефть-Нефтехим», АО «Химический завод им. Л.Я. Карпова», ГК «Магнолия», ООО «Кама Кристалл Технолоджи», ООО «Камский завод полимерных материалов», ООО ПО «Начало», ООО «Кориб», ОАО «ТАИФ-НК», АО «Аммоний», АО «ТАНЕКО», ПАО «Татнефть им. Шашина»; **образовательных организаций**: КНИТУ-КХТИ, КНИТУ-КАИ, К(П)ФУ, КГЭУ, ГАПОУ СПО «Колледж нефтехимии и нефтепереработки им. Лемаева»; **институтов развития/ассоциаций**: ОЭЗ «Алабуга», Камский центр кластерного развития, ИВФ РТ, «ТПП г. Набережные Челны РТ»; **органов государственной власти**: Министерство экономики, Министерство труда, занятости и социальной защиты, Министерство образования и науки Республики Татарстан, представители власти городов и районов кластера.

Председателем Кадрового комитета является директор по персоналу

«FordSollers-холдинг», общественный представитель Агентства стратегических инициатив Е. В. Скрыпников, секретарем – директор проектов по непрерывному образованию ФГБОУ ВО КНИТУ (КХТИ) Л. В. Овсиенко. Менеджером проекта является руководитель службы развития квалификаций Ассоциации «ИННОКАМ». В логике проектного менеджмента Кадровый комитет можно охарактеризовать как **Project Team** при Ассоциации «ИННОКАМ».

На заседаниях Кадрового комитета изучался и был рекомендован к тиражированию опыт работы в области **развития наставничества** таких компаний, как ООО «УК КЭР-Холдинг», ПАО «Нижекамскнефтехим», ПАО «КАМАЗ», «FordSollers-холдинг», предприятий, входящих в ПАО «Татнефть», АО «Химический завод им. Л.Я. Карпова».

Службой проводятся исследования карьерных предпочтений обучающихся образовательных организаций кластера. В 2014 году по результатам анализа ответов были выявлены узкие места, связанные с низкой информированностью о требованиях работодателей к молодым специалистам, трудностями адаптации студентов на предприятии в период практики, непониманием корпоративной культуры. Также был проведен мониторинг совместной деятельности мастеров на предприятиях и обучающихся, проходящих практику. В результате исследования был выявлен перечень компетенций, востребованных как наставниками на предприятиях, так и мастерами производственного обучения образовательных организаций. Ассоциацией «ИННОКАМ» совместно с ФГБОУ ВО КНИТУ (КХТИ) были разработаны специализированные программы ДПО и **организовано обучение наставников** от ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно», ЗАО «Тракья Гласс РУС», ЗАО «ИНТНРСКОЛ-Алабуга», ЗАО Аутомотив Гласс Альянс Рус», ООО «Армстронг Билдинг Продактс», ГАОУ СПО «Техникум нефтехимии и нефтепереработки», ГАОУ СПО «Нижекамский индустриальный техникум», ГАОУ СПО «Елабужский политехнический колледж», ФГОУ СПО «Камский автомеханический техникум». По заказу Ассоциации «ИННОКАМ» на базе ЧОУ ДПО Региональный институт передовых технологий и бизнеса прошли обучение 127 специалистов ПАО «Нижекамскнефтехим» по программе «Инструктор производственного обучения - наставник».

В настоящее время активно используется **дуальная форма обучения**, предполагающая реализацию теоретической части программы образовательными организациями кластера, а практической – на производстве (50% теории и 50% практики). Лучшей практикой в кластере является организация дуального обучения в

Колледже нефтехимии и нефтепереработки им. Лемаева совместно с ПАО «Нижнекамскнефтехим» и АО «ТАНЕКО».

«ИННОКАМ» имеет положительный опыт по внедрению нормативных и методических документов по вопросам формирования элементов **национальной системы квалификаций** в нефтегазохимическом, автомобилестроительном и машиностроительном секторах экономики. По заказу Ассоциации «ИННОКАМ» ФГБОУ ВО КНИТУ-КХТИ были разработаны 10 **корпоративных профессиональных стандартов** для пяти зарубежных компаний ОЭЗ «Алабуга». «ИННОКАМ» тесно сотрудничает с федеральными **советами по профессиональным квалификациям**: химического и биотехнологического комплекса, в области автомобилестроения, в наноиндустрии, в области управления персоналом, а также Национальным агентством развития квалификаций для отбора экспертов по организации независимой оценки квалификаций, проведению **профессионально-общественной аккредитации образовательных программ**, мониторингу рынка труда и формированию отраслевых рамок квалификаций.

Для трансляции опыта «ИННОКАМ» проводит **ежегодную практическую конференцию** «Развитие HR-кооперации в целях повышения качества жизни». Целями Конференции являются изучение лучших практик в сфере работы с персоналом, организация взаимодействия с образовательными организациями, получение знаний о современных условиях в области управления персоналом. «ИННОКАМ» является лидером в Республике Татарстан, внедряющим положения регионального стандарта кадрового обеспечения промышленного роста. Подтверждением эффективности работы в данном направлении является включение Агентством стратегических инициатив опыта организаций инновационного кластера в Базу эффективных практик кадрового обеспечения промышленного роста.

При поддержке Ассоциации «ИННОКАМ» за три года почти 7 000 работников предприятий-участников кластера прошли обучение, подготовку, переподготовку, повышение квалификации. В тесном партнерстве участниками инициировано и реализовано более 30 совместных проектов, направленных на воспроизводство и устойчивое развитие квалифицированного рынка труда. 27.06.2017 года на заседании Экономического совета под председательством Президента Республики Татарстан Р. Н. Минниханова, министр образования и науки Республики Татарстан дал высокую оценку работе «ИННОКАМА» в области обеспечения профессиональной ориентации обучающихся, подготовки технических специалистов, развития системы независимой оценки квалификаций.

Стратегическое видение развития «ИННОКАМА» определено приоритетными мероприятиями по **расширению объемов и повышению качества подготовки специалистов** по программам СПО, ВО и ДПО с последующим трудоустройством на предприятиях. Обеспечение участия предприятий и организаций «ИННОКАМА» в разработке образовательных и профессиональных стандартов по направлениям технологической специализации следует в логике развития эффективно функционирующего высококвалифицированного рынка труда как основы инновационной экономики и экономики знаний.

### **ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

**Иванова Е. Г.,**

*педагог-библиотекарь,*

*Чистопольская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Кузьмина*

*Сергея Евдокимовича, Чистополь*

**Аннотация:** в системе информационно-библиотечного сопровождения педагогической деятельности важная роль отводится школьной библиотеке.

### **INFORMATION-BIBLIOGRAPHIC SUPPORT AND MAINTENANCE OF THE TRAINING PROCESS**

**Ivanova E.G.,**

*Teacher-librarian*

*Primary school teacher of Residential Cadet School named after the Hero of the Soviet*

*Union, Kuzmin Sergey Evdokimovich, Chistopol*

**Abstract:** article about how the library "Chistopolsky cadet school – a boarding school" on bibliographic providing and service of the pupils works.

Мало научить ребенка читать книгу, привить ему любовь и уважение к ней, вооружить его знаниями, которые позволят максимально использовать образовательные, познавательные, духовные возможности печатного слова. Внеклассное чтение учащихся должно быть систематическим и разнообразным по тематике, а возможно это лишь при соответствующем содержании фонда школьной библиотеки. «Школьная библиотека предоставляет информацию и идеи, имеющие фундаментальное значение для успешной деятельности в нашем сегодняшнем мире, который все больше строится на информации и знаниях. Школьная библиотека

вооружает учащихся навыками непрерывного самообразования и развивает воображение, помогая им стать ответственными гражданами». Иными словами, «Место школьной библиотеки – в обучении и образовании для всех».

Основные направления деятельности библиотеки заключаются в следующем:

- помощь в обеспечении информационной, библиотечно-библиографической поддержки учебно-воспитательного процесса и самообразования;
- формирование у учащихся навыков независимого библиотечного пользователя, информационной культуры и культуры чтения;
- информация о литературе в помощь изучению школьных программ;
- способствование формированию развитой, профессионально ориентированной личности учащихся средствами культурного наследия, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры через книгу.

Сущность информационно-библиографического обслуживания заключается в том, что библиотека регулярно информирует читателей о новой литературе, поступившей в ее фонды, об изданиях по вопросам и темам, представляющим наибольший интерес для читателей. Информационная работа должна вестись систематически, ее содержание и объем определяются воспитательными, общеобразовательными, научно-исследовательскими задачами, интересами читателей, их возрастными особенностями, особенностями книжного фонда и справочно-библиографического аппарата.

Сопровождение учебно-воспитательного процесса информационным, библиотечно-библиографическим обслуживанием:

- педагогических работников: подбор документов в помощь проведению предметных недель и других общешкольных и классных мероприятий, при работе над методической темой школы, для подготовки педсоветов, заседаний методобъединений, обзоры новых поступлений, совместная работа по составлению заказа на учебно-методические документы;
- обучающихся: подбор литературы для написания рефератов, докладов, подготовки проектной деятельности, научно-исследовательских работ, помощь в подготовке к общешкольным и классным мероприятиям, составление информационных списков литературы «Что читать!?» проведение индивидуальных и групповых библиотечных занятий;
- родителей обучающихся: информирование о пользовании библиотекой их детьми «Что читают ваши дети», оформление выставок литературы «Для, вас, родители!», информационных списков «Круг семейного чтения», выступления на

родительских собраниях с информацией о новых поступлениях в фонд библиотеки.

В течение учебного года проводятся экскурсии в библиотеку 1-х, 2-х, 3-х, 4-х классов (каждый класс отдельно), где учащиеся знакомятся с книгами, журналами, газетами, с правилами выбора книг на полках, учатся работать с книгой, бережно обращаться с ней. Что также оказывает большую помощь в изучении школьной программы и расширении кругозора юных читателей.

У учащихся даже выпускных классов зачастую возникают сложности при поиске необходимых сведений в энциклопедиях, словарях, справочниках, и поэтому учащиеся на этих занятиях получают не только теоретические знания, но обязательно выполняют практические задания. При проведении занятия используются различные формы массовой работы – это библиотечно-библиографические и литературные игры, сюжетный рассказ, комментированные чтения и др.; учащиеся выполняют творческие работы: составление аннотаций, написание отзыва на книгу, подбор литературы по определенной теме, описание книги или статьи и др.

Большая роль предназначена библиотеке как помощнику при выполнении обучающимися и учителями различных проектных работ.

Для реализации программы саморазвития учащихся большое значение имеют привитие навыков самостоятельной работы с книгой, формирование информационно-библиографической культуры учащихся. Очень важно научить юных читателей правильно ориентироваться в мире книг, определять читательское назначение книги, работать со справочным аппаратом библиотеки и информационно-библиографическими изданиями, помочь овладеть основными формами и методами работы с книгой. Особенно это важно в условиях школы нового типа, так как подавляющее большинство учеников ставят перед собой задачу продолжить образование в высших учебных заведениях. Библиотека пытается решить эти вопросы с помощью проведения библиотечных занятий и других форм работы.

Ряд проблем библиотека решить самостоятельно не может. Необходима постоянная поддержка, помощь, внимание со стороны всего педагогического коллектива, родительской общественности, администрации.

**РАЗРАБОТКА ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВНЕДРЕНИЮ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ НА КАЗ ИМ. С.П. ГОРБУНОВА  
ПОСРЕДСТВОМ ПОСТРОЕНИЯ ДИАГРАММЫ ПЛАНИРОВАНИЯ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОЦЕССА**

**Каримова Ф. Р.,**

*магистрант,*

*ФГБОУ ВО «КНИТУ-КХТИ», Казань.*

**Аннотация:** внедрение профессиональных стандартов возможно осуществить путем разработки плана мероприятий и построения диаграммы планирования осуществления процесса.

**DEVELOPMENT OF PLAN OF EVENTS FOR IMPLEMENTATION OF  
PROFESSIONAL STANDARDS FOR KAZ NAME S.P. GORBUNOVA THROUGH  
THE CONSTRUCTION OF THE DIAGRAM OF THE PLANNING OF THE  
IMPLEMENTATION OF THE PROCESS**

**Karimova F. R.,**

*graduate student, group 326-M13*

*Federal State Budget Educational Institution of Higher Education*

*"Kazan National Research Technological University", Kazan*

**Abstract:** the implementation of professional standards can be achieved through the development of an action plan and the construction of a flowchart for the implementation of the process.

С 1 июля 2016 на территории Российской Федерации вступил в силу закон о профессиональных стандартах. После изучения нормативно- законодательной базы по данному вопросу (в том числе ст. 195.1–195.3 и 57 ТК РФ) у многих работодателей, для которых положения стандартов носят обязательный характер, возникает обоснованный вопрос о внедрении профессиональных стандартов на предприятии.

Целью внедрения профессиональных стандартов является совершенствование системы управления квалификациями персонала организации на основе профессиональных стандартов.

Процесс внедрения профессиональных стандартов в систему управления персоналом необходимо начать с анализа соответствия системы управления персоналом требованиям профессиональных стандартов.

План мероприятий по анализу кадровой документации и квалификаций

персонала для определения их соответствия требованиям профессиональных стандартов должен включать в себя несколько последовательно реализуемых шагов:

1) формирование перечня профессиональных стандартов для должностей штатного расписания и определение профессиональных стандартов, обязательных для применения;

2) проверка соответствия наименований должностей и профессий в штатном расписании и профессиональном стандарте;

3) проверка соответствия требований к квалификации в части требований к образованию, обучению, опыту практической деятельности, зафиксированных в кадровых документах, требованиям профессиональных стандартов;

4) проверка соответствия содержания функций в должностных инструкциях содержанию аналогичных компонентов профессионального стандарта;

5) анализ выявленных расхождений в указанных документах и принятие дальнейших кадровых и управленческих решений по факту каждого такого расхождения;

6) установление соответствия образования, обучения и опыта практической деятельности каждого сотрудника требованиям профессионального стандарта;

7) проверка соблюдения особых условий допуска работников к профессиональной деятельности, определенных профессиональным стандартом;

8) анализ выявленных расхождений и принятие дальнейших кадровых и управленческих решений по факту каждого расхождения;

9) анализ инструментария, используемого для оценки квалификации в процедурах отбора, оценки и аттестации персонала, и сопоставление его с требованиями профессионального стандарта;

10) принятие дальнейших кадровых и управленческих решений о приведении этого инструментария в соответствие требованиям профессиональных стандартов;

11) формирование перечня документации, требующей изменений или разработки в связи с внедрением профессиональных стандартов.

Каждый пункт плана мероприятий по аудиту кадровой документации и квалификаций персонала должен содержать описание предполагаемых результатов, сроки реализации и состав ответственных лиц. По каждому этапу необходимо определить предполагаемые результаты, сроки реализации, ответственных лиц.

После обнаружения этапов, включающих в себя фактор риска, необходимо провести анализ выявленных расхождений и принятие дальнейших кадровых и управленческих решений по факту каждого расхождения.

Разрабатываемый план мероприятий должен включать в себя мероприятия по:

- 1) внедрению профессиональных стандартов в кадровые процессы, связанные с формированием кадрового состава (планирования, набора, отбора, адаптации / обучения персонала);
- 2) внедрению профессиональных стандартов в кадровые процессы, связанные с контролем результативности профессиональной деятельности работников (аттестации и оценки персонала);
- 3) внедрению профессиональных стандартов в кадровые процессы, связанные с развитием кадрового потенциала (перемещения, формирования кадрового резерва, повышения квалификации, обучения персонала);
- 4) формированию системы оплаты и нормирования труда персонала.

План, содержащий перечень конкретных мероприятий, предполагаемые результаты, сроки исполнения, состав ответственных лиц, должен быть утвержден руководителем организации. С момента утверждения план становится локальным нормативным актом и является основанием для контроля процессов и результатов внедрения профессиональных стандартов в практику управления персоналом со стороны надзорных органов.

Обобщенный комплекс мероприятий по внедрению профессиональных стандартов для системы управления персоналом на КАЗ им. С. П. Горбунова может включать в себя:

1. Формирование рабочей группы по внедрению профессиональных стандартов в практику управления персоналом.
2. Обучение членов рабочей группы по вопросам разработки и применения профессиональных стандартов.
3. Разработку плана и реализацию анализа кадровой документации и квалификации персонала в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.
4. Разработку плана внедрения профессиональных стандартов в кадровые процессы системы управления персоналом.

Включает в себя в том числе:

- Переименование должностей в соответствии с текстами профессиональных стандартов.
- Внесение изменений в должностные инструкции.
- Изменение системы оплаты труда.
- Проведение мероприятий по переподготовке и подготовке служащих.
- Проведение аттестации сотрудников.

– Проведение иных организационно-штатных мероприятий, связанных с внедрением профессиональных стандартов.

5. Реализацию плановых мероприятий.

6. Анализ и подведение итогов реализации мероприятий.

7. Разработку и реализацию программы мониторинга изменений в национальном реестре профессиональных стандартов и нормативном обеспечении национальной системы квалификаций (НСК).

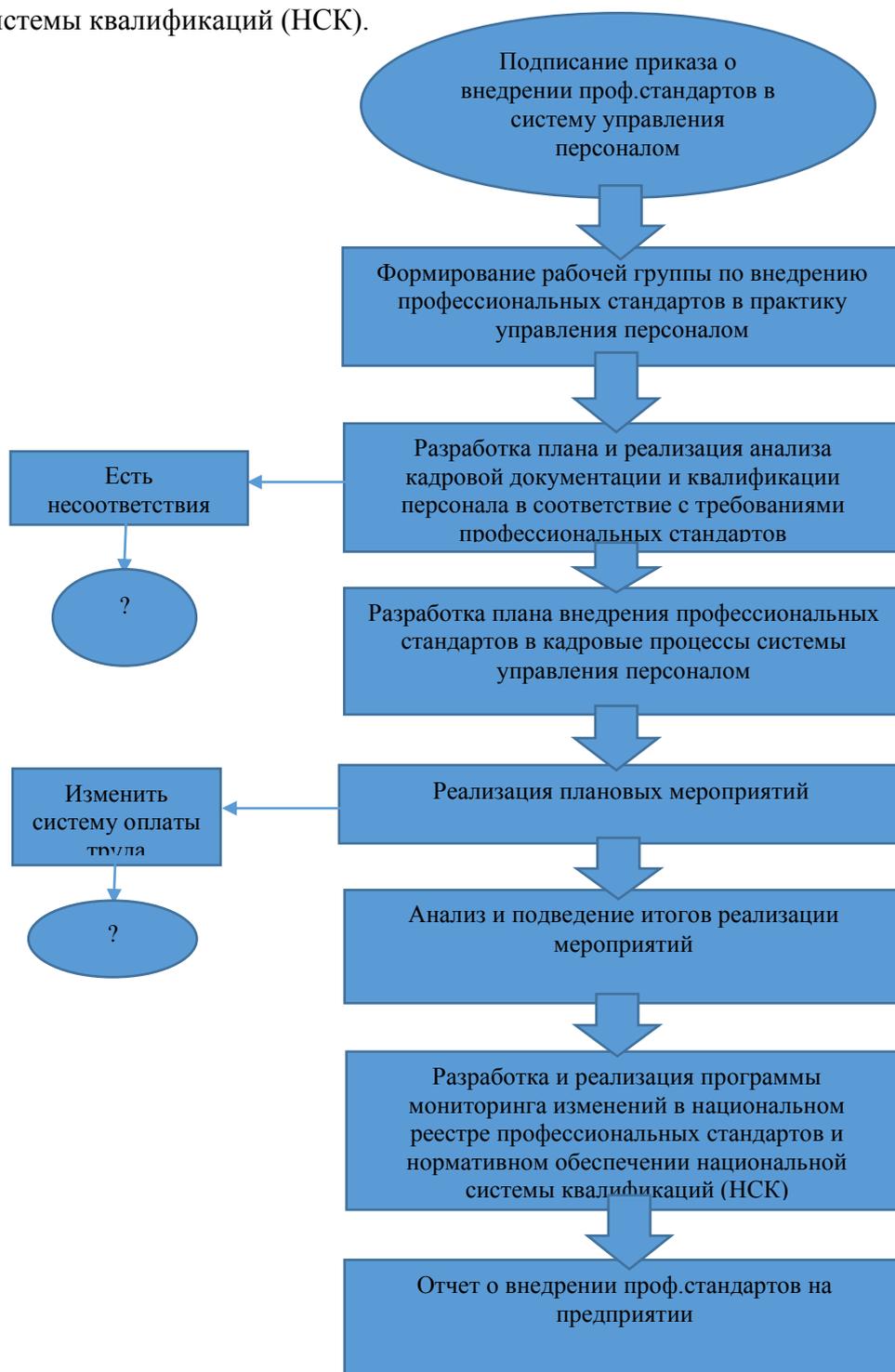


Рисунок. Диаграмма PDPC для процесса внедрения профессиональных стандартов в систему управления персоналом на КАЗ им. С.П. Горбунова – филиала ПАО «Туполев»

Четкое соблюдение очередности и выполнение всех этапов процесса позволяет минимизировать время, необходимое для осуществления процесса.

Диаграмма процесса осуществления программы дает нам возможные варианты решения поставленной задачи, предлагая определенные пути, она оставляет место для принятия решений непосредственно в момент появления проблемы (знак вопроса).

Инструмент позволяет проследить весь процесс от определения целей до успешного завершения проекта.

Практическое применение диаграммы позволяет планировать и контролировать процесс обеспечения конкурентного преимущества, что в условиях повышенной конкуренции на рынке, когда борьба за качество и эффективность является одной из важнейших задач, объясняет актуальность и необходимость использования данных приемов для совершенствования деятельности предприятия.

### **Список использованных источников**

Нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации. Права и свободы человека и гражданина. – М.: Проспект, 2017. – 32 с.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 30.12.2001 № 197–ФЗ. – М., 2001.
3. Федеральный закон от 02.05.2015 N 122-ФЗ «О внесении изменений в трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации».
4. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013г. №148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

## **ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ДОУ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС ДО**

**Кассирова Ж. С.,**

*методист информационно-методического отдела управления образования  
Азнакаевского муниципального района,  
Республика Татарстан*

**Аннотация:** статья посвящена проблеме нравственно-патриотического воспитания дошкольников, а также актуальности использования педагогами

дошкольных учреждений проектной деятельности в условиях реализации ФГОС.

**PROJECT ACTIVITIES IN PRESCHOOL AS A FACTOR OF IMPROVING THE  
QUALITY OF EDUCATION OF CHILDREN OF PRESCHOOL AGE IN THE  
CONDITIONS OF IMPLEMENTATION OF THE FSES TO**

**Kassirova Zh. S.,**

*Educational supervisor (Methodist) at Education Department, Aznakaevo.*

**Summary:** the article is devoted to the problem of moral and Patriotic education of preschool children, as well as the relevance of the use of preschool teachers project activities in the implementation of GEF.

Меняются столетия, года, меняется человечество, люди, уходят друг за другом поколения, но всегда неизменно остается с человеком потребность в доброте, красоте, чистоте и истине.

Д. С. Лихачев говорил: «Любовь к родному краю, родной культуре, родной речи начинается с малого – любви к своей семье, к своему жилищу, к своему детскому саду. Постепенно расширяясь, эта любовь переходит в любовь к родной стране, к ее истории, прошлому и настоящему, ко всему человечеству».

Дошкольный возраст – основа общего развития ребенка, когда закладывается начало всех человеческих начал. Для каждого родителя очень важно – вырастить здорового и высоконравственного ребенка. Всем известно, что дошкольники очень эмоциональны. Следовательно, изучение окружающего мира, используя эмоционально-образное воспитание, может способствовать формированию патриотизма.

Только тот, кто любит свою Родину, обладает сильными родственными чувствами и ощущает глубину своих корней. Но чтобы почувствовать привязанность к родной земле, необходимо отдалиться от нее, а это уже зависит от обстоятельств жизни и воспитания. Поэтому важно, чтобы ребенку уже в дошкольном возрасте привили чувство ответственности и любовь к родному городу. Дети дошкольного возраста мало знают об истории родного города, его особенностях, его народных традициях.

На сегодняшний день слабо сформирована работа с семьями детей по вопросам нравственно-патриотического воспитания. Работа по данному направлению деятельности трудна, требует большого терпения, так как молодые семьи не сторонники воспитания в детях таких качеств, как нравственность, патриотизм и гражданственность. Разнообразные исследования педагогов и психологов показывают, что в младенчестве, если соблюдать условия целенаправленного воспитания,

формируются основы моральных качеств личности и дошкольный возраст является чрезвычайно ответственным в становлении нравственного облика ребенка.

С введением в действие Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, а также с внедрением Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее – Стандарт) произошли существенные изменения в развитии системы дошкольного образования. Одной из поставленных задач Стандарта является: объединение обучения и воспитания в целостный образовательный процесс на основе нравственных и социокультурных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества. Это повлекло к изменениям в содержании форм и методов образования в ДОУ.

Основные задачи нравственно-патриотического воспитания в системе образования:

1) обеспечение исторической преемственности поколений, сохранение, распространение и развитие национальной культуры, воспитание бережного отношения к историческому и культурному наследию народов России;

2) воспитание патриотов России, граждан правового, демократического государства, способных к социализации в условиях гражданского общества;

3) формирование мира и межличностных отношений. (Из национальной доктрины образования в РФ) [2].

В дошкольных образовательных учреждениях детям всегда прививали любовь к малой Родине, воспитывали чувства патриотизма, однако результаты исследований показывают, что работу в данном направлении необходимо усилить и наполнить ее новым содержанием. В связи с этим необходимо изменить формы работы с детьми по ознакомлению с родным городом и его особенностями, а также познакомиться народными традициями. Для решения данной проблемы возникла необходимость создания долгосрочных проектов по нравственно-патриотическому воспитанию дошкольников.

Использование метода проекта позволяет детям:

– усвоить сложный материал о родном городе, совместно решая различные проблемы, тем самым познавательный процесс становится интересным и увлекательным;

– развить творческие способности дошкольников, познавательную инициативу;

– привить ранний социальный позитивный опыт.

Большим плюсом проектной деятельности является постоянное сотрудничество дошкольного учреждения с родителями (законными представителями) воспитанников.

В дошкольных учреждениях Азнакаевского муниципального района РТ активно используется проектная деятельность. Передовой педагогический опыт по данному направлению деятельности дошкольные учреждения района систематически тиражируют через публикации в педагогических журналах, участие в конкурсах федерального и республиканского уровня. Значимыми в этом направлении стали проекты «Народные традиции и обряды», «Люблю тебя, мой край родной!», «Россия – Родина моя!», «Люблю тебя, мой Татарстан!», 70-летию Победы посвящается «Мы помним и гордимся Вами!», «Родные истоки».

Системная работа по данному направлению, внедрение проектной деятельности способствовали развитию у детей познавательной активности, повышению интеллектуального и творческого уровня воспитанников, активизировали совместную работу воспитателей и родителей.

Воспитание здорового физически и нравственно поколения – залог дальнейшего процветания нашей многонациональной страны. От того, что вложено в сердца, в души каждого маленького человечка, зависит будущее строительство норм и устоев человеческого общества. Сегодняшние воспитанники дошкольных учреждений – строители нового времени, новых технологий, новых усовершенствований нашей огромной Родины, которые будут идти в ногу со временем, создавать поликультурное пространство, строить новый мир, где нравственно-духовные ценности будут главными и, обогащенные инновационными технологиями современного мира, сделают прорыв в великое будущее всего человечества.

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ДЕВЕЛОПЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Коган Л. В. ,**

*Санкт-Петербург*

**Аннотация:** в статье рассматриваются категория качества в девелоперской деятельности, а также необходимость применения системы менеджмента качества в девелоперской организации как комплексного подхода при повышении качества.

## **QUALITY MANAGEMENT IN DEVELOPER ACTIVITY**

*Kogan L.V.,*

*SPb*

**Summary:** in article the category of quality in developer activity, and also need of application of quality management system for the developer organization as integrated approach is considered at improvement of quality.

Высокое качество объектов недвижимости и особенно качество жилищного строительства определяют конкурентоспособность государства и качество жизни людей. В связи с этим повышение и обеспечение качества в девелоперской деятельности как основного субъекта развития недвижимости является актуальной проблемой для любого общества.

В теоретическом плане понятие «качество», представленное в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015, определяется степенью соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям. Для изучения качества девелоперской деятельности необходимо понимание отраслевого содержания характеристик самого девелопмента недвижимости, его функционального устройства и параметров предлагаемого продукта [1, 2, 5].

Сущность девелопмента можно определить как комплексную совокупность многих видов деятельности в области материального преобразования недвижимости [4]. Соответственно, функции девелопмента могут включать множество процессов полного цикла цепочки создания и преобразования недвижимости, начиная от базовой идеи, подбора земельного участка, координации участников проекта: инвесторов, заказчиков, подрядчиков, проведения проектно-изыскательских работ, осуществления производства строительных материалов, изделий, конструкций; проведения строительного производства, других координационных и производственных функций и заканчивая продвижением готовой продукции к потребителям.

Таким образом, понятие «качество» для девелоперской деятельности будет состоять в удовлетворении требований, установленных в соответствии с потребностями, которые должна выполнять девелоперская организация. Эти требования исходят не только от потребителей результатов деятельности, но и всех других заинтересованных сторон: партнеров, общества, самих работников и акционеров компаний.

В теории Всеобщего управления качеством (TQM) уже доказаны возможность и необходимость управления качеством любого объекта. Однако в научной литературе еще не рассматриваются вопросы комплексного управления качеством в девелопменте недвижимости. Вместе с тем имеется множество исследований, связанных с качеством строительства как ключевого процесса в девелоперской деятельности.

Качество строительства в настоящий момент регламентируется в более 40 строительных нормах и правилах, 20 сводах правил и 300 государственных стандартах, также качество строительной отрасли должно отвечать требованиям международных стандартов и соответствующих отечественных ГОСТ Р, таким как ИСО (ISO) 9001

(ГОСТ Р ИСО 9001), ISO 14001 (ГОСТ Р ИСО 14001), OHSAS 18001 (ГОСТ Р 12.0.230) и другим нормативным документам. Однако такая внушительная нормативная база порой существует только на бумаге, а на практике происходят многочисленные отклонения и нарушения.

Так, например, в статье [3] приводятся следующие статистические данные нарушений в строительном секторе СПб (рис. 1).

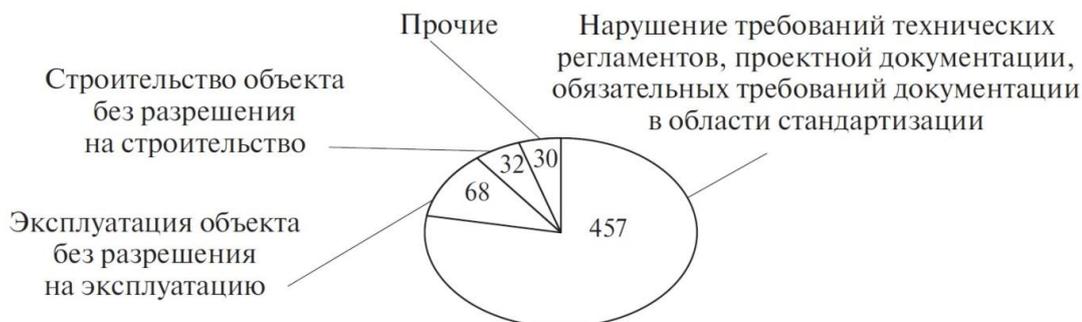


Рисунок 1. Правонарушения в строительном секторе в 2015 г. в Санкт-Петербурге [3]

Из рисунка 1 видно, что в 2015 году было выявлено 587 правонарушений в строительном секторе в Санкт-Петербурге. Это говорит о том, что управление качеством в строительстве является актуальной проблемой. К основным нарушениям жилищного строительства относятся следующие: несвоевременная сдача жилья, изменение ценовой политики в нарушении договора, продажа несуществующего жилья, двойные продажи и подобное; неполадки в функционировании инженерных систем; неестественная усадка дома, проблемы с фасадом и другое. Также в статье [3] выделяются основные факторы, влияющие на качество жилищного строительства в России, среди них факторы качества: 1) нормативной документации; 2) проектирования; 3) строительных материалов, деталей и конструкций; 4) производства строительного-монтажных работ.

В настоящий момент существует много причин внешнего рыночного и нормативного характера, обуславливающих высокую долю некачественного строительства в РФ и низкую эффективность менеджмента качества строительной отрасли. Также у строительной отрасли есть множество внутренних проблем, среди которых – отсутствие квалифицированного персонала, неправильное формирование бюджета строительства, а также некачественные строительные материалы и подобное.

В сложившейся ситуации с качеством строительства очень важно найти правильное и эффективное решение, которое будет работать не только в теории, но и на практике. Многие авторы считают, что единственным способом повысить качество в строительной

отрасли является создание скоординированной системы на уровне государства, когда будут введены единые критерии и методы управления качеством в строительстве, а также повсеместное внедрение эффективных систем менеджмента качества в строительных организациях. Таким образом, можно сделать вывод о важности комплексного воздействия на качество строительства на всех его этапах создания строительной продукции, а также оптимизации управлением всего процесса строительства.

В девелоперской деятельности системы менеджмента качества должны охватывать все функциональные области, связанные с координацией проектов преобразования недвижимости, что требует комплексного подхода и балансирования разнонаправленных требований многочисленных заинтересованных сторон. Построение таких систем позволит значительно повысить качество объектов недвижимости, удовлетворенность заинтересованных сторон и одновременно достигать эффективности такой деятельности.

#### **Список использованных источников**

1. Горбашко Е. А. Управление качеством / Горбашко Е. А. – М.: Юрайт, 2012. – 463 с.
2. Леонова Т. И. Экономическое управление в системах качества / Д. С. Демиденко, Т. И. Леонова // 6-ой Мировой конгресс Всеобщего управления качеством «Превосходство в бизнесе – что будет». – СПб.: Стокгольмская Школа экономики, 2001.
3. Курбанова Н. С. Факторы, влияющие на качество жилищного строительства в РФ: Научные труды СЗИУ – филиала РАНХиГС. Том 7. Выпуск 2(24). М: Изд-во РАНХиГС при Президенте РФ, 2016. – С. 305–310.
4. Максимов С. Н. Управление девелопментом недвижимости / С. Н. Максимов. – М.: Проспект, 2015. – 332 с.
5. Окрепилов В. В. Менеджмент качества / В. В. Окрепилов. – В 2-х томах. – СПб.: Наука, 2007. – 912 с.

#### **«ПЕРЕВЕРНУТЫЙ КЛАСС» – ИННОВАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ**

**Корчагина Е. Ю.,**

*учитель начальных классов,*

*муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение*

*«Гимназия №3»*

*Чистопольского муниципального района, Республика Татарстан*

**Аннотация:** в данной статье представлена технология внедрения инновационной модели обучения «перевернутый класс» в начальной школе. Это обучение при помощи средств интернета, что представляет возможность реализовать наиболее рациональный и качественный подход к обучению школьников.

## **FLIPPED CLASSROOM IS AN INNOVATIVE EDUCATION MODEL**

**Korchagina E. Yu.,**

*primary school teacher,*

*municipal budget educational institution "Gymnasium № 3"*

*of Chistopol municipal district of the Republic of Tatarstan*

**Summary:** in this particular article presents the essence of the technology innovative teaching model "flipped classroom" Inno further in elementary school. This training is the creation means the creation of the Internet, that to possess is the ability to implement the most rational and further a qualitative approach to training students.

В современном мире применение средств информационных технологий все чаще встречается в разных областях деятельности человека. Наши выпускники должны не только обладать навыком получения и обработки различных видов информации, но и уметь целесообразно использовать информационные технологии для развития своего интеллектуального потенциала и, в дальнейшем, успешного овладения новой профессией. Инновации в образовании – результат творческого поиска учителей и ученых: новые идеи, технологии, подходы, методики обучения, а также отдельные элементы учебно-воспитательного процесса.

Учитель на начальном этапе обучения должен заложить прочные знания, которые станут фундаментом для дальнейшего обучения, развивать способность к самопознанию, пониманию индивидуальности, сформировать потребность учиться и саморазвиваться. Наибольшую популярность приобретает форма смешанного обучения – перевернутый класс. Перевернутым становится сам процесс обучения. Модель «перевернутый класс» является одной из моделей смешанного обучения «blended leaning». Первооткрывателями этой технологии считают учителей химии Аарона Самса и Джонатана Бергманна. Это форма, при которой обучение проводится как в традиционной очной форме, так и с использованием технологий дистанционного обучения. Учащимся предлагается материал с онлайн содержанием. В качестве домашнего задания они смотрят учебные видеоуроки, а для проверки выполняют задания учителя. Ученик может задавать дополнительные вопросы на персональном

сайте учителя или в группе класса. Его отличие от традиционного урока заключается в том, что учащийся самостоятельно изучает материал урока дома, используя ИКТ: видеолекции, видеоуроки. А время на уроке направлено на применение полученных знаний, умений, на решение учебных проблем, новых ситуаций через взаимодействие с учениками и создание нового продукта. Суть модели «Перевернутый класс» заключается в том, чтобы привлечь учеников к реальной деятельности на уроке, а не скучному записыванию материала за учителем. Для этого меняется содержание домашнего задания и работы на уроке. Главным образом это учебное видео по теме урока, сделанное самим учителем или найденное в Интернете. Учитель на уроке располагает большим временем, чтобы помочь учащимся и объяснить разделы, вызвавшие затруднения. Ученики не испытывают неловкости или смущения, просматривая один и тот же материал в интернет-ресурсах, пока не поймут его. На уроке учитель организует совместную деятельность по изученной теме: практические занятия, проведение опытов, решение задач, создание мини-проектов, составление алгоритмов, проведение экспериментов, самопроверку и другое. Другими словами, дома дети выполняют классную работу, а в школе – домашнюю. Зачем «переворачивать» обучение? Для того чтобы эффективно использовать учебное время, ученики активно работали на уроке, выполняли домашнее задание, научились самостоятельно работать с информацией, реализовать индивидуальный подход к обучению. В результате использования этой инновационной модели учащиеся стали более ответственно подходить к процессу обучения в школе, взаимодействие учителя и ученика стало более качественным. **Для меня главное – все, что я делаю, должно работать на индивидуальный рост моих учеников.** Стремлюсь к тому, чтобы обучение в школе стало занимательным и развивающим для моих ребят. Выбираю такие формы обучения, через которые образовательное информационное поле ребенка насыщается яркими образами, которые помогают расширять горизонт знаний учащихся и побуждать их к самостоятельной деятельности.

## **МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Косолапова Е. А.,**

*заведующая сектором ГАУ «Республиканский медицинский библиотечно-  
информационный центр, Казань*

**Аннотация:** предложена и расписана поэтапная методика разработки и

внедрения сбалансированной системы показателей информационно-библиотечной деятельности.

## METHODS OF DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD IN INFORMATION AND LIBRARY ACTIVITIES

**Kosolapova E. A.,**

*Divisional manager of SAI*

*“Republican Medical Library-Information Centre”, Kazan*

**Abstract:** staged methods of development and implementation of balanced scorecard in information and library activities are presented and detailed.

Практика разработки и внедрения системы сбалансированных показателей (ССП) в организациях как зарубежных, так и отечественных предоставила возможность детально представить создание ССП.

Стандартный план создания ССП должен включать в себя следующие стадии:

1. Официализировать стратегию и цели.

Характерной чертой большинства быстроразвивающихся организаций, независимо от их форм собственности и размера, является отсутствие четко сформулированной формализованной стратегии.

Перечислим достоинства и превосходства официализированной стратегии:

- создается основа для улучшения внутренних процессов;
- формируется база для создания результативной структуры управления;
- создается система мотивации и стимулирования подчиненных;
- повышается конкурентоспособность организации на информационно-библиотечном рынке.

Наличие таких документов, как миссия, видение, стратегические цели и стратегический план, свидетельствуют о формализации стратегии.

Стратегия – это выбранный маршрут, в соответствии с которым организация движется к намеченным желаемым результатам и поставленным целям. Достижение целей и результатов, а в библиотеке это удовлетворенность потребителя библиотечным и библиографическим обслуживанием, определяется миссией и видением бюджетного учреждения, а выбранный маршрут – целями и, как следствие, планом действий. Именно для преобразования стратегии в действия мы используем сбалансированную систему показателей во всех ее проявлениях и формах. Характерной чертой ССП как стратегического инструмента является то, что у каждой организации есть индикаторы,

показывающие и отражающие, как и с какой скоростью учреждение добивается поставленных целей.

Библиотеки, как и все другие организации, имеют свои стратегические планы, но механизм их реализации на основе ССП для информационно-библиотечной деятельности, как показывают исследования, отсутствует.

Миссия – это сжатый и лаконичный текст, который определяет назначение организации.

Миссия библиотек и библиотечных центров ориентирует и делает акцент на потребителей организации, а не на лица, для которых первостепенное значение имеет получение финансовых прибыли. Для государственных и бюджетных организаций не является самоцелью получение финансовой прибыли. Финансовые источники и ресурсы здесь используются для реализации деятельности учреждения, удовлетворения и повышения лояльности потребителей и для отчетности организации в разумном и обоснованном распределении и использовании средств.

Видение – это текст, описывающий будущее компании на перспективу 5-10 лет. Он должен отражать все наиболее существенные характеристики деятельности компании: «портрет» клиента, характеристики продуктов, ключевые ценности и т.д. [5].

Стратегические цели – направления реализации стратегии. Цели должны удовлетворять принципу «SMART» быть ясными (Specific), измеримыми (Measurable), ориентированными на конкретные действия (Attainable), достижимыми (Realistic) и соотноситься с определенными временными интервалами (Time-based) [6].

## 2. Обозначить направления деятельности организации.

Необходимо реализовать стратегические цели, то есть распределить цели по проекциям ССП, используем модель ССП, предложенную Нортоном и Капланом. В основе своей модели авторы заложили такие элементы, как миссия, видение, базовые ценности и стратегия организации, ССП, при этом описывает реализацию ее стратегии по 4 перспективам («Финансы», «Клиенты», «Бизнес-процессы», «Обучение и развитие»), или пойти по другому пути, оттеняя проект индивидуальностью и использовать методы, позволяющие определять необходимые направления деятельности для каждой отдельно взятой компании, например, методом «Процессной системы сбалансированных показателей ВКГ» [7].

## 3. Провести декомпозицию главной стратегической цели и определить направления деятельности учреждения.

На этом этапе происходит дальнейшее уточнение задач, выполнение которых ведет к достижению основной цели [7].

Пример. После того как определены необходимые направления деятельности, для каждого из них формулируются основные задачи [7]. В частности, в проекции «Финансы» основными стратегическими задачами и показателями, их измеряющими, будут являться [7]:

- рост доходов учреждения;
- минимизация издержек;
- эффективное использование инвестиций.

4. Составить стратегическую карту – график, отражающий причинно-следственные связи между отдельными стратегическими целями и элементами взаимодействия между целями и задачами.

Определить степень влияния задач на реализацию целей и корреляцию между задачами.

Пример. На реализацию задачи «Рост продаж» оказывают влияние такие задачи, как «Повышение качества продукции», «Эффективная дистрибуция» и «Известность бренда». В свою очередь, для повышения качества продукции компании требуется решить такую задачу, как удержание ключевого персонала, и т. д. [7].

5. Обозначить измерители целей.

Цели формируются на основании задач и определяются показателями, выраженными в цифрах. Цели должны быть измеримыми. Измеримость целей предполагает возможность оценки уполномоченным персоналом факта достижения или недостижения целей через определенный временной интервал [4].

При построении ССП показатели эффективности должны быть определены для всех задач. У всех показателей эффективности существует нормативная величина, иначе говоря, цель может быть достигнута в конкретные сроки. Карта показателя формируется на базе данных коэффициентов. Как правило, используют: 15–25 показателей для учреждения, 10–15 – для подразделений и по 3–5 – для конкретных сотрудников.

Пример. В проекции «Клиенты» необходимо установить показатели и их нормативные значения: развитие текущего рынка, основной показатель – доля рынка и/или ее прирост за период (нормативное значение роста – 6% в год) [3,6].

6. Подготовить планы по реализации целей и задач.

Необходимо согласование с менеджерами.

Для осуществления преобразований и изменений на проблемных звеньях организации используются целевые программы, проекты и планы, где показатели, коэффициенты и рейтинги никак не улучшить в границах и пределах

администрирования и управления повседневной деятельности.

Целевые программы формируются следующим образом [6, 7]: выявляются «проблемные места» в цепочке стратегических задач; поиск стратегических инициатив; определение приоритетов и отбор целевых программ; организация и контроль выполнения целевых программ

7. Инкорпорировать ССП в систему администрирования и управления эффективностью и результативностью деятельности учреждения.

Все показатели работы учреждения должны соединяться друг с другом посредством причинно-следственных отношений, начиная с коэффициентов и показателей, обеспечивающих результативность и эффективность всех процессов, заканчивая улучшением результатов работы с читателями. Поскольку в условиях предоставления информационно-библиотечной услуги осуществляется межличностное и коммуникативное взаимодействие персонала с потребителем, то необходимо выделить показатели эффективности и результативности руководством подчиненных. Также акцентируем внимание на финансовых ресурсах, необходимых либо для удовлетворения потребителей, либо они воспринимаются в качестве ограничений, в рамках которых функционирует библиотечный центр.

8. Внедрить.

На этой стадии воплощается в жизнь план преобразований и реформирований. Теперь система администрирования учреждения работает на базе сбалансированной системы показателей.

9. Пересмотреть.

Сбалансированная система показателей – это гибкая система, которая изменяется и совершенствуется совместно и совокупно с учреждением. Переменчивость конкурентоспособного информационно-библиотечного рынка влечет за собой анализ и корректировку сбалансированной системы показателей библиотеки и библиотечного центра. Пересмотр и коррекция ССП в зависимости от скорости изменений в организации проводится в среднем раз в год [6, 7].

Таким образом, факторами и показателями удачного внедрения сбалансированной системы показателей информационно-библиотечной деятельности являются:

- все изменения в учреждении должны проходить непосредственно под руководством, наблюдением и контролем директора. Только лидирующая роль руководства и вовлеченность персонала дадут положительные результаты;
- недостаточно просто собрать сотрудников учреждения и объявить о цели –

цель не будет реализована, потому как ССП предполагает непрерывные и стабильные усилия, которые должны быть направлены на реализацию стратегии и целей организации;

- реализация стратегии предполагает вовлеченность всех сотрудников, потому как является общей для всех задач. Для успешного понимания подчиненными цели и сути их действий с учетом общей цели учреждения необходимо обучить персонал и своевременно информировать об изменениях, происходящих в организации. Кроме того, стоит поощрять распространение систем оценочных показателей в компании, чтобы как подразделения, так и отдельные сотрудники создавали свои собственные системы показателей [2,7].

#### **Список использованных источников**

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования
2. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Организация, ориентированная на стратегию. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2004. – 514 с.
3. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию: Пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2004, 304с.
4. <http://www.interface.ru/home.asp?artId=4539> Игорь Пашанин, "Сбалансированная система показателей как основа стратегического управления"
5. <http://www.valex.net/articles/bsc.html> Коробков А., «Управление компанией»
6. <http://bsc.com.ua> Первый украинский сайт, посвященный Системе Сбалансированных Показателей. Материалы сайта помогут Вам не только получить дополнительную информацию о Системе Сбалансированных Показателей, но и построить эффективное управление компанией и создать стратегически ориентированную организацию, имеющую сильные конкурентные преимущества.
7. <http://balancedscorecard.ru> Сбалансированная система показателей в России. Содержит общую информацию о ССП, рекомендации по построению, публикации и исследования, информацию о конференциях и семинарах.
8. <http://www.scorecard.ru> Российский сайт, создан в помощь теоретикам и практикам ССП.

## ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОДЕЙСТВИЯ ФОРМИРОВАНИЮ ТРАНСПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

**Котова С. С.,**

*к.п.н., доцент,*

*ФГАОУ ВО*

*«Российский государственный профессионально-педагогический университет»,*

*Екатеринбург*

**Хасанова И. И.,**

*к.п.н., доцент*

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический*

*университет», г. Екатеринбург*

**Аннотация:** в статье рассматриваются проблемы формирования технологии психолого-педагогического содействия освоению новых видов деятельности педагогов профессиональной школы в условиях профессиональной реориентации.

## TECHNOLOGY OF ORGANIZATION OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL ASSISTANCE TO FORMATION OF TRANSPROFESSIONAL COMPETENCES OF TEACHERS OF VOCATIONAL SCHOOLS

**Kotova S. S., Hasanova I. I.,**

*Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg*

**Abstract:** in the article, the problems of formation of technology of psychological and pedagogical assistance to development of new types of activity of teachers of professional school in the conditions of professional reorientation are considered.

Существующая в России практика обеспечения педагогическими кадрами системы среднего профессионального образования, как правило, связана с использованием опытных специалистов, в основном завершивших свою основную профессиональную деятельность и вновь начинающих свою профессиональную карьеру в качестве педагогов, мастеров производственного обучения и наставников.

По экспертной оценке, специалисты-практики, как правило, не имеют педагогического образования. Существенная доля (более 70 %) педагогических кадров в системе профессионального образования не имеют специальной подготовки (психолого-педагогических компетенций) для осуществления квалифицированной деятельности педагога профессионального обучения [3]. Отсюда несоответствие

базового образования у педагогических работников профессиональной школы новым требованиям ФГОС СПО.

Несмотря на то, что достаточно широко проводились исследования по проблемам профессионального становления педагогов профессиональной школы, отсутствуют исследования по профессионализации педагогов и мастеров производственного обучения в условиях профессиональной реориентации. Поэтому актуальным становятся исследования факторов и условий, обеспечивающих успешную профессионализацию специалистов, овладевающих новыми видами профессиональной (педагогической) деятельности.

Состояние кадрового ресурса в системе среднего профессионального образования показывает, что имеющий место квалификационный потенциал педагогических работников не обладает готовностью к решению задач подготовки специалистов, соответствующих потребностям экономики. Осуществление педагогической деятельности при отсутствии педагогической квалификации усиливает общую стагнацию СПО, увеличивает отставание от требований к качеству подготовки специалиста. Эти результаты подтверждают сложившуюся практику повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников профессиональной школы, которая не обладает признаками системной организации, не ориентирована на конкретные результаты и не несет ответственность за их достижения. Системной работы по развитию профессионально-педагогических компетенций специалистов, пришедших в систему СПО, не проводится. Следовательно, можно констатировать, что сложившийся опыт повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических кадров в аспекте профессионального образования носит унифицированный характер. Поэтому организационные и содержательные основания ее функционирования не соответствуют современным требованиям, предъявляемым к педагогу профессиональной школы, находящемуся в условиях профессиональной реориентации.

Современные реалии социально-экономической жизни таковы, что человеку в настоящее время приходится не только осуществлять переподготовку в рамках ранее выбранной, но сильно изменившейся профессии, но и возможно кардинально менять свою профессию. В настоящее время трудно предсказать, в каком возрасте предстоит это сделать. Кардинальные изменения социокультурной и технологической среды профессиональной деятельности побуждают нас к поиску принципиально новой методологии трансфессионального образования, ориентированной на проектирование человека будущего, а именно все более востребованной становится необходимость

овладения человеком несколькими профессиями, даже кардинально противоположными, то есть монопрофессионализм переходит в полипрофессионализм. Следовательно, для того чтобы быть успешными в своей профессиональной деятельности, педагоги профессиональной школы должны обладать не только широкими знаниями и компетенциями в различных профессиональных областях, но в первую очередь должны стать транспрофессионалами, обладающими ключевыми транспрофессиональными компетенциями [2].

Институтом психолого-педагогического образования РГППУ была разработана диагностическая анкета «Психологической готовности к освоению новых видов деятельности» для преподавателей СПО, состоящая из 10 вопросов смешанного типа. Объектом исследования выступили преподаватели СПО и работники методических отделений профориентации колледжей Екатеринбурга. В ходе исследования было опрошено 136 респондентов (мужского пола – 25 %, женского – 75 %) Новоуральского технологического, Екатеринбургского машиностроительного и Екатеринбургского экономико-технического колледжей.

Результаты анкетирования позволяют нам представить актуальное состояние готовности к освоению новых видов деятельности педагогов СПО в условиях профессиональной реориентации. Наибольшую готовность к освоению новых видов деятельности педагоги профессиональной школы видят: в использовании знаний в области психолого-педагогической теории и практики с целью эффективной организации образовательного процесса (33,8%); в постоянном актуальном самообразовании и саморазвитии (15,2%). Результаты диагностического анкетирования говорят о том, что большая часть педагогов профессиональной школы нуждаются в психолого-педагогическом содействии в освоении новых видов деятельности и формировании ключевых транспрофессиональных компетенций в условиях профессиональной реориентации.

Именно проектирование технологии психолого-педагогического содействия формированию транспрофессиональных компетенций, которые позволят взрослым педагогам профессиональной школы осваивать новые виды деятельности в условиях профессиональной реориентации, обеспечит решение этой проблемы и может стать полем междисциплинарных исследований, научно-методически обеспечивающих общественную практику содействия профессиональному развитию, профессиональному самоопределению и профессионализации [4].

Психолого-педагогическое содействие мы рассматриваем как комбинаторную технологию, включающую в себя в качестве психологического аспекта:

– диагностику исходного уровня и динамики профессионального развития специалиста; выявление характера и особенностей профессиональных установок, ожиданий, намерений, интересов, предпочтений и ценностей;

– психологическую помощь в развитии профессионально-личностного потенциала, навыка рефлексии, компетенций самоорганизации;

– психологическую поддержку в преодолении трудностей самостоятельного проектирования траектории профессионального пути и поведения; в управлении процессом собственного обучения; в проявлении инициативы при идентификации своих потребностей и намерений;

– содействие в профессиональном самоопределении;

– психологическую помощь в развитии академических навыков и помощь обучающимся в их использовании на рабочем месте.

В качестве педагогического аспекта психолого-педагогическое содействие включает в себя:

– создание инновационного образовательного пространства, основанного на технологии дистанционного обучения: онлайн-обучение, вебинары, коллективное обсуждение проектов, компетентностно-ориентированное тестирование в режиме реального времени с обратной связью и др.;

– активное использование в образовательном процессе высоких гуманитарных технологий, обеспечивающих активизацию когнитивных способностей: тренинги развития, профессиональные сети, игровые технологии, проекты профессионального будущего и настоящего, мультипрофессиональное проектирование, профессиональный туризм, конкурсы и др. [1];

– учет технологии развития многомерных качеств профессиональной и личностной мобильности, дивергентного нелинейного и инновационного мышления, многовекторного распределительного внимания и др.: кейс-технологии, специальные тренинги, проектные технологии, форсайт-проекты и др.;

– методическое обеспечение инновационного учебно-профессионального процесса.

#### **Список использованных источников**

1. Гончаров С. А. Гуманитарные технологии в образовании и социальной сфере // *Universum: Вестник Герценовского университета*. 2008 №5. С.9-15.

2. Зеер Э.Ф. Психолого-педагогическая платформа формирования транспрофессионализма педагога профессионального образования / Э.Ф. Зеер //

Профессиональное образование. Столица. –2017. – № 6. – С. 5–10.

3. Научно-методическая, организационная и информационная поддержка реализации концепции кадрового обеспечения системы среднего профессионального образования: сб. науч. тр./ под ред. С. А. Днепрова, А. В. Пивоварова; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. – Екатеринбург, 2017. – 154 с.

4. Хасанова И. И., Котова С. С. Инновационные технологии в образовательном процессе вуза: теоретический и практический аспекты. В сборнике: Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании. Материалы 20-й Всероссийской научно-практической конференции. – 2015. – С. 344–347.

### **ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Кудряшов К. А.,**

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Нижнекамск*

**Аннотация:** в статье описан опыт формирования информационной компетентности преподавателей и студентов вуза.

### **INFORMATION COMPETENCE AS THE CONDITION OF IMPROVING THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION**

**Kudryashov K. A.,**

*Nizhnekamsk branch «Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov*

*(IEML)»*

**Summary:** the article describes the experience of forming the information competence of teachers and students of the university.

Основой целью стратегии «Образование - 2020» является повышение качества образовательного процесса. В связи с этим особое значение придается компетентностному подходу в подготовке бакалавров и магистров. В современных условиях одним из требований к выпускнику вуза является умение владеть и использовать информационные технологии в профессиональной деятельности. Таким образом, информационная компетентность выпускника вуза является необходимым условием для работы во многих отраслях народного хозяйства.

Формирование информационной компетентности непрерывно связано с информатизацией образования, понимаемой как процесс обеспечения сферы

образования методологией и практикой использования новых информационных технологий, направленных на реализацию социальных, психологических и педагогических целей обучения и воспитания [6].

Под информационной компетенцией в образовании следует понимать знания и навыки реализации информационных процессов посредством информационных технологий, направленные на решение профессиональных задач работников сферы образования, а также учащихся и студентов.

Формирование информационной компетентности преподавателей является важным условием в формировании инновационных образовательных программ и реализации учебного процесса в высшей школе.

Один из принципов информатизации любой организации – это принцип первого руководителя. Согласно данному принципу должна быть непосредственная заинтересованность самого руководителя внедрять в организацию средства информационных технологий: аппаратные (то есть новые компьютеры, проекторы, интерактивные доски и т.д.) с одной стороны, и программные, с другой стороны, направленные на реализацию задач учебного процесса. При выполнении данного принципа такой руководитель будет стимулировать различными средствами и методами формирование ИКТ-компетентности у педагогов. В качестве методов мотивации могут выступать бесплатные курсы повышения квалификации. Для реализации курсов, в качестве примера, приведем лабораторию корпоративного обучения IT-грамотности педагогов, организованной руководителем образовательной организации. Задачи, которые ставит лаборатория, направлены на изучение и получение навыков работы с информационно-образовательной средой, в частности:

- обучение работе в автоматизированной информационной системе вуза, работе с электронной почтой, облачными технологиями;
- обучение работе с системой видеоконференц-связи;
- обучение по созданию электронных курсов, онлайн тестов.
- обеспечение коммуникаций со студентами через Интернет (электронные письма, форумы, чаты, видеосвязь по skype) и т.д.

Таким образом, в первую очередь необходимо сформировать ИКТ-компетентность у педагога, что является необходимым условием реализации Федеральных государственных стандартов третьего поколения.

В Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» в приказе № 7 от 12 января 2016 года в виде информационных компетенций сформулированы следующие

требования к подготовке бакалавра:

– владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организаций на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных система (ОПК-5);

– способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7);

– владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям и формирование информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11) [7].

Для реализации вышеизложенных информационных компетенций в КИУ имени В.Г. Тимирязова используют систему электронного обучения (ЭСО) на платформе Moodle, предназначенную для создания учебных курсов по дисциплинам бакалавриата и магистратуры. СЭО обладает набором инструментов для создания и редактирования различных материалов (лекций, заданий к семинарам, тестов и т.п.), предназначенных для организации интерактивного обучения.

Электронные курсы «Информационные технологии в менеджменте» и «Интернет-технология ведения бизнеса» и др., созданные на платформе программного обеспечения Moodle в системе электронного обучения (e-Learning) позволяют построить процесс изучения дисциплин на качественно новом уровне. В начале курса студенты знакомятся с программой изучения дисциплины, тематикой занятий. Технологический блок включает средства обучения, используемые в системе электронного обучения. Курс также ориентирован на дистанционное обучение и представлен 5 модулями, в которых располагается лекционный материал с презентациями, а также ссылками на видеолекции и интернет-литературу. По представленным модулям имеются задания для самостоятельной работы студентов.

Теоретические и практические умения студентов по всем разделам дисциплины контролируются в виде итогового тестирования. Автоматизированное тестирование обеспечивает снижение временных затрат при получении результатов текущего и итогового контроля.

В рамках учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» направления подготовки «Менеджмент» Казанского инновационного университета

имени В.Г. Тимирясова студентами изучается «1С:Управление торговлей», финансовые задачи в Excel, СПС Консультант Плюс и пр. Как показывает практика, аудиторных занятий совсем недостаточно, так как формирование компетенций не достижимо без активного самостоятельного участия студентов в образовательном процессе. Поэтому из эффективных направлений в учебном процессе является применение облачных сервисов, благодаря которым возможно удаленно использовать средства обработки и хранения данных.

В изучении линейки программных продуктов «1С:Предприятие 8» это стало возможно благодаря появлению сервиса «1С:Предприятие 8 через Интернет для учебных заведений» (<http://edu.1cfresh.com>). Данный облачный сервис позволяет студентам и преподавателю работать с приложениями «1С:Предприятие» с любого компьютера, подключенного к интернету, как в аудиторное, так и внеаудиторное время [6].

Благодаря этому студент может самостоятельно выполнять практикум в интернет-версиях «1С:Управление торговлей 8», 1С:Управление небольшой фирмой во внеаудиторное время, а преподаватель – осуществлять контроль студентов, так как имеет доступ к базам студентов с любого компьютера, где есть интернет.

Студенты также на занятиях активно используют облачные решения на базе MAИL-облако и Google диск, а также применяют СПС Консультант Плюс.

Опрос, проводимый в процессе изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте», показал, что большинство опрошенных студентов (80%) используют электронные образовательные ресурсы вуза на базе MOODLE при подготовке к практическим занятиям (семинарам).

Анализ применения современных информационных технологий в учебном процессе показал, что использование системы электронного обучения и облачных сервисов способствует повышению не только информационных, но и профессиональных компетенций бакалавров-менеджеров.

Таким образом, формирование информационной компетенции – это необходимое условие качества современного образования.

#### **Список использованных источников**

1. Нечеухина Н. С. Современные проблемы ИТ-образования в ракурсе повышения конкурентоспособности студентов профиля «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»// Новые информационные технологии в образовании: Сборник научных трудов 16-й международной научно-практической конференции «Новые информационные технологии в образовании» (Применение технологий «1С» в условиях модернизации

экономики и образования) 2–3 февраля 2016 г. /Под общ. ред. проф. Д.В. Чистова. Часть 1. – М.: ООО «1С-Паблишинг», 2016. – с.134–166.

2. Петров П. К., Сабитова Н. Г. Модель формирования информационно-коммуникационных компетенций у студентов бакалавриата ВУЗа // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=17281>

3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. - URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/380302.pdf>

4. Развитие информационной компетентности бакалавров в условиях обучения по образовательным стандартам третьего поколения Губарева Татьяна Викторовна // Концепт. – 2014. – № 1. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-informatsionnoy-kompetentnosti-bakalavrov-v-usloviyah-obucheniya-po-obrazovatelnyim-standartam-tretiego-pokoleniya>

5. Селевко Г. К. Компетентности и их классификация [Текст] / Г. К. Селевко // Народное образование. – 2004. – № 4. – С. 138–144.

6. Формирование информационной компетентности студентов педагогического вуза: монография / О.Н. Грибан; ФГБОУ ВПО «Урал. гос. пед. ун-т». – Екатеринбург, 2015. – 162 с.

## **ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СФЕРЫ УСЛУГ**

**Кузьмина С. Н.,**

*д.э.н., профессор Высшей школы промышленного менеджмента и экономики ФГАОУ  
ВО СПбПУ им. Петра Великого, Санкт-Петербург*

**Аннотация:** в статье автором рассматриваются особенности цифровой трансформации для сферы услуг. Основное назначение цифровой трансформации в данной области – это возможности и перспективы использования новых технологий для управления бизнесом, выведения его на новый качественный уровень.

## **DIGITAL TRANSFORMATION OF A SERVICES SECTOR**

**Kuzmina S. N.,**

*doctor of Sciences(Ec.), Professor of School of Industrial management and Economics Peter the Great St. Petersburg PolytechnicUniversity, a federal state institution of higher education  
(the "Polytechnic University")*

**Summary:** in the article the author considers the features of digital transformation for the service sector. The main purpose of digital transformation in this area is the opportunities

and prospects for using new technologies to manage the business, bringing it to a new qualitative level.

Использование новых, перспективных современных технологий во всех областях национальной экономики – насущная необходимость. Это задача обеспечения высокого уровня производительности и добавленной стоимости или ценности организаций, которая реализуется на основе цифровой трансформации. Это, прежде всего, такие достижения цифровой экономики<sup>18</sup>, как использование социальных медиа, мобильности, доступа к большим данным и аналитике, умных устройств при организации бизнес-процессов компании<sup>19</sup> и отношений с клиентами<sup>20</sup>.

Прежде всего, цифровые технологии внесли изменения в управление медиа-индустрией, а теперь это справедливо и для всех сфер национальной и глобальной экономики – это вызов времени, это конкурентные преимущества и перспективы всех субъектов экономики без исключения.

Чаще всего такие изменения наиболее серьезно затрагивают управление в крупных транснациональных компаниях, корпорациях, холдингах. Прежде всего, это связано с организационными трудностями и сопротивлением внутри компании.

Можно разделить компании, использующие цифровые технологии, на несколько групп. Во-первых, это те организации, которые пока находятся на начальном этапе своего «цифрового развития». Другие – движущиеся с различной скоростью внедрения цифровых технологий – испытывают те или иные трудности при реализации своих преобразований. И можно выделить такие компании, чаще всего это крупные компании, с годовым оборотом \$1 млрд и более, представляющие 15 стран – являются своего рода лидерами, лучшими, кто смог сочетать активность как в сфере цифровых технологий, так и сильный менеджмент, смог перейти от стадии обыденного использования информационных технологий к полной трансформации своего бизнеса. Можно сказать, что это компании, которые являются элитой цифровых трансформаций (Digirati)<sup>21</sup>, демонстрируют признаки цифровой зрелости и имеют неоспоримые

---

<sup>18</sup>Окрепилов В. В., Макаров В. Л., Бахтизин А. Р., Кузьмина С. Н. Применение суперкомпьютерных технологий для моделирования социально-экономических систем// Экономика региона. 2015. – № 2(42). С. 301–313, DOI: 10.17059/2015–2.

<sup>19</sup>V. Vaganova, L. Vorona-Slivinskaya, A. Medvedeva, S. Kuzmina. Organization of Business Processes of the Company on the Basis of the Systems Approach Teners//MATEC Web of Conferences 53, 01050(2016). Owned by the authors, published by EDP Sciences, 2016. DOI:10.1051/mateconf/20165301050.

<sup>20</sup>Программа развития цифровой экономики в Российской Федерации до 2035 года. Режим доступа URL : <http://spkurdyumov.ru/uploads/2017/05/strategy.pdf>, (дата обращения 30.01.2018г.)

<sup>21</sup>[https://sloanreview.mit.edu/article/the-nine-elements-of-digital-transformation/?social\\_token=d65abc6db70ba459408562abb8de32bc&utm\\_source=facebook&utm\\_medium=social&utm\\_campaign=sm-direct](https://sloanreview.mit.edu/article/the-nine-elements-of-digital-transformation/?social_token=d65abc6db70ba459408562abb8de32bc&utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=sm-direct)

конкурентные преимущества в бизнесе, сегменте.

С какими основными проблемами сталкиваются руководители организаций? Прежде всего, для цифровой трансформации бизнеса или организации нужно понимать, что представляет собой бизнес-модель, какие в компании имеются бизнес-процессы и как организовано взаимодействие с клиентами. В свою очередь, каждый из вышеуказанных областей имеет свои основные факторы и элементы.

Основная цель любой компании – получение прибыли. Но если нет клиентов – то нет и прибыли. Поэтому необходимо начать с понимания работы с клиентом. Это, прежде всего, особенности взаимодействия с клиентами, выручка от продаж, определение потребностей клиентов и их предпочтений и сервис или обслуживание клиента. Здесь возможны такие направления работы, как мониторинг удовлетворенности клиента, который можно проводить, получая отзывы клиента через свой сайт, электронную почту, социальные сети и продвижение своих услуг через социальные медиа. Это может быть организация различных виртуальных сообществ для формирования лояльности клиента. Чаще всего это справедливо для деятельности в области предоставления финансовых услуг, консалтинга, покупки и продажи, аренды недвижимости, оказания медицинских услуг, образовательных услуг и т.д.

Кроме того, компании учатся более эффективно продвигать свои бренды через социальные медиа, создают различные интернет-сообщества. Это позволяет легко консультировать своих клиентов и формировать у них лояльность.

Например, это могут быть сообщества в области медицины, недвижимости, финансовых услуг, страховых услуг, ресторанного бизнеса и т.д., например, компания, владеющая сетью ресторанов, может посредством своей франчайзинговой сети исследовать ценообразование, лояльность клиентов, их удовлетворенность.

Соответственно это позволяет гибко управлять ценами в зависимости от различных факторов, таких как погодные условия, спрос, транспортная доступность заведений. Еще один пример – использование социальных сетей для получения отзывов клиента и обратной связи. Можно зарегистрировать аккаунт в социальных сетях, куда можно подключить экспертов и принимать жалобы клиентов, консультировать их, что также позволит формировать лояльность клиентов и обеспечивать качество своих услуг, работ, продуктов. Заслуживает упоминания и использование клиентских приложений, смс-информирования. Например, медиа-компания разработала и предлагает своим клиентам приложение, которое имеет функцию «геолокации» и «дополненной реальности» – это помогает клиентам выбирать в соответствии со своими интересами места посещения, сделать специальные

предложения и акции, например, получить скидочный купон, контрамарку. Это обоюдовыгодно экономит средства и время<sup>22</sup>, также формируя лояльность клиента, провоцируя совершать повторные покупки.

С точки зрения выстраивания ключевых бизнес-процессов, цифровая трансформация бизнеса позволяет так преобразовать операционные процессы, что организация получает значительные конкурентные преимущества в управлении процессами, производительностью и мотивацией сотрудников. Это позволяет переориентировать бизнес на решение стратегических задач, вовлекая в этот процесс сотрудников, предоставляя им возможность сконцентрироваться на исследованиях, а не на выполнении рутинных операций.

Таким образом, полностью автоматизированное предприятие позволяет сократить потребность в рабочей силе, обеспечивает высокое качество услуг, работ, продуктов, обеспечивает экономическую безопасность, уменьшает отрицательное влияние на экологию.

Например, одна из компаний, работающая в сфере пошива одежды, организовала взаимодействие с партнерами по бизнесу на основе цифровых технологий. Это позволило сократить свои бизнес-операции, связанные с разработкой продукции на 30%.

Таким образом, следует отметить, что цифровизация экономики дает простор для бизнеса: это не только организация производства, оказание услуги и выполнение работы, это и реализация возможностей сотрудников, их вовлечение и заинтересованность, возможность эффективного управления производительностью, построения современных бизнес-моделей, эффективного принятия управленческих решений.

Получается, что, используя цифровые технологии, организации могут изменить функционал сотрудника, преобразовать операционные процессы, изменять границы бизнеса и виды деятельности организации, совершенствуя свои ключевые бизнес-процессы.

В целом организация получает эффект синергизма, используя интегративный эффект от информатизации, автоматизации и цифровых технологий вкупе. Это позволяет управлять рисками и повысить свою ценность на рынке, гибко реагировать на глобальном уровне.

Подводя итоги вышеизложенного, следует отметить, что использование

---

<sup>22</sup>Кузьмина С. Н. К вопросу применения требований профессиональных стандартов для организаций сферы услуг//Петербургский экономический журнал. № 4 . 2016, с. 145-153 [http://www.gukit.ru/sites/default/files/ogpage\\_files/2016/12/PEZh\\_no4-2016.pdf](http://www.gukit.ru/sites/default/files/ogpage_files/2016/12/PEZh_no4-2016.pdf)

цифровых трансформаций в практике бизнеса, в реальных условиях хозяйствования любой сферы национальной экономики требует прежде всего умелого и харизматичного управления. Это касается любой из сфер совершенствования: управления лояльностью клиентов, производительностью, бизнес-процессами или формирования команд для проектной работы. Необходимо четко понимать, что конкретно необходимо изменить в деятельности организации, какие сферы деятельности подвергнуть преобразованию, какую цель преследует руководство и как это соотносится со стратегическими целями компании. Это позволит в конечном итоге успешно завершить эксперимент или проект по цифровизации бизнеса и уверенно достигать своих стратегических целей в цифровую эпоху.

### **ПРОБЛЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ: ПОИСК ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ<sup>23</sup>**

**Ланда Б. Х.,**

*к.т.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирязова (ИЭУП), Казань*

**Аннотация:** предлагаются для обсуждения с педагогическим сообществом инновационные решения проблемы превращения вуза в территорию здоровья и качественных учебных достижений. Новизна исследований в решении комплексной задачи, в которой тестирование знаний дополнено тестированием по общеизвестным тестам важнейших показателей здоровья обучающихся. Такой комплексный педагогический мониторинг станет эффективным инструментом общественно-государственного управления образовательным учреждением и системой образования в целом.

### **THE PROBLEM OF EDUCATION QUALITY ASSESSMENT: THE SEARCH FOR INNOVATIVE SOLUTIONS**

**Landa B.H.,**

*Ph.D., associate professor*

*Kazan innovation University. V. G. Timiryazeva, Kazan*

**Annotation:** offered for discussion with the teaching community as an innovative solution to the problem of the transformation of the University in the area of health and quality of academic achievements. Novelty of researches in the solution of a complex

---

<sup>23</sup> По материалам проекта, заявленного КИУ на участие в конкурсе на получение гранта Президента России

problem in which testing of knowledge is supplemented with testing on well-known tests of the most important indicators of health of trained. Such a comprehensive pedagogical monitoring will become an effective tool of public administration of the educational institution and the education system as a whole.

**Введение.** Построение региональной системы оценки качества образования как инструмента общественного мониторинга важнейших показателей здоровья и уровня знаний обучающихся – актуальная проблема. Почти 20-летний период обучения (ДОУ, школа вуз) превращает систему образования в главное место управления здоровьем, статистика которого последние десятилетия сохраняет негативную тенденцию. Ведущие отечественные ученые считают образование фактором риска для здоровья<sup>24\*\*</sup>, о котором в погоне за знаниями часто забывают. В основе построения предлагаемой нами региональной системы оценки качества образования (РСОКО) лежат два критерия: первый – измерение и оценка уровня знаний (методика ЕГЭ, балльно-рейтинговая, традиционная и т.д.), второй – измерение и оценка показателей здоровья по общеизвестным тестам физического развития (ФР) и физической подготовленности (ФП). Используемая для этого методика Ланды Б.Х. [1], выдержавшая в качестве учебного пособия федерального уровня 5 изданий в Москве (2004–2011 годы), и его авторские Всероссийские курсы повышения квалификации «Мониторинг ФР и ФП учащихся» [2], проводимые в Москве по 72-часовой программе для учителей ФК большинства регионов России и ряда стран ближнего зарубежья с 2007 года по 2017 год, служат в проекте для отслеживания эффективности примененных здоровьесберегающих технологий и средств, превращающих учебное заведение в территорию здоровья [3]. Над построением Общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО) долгие годы работают Рособрудзор и Комитет Госдумы РФ по науке и образованию.

Известны две редакции «Концепции ОСОКО» (2004, 2008 гг). Сложность решения проблемы в необходимости учета и измерения множества факторов, определяющих качество предоставляемой потребителю образовательной услуги (квалификация кадров, методическое, материально-техническое, информационно-диагностическое обеспечение учебного процесса, внедрение инновационных программ и технологий и многие другие индикаторы). В редакциях «Концепций» нет ни слова о здоровье учащихся. А что нужно потребителю образовательных услуг? Чтобы человек

---

<sup>24</sup> Фильм «Обездвиженность – угроза цивилизации», имеющий свободный доступ в Интернете, показанный участникам международного симпозиума «Образование в Европе для гармонического развития учащихся».

получил знания, необходимые для вступления во взрослую жизнь, и сохранил, а также укрепил за долгие годы учебы свое здоровье. Проект ориентирован на конечный результат организованного учебного процесса – самого обучающегося.

**Цель проекта.** Построение РСОКО, которая будет способствовать превращению учебного заведения в территорию здоровья и качественных учебных достижений. Улучшение показателей здоровья учащихся по характеристикам ФР и ФП.

**Задачи.**

1. Создание системы, отслеживающей уровень учебных достижений у учащихся кластера нашего университета, посещающих академию «Созвездие талантов», колледж и вуз.

2. Разработка и внедрение технологических инноваций, направленных на минимизацию рисков здоровью молодого поколения в системе непрерывного образования:

– технология широкомасштабного тестирования показателей ФП и ФР с исследованием их динамики и обучение учащихся методам самодиагностики, позволяющим определять собственные физические кондиции и способы их совершенствования

– привлечение к двигательной активности (апробация методики Базарного В. Ф. – разноуровневые парты, эксперимент с шагомерами, оздоровление средствами туризма, так как турпоход входит в возрожденный комплекс ГТО, и другие формы организации активного досуга.).

3. Проведение психологических исследований эффективности внедряемых в учебный процесс инноваций с ответом на вопрос: «В какой степени они содействуют здоровью учащихся?».

4. Развитие имеющейся в институте материально-технической базы (тренажерные залы, залы аэробики, бассейн и сауна), строительство для занятий физической культурой, спортом и туризмом футбольного поля, игрового зала, хоккейной коробки, выделение помещения для турклуба).

5. Внедрение инновационной модели оценки качества образования, отслеживающей наряду с уровнем знаний динамику показателей здоровья с безвозмездным представлением результатов исследований всему педагогическому сообществу.

**Научная проблема, на решение которой направлен проект,** заключается в построении РСОКО, в которой акцент сделан на внедрении инноваций, способствующих увеличению объема двигательной активности учащихся, усилению

образовательной направленности предмета ФК как равноправной с другими предметами учебной дисциплины и на превращении учебного заведения в территорию здоровья.

**Актуальность проекта** отвечает приоритетным направлениям государственной политики в сфере образования: построению системы оценки качества образования и поиску инновационных подходов к решению проблемы сохранения и укрепления здоровья обучающихся.

**Конкретная задача** в рамках проблемы – разработать и реализовать проект «**Университет территория здоровья и качественного образования**».

**Новизна исследований** в решении комплексной задачи, в которой тестирование знаний (сегодня качество образования определяется исключительно по результатам ЕГЭ, получившим законодательное обеспечение) дополнено тестированием по общеизвестным тестам важнейших показателей здоровья обучающихся. Такой комплексный педагогический мониторинг станет эффективным инструментом общественно-государственного управления образовательным учреждением и системой образования в целом.

**Предлагаемые методы выполнения проекта.** Технологические, педагогических измерений, мониторинговых исследований, организации активного досуга, тестирования, расчета и оценки комплекса показателей с применением информационно-диагностического обеспечения, методы индивидуального подхода, определяющие траекторию развития учащегося.

**Вывод.** Реализация проекта делает объективной, оперативной, прозрачной и доступной для власти, бизнеса и самого образования информацию об эффективности внедрения инноваций и инвестиций в организованный образовательным учреждением учебный процесс.

#### **Список использованных источников**

1. Ланда Б. Х. Методика комплексной оценки физического развития и физической подготовленности. Учебное пособие, 5-е изд. – М.: «Советский спорт», 2011. – 348 с.
2. Ланда Б. Х. Мониторинг физического развития и физической подготовленности учащихся. Презентация курса из 8 видеолекций. – М.: Издательский дом «1 сентября», 2010.
3. Ланда Б. Х. Диагностика физического состояния населения: обучающие методика и технология. Учебное пособие. Серия ГТО. – М.: Изд. «Спорт», 2017. – 128 с.

## ПОВЫШЕНИЕ МОТИВАЦИИ УЧАЩИХСЯ ЧЕРЕЗ РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Латыпова Н. В.,**

*учитель начальных классов*

*Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чистопольская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Кузьмина Сергея Евдокимовича»,  
Чистополь*

**Аннотация:** в данной статье рассмотрены проблемы по формированию и развитию учебной мотивации на уроках в начальной школе. Приведены примеры, как на уроках в игровой форме можно заинтересовать ученика, как помочь ученику в игре повысить свою учебную мотивацию.

## INCREASE MOTIVATION OF STUDENTS THROUGH THE DEVELOPMENT OF CREATIVE ABILITIES IN EDUCATIONAL ACTIVITIES

**Latypova N. V.,**

*the elementary school teacher of the first category.*

*State budgetary educational institution "Chistopol cadet boarding school named after Hero of the Soviet Union, Kuzmin Sergey Evdokimovich"*

**Summary:** this article discusses the problems of the formation and development of educational motivation in the lessons in primary school. Examples are given of how in the lessons in the game form you can interest the student, how to help the student in the game to improve their educational motivation.

В современной школе каждый учитель заинтересован в том, чтобы его ученики хорошо учились, в этом, конечно, заинтересованы и родители учащихся. Но родителям и учителям приходится слышать от учеников: «не хочу ходить в школу и не хочу учиться». В этом случае у младшего школьника не сформировались потребности в знании. Учителя знают: если школьник относится к получению знаний равнодушно, то очень трудно ему помочь в обучении. Поэтому перед учителем стоит основная задача по формированию и развитию у таких учеников положительной мотивации к учебной деятельности. Именно в начальной школе закладывается у детей стремление к учебе.

Повышение уровня учебной мотивации – это процесс кропотливый и длительный. У школьников в начальной школе основной интерес к учебе формируется через проведение на уроке игровых ситуаций, исследований, уроков-проектов.. На мой

взгляд, использование игровых ситуаций на уроке способствует успешному формированию учебной мотивации. Из своего опыта я могу сказать, что одним из наиболее действенных приемов формирования мотивации к обучению является игра. Игровые ситуации на уроках в начальной школе занимают немного времени, но дают представление о том, как материал усвоен учащимися и на кого особенно обратить внимание, с кем необходимо позаниматься дополнительно. Все дети любят играть и стремятся к приключениям, и уроки в школе не исключение. Однообразная работа на уроке их быстро утомляет. Во время проведения уроков я заметила, что больший интерес ученики проявляют к той информации, которая помогает им решать жизненные проблемы. Обучение обязательно нужно связывать с практическими потребностями школьника, это способствует формированию у него умения решать не только доступные практические, но и несложные проблемные задачи. А полученный при этом опыт даст возможность понимать и решать знакомые задачи в наглядно-образном и даже в словесном плане.

Когда учащийся получает реально хорошие результаты своего труда, в этом случае учебная мотивация сохраняется и развивается. Поэтому детей в начальной школе надо чаще хвалить и поощрять. Для этого я часто на уроках использую творческие задания: составление загадок, ребусов, кроссвордов, сочинение сказок и рассказов, издание книжек-малышек, создание проектов и их защита. Развитие у детей творческих способностей – это очень сложная задача. Многие учителя задумываются: а с чего же надо начинать?

На мой взгляд, большую ценность представляют на уроке элементы устного народного творчества, например, загадки. Загадки учат детей говорить ярко, образно, просто. Многие загадки построены в виде вопросов. Работа над загадками – это упражнение в самостоятельном развитии мышления, сообразительности, воображения. Загадки тренируют и развивают детскую память. Уроки, где используются загадки проходят очень интересно и не утомляют учащихся, доставляя им полезные упражнения для ума. Ведь в загадках признаки отгадываемого предмета даны в зашифрованном виде.

Я считаю, что основная цель начального обучения – помочь ребенку понять себя, найти себя и пробудить все заложенные в нем задатки при помощи учебной деятельности. На мой взгляд, главная роль в этом, конечно, принадлежит учителю. И современный учитель должен знать, к чему он стремится в воспитании и обучении детей.

**ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ  
ПЕДАГОГОВ ЧЕРЕЗ РАЗВИТИЕ НОВЫХ ФОРМ МЕТОДИЧЕСКОЙ  
ПОДДЕРЖКИ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС**

**Лачугина Е. Е.,**

*методист МКУ «Управление образования Исполнительного комитета  
Чистопольского муниципального района», Республика Татарстан*

**Аннотация:** в статье рассмотрены пути развития профессиональной компетентности педагога, эффективные формы методической работы. Актуальность данной статьи в том, что новые формы работы обеспечивают подготовку педагогов к инновационной деятельности, создают предпосылки для их быстрой адаптации в динамической профессиональной среде.

**INCREASING THE LEVEL OF TEACHERS' PROFESSIONAL COMPETENCE  
THROUGH DEVELOPMENT OF NEW FORMS OF METHODOICAL SUPPORT IN  
CONDITIONS OF FSES REALIZATION**

**Lachugina E. E.,**

*methodologist, Education Department of Executive committee, Chistopol municipal district,  
Republic of Tatarstan*

**Summary:** ways of teachers' professional competence development and effective forms of methodical work are analyzed in the article. The relevance of this article is that new forms of work provide teachers' training for innovative activity, create prerequisites for their fast adaptation in the dynamic professional environment.

Система школьного образования характеризуется повышением его качества в соответствии с целями, перечисленными в национальной доктрине российского образования. Изменения в различных сферах жизнедеятельности общества XXI века повлекли за собой изменения в области школьного образования и воспитания детей. Изменения различных сфер общественной жизни нашего государства повысили требования к личностному и профессиональному развитию педагога. Современные тенденции в развитии школьного образования объединены одним значимым и важным критерием – качеством, которое зависит от профессиональной компетенции педагогов.

В современных условиях учитель, прежде всего, новатор, исследователь, обладающий высоким уровнем педагогического мастерства, научным психолого-педагогическим мышлением, развитой педагогической интуицией, критическим мышлением, разумным использованием передового педагогического опыта, а также

потребностью в профессиональном самовоспитании. Можно сделать вывод, что качественно осуществлять учебный и воспитательный процесс может только учитель, регулярно повышающий уровень своего профессионального мастерства, способный к внедрению инноваций. Внедрение инноваций в работу школы является главным условием реформирования и совершенствования системы школьного образования.

Неотъемлемой составляющей профессионализма и педагогического мастерства учителя принято считать его профессиональную компетентность.

Формирование профессиональной компетентности – процесс повторяемый, так как в процессе педагогической деятельности необходимо постоянное повышение профессионализма, и каждый раз перечисленные этапы повторяются, но уже в новом качестве. Говоря о профессиональной компетентности учителя, нельзя не сказать о создании портфолио. Портфолио есть отражение профессиональной деятельности, в процессе формирования которого происходят самоутверждение, мотивация, осознается необходимость развития личности. А чтобы создать портфолио, необходимо, в действительности иметь практические и фактические результаты работы с учащимися и, бесспорно, позитивные результаты работы учителя.

Основные пути развития профессиональной компетентности педагога: система повышения квалификации, аттестация педагогических работников, процесс самообразования педагогов, активное участие в работе методических объединений, педсоветов, семинаров, конференций, мастер-классов, владение современными образовательными технологиями, методическими приемами, педагогическими средствами и их постоянное совершенствование, овладение информационно-коммуникационными технологиями, участие в конкурсах, исследовательских работах, обобщение и распространение собственного педагогического опыта, создание публикаций.

Самообразование педагогов: систематическое повышение квалификации; изучение современных психологических и педагогических методик; участие в семинарах, мастер-классах, конференциях, посещение уроков коллег; чтение прессы; знакомство с педагогической и методической литературой; использование ЦОРов; показ личного педагогического опыта.

Повысить результаты школьного обучения можно лишь ростом качества преподавания, повышения профессиональной компетентности педагогов.

Таким образом, по моему личному мнению, для повышения учебных результатов учащихся необходимо повышать качества профессиональных способностей учителей, а также уровень личных индивидуальных результатов.

Методическое обеспечение поддержки учителей в становлении их профессиональной компетентности при реализации ФГОС предполагает, что каждый учитель может объединиться с другими педагогами или включиться в работу специально организованных групп.

В моей практике существуют разные эффективные формы работы с учителями, направленные на повышение их квалификации и мастерства. Они используются всеми учителями Чистопольского района, и, безусловно, это дает положительные результаты. В работе с педагогами использую новые формы обучения педагогических кадров: инновационные, организационно-деятельностные, деловые, ролевые и другие игры, которые способствуют формированию интеллектуальной культуры и культуры саморазвития.

В век новых технологий складывается новый ролевой стандарт профессиональной деятельности учителя, модель его профессиональной самоидентификации. Поэтому важным направлением своей работы считаю постоянное совершенствование педагогического мастерства преподавателей.

Повышению квалификации педагогов способствует участие в работе лаборатории учителей русского языка и литературы, муниципального методического объединения, творческих, проблемных и рабочих групп: «Подготовка выпускников 9, 11 классов к итоговой аттестации в форме ОГЭ, ЕГЭ», «Использование новых педагогических технологий в преподавании русского языка и литературы с целью повышения качества знаний обучающихся», «Реализация ФГОС как условие обеспечения современного качества образования».

Профессиональная компетентность учителей гуманитарного цикла нашла свое отражение в успеваемости и качестве знаний учащихся: например, качество знаний в Чистопольском муниципальном районе по предмету русский язык с 2015 по 2017 год повысилось на 2,1%, по истории с 2015 по 2017 год повысилось на 1,9%.

Также профессиональная компетентность учителей гуманитарного цикла нашла свое отражение в повышении результатов ЕГЭ по русскому языку и истории. Так, например, средний балл ЕГЭ по русскому языку с 2015 по 2017 год вырос на 3,1%, по истории – 4,6%.

Проанализировав работу школьных методических объединений, следует отметить, что они работают над созданием системы обучения, обеспечивающей потребность каждого ученика в соответствии с его склонностями, интересами и возможностями. Целенаправленно ведется работа по освоению учителями современных методик и технологий обучения. Большое внимание уделяется формированию у

учащихся навыков творческой научно-исследовательской деятельности.

Таким образом, использование современных форм методической работы способствует тому, что педагоги сотрудничают между собой, обогащают свой опыт. Это дает возможность каждому педагогу реализоваться как личности. Возрастает активность педагогов в методической и самообразовательной работе, происходят изменения в мотивах их деятельности, а также осмысленное освоение теоретических основ содержания современного образования.

Участие педагогов в методической, инновационной деятельности способствует в конечном итоге формированию личной педагогической системы, формированию индивидуального стиля педагогической деятельности.

## **ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ КАК ТРЕНД РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ**

**Лисенкова К. С.**

*ст. преподаватель, Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Казань*

**Аннотация:** современным трендом развития общества в современных условиях является повсеместное внедрение механизмов и процессов цифровой экономики в деятельность общества в целом. Цифровизация процессов предполагает технико-экономическое развитие общества, а также применение в процессе реализации технологий, оказывающих воздействие на экономический рост.

## **DIGITALIZATION OF PROCESSES AS A TRENDS OF ECONOMIC DEVELOPMENT**

**Lisenkova K.S.,**

*Senior Lecturer of Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov (IEMML)*

**Summary:** the modern trend of society development in modern conditions is the widespread introduction of mechanisms and processes of the digital economy in the activities of society as a whole. Digitalization of processes involves the technical and economic development of society, as well as the use of technologies in the process of implementation that have an impact on economic growth.

В условиях всеобщей глобализации и информатизации общества субъекты экономики вынуждены адаптироваться и трансформировать свою деятельность с целью обеспечения конкурентоспособности компании на рынке оказываемых услуг или продукции.

Современным трендом развития общества в современных условиях является повсеместное внедрение механизмов и процессов цифровой экономики в деятельность общества в целом. В то же время, говоря о цифровизации экономики и общества в целом необходимо внести определенность и раскрыть сущность процесса цифровизации, который в широком смысле представляет собой социально-экономическую трансформацию, инициированную массовыми внедрениями и усвоением цифровых технологий, то есть технологий создания, обработки, обмена и передачи информации.

Последнее время самым дискуссионным вопросом в обществе является вопрос, связанный с раскрытием сущности такого явления как цифровая экономика, которая предполагает технико-экономическое развитие общества, а также применение в процессе реализации технологий, оказывающих (или в ближайшее время, возможно, окажут) воздействие на экономический рост.

О перспективности и планомерности внедрения цифровизации экономики и общества свидетельствует заявление на Всемирном экономическом форуме в 2015 году о запуске специальной долгосрочной программы Digital Transformation Initiative (DTI). Данный программный продукт успешно внедрен и направлен на выявление новых возможностей и направлений дальнейшей цифровизации бизнеса и общества.

Цифровизация процессов успешно реализуется в пяти ключевых сферах жизнедеятельности общества, таких как: IT-сфера, управление человеческими ресурсами, финансы и бухгалтер, управление цепочками поставок/системой материально-технического снабжения (логистика), а также сфера исследований и разработок.

В результате внедрения цифровизации процессов в IT-сферу, в частности внедрения облачных вычислений (блокчейн-технологий), средние бизнес-издержки на IT-обслуживание субъектов экономики, внедривших данный вид цифровых технологий, снизился от 25 до 50 %.

В сфере управления человеческими ресурсами (HR) внедрение такого рода цифровых технологий (виртуальных коллабораций цифрового (дистанционного) интервьюирования) позволяет снизить средние издержки в данной сфере примерно на 7 %.

В сфере корпоративных финансов и бухгалтерии цифровые технологии в целом снизят средние издержки на 40 %.

В сфере управления цепочками поставок/систем материально-технического снабжения главными «цифровыми драйверами» называются беспилотные/автоматизированные транспортные средства и дроны, различные сенсоры и датчики, осуществляющие оперативный мониторинг движения товаров и услуг, а также

3D-печать. Средняя доля затрат на МТС у компаний, максимально использующих цифровые технологии, по оценкам аналитиков, составит 0,22 % от их чистой выручки, тогда как у их менее продвинутых в сфере применения ЦТ конкурентов – около 0,5 %.

В сфере R&D тремя основными направлениями внедрения цифровых технологий обозначены краудсорсинг (мобилизация людских ресурсов с помощью информационных технологий для совместного решения различных задач), робототехника и технологии искусственного интеллекта.

Как и отмечалось ранее, современным трендом развития экономики и общества в целом в современных условиях является процесс внедрения цифровых технологий (цифровизации процессов), позволяющий компаниям существенно сократить различного вида издержки, как временные, так и материально-технические.

## **ИМИДЖ СТУДЕНТА СОВРЕМЕННОГО ВУЗА: ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ**

**Лузина Т. В.,**

*к.п.н., доцент кафедры бухгалтерского учета и аудита,*

*Казанский инновационный университета имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Шулаева М. В.,**

*к.псих.н., кафедра психологии труда и предпринимательства,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Аннотация:** этапы формирования имиджа студента современного вуза

## **THE IMAGE OF A STUDENT OF A CONTEMPORARY HIGHER EDUCATION INSTITUTE: STAGES IN FORMATION**

**Luzina T. V.,**

*PhD in Psychology, Associate Professor in the department of Labour and Entrepreneurship Kazan*

*innovative University V. G. Timiryasov,*

*Naberezhnye Chelny*

**Shulaeva M. V.,**

*Ph.D., Associate Professor in the department of Accountihg and Auditing Kazan innovative*

*University V. G. Timiryasov,*

*Naberezhnye Chelny*

**Summary:** stages in forming the image of a student at a contemporary higher education institute

Современные студенты, обучающиеся в вузе, испытывают целый ряд проблем, касающихся не только своего поведения в целом, но порой дискомфорта связанного с общением со своими сверстниками и преподавателями. В разные времена образ студента складывался согласно временному и социологическому портрету. Он не может и не должен быть одинаковым в разные эпохи. Среди составляющих параметров студента важное место занимает его имидж. Понятия о внешнем виде складываются исходя из психологического поведения молодого человека, а значит, носят многогранный характер.

Молодежь зачастую не знакома с основными показателями, позволяющими выстраивать свое поведение в выигрышном свете.

Имеет место множество классификаций типов поведения человека, позволяющих делать выводы об образе личности. Характеристиками имиджа принято считать: красивую прическу, физическую форму, подобранный гардероб со вкусом, манеры общения, сдержанные жесты, красивую походку, стройную осанку, умную речь, светские манеры, этикет.

Основными элементами имиджа считаются: умение общаться с людьми, быть контактным человеком; занимать активную жизненную позицию; проявлять отзывчивость и доброжелательность; уметь быстро реагировать на окружающие события, показывать способность мыслить и излагать свои мысли в грамотном стиле.

Для полной характеристики имиджа необходимо в поведении человека выделить две фазы: восприятие окружающего мира и проявление активной позиции по отношению к нему. У разных людей имидж студента складывается совершенно разный. Если однокурсники зачастую смотрят на своего друга с одобрением, а может, и с восхищением, то позиция преподавателей и старших по возрасту людей может быть существенно иной.

Составляющие имиджа современного молодого человека делятся на внутреннюю (работоспособность, трудолюбие, умение формировать свою стратегию жизни) и внешнюю (внешний облик, манера поведения). Студент вуза готовит себя для работы с людьми в офисе, поэтому главными качествами выступают трудолюбие и выстраивание карьерной лестницы своего профессионального роста, решение непростых аналитических задач в динамично меняющихся условиях жизни.

Определив составляющие имиджа студента вуза и их значимость, необходимо детализировать отдельные элементы.

Учеба студента проходит эффективно в том случае, когда между ним и преподавателями складываются конструктивные деловые отношения. Это становится

возможным в том случае, когда в глазах преподавателя складывается положительный образ студента.

Как создается позитивный имидж? Имидж студента зависит от его отношения к учебе. Восприятие лекций, сопровождающееся активностью на семинарских, практических занятиях. В процессе занятий необходимо обучаемому показывать свои знания через активную форму обучения. Это сразу выделяет интересующегося студента среди других. Студенческая активность на занятиях имеет следующие формы: выступление с научным докладом, сдача выполненной курсовой работы, написание и защита реферата. Имеет место следующий метод опроса: это система вопросов по линии «студент – преподаватель». Этот прием можно использовать в двух вариантах. Если студент – человек, склонный к открытости, используйте этот шаг в ходе занятия, задавая вопрос таким образом, чтобы его слышала вся группа. Если вам неудобно ставить вопрос преподавателю, то необходимо подойти после занятия к лектору. Ваше обращение запомнится преподавателю, и сам факт внимания, обращенный к нему с вопросом, играет роль важного сигнала. Если вопрос удачен, студент оказывается в выигрыше! Необходимо помнить: один толковый вопрос, заданный преподавателю, равноценен выступлению студента с докладом на семинаре.

Интересно: о чем лучше спросить? В первую очередь о материале, который обсуждался на лекционном или семинарском занятиях. Учитесь вычленять в этом материале самые основные категории. В целом можно обозначить три наиболее подходящих критерия для формулировки вопроса: уточнение деталей рассмотренной проблемы; распространенная характеристика одной из проблем; альтернативы того явления, процесса, события, которые были изложены на лекции.

Студенческая любознательность уместна, когда вопрос правильно стилистически выстроен, имеет удачную логику; по своей природе мысль в форме вопроса требует сжатую, емкую форму; вопрос должен задаваться с чувством такта. Известно: умелый вопрос обладает значительной психологической силой. Он может притягивать, завораживать человека. В нем есть что-то сходное с внимательным взглядом человека. Общепринятой является мысль: ум человека особенно хорошо виден по тому, как этот человек умеет задавать вопросы.

Позитивный облик студента в глазах окружающих чрезмерно зависит не только от его активности, но и от внешнего облика. Окружающим очень нравится приветливое, открытое выражение лица. Настораживают замкнутые, закрытые лица. Привлекательным элементом может быть так называемая гагаринская улыбка, однако она должна быть уместной.

Ярким элементом является общая подвижность лица, то есть мимика. Огромное значение в общении имеет жестикуляция. Ее приемы следует обязательно использовать во время работы на занятиях для более внушительной иллюстрации к сказанным словам.

Показательным для внешней подачи личности является движение тела, принимаемая поза. Важно, как сидит студент в аудитории на занятиях, как умеет держаться перед группой сверстников. Необходимо исходить из следующих соображений: произнесенная речь, яркое воздействие на слушателей всегда намного значимее, сильнее, если во время выступления твоя фигура не представляет «монумент славы», а немного перемещается в пространстве, как бы переходя от одного смыслового блока к другому. В такой ситуации слушателям гораздо легче воспринимать вас как личность, так как глаза слушателей устают рассматривать один и тот же образ выступающего и внимание начинает рассеиваться. Общаясь в процессе разговора, следует помнить, что расстояние, которое вы используете во время общения, должно быть различным – в зависимости от степени знакомства или различий в социальном положении. С преподавателем вы не можете стоять столь же близко, как с «однокашниками».

Важны форма и цвет одежды. В современных условиях стиль одежды, принятый для вузов, достаточно свободен. Каждый может подбирать себе удобную современную одежду по вкусу. Но следует учитывать, что занятие в вузе – это сфера общения между разными поколениями и социальными слоями общества.

Помимо разговора о внешних признаках имиджа отметим еще один аспект: следует занимать место в аудитории специально с определенным учебно-деловым расчетом. Этот расчет включает два компонента: место должно быть удобным для вашего восприятия учебного материала, чтобы драгоценная информация лектора не была «перехвачена» впереди сидящими студентами, и «удобным» для глаз преподавателя. Это связано с тем, что преподаватель во время занятий постоянно обращается взглядом к группе слушателей – ради получения обратной связи. В этих условиях складывается ситуация: чем лучшим объектом обратной связи вы являетесь, тем более благоприятное отношение к вам складывается у преподавателя. Для привлечения внимания лектора к своей персоне желательно выбирать в аудитории такое место, которое легко просматривается, оно должно быть не слишком далеко от стола и не слишком близко от него.

Бывает, в учебном процессе складываются сложные отношения с преподавателем, тогда возникает противостояние. Причина этого – глупое упрямство, основанное на юношеском максимализме.

Это наблюдается у амбициозных студентов. Имеют место случаи, когда некоторые из них уверены в своих знаниях и демонстративно выступают с опровержением всего того, о чем говорит преподаватель. Когда разногласие возникает из-за невыполнения студентом заданий преподавателя, то наиболее разумное поведение студента в данном случае - энергичный «марш-бросок» в своей подготовке по данному предмету. Если успеха в области позитивного влияния на преподавателя нет, то можно использовать один хитрый ход, действия которого основаны на знании природы «души» преподавателя. Преподаватель – человек творческий. Ему интересно искать новые пути, давать свои знания другим. Одной из форм распространения своих знаний выступают для него публикации. Выпустив очередную статью, книгу, он ждет откликов на свою публикацию от всех читателей.

Но зачастую студенты не в курсе работ своих преподавателей. Получается ситуация: преподаватель (автор новой публикации) общается в процессе лекции со студентами, ожидая отклика на новый взгляд о своей работе. Откликов не получает... Исходя из этой ситуации студент, у которого по определенным обстоятельствам не сложились отношения с тем или иным лектором, может опереться на знание «душевных мук» своего преподавателя. Уместно найти интересующий материал, прочитать, вдуматься в содержание. Затем составить по нему пару удачно сформулированных вопросов и обратиться к лектору. Необходимо задавать вопрос не перед всей аудиторией, а наедине, подойдя к преподавателю после завершения его лекции. Вы увидите неожиданный и приятный эффект, который в памяти у вас останется на всю жизнь. Из студента, к которому у преподавателя были претензии, вы превратитесь для него в интересного собеседника!

Таким образом, учеба в вузе представляет собой уникальный период для молодой личности, и его желательно использовать для своей подготовки к роли профессионала в определенной сфере жизнедеятельности. Пребывание в стенах вуза – это шанс для приобретения необходимых для карьеры социальных психологических знаний.

**ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
В РАМКАХ МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ МАЛОКОМПЛЕКТНЫХ  
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

**Маслакова О. В.,**

*методист по дошкольному воспитанию*

*МКУ “Управление образования*

*Чистопольского муниципального района”, Республика Татарстан*

**Аннотация:** идея организации сетевого взаимодействия базовых и малокомплектных ДОО является актуальной, так как основной целью организации сетевого взаимодействия является методическая поддержка в обеспечении равенства возможностей каждого ребенка в получении качественного дошкольного образования.

**ORGANIZATION OF NETWORK INTERACTION  
WITHIN METHODOICAL SUPPORT OF LOW-COMPLETE PRESCHOOL  
EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

**Maslakova O. V.,**

*methodologist of preschool education, Education Department of Executive committee,  
Chistopol municipal district, Republic of Tatarstan*

**Summary:** the idea of network interaction organization of basic and low-complete preschool educational institutions is relevant. As a main objective of network interaction organization is methodical support in ensuring equal opportunities of each child in receiving quality preschool education.

Вопрос об организации сетевого муниципального партнерства между базовыми ДООУ и сельскими малокомплектными детскими садами являлся актуальным и рассматривался на секции руководителей ДОО.

В целях совершенствования деятельности по внедрению Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, а так же повышения качества образования утверждается Положение о базовом детском саде муниципального образования.

Внедряя в работу данную форму, были определены содержательно-деятельностные основы функционирования базового детского сада как особой формы организации совместной деятельности педагогического коллектива дошкольной образовательной организации, органов местного самоуправления, социальных партнеров по созданию условий для получения качественного и доступного дошкольного образования.

В соответствии с разработанными и утвержденными документами ответственные за осуществление сетевого сопровождения разрабатывают планы работы, согласуя их со всеми участниками сетевого взаимодействия, и была начата работа в этом направлении. Была разработана «Программа методического сопровождения сельских малокомплектных ДОО».

Сетевое взаимодействие основано на объединении ресурсов дошкольных

образовательных учреждений, входящих в сеть, и их активном использовании в процессе повышения профессиональной компетентности педагогических кадров.

Сеть – это особый тип взаимодействия ДООУ, который основан на их равном положении в системе относительно друг друга и на многообразии связей при реализации плана работы и решения различных вопросов методического сопровождения руководящих и педагогических кадров. Структура сети включает в себя малокомплектные сельские ДОО, закрепленные за базовым городскими ДОО. Основными направлениями деятельности базовых ДОО являются:

- консультационное и экспертное сопровождение педагогической деятельности в системе дошкольного образования;
- трансляция опыта работы базовых ДОО внутри сетевого объединения;
- создание банка методических образовательных ресурсов по результатам деятельности ДОО;
- совершенствование педагогической деятельности в методической работе дошкольных учреждений, развитие инновационных технологий и механизмов организации образовательной деятельности.

Деятельность ДОО в сетевом объединении призвана формировать новые практики в дошкольном образовательном пространстве, обеспечить разработку, апробацию и внедрение в образовательную практику более качественных и эффективных образовательных продуктов, услуг, отвечающих на запросы общества и обеспечивающих личностное и профессиональное развитие.

Основные задачи, решаемые ДОО в сетевом взаимодействии:

- повышение качества дошкольного образования малокомплектных ДОО;
- обеспечение освоения педагогами малокомплектных ДОО нового информационно-образовательного пространства, способов и приемов поиска и использования в образовательном процессе современного содержания, образовательных технологий и методического обеспечения;
- повышение уровня профессиональных знаний руководителей и педагогов ДОО, повышение методической активности и профессиональной компетентности каждого педагога ДОО;
- содействие проведению аттестации на соответствие занимаемых педагогических должностей в малокомплектных дошкольных учреждениях;
- повышение рейтинга в рамках оценки эффективности деятельности дошкольных образовательных организаций Чистопольского муниципального района РТ.

Таким образом, базовые ДОО осуществляют: методическое сопровождение

образовательной деятельности; координацию усилий по развитию ресурсного обеспечения ДОО; методическое и информационное сопровождение педагогических проектов; привлечение к методическому сопровождению ДОО тьюторов района по различным направлениям работы; введение в состав аттестационной комиссии малокомплектных дошкольных учреждений внутренних экспертов базовых ДОО для проведения аттестации педагогических работников с целью подтверждения соответствия занимаемых педагогических должностей; организацию и проведение различных форм совместной методической работы с малокомплектными ДОО; распространение и тиражирование опыта работы ДОО.

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ РОСТ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**Мотыгуллина Г. С.,**

*методист информационно-методического отдела управления образования*

*Азнакаевского муниципального района,*

*Республика Татарстан*

**Аннотация:** статья посвящена проблеме повышения профессионального роста руководящих кадров управления образования Азнакаевского муниципального района.

## **PROFESSIONAL GROWTH OF HEADS OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS AS A FACTOR OF IMPROVING QUALITY OF EDUCATION**

**Motygullina G. S.,**

*educational supervisor (Methodist) at Education Department, Aznakaevo*

**Summary:** the article is devoted to the problem of increasing the professional growth of the leading personnel of the Aznakaevo municipal development management department.

Эффективность деятельности любого учреждения зависит от управления. Гарантом качества образования является руководитель. В условиях модернизации образования каждому руководителю школы следует иметь представления о современных концепциях управления и уметь применять их на практике. По мнению великого немецкого философа И. Канта, лишь два человеческих изобретения можно считать самыми трудными: искусство управлять и искусство воспитывать. Оба этих искусства должны быть гармонично соединены в работе школы. Деятельность по управлению школой кардинально отличается от работы других руководителей учреждений. Современный руководитель – это стратег, видящий перспективу развития

своей школы на несколько лет вперед, исходя из имеющихся социальных условий и ресурсов.

Муниципальная модель методического сопровождения профессионального роста руководителей и педагогов Азнакаевского района включает в себя работу 10 базовых школ, 10 базовых ДОУ, 5 ресурсных центров, Школы превосходства и Школы компетенции, методическую службу района.

В образовательных учреждениях Азнакаевского муниципального района работают 75 руководителей (48 зав. ДОУ, 22 директора ОУ, 3 директора УДО). Средний возраст руководителей составляет 48 лет; награждены знаком «За заслуги в образовании РТ» – 13, Почетной грамотой РФ – 10, Почетной грамотой РТ – 43. Руководительский корпус состоит из 57 женщин и 16 мужчин. Все руководители имеют высшее образование, своевременно проходят обязательную аттестацию. Процедура аттестации руководящих кадров проводится согласно постановлению исполкома Азнакаевского муниципального района. Все руководители прошли переподготовку по программе «Менеджмент в образовании».

В условиях введения персонифицированной системы расширились возможности для повышения профессионального уровня руководителей. Однако для освоения и внедрения в практику нововведений, способных повысить эффективность учебного процесса и управления образовательным учреждением необходимо организовать работу с руководителями в межкурсовой период. В связи с этим особую важность приобретает создание и развитие комплекса информационно-образовательных ресурсов, способствующих формированию и развитию компетентности руководителей на основе использования активных методов обучения, таких как:

- проведен внутренний аудит коллективов образовательных учреждений и руководителей школ с привлечением экспертов ИРО РТ и определены перспективы дальнейшего развития корпуса руководителей;
- к каждой школе прикреплен куратор из числа специалистов, методистов управления образования;
- организуем постоянно действующие семинары для руководителей образовательных учреждений и их резерва, с привлечением преподавателей НГПУ, КИУ; например в 2016-17 учебном году проводился семинар «Нормативно-правовое обеспечение деятельности в ОУ» совместно с ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»;
- стажировки; так, по решению Администрации Азнакаевского муниципального района 20 руководителей прошли стажировку во Франции в 2014

году, 12 руководителей ДООУ прошли дополнительные курсы повышения квалификации в Санкт-Петербурге в 2016 году на внебюджетной основе; стажировка директоров в школе № 56 города Набережные Челны в 2017 году;

- организуются внутренние стажировки для директоров на базе 5 лучших школ города и района по итогам результатов деятельности;

- организуются и реализуются муниципальные проекты для руководителей:
  - среди руководителей ДООУ «День дублера» с участием общественных организаций района и родительской общественности»;

- среди руководителей школ – «Открытый урок директора школы» с участием руководителей исполнительного комитета и администрации района;

- «Школа молодого руководителя», которая направлена на организацию и создание условий для профессионального роста молодых, начинающих руководителей;

- руководители педагогических коллективов являются членами Ассоциации лучших дошкольных образовательных организаций и педагогов РФ. Ведется тесная системная работа с кафедрой начального и дошкольного образования Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (Москва). 7 коллективов ДООУ стали лауреатами и 4 коллектива – дипломантами всероссийского конкурса «Восемь жемчужин дошкольного образования России» (2016, 2017 гг). В этом году один коллектив стал победителем в номинации.

- для руководителей нами была разработана программа «Управление в сфере образования. Техники эффективного менеджмента» для подготовки управленческих «команд развития», которые в процессе обучения создают реальный проект по развитию своей системы. Для этой цели совместно с ГАОУ ДПО ИРО РТ организованы стажировочные площадки. Проведены семинары с приглашением руководителей Бакалинского района РБ, Ютазинского, Бавлинского, Заинского, Сармановского, Альметьевского района РТ.

Все эти мероприятия, направленные на развитие профессионализма руководителей, были включены в муниципальную модель повышения качества образования. Системная работа велась в течение учебного года на всех уровнях с личным участием Главы АМР, и такая работа дала положительные результаты:

- результаты ОГЭ и ЕГЭ по району выше республиканских показателей;
- в сфере воспитания мы третий год занимаем лидирующее 1-е место;
- школа № 1 г. Азнакаево, смогла завоевала 2-е место в республиканском конкурсе на лучшую подготовку образовательных учреждений к новому учебному году;

- 3-е место в республиканской Спартакиаде обучающихся;
  - 2-е место в региональном чемпионате JuniorSkills в компетенции «Прототипирование»;
  - педагогический коллектив школы № 5 выиграл грант в республиканском конкурсе «Успешная школа»;
  - Республиканский Чемпионат педагогических кейсов – 1-е место;
  - наши педагоги – победители, призеры конкурсов профессионального мастерства;
  - Республиканский конкурс «Лучшая организация деятельности Совета отцов» – 2-е место в номинации «Гражданско-патриотическое воспитание»;
  - I Республиканский конкурс родительских комитетов «Секреты дружного класса» – диплом 1-й степени.
- Наши достижения – это результат системной командной работы.

### **ПРОЕКТНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ**

**Муратова Н. А.,**

*учитель начальных классов МБОУ «Гимназия № 3», Чистополь*

**Аннотация:** использование проектной технологии обучения способствует раскрытию опыта ученика, позволяет быстрее и легче реализовать сверхзадачу – перевод обучающегося в режим саморазвития.

### **PROJECT-ORIENTED LEARNING TECHNOLOGY**

**Muratova N. A.,**

*an elementary school teacher*

*Municipal budgetary general education institution «Gymnasium №3», Chistopol*

**Summary:** use of project-oriented learning technology contributes to experience development of a student which allows bringing into action a super-task – placement under a regime of self-development of a student.

Учитель и ученик растут вместе

Ли Цзи

Введение в учебный процесс эффективных технологий требует от педагогов нового подхода к достижению поставленных целей в обучении учащихся. Как организовать учебно-воспитательный процесс, чтобы не просто дать ученикам знания, а формировать ключевые компетенции. Компетенция – способность человека к

мобилизации знаний, умений, внешних ресурсов для продуктивной деятельности в конкретной ситуации, в решении проблемы. Именно эти ключевые компетенции слабо развиты у наших школьников, если проанализировать результаты международного исследования образовательных достижений российских учащихся (PISA). Существует много методов и способов формирования ключевых компетенций учащихся, но собственная исследовательская практика ребенка, бесспорно, – одна из самых эффективных.

«Все, что я познаю, я знаю, для чего это мне надо и где и как я могу эти знания применить» – это высказывание хорошо раскрывает суть метода проектов. В его основе лежит развитие интеллектуальных навыков учащихся, умений самостоятельно добывать знания, ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического мышления.

При решении той или иной практически или теоретически значимой проблемы должен получиться какой-то результат, продукт деятельности. В этом заключается идея метода проектов. Этот результат можно увидеть, осмыслить, использовать в реальной практической деятельности. Преимущества проектной технологии: энтузиазм в работе, мотивация учащихся, связь с жизнью, научная пылкость, умение работать в паре, в группе, самоконтроль, дисциплинированность.

Данная образовательная технология способствует раскрытию опыта ученика: развитию лично значимых для него способов учебной деятельности, овладению умениями самообразования, обеспечивающих деятельностный подход к обучению, ведущий к саморазвитию учащегося.

Рекомендую рассматривать этот метод в сочетании с традиционными методами в качестве дополняющего элемента в организации самостоятельной деятельности ученика в развитой информационной среде. При этом организованный учебный процесс все в большей степени превращается в процесс самообучения: обучаемый сам выбирает образовательную траекторию своего развития в учебной среде.

Такая форма организации обучения позволяет повысить качество обучения, обеспечивает систему действенных обратных связей, что способствует развитию личности, самореализации не только обучающихся, но и педагогов, принимающих участие в разработке и реализации проекта. Обучение преобразуется в систему взаимодействий педагога и учащихся. Как я это делаю? Реализация метода проектов на практике ведет к изменению позиции учителя. Из носителя готовых знаний учитель превращается в организатора познавательной, исследовательской деятельности своих учеников. Меняется психологический климат в коллективе, учителю приходится

переориентировать свою учебно-воспитательную работу и работу учащихся на разнообразные виды самостоятельной деятельности, на приоритет деятельности исследовательского, поискового, творческого характера. У учащихся при выполнении проекта возникают трудности, но они носят объективный характер, а их преодоление является одной из ведущих педагогических целей метода проектов. В основе проектирования лежит усвоение новой информации, процесс этот нужно организовать, моделировать, наметить ведущие и текущие цели и задачи, искать пути их решения, выбирая оптимальные и продуктивные. В ходе проектирования у учителя появляется новая роль независимого консультанта, в функции которого входят помощь ученикам в поисках источников информации, сам учитель является источником информации; поддержка и поощрение учеников; установление обратной связи. Учитель направляет учеников в нужном направлении для самостоятельного поиска. В результате школьники должны в совместных усилиях решить проблему, применив необходимые знания из разных областей, получить реальный и ощутимый результат. Эта самостоятельная работа над проблемой приобретает контуры проектной деятельности.

Более эффективно формируются проблема, постановка целей, выдвижение гипотез во время урочной деятельности. Во внеурочной деятельности удобнее разрабатывать план действий, выполнять сам проект, его реализовать в реальной жизни учащихся.

Для меня значимой сегодня является проблема оценки эффективности проектной деятельности в сравнении с привычными способами обучения. В процессе проектирования проявляются высокая мотивация, энтузиазм и заинтересованность детей, связь полученных знаний с реальной жизнью, их лучшее закрепление и обобщение, выявление лидеров, развитие кооперации и научной пытливости, самоконтроль, сознательная дисциплинированность группы. Но использование этого метода может привести к перекосам в учебной программе, так как ни в один проект невозможно уложить все требуемые знания.

Хочется отметить, что результативность образования при применении проектной деятельности связана не столько с увеличением глубины или прочности усвоения учебного содержания, сколько с колоссальными изменениями в мотивационной и коммуникативной сферах ее участников. Итогом реализации проектов становятся приобретенные проектировочные и коммуникативные умения, значительное изменение степени самостоятельности школьников, их общеинтеллектуального и личностного развития.

Не каждый учитель сможет заниматься проектной деятельностью с учащимися. Этому нужно учить и учиться. Направления моей деятельности в рамках осуществления

функций тьютора – учить педагогов процессу проектирования и проведения исследований с учащимися, отбирать из них тех, чья работа наиболее успешна, обобщать их опыт, создавать на его основе методики и только после этого говорить о широком распространении проектного метода. В этом случае, применяя содержание афоризма к методу проектов, я могу уверенно сказать: учитель и ученик растут вместе.

## **ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИЙ В ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Мустакимова Д. Р.,**

*заместитель директора  
ООО «Агентство закупок»*

**Калугина Е. Н.,**

*ведущий менеджер Института бизнес-образования,  
Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Потапова Н. Ю.,**

*менеджер по обучению Института бизнес-образования,  
Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** в сфере закупок заказчик ожидает лучшее качество за минимальную цену, а контрагент стремится снизить издержки путем снижения качества и установить высокую цену. Налицо явное противоречие. Поэтому процесс совершенствования качества должен основываться на профессионализме заказчика и четко продуманных и выстроенных методиках с использованием инновационных и передовых инструментов.

## **WAYS OF INCREASING OF QUALITY AND INNOVATIONS IN PURCHASING ACTIVITY**

**Mustakimova D. R.,**

*Deputy Director of  
LLC “Agency of Purchases”*

**Kalugina E. N.,**

*The senior manager of Institute of Business education,  
Kazan Innovative University named  
after V.G. Timiryasov (IEML)*

**Potapova N. Y.,**

*Manager of education of Institute of Business education,*

*Kazan Innovative University named after*

*V.G. Timiryasov (IEML)*

**Summary:** in the sphere of purchases customer waits the better quality by minimum price, and contractor tries to lower expenses by lowering of quality and put high price. There is obvious contradiction. That's why process of quality perfection should be based of professionalism of customer and accurately thought over and built techniques with using innovative and advanced tools.

Одна из важнейших проблем, с которой приходится сталкиваться в закупочной деятельности, это качество товаров, работ и услуг, закупаемых в рамках государственного заказа. Это может быть связано с тем, что законодательство госзаказа несовершенно и притягивает в сферу государственных закупок недобросовестные организации. Как пример, с начала 2018 года в реестр недобросовестных поставщиков (главное по причине некачественной поставки товаров) включено более 10 000 фирм.

*Возможные причины отсутствия качества товаров, работ, услуг*

Одна из основных – отсутствие профессионализма Заказчика. Контрактная система внесла в управление закупками серьезные нововведения, и необходимо было пересмотреть уже сложившееся управление. Система образования на сегодняшний день имеет достаточно широкий спектр инновационных начинаний. Именно это позволило разработать основные подходы к организации управления закупками для эффективного расходования бюджетных средств. Качество образования напрямую зависит от качества программ обучения, их соответствия современным условиям, концепции изучаемого предмета и практическим достижениям согласно конкретному направлению преподавания. Дополнительное профессиональное образование в закупочной деятельности должно быть направлено на обеспечение профессиональной мобильности специалиста на протяжении всего периода его профессиональной деятельности. Сотрудники, работающие контактными управляющими либо в контрактных службах, сталкиваются с огромным разнообразием проблем: от планирования закупок до исполнения контрактов. Невозможно быть специалистом во всем.

Еще одной причиной могут являться ошибки при приемке товаров, работ и услуг, закупаемых в рамках государственного заказа. Приемку можно назвать как завершающий этап, который не позволяет некачественному товару, работе и услуге попасть к заказчику. Любые вопросы, касающиеся качества, количества, ассортимента,

могут быть урегулированы в процессе приемки. После того как документ приемки подписан, взаимодействовать с поставщиком существенно сложнее, и обосновывать свою правоту заказчику придется уже в суде. В соответствии с ФЗ № 44, осуществление приемки товаров, работ, услуг не право, а именно обязанность заказчика. Кроме того, в законе содержатся условия к процедуре приемки, формированию приемочной комиссии, положение о проведении экспертизы товаров, работ, услуг.

Немаловажное значение в закупочной деятельности имеют контролирующие органы. Сложившаяся ситуация, когда недобросовестные фирмы направляют жалобу в Федеральную антимонопольную службу, выигрывают дело, и Заказчик обязан заключить с ними контракт. Таким образом, от того, насколько качественным будет закупленный товар, работа, услуга, зависит результат эффективности закупок. Кроме того в соответствии с №44-ФЗ, есть дополнительные мероприятия по защите прав заказчиков: предусмотрено обеспечение исполнения контрактов, при наступлении определенных условий возможность расторжения контракта в одностороннем порядке. Все без исключения мероприятия обязаны содействовать отсеиванию недобросовестных поставщиков и направить на качественное осуществление обязательств поставщиков-победителей.

Взаимоотношения между ФАС, заказчиком и участником закупки не всегда идеальны. Необходимо найти равновесие между ними. Это может быть, например, привлечение сторонней экспертной организации из соответствующих профильных областей в рамках рассмотрения дел в контрольном органе (в случае возникновения спорных вопросов для вынесения обоснованных решений).

Указанные мероприятия не только помогут защитить заказчика и увеличить рентабельность бюджетных средств, но и повысят прозрачность и качество системы госзаказа в обход непрофессионалов, недобросовестных поставщиков. Следует уделять внимание качественному соблюдению закупок. Недостаточно только выбрать победителя, следует осуществлять контроль исполнения заключенного контракта. Необходимо более пристальное внимание ко всем этапам закупочной деятельности.

**Госзакупки должны поддержать спрос на инновации!**

В условиях становления контрактной системы важно максимально использовать инновации в системе государственных закупок. С целью улучшения этой возможности следует:

– при создании пилотных проектов по внедрению инноваций в государственные

закупки создать проектные решения, обеспечивающие процедуру закупок российской инновационной продукции для государственных и муниципальных нужд.

– наладить взаимосвязь между производителями и потребителями инновационной продукции для продвижения ее в системе государственного и муниципального заказа.

Необходимо выделить, что закупки инновационной продукции следует выделить в отдельную категорию закупок, к которой будут применяться особые либо специальные требования. Следует сформировать и законодательно закрепить приоритеты инновационного продукта.

Необходимо создать конкретные и понятные критерии отнесения товаров, работ и услуг к инновационной продукции.

## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКОЛОГИИ**

**Мухаметшина Г. Х.,**

*ст. преподаватель кафедры «Интегрированные системы менеджмента»,  
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Казань*

**Мутрискова М. А.,**

*к.т.н., доцент кафедры «Интегрированные системы менеджмента»,  
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Казань*

**Аннотация:** повышение эффективности производства серной кислоты на основе автоматизации технологических процессов

## **PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF INDUSTRIAL ECOLOGY**

**Mukhametshina G. K.,**

*senior lecturer of the chair "Integrated management systems»,  
Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML), Kazan*

**Mutriskova M. A.,**

*Ph. D., associate Professor of the chair "Integrated management systems»,  
Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML), Kazan*

**Abstract:** increasing the efficiency of sulfuric acid production on the basis of automation of technological processes

Промышленная экология – это современная наука [1], направленная на защиту окружающей среды и человека от опасного и вредного воздействия производственных факторов.

Промышленная экология охватывает следующие проблемы:

- 1) удаление вредных малоценных примесей из массы отходов;
- 2) выделение и утилизация вредных, ценных примесей из массы отходов;
- 3) проектирование технологических процессов, исключающих попадание нежелательных соединений и лишней энергии в побочные продукты и отходы [1].

Сегодня «безотходная технология» является наиболее популярным направлением развития всех видов технологий.

ЕЭК ООН принял следующую формулировку:

«Безотходная технология есть практическое применение знаний, методов и средств, обеспечивающих в рамках человеческих потребностей наиболее рациональное использование природных ресурсов и энергии и защиту окружающей среды» [2].

Безотходное производство – это технологический процесс, для рационального использования природных ресурсов, энергии и защиты окружающей среды, в котором отходы полностью перерабатываются во вторичные ресурсы (ВМР) или сводятся к минимуму.

При разработке безотходных технологических процессов возникают проблемы:

- 1) комплексной переработки сырья;
- 2) использования вторичных материальных и энергетических ресурсов;
- 3) совершенствования и разработки новых химико-технологических процессов, понижающих выход отходов;
- 4) разработки бессточных технологических схем;
- 5) экологизации производственного процесса;

Все эти проблемы должны преодолеваются поэтапно, на основе системного подхода, в соответствии с которым каждый процесс рассматривается как элемент более сложной производственно-технологической системы, которая в свою очередь является составной частью стоящей на более высокой ступени иерархии системы «человек – окружающая среда».

Повышение эффективности производства серной кислоты на основе автоматизации технологических процессов

Во многих отраслях народного хозяйства Республики Татарстан применяют серную кислоту, которая является важнейшим продуктом химической отрасли. Области применения серной кислоты занимают лидирующее место среди других химических соединений.

Производства, где применяется серная кислота:

- 1 – получение минеральных удобрений;

- 2 – в качестве электролита в свинцовых аккумуляторах;
- 3 – производство минеральных солей и кислот;
- 4 – изготовление химических волокон;
- 5 – производство красителей;
- 6 – изготовление дымообразующих веществ;
- 7 – получение взрывчатых веществ;
- 8 – в нефтяной промышленности (при очистке нефти);
- 9 – в металлообрабатывающей промышленности (получение меди, цинка, кобальта, никеля, серебра);
- 10 – в текстильной промышленности (при отбеливании тканей);
- 11 – в пищевой промышленности (это пищевая добавка E513 – эмульгатор);
- 12 – в реакциях промышленного органического синтеза;
- 13 – дегидратация (получение диэтилового спирта, сложных эфиров);
- 14 – гидратация (получение этанола из этилена);
- 15 – сульфирование (изготовление синтетического моющего средства и красителей);
- 16 – алкилирование (получение изооктана, полиэтиленгликоля);
- 17 – производство кислот (соляной, фосфорной, плавиковой и др.);
- 18 – получение сернокислых солей;
- 19 – получение пластических масс;
- 20 – сушка различных газов;
- 21 – для концентрирования азотной кислоты;
- другие цели [1].

В основном серная кислота, поставляемая на российский рынок, – это побочный продукт производства цветных металлов, но основными поставщиками серной кислоты являются производители фосфатных удобрений, которые получают серную кислоту из серы.

Неотъемлемой частью прогресса является автоматизация. Она все больше и больше проникает во все отрасли промышленности, расширяя возможности технических и технологических процессов, повышает качество этих процессов, меняя характер труда специалистов и персонала.

Автоматизация сернокислотных производств включает:

- а) контроль производства центральных реакционных процессов;
- б) регулирование основных параметров технологического процесса;
- в) управление отдельными регулирующими органами и агрегатами

дистанционно;

г) контроль отдельных значений наиболее важных параметров технологического процесса;

д) блокировку отдельных механизмов транспортирования сырья в печном отделении.

Важнейшими качественными направлениями развития производства серной кислоты на основе автоматизации должны быть:

1. Увеличение мощности аппаратуры при одновременной комплексной автоматизации производства.

2. Проектирование и применение электротехнологических и электронных схем с использованием теплоты экзотермических реакций.

3. Максимальное использование активных катализаторов, повышенных давлений и применение технического кислорода для получения окислов.

4. Увеличение степеней превращения в технологическом процессе для снижения расходов по сырью и снижению вредных выбросов.

5. Утилизация вредных выбросов из отходящих газов, а также твердых отходов. Нежелательные соединения сероводорода  $H_2S$  и двуокиси серы  $SO_2$  объединить и подвергнуть концентрированию в элементарную серу [1].

Автоматизированная технология производства серной кислоты практически безотходная – преобразование исходного сырья в конечный продукт достигает 99,0%;

Автоматизация производства позволяет добиться энергосбережения процесса производства серной кислоты.

Преимущества автоматизации технологии производства серной кислоты:

- эффективное и рациональное использование материалов и энергии;
- дешевизна технологического процесса;
- протекание процесса происходит интенсивно и непрерывно;
- максимальное снижение потерь тепла из-за термодинамичности – нагрев – охлаждение;
- эффективное использование сырья.

#### **Список использованных источников**

1. Абалонин Б. Е. Основы химических производств. – Химия. 2011, – 472 с.
2. Промышленная экология: учебное пособие/под ред. В. В. Денисова.–Ростов н/Д: Феникс; М:ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2009. – 720с.

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРАКТИК И ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ**

**Насырова Р. Г.,**

*к.т.н., профессор кафедры «Интегрированные системы менеджмента»,  
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Казань*

**Антонов С. А.,**

*к.э.н., доцент кафедры «Техносферная и экологическая безопасность»,  
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Казань*

**Антонов В. С.,**

*аспирант,  
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Казань*

**Аннотация:** в статье рассмотрены вопросы формирования профессиональных компетенций студентов специальностей факультета менеджмента и инженерного бизнеса Казанского инновационного университета имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП) при прохождении производственных практик и в процессе дипломного проектирования.

## **FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCIES IN THE PROCESS OF PRODUCTION PRACTICES AND DIPLOMATIC DESIGNING**

**Nasyrova R.G.,**

*PhD in Technical Sciences, Professor of Integrated Systems of Management Department,  
Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov (IEMML)*

**Antonov S.A.,**

*PhD in Economics, Associate Professor Department of Technosphere and Ecological  
Safety, Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov (IEMML)*

**Antonov V.S.,**

*Postgraduate student,  
Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov (IEMML)*

**Abstract:** in the article the questions of formation of professional competence of students of faculty of management and engineering business innovation Kazan University named after V. G. Timirjasewa (IEMML) during the passage of industrial practices and is in the process of graduate design.

Профессиональная компетентность менеджера есть совокупность знаний и умений управленческого, экономического, этического, правового и социально-психологического характера. Эти навыки формируют способность менеджера к

креативному мышлению, риску; к способности отвечать за принятие решения, стремление к инновациям в управлении и т.д.

Можно выделить три уровня профессиональных компетенций менеджеров: первый формирует ключевые компетенции менеджера-управленца. Они определяют умение решать профессиональные задачи на основе информации, коммуникации, социально-правовых основ личности в обществе. Примером является модель Г. Минцберга и Д. Гослинга, основанная на компетенциях приобретения опыта, сотрудничестве, действия, видения, аналитической компетенции [1].

Второй уровень профессиональных компетенций – базовые, они определяют основные виды профессиональной деятельности специалиста и привязаны к особенностям управленческого труда.

Третий уровень – специальные компетенции, определяющие осуществление конкретного вида профессиональной деятельности. Это реализация ключевых и базовых компетентностей. Специальные компетенции определяются конкретной работой (госслужба, менеджмент организации и т.д.).

Постепенность и последовательность решения задач формирования профессиональных компетенций обеспечивается модульным подходом освоения учебного материала в различной последовательности или его модулей на определенном уровне обучения.

На основе компетентного подхода модуль содержит как профессиональную, так и познавательную характеристики. Познавательная формирует теоретические знания; учебно–профессиональная формирует профессиональные навыки и умения.

Опыт кафедры «Интегрированные системы менеджмента» Казанского инновационного университета имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП) показал, что при подготовке менеджеров эффективно построение образовательных программ на основе «сквозных модулей». Основное место в этом отводится проведению производственных практик и дипломного проектирования. Поскольку за компетенции не могут «отвечать» отдельные учебные дисциплины и даже содержание всей образовательной программы, то компетенции следует рассматривать как результат образовательных технологий, методов, организационных форм, учебной среды и т.д. Соответственно формирование профессиональных компетенций будущих управленцев означает формирование содержания, методов и средств обучения на специфику профессиональной деятельности, требующую принятия управленческих решений на разных уровнях управления в конкретной сфере профессиональной деятельности.

Наиболее ярко эти аспекты проявляются при прохождении практики и

дипломном проектировании. Студенты КИУ (ИЭУП) связаны с различными сферами деятельности в области менеджмента качества. Поэтому при организации и проведении учебных, производственных и преддипломных практик преподавателями кафедры «Интегрированные системы менеджмента» широко используются активные технологии обучения: дискуссии, деловые игры, тренинги, модерацию, ситуационное моделирование и проектирование. При взаимодействии со студентами выделяются общие подходы к решению практических задач, изыскиваются пути решения индивидуальных заданий практик и прослеживается последовательное и качественное решение задач практики на протяжении всего срока их прохождения до постановки и решения задачи исследования при дипломном проектировании. При этом стимулируется новизна, оригинальность решений студента. В процессе такого общения формируются определенные компоненты профессиональных компетенций.

Итоги профессиональной ориентации находят свое отражение в рейтинге выпускных квалификационных работ. Критериями такой оценки дипломной работы служат: инициатива студента при выборе темы; новизна и оригинальность темы; оценка метода исследования и достигнутых результатов; наличие публикаций по теме исследования; внедрение; качество оформления дипломной работы; соблюдение графика выполнения работы; отзыв рецензента и т.д.

Существенное значение имеет предварительное обсуждение выпускных квалификационных работ студентов с руководителем дипломных работ на общих дискуссиях и семинарах–консультациях, что повышает качество знаний студентов и их работ, позволяя внести коррективы.

Таким образом, опыт работы КИУ (ИЭУП) позволяет утверждать, что в условиях инновационной работы в бизнесе и управлении необходима реализация модернизации учебного процесса с усилением практикоориентированности образования; его профессионального содержания; актуализация роли опыта студента, умения применять знания на практике, решать различные производственные задачи в условиях неопределенности и риска, на основе технологий диагностики способностей и мотивации на каждом этапе обучения.

#### **Список использованных источников**

1. Gosling J., Mintzberg H. The Five Minds of a Manger// Harvard Business Review. – 2003, November.

## АКСИОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ МОЛОДЕЖИ

Нурмухаметова В. В.,

*к. филос.н., доцент кафедры философии и социально-политических дисциплин,  
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** статья посвящена определению места образования в системе ценностей современной молодежи. Анализ результатов опроса молодежи показал, что познание не входит в число приоритетных жизненных целей, но образованность как качество личности стабильно является важным средством для достижения поставленных целей.

## AXIOLOGICAL FOUNDATIONS OF EDUCATION OF YOUNG PEOPLE

Nurmukhametova V. V.,

*The candidate of philosophical Sciences, Assistant professor of department of philosophy and socio political disciplines of the Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov  
(IEML)*

**Annotation:** the article is devoted to defining the place of education in the system of values of modern youth. Analysis of the results of the survey of young people showed that cognition is not among the priority goals in life, but education as the quality of the individual is stable is an important means to achieve the goals.

Человек и общество существуют в мире ценностей. Такой особенный мир является предметом изучения специальной философской дисциплины – аксиологии. Ценности и ценностные ориентации являются важнейшей частью мировоззренческих основ современного общества, выступают фундаментом его духовной культуры. Актуальность исследования системы ценностей представителей различных социальных групп заключается в необходимости регулярного мониторинга системы ценностей в каждом конкретном обществе. Важность исследования ценностных ориентаций в молодежной среде обусловлена задачей проследить, какие именно ценности для ее представителей наиболее значимы. Совпадают ли они с приемлемыми в обществе ценностными ориентациями? Отражают ли они систему ценностей общества или противоречат ей? В случае обнаружения противоречий нужно бить тревогу, так как это грозит изменениями основ всех духовно-мировоззренческих столпов общества. Молодежь находится в ситуации, характеризующейся как время активной фазы социализации и формирования критического отношения к окружающему миру, обществу и самому себе. Среди важнейших ценностей современного общества следует выделить образование как способ

приобщения подрастающего поколения к социокультурному опыту и средство усвоения профессиональных знаний и навыков. Оно выполняет такие важнейшие функции в обществе, как функция сохранения и передачи багажа социального опыта, то есть воспроизводства социальной реальности, и функция ее изменения и модернизации. Следовательно, необходимо в процессе социализации молодежи формировать социально значимую установку на получение образования и профессии. Исследования последних лет в области ценностей и ценностных ориентаций современной молодежи показывают, что молодежь позитивно ориентирована на получение образования, она осознает его значимость и интерпретирует как средство социальной мобильности [1, 3]. Наиболее значимыми в рамках исследования места образования в системе ценностей молодежи является анализ ранжирования ценностных ориентаций. Поэтому стало целесообразным использование в качестве метода исследования ценностных ориентаций молодежи методики М. Рокича, основанной на прямом ранжировании списка ценностей. Автор методики различает два класса ценностей (по 18 наименований в каждой): терминальные – убеждения в том, что конечная цель индивидуального существования стоит того, чтобы к ней стремиться (ценности-цели); инструментальные – убеждения в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации (ценности-средства) [2].

С целью исследования проявленности у молодежи данных ценностей было проведено исследование – опрос 100 представителей молодежи города Набережные Челны, провинциального города с градообразующим предприятием. Приоритетными для изучения стали: ценность-цель «познание как возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры и интеллектуальное развитие» и ценность-средство «образованность как широта знаний и высокая общая культура».

Анализ полученных результатов показал, что физическое и психическое здоровье, любовь как духовная и физическая близость с любимым человеком, материально обеспеченная жизнь как отсутствие материальных затруднений, наличие хороших и верных друзей, уверенность в себе как внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений, продуктивная жизнь как максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей являются важнейшими приоритетными ценностями-целями современной молодежи, причем как девушек, так и молодых людей. Познание как возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры и интеллектуальное развитие не входит в их список. Рассчитав среднее арифметическое, было определено место искомой ценности-цели в ценностной иерархии: восьмое место познания в системе ценностей молодежи в настоящий момент их жизни. Анализ

ранжирования ценностей, которые, по мнению опрошенных, будут таковыми для них в будущем, позволил сделать вывод об определенном росте значимости познания в перспективе: по мнению опрошенных, его роль в будущем, через 5-10 лет, возрастет и займет шестое место в системе их ценностей-целей.

Система ценностей-средств, которые являются приемлемыми для достижения ценностей-целей, как показал анализ данных, значительно различается по половому признаку. Так, девушки среди ценностей-средств отдали предпочтение следующему: аккуратность как чистоплотность, умение содержать в порядке вещи, порядок в делах, воспитанность как хорошие манеры, жизнерадостность как чувство юмора, образованность как широта знаний, высокая общая культура, ответственность как чувство долга, умение держать слово. Молодые люди считают наиболее предпочтительными средствами для достижения своих целей высокие запросы и притязания, независимость как способность действовать самостоятельно, решительно, непримиримость к недостаткам в себе и других, образованность, самоконтроль как сдержанность, самодисциплина. Единственным средством, которое явилось значимым для всех представителей молодежи, стала образованность. При этом следует отметить, что образованность исчезает из числа приемлемых средств для достижения целей в будущем у молодых людей, тогда как у девушек продолжает фигурировать.

Полученные результаты согласуются с результатами исследований крупнейших современных философов и социологов. Например, по мнению М. Шелера, существует образовательное знание, образование ради самого образования, то есть образование как терминальная ценность, как ценность-цель [4, С. 42]. Такое знание автор назвал образовательным. Но есть и практическое знание – знание ради господства и достижений, предопределяющее образование как инструмент, средство для достижения иных целей. А Сорокиной Н. Д. выделены следующие пять типов студентов в зависимости от мотивов получения образования:

- доминирующая жизненная стратегия: успех в жизни, что соответствует прагматической функции образования;
- стать высокообразованным, культурным человеком, что соответствует социокультурной функции образования;
- стремление к материальной обеспеченности, что соответствует прагматической функции образования;
- иметь профессию, что соответствует профессиональной функции образования;
- достижение определенного социального статуса, что соответствует статусно-престижной функции образования [3, С. 57].

### Список использованных источников

1. Постникова М. И., Чичерина Н. В. Образование в системе ценностей молодежи // Педагогическое образование в России. – 2016. – № 2. – С. 24–28.
2. Рокич М. Ценностные ориентации [Электронный ресурс]. URL: [https://www.psyoffice.ru/7/tests/tests\\_rokich.html](https://www.psyoffice.ru/7/tests/tests_rokich.html) (дата обращения 20.01.2018).
3. Сорокина Н. Д. Перемены в образовании и динамика жизненных стратегий студентов // Социологические исследования. – 2003. – № 10. – С. 55-81.
4. Шелер М. Формы знания и образование / М. Шелер / в кн. Шелер М. Избранные произведения. – М.: Гнозис, 1994. – С. 15–56.

УДК 314.114:004.94

## ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ФАКТОРОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ СООБЩЕСТВ \*

**Окрепилов В. В.,**

*Руководитель Центра региональных проблем экономики качества ИПРЭ РАН, д.н.н.,  
профессор, академик РАН,  
E-mail: [okrepilov@test-spb.ru](mailto:okrepilov@test-spb.ru)*

**Аннотация:** мировая практика последних десятилетий показала взаимосвязь между повышением качества жизни и устойчивостью развития. Именно устойчивое развитие способно создать условия управляемого роста производства и эксплуатации природных ресурсов, контролируемых процессов жизнедеятельности людей, что напрямую влияет на показатели качества жизни населения и может быть охарактеризовано таким параметром, как индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП). Автор рассматривает факторы, которые оказывают наиболее существенное влияние на качество жизни, а также возможности обеспечения устойчивого развития сообществ

## INFLUENCE ON QUALITY OF LIFE OF THE FACTORS PROVIDING SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF COMMUNITIES

**Okrepilov V. V.,**

*Head of the Center for Regional Economic Problems of Quality, Federal State Budgetary  
Institution of Science Institute of Regional Economic Problems of the Russian Academy of  
Sciences, professor, doctor of economics full member (academician) of the Russian Academy  
of Sciences (RAS),  
E-mail: [okrepilov@test-spb.ru](mailto:okrepilov@test-spb.ru)*

**Summary:** the world practice of the last decades has shown interrelation between improvement of quality of life and stability of development. Sustainable development is capable to create conditions of the operated increase in production and operation of natural resources, controlled processes of activity of people that directly influences indicators of quality of life of the population and can be characterized by such parameter as the index of human development (IHD). The author considers factors which have the most significant effect on quality of life and also possibilities of ensuring sustainable development of communities.

\* Статья подготовлена по результатам ФНИ по Программе фундаментальных научных исследований государственных академий наук на 2013–2020 гг.

Под качеством жизни будем понимать концепцию развития человеческого потенциала, предложенную специалистами ООН в начале 1990-х годов. Согласно этой концепции основополагающими элементами признаются три главные возможности, связанные с долголетием и здоровьем, образовательным и профессиональным ростом, а также с поддержанием достойного уровня благосостояния. По методике ООН, главными составляющими (влияющими факторами) качества жизни признаются экономический рост, продолжительность жизни, уровень образования. Все эти факторы влияют в целом на качество жизни, что может быть оценено посредством сравнения продолжительности жизни, ВВП на душу населения, уровня образования, причем их влияние взаимосвязано и изменяется по времени.

Согласно международным определениям, устойчивое развитие складывается из трех составляющих<sup>25</sup> – экономического роста, социального развития и охраны окружающей среды (экологического развития). Все эти компоненты прямо или косвенно влияют на показатели качества жизни. Так, экономический рост влияет и на ВВП на душу населения, и на продолжительность жизни, и даже на уровень образования. Социальное развитие влияет на продолжительность жизни и уровень образования, а уровень охраны окружающей среды (экологическая обстановка) непосредственно влияет на продолжительность жизни.

Можно говорить о возникновении своеобразной цепной реакции качества. Люди ищут, где лучше жить, а инвестор – где выгоднее вкладывать. Регионы с высоким уровнем качества жизни, как правило, отличаются высокой устойчивостью развития, а

---

<sup>25</sup> Окрепилов В. В. Устойчивое развитие административно-территориальных образований на основе экономики качества // Инновации. – 2014. – № 1 (183).

следовательно, они более инвестиционно привлекательны. Инвестиции же, в свою очередь, способствуют росту качества жизни, что приводит к росту устойчивости развития. И, наоборот, в регионах с низкой инвестиционной привлекательностью постепенно происходит падение качества жизни. И преодолеть данную тенденцию можно только мерами на уровне государства.

Однако эффективность деятельности по обеспечению устойчивого развития не в меньшей степени зависит и от качества управления на всех уровнях – от предприятия до страны. Эти меры сегодня могут осуществляться различными способами и инструментами, в эпоху цифровой экономики, ее непрерывного развития<sup>26</sup> важно использовать методы, хорошо себя зарекомендовавшие и прошедшие апробацию. К таким методам относятся и инструменты и методы экономики качества, к которым относят стандартизацию, метрологию и управление качеством. Остановимся подробнее на таком инструменте, как стандартизация.

Сегодня понимание необходимости развития стандартизации как важнейшего фактора повышения эффективности управления существует на международном уровне<sup>27</sup>.

В Санкт-Петербурге была проведена 36-я Генеральная Ассамблея Международной организации по стандартизации. По итогам ее работы было отмечено, что общество нуждается в создании стандартов, которые помогут<sup>28</sup>:

- учесть сбалансированные запросы и ожидания всех заинтересованных сторон в направлении улучшения качества жизни;
- установить системы прозрачных показателей качества жизни в различных странах и регионах, а также глобальных мировых показателей;
- применять эффективные инструменты качества жизни;
- определить требования к взаимодействию между обществом и властью с целью эффективного устойчивого развития различных сообществ: стран, городов, поселений;
- отслеживать изменения показателей качества жизни в различных регионах мира.

В связи с данными требованиями можно выделить такие первоочередные задачи

---

<sup>26</sup> Программа развития цифровой экономики в Российской Федерации до 2035 года. Режим доступа URL : <http://spkurdyumov.ru/uploads/2017/05/strategy.pdf>, (дата обращения 30.01.2018г.)

<sup>27</sup> [https://sloanreview.mit.edu/article/the-nine-elements-of-digital-transformation/?social\\_token=d65abc6db70ba459408562abb8de32bc&utm\\_source=facebook&utm\\_medium=social&utm\\_campaign=sm-direct](https://sloanreview.mit.edu/article/the-nine-elements-of-digital-transformation/?social_token=d65abc6db70ba459408562abb8de32bc&utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=sm-direct)

<sup>28</sup> Г.Н. Иванова, С.Н. Кузьмина Оценка эффективности использования стандартизации для социально-экономических систем. //Экономика Северо-Запада: проблемы и перспективы развития, изд-во ФБУ «Тест-С.-Петербург», №3(48), 2015

развития стандартизации на ближайшую перспективу, как<sup>29</sup>:

- стандартизация терминологии в области качества жизни;
- стандартизация основных общепринятых характеристик качества жизни, (например, как определить уровень бедности, прожиточный минимум и т.д.);
- стандартизация требований к системам менеджмента качества сообществ, системам экологического менеджмента сообществ и др.;
- стандартизация требований к органам власти и самоуправления;
- разработка и применение стандартов, устанавливающих единые требования к группам показателей качества жизни: экология, преступность, отдых, здравоохранение, обучение и др.;
- стандартизация показателей качества жизни и методик их подсчета;
- стандартизация мониторинга и отчетности по качеству жизни.

Одним из главных условий для удовлетворения указанных требований служит учет интересов главного потребителя услуг – гражданина. Необходимо создание современной системы государственного управления, работающей для населения и в интересах населения. Иными словами, в органах государственной власти нужна система эффективного рабочего менеджмента, обеспечивающего создание ценностей, удовлетворяющих потребителей. Такая система будет способствовать повышению доверия граждан к органам власти, а значит, улучшению всей системы государственного управления, корректному менеджменту ресурсу, что приведет к устойчивому развитию, повышению стабильности общества.

Как уже было сказано, высокое качество государственного управления означает учет интересов главного потребителя услуг – гражданина. Поэтому о качестве работы органов государственного управления можно судить по качеству оказываемых ими услуг.

Однако к настоящему времени еще не разработаны стандарты, регламентирующие качество государственных и муниципальных услуг. Методики и системы не дают возможность его оценить. Первым шагом в этом направлении может служить составление номенклатуры показателей, характеризующих качество услуг.

В этой связи полезно обратиться к лучшим зарубежным практикам, в частности к Хартии Марианна (Франция). Этот документ содержит не только сам стандарт государственных услуг, но и рекомендации по его внедрению. Документ представляет собой методологическое пособие, предназначенное для лиц, в обязанности которых входит применение и контроль соблюдения стандартов услуг. Хартия направлена на

---

<sup>29</sup> Глухов В.В., Окрепилов В.В. Управление качеством жизни. Федеральное агентство по образованию, Санкт-Петербургский гос. политехнический ун-т. Санкт-Петербург, 2008. С.25-28.

улучшение качества обслуживания и приема населения в госучреждениях. При этом Хартия содержит в себе не только параметры минимально допустимого качества, но и процесс постоянного улучшения. Хартия состоит из обязательных, дополнительных и особых условий.

Имеющийся отечественный опыт пока не содержит ориентацию на постоянные улучшения. Фактически стандарты призваны задать уровень, которого требуется достичь, и на этом процесс совершенствования заканчивается. Обязательные условия должны выполняться всеми, однако форма исполнения может быть разной. Дополнительные условия не являются обязательными, это своего рода рекомендация по направлению улучшений. Государственные учреждения могут принимать иные подходящие к характеру услуги дополнительные требования. Новая методология управления качеством жизни, рассматривающая его как продукт жизнедеятельности сообществ, позволяет впервые применить к нему весь предыдущий опыт управления качеством на уровне предприятий. Это, в частности, даст возможность применения при управлении развитием человеческого капитала теорию и практику методологии Всеобщего управления качеством (TQM). Модель управления качеством жизни, разработанная на основе применения инструментов экономики качества и математического моделирования, позволит оценить уровень и качество жизни различных территорий, что позволит осуществлять научно обоснованное и объективное сопоставление и рейтингование. Новая методика оценки эффективности стандартизации для управления качеством жизни, базирующаяся на использовании международных стандартов, даст возможность применять апробированные международные практики.

## **НРАВСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ КАК ОСНОВА КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ СПО**

**Опря Г. В.,**

*преподаватель кафедры техносферной и экологической безопасности,  
Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирязова (ИЭУП)*

**Авакумова Н. Ю.,**

*к.биол.н., преподаватель кафедры техносферной и экологической безопасности,  
Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** в статье авторы рассматривают проблемы, связанные с обучением студентов среднего профессионального образования.

## MORAL EDUCATION IS AS THE BASIS OF QUALITATIVE TRAINING OF SPO

**Oprea G.V.,**

*Lecturer of the Department of Technospheric and Ecological Safety of the Kazan  
Innovational University named after. V.T. Timiryasov (IEEP)*

**Avakumova N.Yu.,**

*Cand. Sc. (Biology), Teacher of the Department of Technospheric and Ecological  
Safety of the Kazan Innovational University named after. V.T. Timiryasov (IEEP)*

**Abstract:** in the article the authors consider the problems connected with the training of students of secondary vocational education.

Специфика работы со студентами, обучающимися на базе основного общего образования, позволяет нам утверждать, что существует проблема недостаточной нравственности в этой возрастной среде, что создает определенные трудности в осуществлении качественной подготовки специалиста.

Безусловно, нельзя отрицать тот факт, что у большинства молодых людей сформировано уважение к Родине, ее истории, семье. Основную массу нашей молодежи характеризуют такие нравственные качества, как веротерпимость, гуманизм и патриотизм. Это вдохновляет, ведь с помощью этих молодых людей мы сможем возродить традиционные духовно-нравственные ценности, что способствует консолидации гражданского общества.

Основой укрепления государственности являются свобода и независимость России, межнациональный мир и согласие, единство культур многонационального народа Российской Федерации.

Учитывая то, что народ в Татарстане многонациональный и многоконфессиональный, нам приходится реализовать воспитание нравственности и духовности в молодых людях не только путем введения религиозного образования. Нам не следует сейчас перестраивать образовательные программы, а также вести споры о государственных языках. Уважая сложившийся традиционный межнациональный мир, мы должны максимально развивать добрые традиции путем диалога, основанного на взаимопонимании и взаимоуважении.

Не имеет смысла празднование и поддержка чуждых нашему обществу праздников, установленных западными традициями.

На сайте Федерального института развития образования с 2016 года размещена примерная программа предмета основного образования «Основы духовно-нравственной культуры народов России». Программа эта имеет 4 модуля: «Я –

человек»; «Я, моя семья и мои друзья»; «Я и культура моего народа»; «Я – гражданин России».

Создается такое впечатление, что не во всех образовательных учреждениях основного образования эта программа реализуется в полном объеме. Причин может быть много – возможно, существуют трудности с определением сроков и времени обучения, отсутствием учебно-методических комплексов и рядом других причин.

На наш взгляд, этот предмет можно реализовать в 10–11 классах или на первом курсе обучения в организации среднего профессионального образования. Именно для этой возрастной группы необходимо ведение предметов, учитывающих региональные, национальные особенности народов Российской Федерации, которые способствуют достижению необходимых результатов:

- воспитанию веротерпимости и способности к духовному развитию, нравственному самосовершенствованию, уважительного отношения к взглядам людей, к их религиозным чувствам или к отсутствию таковых;

- освоению духовно- нравственных основ, заложенных в российской культуре, развитию гражданской идентичности, чувства гордости за свою Родину, российский народ и историю страны, уважения к ценностям российского общества и его этнокультурам;

- формированию и становлению гуманистических ценностных ориентаций у обучающихся, уважительного отношения к людям другой национальности, их культуре, языку, традициям и религиозным воззрениям, умению вести диалог и отстаивать свои гражданские, общечеловеческие позиции;

- формированию высокообразованной, целостной личности, социально ориентированной на мир в его органичном единстве и многообразии народов, культур, мировоззрений, способной делать правильный выбор в ситуациях самоопределения.

Стратегические цели обеспечения национальной безопасности определены в Указе Президента РФ от 31.12.2015 № 683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации». В частности, в области науки, технологий и образования ими являются повышение социальной мобильности, качества общего, профессионального и высшего образования, его доступности для всех категорий граждан.

Национальными интересами государства являются обеспечение незыблемости конституционного строя, суверенитета, независимости, укрепление национального согласия, сохранение и развитие культуры, политической и социальной стабильности, традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

Важнейшей задачей является укрепление обороноспособности страны,

государственной и территориальной целостности Российской Федерации, что также напрямую зависит от нравственного состояния молодого поколения. Качественная подготовка специалистов СПО влияет на развитие демократических институтов, совершенствование механизмов взаимодействия государства и гражданского общества. Это способствует повышению качества жизни, укреплению здоровья нации, демографическому развитию страны.

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ: ОПЫТ  
РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ  
УРОВНЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПОДБОР ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ**

**Опря Г. В.,**

*преподаватель кафедры техносферной и экологической безопасности,  
Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирязова (ИЭУП)*

**Габдрахманов Ф. И.,**

*к.э.н., председатель МАОТ, доцент кафедры инженерной экологии и  
природопользования,  
Казанский государственный энергетический университет*

**Аннотация:** в статье авторы рассматривают проблемы, связанные с организацией взрослых работников в контексте требований Федеральных нормативных актов в сфере образования.

**PECULIARITIES OF THE ORGANIZATION OF EDUCATION OF ADULTS:  
EXPERIENCE OF DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL PROGRAMS, CRITERIA  
FOR EVALUATION OF KNOWLEDGE LEARNING LEVEL, SELECTION OF  
TEACHERS**

**Oprea G.V.,**

*Lecturer of the Department of Technospheric and Ecological Safety of the Kazan  
Innovational University named after. V.T. Timiryasov (IEEP)*

**Gabdrakhmanov F.I.,**

*Candidate of Science, Chairman of MAOT, Associate Professor of the Department of  
Engineering Ecology and Nature Management of Kazan State Energy University*

**Annotation:** in the article the authors consider the problems connected with the organization of adult workers in the context of the requirements of the Federal normative acts in the sphere of education.

Оценивая вопросы образования взрослых как единого целенаправленного процесса обучения, осуществляемого в интересах общества и государства, нельзя не рассматривать вопрос качества дополнительного образования. Мы знаем, что образовательная деятельность осуществляется по программам, состоящим из определенных форм аттестации, учебного плана, оценочных и методических материалов, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов. К сожалению, на рынке образовательных услуг появилось много организаций, активно осуществляющих деятельность в сфере образования взрослых, зачастую не выполняющих нормативные требования в сфере образования. Между тем существуют два основных, взаимосвязанных и имеющих одинаковые целеполагание и направленность нормативно-правовых акта: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и не менее важный Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Следует учесть, что последний документ зарегистрирован в Минюсте России 20 августа 2013 г. № 29444, стало быть, он носит обязательный характер, поэтому в случае неисполнения изложенных в нем требований, возникают определенные риски, связанные с надзорными органами.

Исходя из этого, при организации деятельности в сфере дополнительного образования взрослых, в частности, при разработке курсов охраны труда, курсов профессиональной переподготовки специалистов по охране труда, мы учитывали основные моменты, предусмотренные этим документом. Конкретно – требования к образовательному уровню лиц, допускаемых к освоению дополнительных профессиональных программ. Поэтому обучение вопросам охраны труда рассматриваем как дополнительное профессиональное образование, которое мы реализуем через дополнительные профессиональные программы (либо повышения квалификации либо профессиональной переподготовки).

При реализации программ повышения квалификации мы учитываем их направленность (совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, или повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации).

При разработке образовательных программ ДПО мы стараемся учитывать потребности лиц, участвующих в обучении, специфику их деятельности. При реализации программ профессиональной переподготовки необходимо максимально

учитывать компетенции, которые необходимы для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретения новой квалификации.

Рассмотрим существенные различия в профессиональной переподготовке и в повышении квалификации.

В структуре программы повышения квалификации должно быть представлено описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

В структуре программы профессиональной переподготовки должны быть представлены:

- характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации;
- характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.

Приобретение новой квалификации невозможно без практических умений. Кроме того, содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

Поэтому программы профессиональной переподготовки разрабатываются на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ. Для определения структуры дополнительной профессиональной программы и трудоемкости ее освоения может применяться система зачетных единиц [2].

Законодательство позволяет при реализации дополнительных профессиональных программ применять формы организации образовательной деятельности, основанные на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. К сожалению, в некоторых учебных организациях сформировалось неправильное понимание термина и сути дистанционных образовательных технологий, поэтому зачастую в системе Интернет появляются всплывающие окна с предложением пройти курс обучения по охране труда

«дистанционно за два дня». Недавно мы провели эксперимент – прошли по ссылке в этом окне, получили предложение за 32 тысячи рублей получить диплом о профессиональной переподготовке специалиста, ответственного за безопасность дорожного движения. Проверив высланные в наш адрес документы, увидели огромное количество нарушений, как в оформлении документов, так и в построении программ обучения. Такие подходы носят коррупционную направленность, не способствуют повышению качества образовательных услуг, что явно противоречит интересам государства. Поэтому мы призываем любителей использовать такие технологии: «Остановитесь, коллеги, и задумайтесь! В погоне за прибылью вы забываете о том, что недобросовестно оказанные услуги в сфере обучения безопасности приведут к чьей-то гибели, возможно даже ваших близких людей!»

На современном этапе мы считаем актуальным реализацию некоторых дополнительных профессиональных программ посредством сетевых форм. Они наиболее необходимы при подготовке таких видов, которые требуют обучения на полигонах (работы на высоте, пожарно-технический минимум, оказание первой помощи пострадавшим). Формальное отношение к организации практической части занятий в конечном итоге приводит к тому, что обучающиеся не имеют необходимых умений и навыков.

Многие учебные организации реализуют дополнительные профессиональные программы полностью или частично в форме стажировки. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, в том числе зарубежного, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации. Стажировка необходима для приобретения практических навыков и умений с целью эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей.

Следует учесть, что стажировка носит индивидуальный или групповой характер и может предусматривать различные виды деятельности, которые указываются в нормативных документах. Это может быть не только самостоятельная работа с учебными изданиями, чем традиционно грешат многие учебные заведения, выкладывая материалы в собственных сетях. Стажировка должна быть максимально направлена на приобретение профессиональных и организаторских навыков. В ходе стажировки обучаемый может и должен изучать организацию и технологию производства работ, участвовать в планировании работы организации, в совещаниях и деловых встречах. Задача учебной организации научить обучающегося работать с технической, нормативной и другой документацией, научить выполнять функциональные

обязанности должностных лиц. Во время стажировки на предприятии это может быть реализовано посредством работы в качестве временно исполняющего обязанности или дублера.

Странно, что во многих организациях в дипломах пишется «стажировка не предусмотрена». Предполагаем, организаторы курсов не знают, как правильно оформлять стажировочные листы и что в случае реализации программ профессиональной переподготовки стажировка является своего рода производственной практикой. А выдавать слушателю документ о квалификации можно с учетом результатов прохождения стажировки в зависимости от реализуемой дополнительной профессиональной программы.

В идеале образовательная деятельность обучающихся предусматривает все виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ. Это право организации – самостоятельно формировать учебный план, но он должен быть реализован максимально эффективно и, конечно же добросовестно.

Особенность обучения в системе дополнительного образования взрослых заключается в том, что внедрение новых профессиональных стандартов ввело в педагогическую систему необходимость непрерывного образования по принципу «образование через всю жизнь». Но оказалось, что взрослых людей включить их в систематический процесс обучения чрезвычайно трудно. Поэтому преподаватели сразу же столкнулись с явной оппозицией традиционному обучению. Возникла необходимость нового подхода к обучению – андрогогического. Взрослый человек отличается не только физиологической, но и психологической, социальной, нравственной зрелостью. Взрослый человек экономически независим, обладает жизненным опытом, у него иной уровень самосознания. Поэтому взрослые предпочитают осваивать новое на основе собственного практического опыта. У взрослого человека появляется необходимость сочетания учебы с работой. У него есть опыт профессиональной деятельности и потребность в профессиональном росте, развитии собственной компетентности, то есть мотивированность к обучению. Взрослым навязать обучение невозможно: они должны захотеть учиться и будут изучать только то, что им необходимо. Взрослые учатся в процессе работы, концентрируясь на проблемах, на их учебу влияет опыт, ранее приобретенный. Все это необходимо учесть преподавателю, работающему со взрослыми -

они лучше обучаются в неформальной обстановке, и вместе с тем, они похожи на детей: любят разнообразие и не любят, когда их оценивают. Зачеты, экзамены — это для них не совсем приятно, поэтому образовательному учреждению необходимо продумать такие формы оценки знаний, которые смогут заинтересовать обучающегося и мотивировать его к самооценке. Поэтому мы считаем наиболее эффективной защиту аттестационных работ.

Конкуренция на рынке образовательных услуг негативно влияет на обучение взрослых. Крайне неприемлемо в сфере обучения в области охраны труда допускать так называемое «демпингование цен». Достаточно часто приходится сталкиваться с таким явлением в практической деятельности. Это противоречит нравственным нормам, не обеспечивает качественной подготовки обучающихся, не способствует формированию серьезного отношения к вопросам обеспечения национальной безопасности в части сохранения жизни и здоровья граждан. Как правило, такая практика существует в тех учебных организациях, где образовательный процесс поставлен «на поток», к учебному процессу привлекают преподавателей, не готовых принять взрослых обучающихся, претензии которых часто имели серьезные основания. Так, они обвиняли преподавателей в том, что те возводят между собой и реальным миром стену из кирпичиков теоретических знаний, неоправданно часто избегают обсуждения конкретных проблем, подменяют их типовыми примерами и абстрактными рассуждениями. И эти обвинения вполне обоснованы, ведь в качестве среды обучения взрослых рассматривается вся повседневная жизнь, в первую очередь, связанная с профессиональной деятельностью, а не только формальные учебные занятия. Таким образом, к преподавателю, работающему со взрослыми студентами, предъявляются весьма серьезные требования и он сам, как и его студенты, должен постоянно обучаться и совершенствовать свой опыт. Особенно это актуально на современном этапе – этапе стремительно меняющихся нормативно-правовых документов в области охраны труда и трудового права.

Радует, что Казани выпала большая честь – принять в 2019 году чемпионат рабочих специальностей по стандартам WorldSkills. Это накладывает определенные обязательства перед образовательными организациями, занимающимися обучением в системе образования взрослых, ведь одним из важнейших слагаемых успеха в соревнованиях является соблюдение требований охраны труда и безопасности производства. Повышение качества и результативности педагогической работы со взрослыми напрямую зависит от того, насколько мобильно и грамотно сможет выстроить свою работу педагог дополнительного образования в соответствии с новыми требованиями, нацеленными на успешную социальную адаптацию обучающихся.

Большая роль при этом возлагается на такую составляющую педагогической деятельности, как методическая работа. Каждое образовательное учреждение выстраивает ее в соответствии со спецификой учреждения и его кадровым потенциалом. В системе общего образования существует практика создания методических объединений, которые играют особую роль в стимулировании педагогического творчества и развитии инновационной культуры педагогов. Считаем, что и в среде ДПО взрослых такие объединения необходимы, они могут выполнять и функции независимой оценки качества образования, результаты которой не повлекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Но на основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ. Таким образом, будут созданы условия для здоровой конкуренции на рынке образовательных услуг в сфере охраны труда. В конечном итоге это позволит существенно содействовать минимизации производственных рисков.

Законодательством РФ установлена оценка качества образовательной деятельности, в том числе и освоения дополнительных профессиональных программ. Она может проводиться в форме как в форме внутреннего мониторинга качества образования, так и в форме внешней независимой оценки качества образования. Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации утверждаются образовательной организацией самостоятельно в порядке, установленном локальным актом этой организации. Что касается внешней оценки, законодательно установлено, что работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность. [1]

К сожалению, не все организации на добровольной основе применяют процедуры независимой оценки качества образования, аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации организаций, хотя статьей 96 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предусмотрена процедура профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Жаль, что не были реализованы наши предложения, внесенные на заседании координационного совета при республиканской

межведомственной комиссии по охране труда, которые были направлены на совершенствование системы дополнительного профессионального образования в области охраны труда в Республике Татарстан. Мы предлагали создать методическое объединение преподавателей охраны труда, который было бы уполномочено обобщать передовой опыт, актуализировать имеющиеся программы обучения и привести их в соответствие с государственными нормативными требованиями. На наш взгляд, это приведет к положительным результатам в деятельности по сохранению жизни и здоровья трудящихся граждан.

#### **Список использованных источников**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

#### **МЕХАНИЗМЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Осипов Д. В.,**

*к.э.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Нижнекамск*

**Аннотация:** в статье рассматриваются основные механизмы регулирования инновационной деятельности в образовательной сфере.

#### **MECHANISMS OF REGULATION OF INNOVATIVE ACTIVITY IN EDUCATIONAL SPHERE**

**Osipov D. V.,**

*Nizhnekamsk branch of the Kazan innovative University (IEMML)*

**Summary:** the article discusses the features of the process of state regulation of innovative activities in education

Как показывает мировая практика, устойчивый экономический подъем возможно обеспечить только лишь на базе продуктивного использования нововведений. На сегодняшний день представляется очевидным, что имеющиеся

проблемы в области технологического отставания России от преуспевающих стран связаны не только и не столько с недостаточным объемом инвестиций, сколько с отсутствием способности перевести существующие знания в востребованные конкурентоспособные товары и технологии – те, которые будут актуальны для рынка.

Государство разрабатывает и применяет широкий спектр инструментов регулирования инновационной деятельности в образовательной сфере – к примеру, используется экономико-финансовое, организационное, нормативно-правовое регулирование. Важнейшим проявлением регулятивной деятельности выступает создание и проведение политики и отдельных программ в сфере нововведений, координация инновационной деятельности в образовательной сфере. Данное направление политики государства разрабатывается и внедряется как имеющее важнейшее, приоритетное значение для инновационной деятельности. Государство разрабатывает и внедряет организационные, экономические и правовые базисы для осуществления инновационной образовательной деятельности.

К нормативно-правовым формам регулирования государством инновационной деятельности в образовательной сфере относят:

– создание и поддержание правовой основы взаимодействия участников инновационной деятельности в области образования;

– предоставление гарантий охраны прав и интересов субъектов инновационной деятельности в области образования<sup>30</sup>.

Нормативно-правовое регулирование инновационной образовательной деятельности основано на Конституции РФ, Гражданском кодексе РФ, принимаемых в соответствии с ними законов и иных нормативно-правовых актов РФ и субъектов РФ, а также международных договоров РФ, относящихся к инновационной деятельности. Базисом указанного регулирования выступает правовая охрана результатов, сформированных в результате инновационной образовательной деятельности. Учитывая, что эти результаты являют собой новые интеллектуальные продукты и технологии, они выступают в качестве объектов интеллектуальной собственности. Их правовая охрана осуществляется на базе требований по охране интеллектуальной собственности, сформированных Гражданским кодексом РФ и другими законодательными актами в сфере охраны интеллектуальной собственности.

Представим базовые направления регулирования государством инновационной деятельности в образовательной сфере:

---

<sup>30</sup> Нарышкин С. Инновационная составляющая инвестиционных процессов/ Вопросы экономики. – 2013. – № 9. – С.16–27.

- формирование основополагающих векторов (направлений) развития инновационной политики в сфере образования;
- формирование инфраструктурных элементов, реализующих политику в данной сфере;
- выделение и направление из государственного бюджета финансовых потоков на финансирование приоритетных направлений инновационной деятельности;
- формирование предпосылок для интеграции в инновационную деятельность в сфере образования высококвалифицированных кадров;
- включение в хозяйственный оборот прав на результаты научно-технической деятельности, которые формируются при выполнении научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ;
- реализация амортизационной и налоговой политики, направленной на стимулирование инновационной деятельности;
- информационное сопровождение инновационной деятельности.

Отметим, что инновационный базис имеют, в первую очередь, большинство процессов, обусловленные государственной реформой образования, такие как:

- децентрализация сферы образования, позволившая самостоятельно развивать образовательную сеть региона и формировать «портфель заказа» на конкретного специалиста;
- демократизация управления, которая обеспечивает относительную самостоятельность учреждений образования в выборе форм, способов и механизмов организации педагогического процесса;
- ориентация образовательной деятельности на удовлетворение личностных запросов обучающихся, а также запросов изменяющегося общества, экономики, отдельных социальных групп<sup>31</sup>.

Таким образом, посредством становления и развития инновационной деятельности в образовательной сфере претворяются в практику приоритетные направления государственной политики, которые, в конечном счете, способны обеспечить необходимое для создания инновационной, социально ориентированной экономики развитие системы образования.

---

<sup>31</sup> Шатунова Ю. В. Государственное регулирование инновационной деятельности – Изд.: КГСХА им. проф. И. И. Иванова. – 2013. - № 3. – С. 14–16.

## ПРАВОВАЯ СУЩНОСТЬ СТАНДАРТОВ ОРГАНИЗАЦИЙ И ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Панова А. С.,**

*к.ю.н., доцент, заведующая кафедрой гражданского и предпринимательского права,  
Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),  
Казань*

**Аннотация:** статья посвящена рассмотрению стандартов организаций и технических условий как правовых категорий. Подготовлена статья с учетом положений Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».

## LEGAL ESSENCE OF STANDARDS OF THE ORGANIZATIONS AND SPECIFICATIONS IN THE RUSSIAN FEDERATION

**Panova A. S.,**

*PhD (Law), Associate Professor, head of the Civil and Entrepreneurial Law Department, Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov (IEMML), Kazan, Russia*

**Abstract:** article is devoted to consideration of standards of the organizations and specifications as legal categories. The article reflects the Federal Law of June 29, 2015 No. 162-ФЗ “On standardization in the Russian Federation”.

По смыслу Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (далее – Закон о стандартизации)<sup>32</sup> стандарт организации (далее – СТО) является видовой разновидностью понятия «стандарт». СТО могут разрабатываться предприятиями-изготовителями, саморегулируемыми организациями, научными организациями, государственными корпорациями в целях обеспечения выполнения требований технических регламентов, положений национальных стандартов и других документов по стандартизации. Непосредственными целями разработки и применения СТО являются обеспечение качества выпускаемой продукции посредством установления требований относительно составных частей разрабатываемой или изготавливаемой продукции, требований и характеристик в отношении организации и управления производством,

---

<sup>32</sup> Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (с изм. от 3 июля 2016 г.) // СЗ РФ. 2015. № 27. Ст.3953; 2016. № 27 (ч. 1). Ст. 4229.

технологических процессов, методов и методик проектирования, номенклатуры применяемых на предприятии сырья и материалов, и т.п. СТО могут разрабатываться для распространения и использования результатов фундаментальных и прикладных исследований, полученных в различных областях знаний и сферах профессиональных интересов. Таким образом, диапазон объектов, в отношении которых могут действовать СТО, достаточно велик. Однако СТО, как правило, устанавливают стандартизированные требования преимущественно к процессам (работам, услугам), реже к продукции (товарам).

СТО предприятия-изготовителя являются основной разновидностью СТО. По своей правовой природе такие СТО представляют собой локальные корпоративные правовые акты, поскольку носят неперсонифицированный характер (неперсонифицированность, или отсутствие указания на конкретного адресата, – один из главных признаков корпоративных норм<sup>33</sup>), рассчитаны на неоднократное применение, их предметом выступают организационно-управленческие отношения по организации производства и выпуска продукции предприятием-изготовителем. СТО утверждаются руководителем предприятия в большинстве случаев без ограничения срока действия, имеют письменную документальную форму (являются официальными документами, обладающими определенным набором реквизитов). СТО обязательны для работников предприятия, его утвердившего, могут быть рассчитаны на конкретные отделы (департаменты) предприятия (организации). Как правило, СТО не распространяются на продукцию разового производства и товары ограниченного пользования. Требования СТО предприятия-изготовителя подлежат соблюдению другими субъектами хозяйственной деятельности (предприятиями, организациями), если сведения о данном стандарте указаны в сопроводительной технической документации изготовителя (поставщика) товаров, исполнителя работ (услуг) или в договоре поставки.

Подготовку и издание СТО следует считать частью правотворческой деятельности предприятия. В иерархии правовых актов, регулирующих предпринимательскую деятельность, акты локального действия должны подчиняться актам более высокого ранга, не противоречить им.<sup>34</sup> В частности, СТО не должны противоречить требованиям технических регламентов и другим нормативно-правовым актам. При разработке СТО должны учитываться положения национальных стандартов общетехнических систем, а также других национальных стандартов,

---

<sup>33</sup> Кашанина Т. В. Частное право: учебник. М.: Эксмо, 2009. С. 110.

<sup>34</sup> Белых В.С. Правовое регулирование предпринимательской деятельности в России: Монография. М., 2009. С. 113.

распространяющихся на продукцию (товар), выпускаемую предприятием-изготовителем, выполняемые им работы или оказываемые услуги.

Добровольность применения СТО означает, что предприятие (организация) по своему усмотрению решает вопрос о разработке и использовании СТО. Однако факт утверждения СТО руководителем предприятия делает обязательным выполнение СТО в рамках предприятия. Практика показывает, что разработка СТО является дорогостоящей процедурой. Поэтому в настоящий момент не все предприятия-изготовители могут позволить себе разработку собственных СТО, существование служб стандартизации. Собственные системы стандартизации формируют «Газпром», «Российские железные дороги», «Лукойл», Объединение «Гознак». Данный уровень стандартизации условно начали именовать корпоративной стандартизацией,<sup>35</sup> а сами СТО – корпоративными актами.

Неубедительно, на наш взгляд, решен в Законе о стандартизации вопрос, касающийся технических условий (далее – ТУ). Согласно закону, ТУ – это вид СТО, утвержденный изготовителем продукции (товара) или исполнителем работы, услуги (ст. 2). Очевидно, что закон исходит из понимания ТУ в роли локального правового акта предприятия. Недостатком закона является то, что он оставляет без внимания ТУ в качестве конструкторского документа.

Единого мнения на природу ТУ не сложилось среди ученых-правоведов,<sup>36</sup> а также специалистов в области стандартизации.<sup>37</sup> Понятием «ТУ» могут обозначаться различные по своему характеру акты. Например, в России они могут применяться в значении нормативно-технических документов.<sup>38</sup> В практике национальной стандартизации в ряде случаев термином ТУ обозначается определенный вид стандарта: «стандарт общих технических условий» или «стандарт технических

---

<sup>35</sup> Панин А., Сергеева Т., Сорокин Е. Отраслевая стандартизация в современных условиях // Стандарты и качество. 2005. № 10. С.58.

<sup>36</sup> Подробнее: Белых В.С. Гражданско-правовое обеспечение качества продукции, работ и услуг. Сб. науч. тр. / Отв. ред., сост. к.ю.н. О.А. Герасимов. Екатеринбург: Бизнес, менеджмент и право, 2007. С. 100–101; Ершова И.В. Стандартизация как элемент правового механизма технического регулирования в условиях экономической интеграции // Предпринимательское право. 2013. № 1. С. 41–42; Запорожец А.М. Правовые проблемы обеспечения качества продукции. Харьков: Выща шк. Изд-во при ХГУ, 1989. С. 47; Матанцев И.В. Технические условия в системе гражданско-правового регулирования отношений поставки: дис. ...канд. юрид. наук. Свердловск, 1981. С. 6–7; Брославский Л.И. Имущественная ответственность предприятий за нарушение стандартов. М.: Изд-во стандартов, 1978. С. 9.

<sup>37</sup> Берновский Ю. ТУ и СТО: домыслы и реальность // Стандарты и качество. 2014. № 1. С. 36–40; Боларев Б.П., Рыбакова Г.Р. ГОСТ, СТО или ТУ? Думайте сами... // Стандарты и качество. 2013. № 7. С. 72–74; Захаров О. Технические условия на цифровые устройства: конструкторский документ или стандарт организации? // Стандарты и качество. 2013. № 3. С. 40–42.

<sup>38</sup> Подробнее: Лукьянова В.Ю. К вопросу о правовой природе технических условий // Законодательство и экономика. 2014. № 4.

условий».<sup>39</sup>

По нашему мнению, ТУ в значении технического документа в составе комплекта конструкторской или другой технической документации на конкретную продукцию (товар) является индивидуальным (ненормативным) правовым средством обеспечения качества продукции (товара), исходя из следующего. Во-первых, такие ТУ устанавливают требования к конкретной продукции (ее типам, маркам, артикулам, и т.п.). Могут разрабатываться в отношении продукции разового производства или товаров ограниченного пользования. Во-вторых, они разрабатываются по решению разработчика (изготовителя) или по требованию заказчика (потребителя) продукции (товара) и применяются в качестве неотъемлемой части договора, заключенного покупателем с поставщиком. В-третьих, проект ТУ в обязательном порядке согласовывается предприятием-разработчиком с предприятием-заказчиком, а также с контрольно-надзорными органами. Процедуры согласования необходимы в целях снижения риска причинения вреда потребителям.<sup>40</sup> В-четвертых, ТУ содержат информацию, содействующую надлежащему исполнению договора поставки.

Практически аналогичный смысл в понятие ТУ как конструкторского документа вкладывают стандарты.<sup>41</sup> Отечественные ТУ схожи с зарубежными техническими спецификациями (*Technical Specification – TS*), которые разрабатываются фирмой-изготовителем по согласованию с фирмой-потребителем и применяются как часть контракта с фирмой-потребителем.<sup>42</sup>

Таким образом, ТУ как технический документ в составе конструкторской документации на продукцию (товар) является индивидуальным (ненормативным) правовым средством и одновременно одним из способов определения требований к качеству товара в договоре. ТУ могут выступать одним из элементов доказательной базы соответствия поставленного товара требованиям технических регламентов.

---

<sup>39</sup> ГОСТ 1.1-2002 «Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения» (введен Постановлением Госстандарта РФ от 08 октября 2002 г. № 366-ст). М.: ИПК Издательство стандартов, 2003 (п. 4.2).

<sup>40</sup> Технические условия должны быть узаконены. Интервью с Ю. Н. Берновским // Стандарты и качество. 2009. № 2. С. 37.

<sup>41</sup> ГОСТ 2.114–2016 «Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Технические условия» (введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 августа 2016 г. № 978-ст в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 апреля 2017 г.). М.: Стандартинформ, 2016; ГОСТ 2.102–2013 «Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Виды и комплектность конструкторских документов» (введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1627-ст в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июня 2014 г.). М.: Стандартинформ, 2014.

<sup>42</sup> Берновский Ю. Технические условия в законе // Стандарты и качество. 2012. № 1. С. 39.

## РАЗВИТИЕ СВЯЗНОЙ РЕЧИ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ РАССКАЗЫВАНИЮ ПО СЕРИИ СЮЖЕТНЫХ КАРТИН

Паньков А. В.,

*к.п.н., доцент кафедры «Информационные технологии»*

*Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирязова (ИЭУП), Чистополь*

**Аннотация:** в настоящее время речь рассматривается как одна из основ развития дошкольника, так как от уровня овладения связной речью зависит общее интеллектуальное развитие.

## DEVELOPMENT OF THE CONNECTIVE SPEECH OF SENIOR PRESCHOOLERS IN THE PROCESS OF TEACHING BY THE SERIES OF PLOT PICTURES

Pankov A. V.,

*Candidate of Pedagogical sciences,*

*Associate professor the Department of «Information Technologies»*

*Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML), branch in*

*Chistopol (Chistopol)*

**Abstract:** at present, speech is considered as one of the bases for the development of a preschooler, since the level of mastering a connected speech depends on the overall intellectual development.

Проблему развития связной речи дошкольников изучали исследователи Е. И. Тихеева, Ф. А. Сохин, Г. М. Лямина, О. С. Ушакова, Н. Ф. Ладыгина, М. С. Лаврик, Т. А. Ладыженская, А. М. Бородич, Т. Б. Филичева и др. В современном дошкольном образовании речь рассматривается как одна из основ воспитания и обучения детей, так как от уровня овладения связной речью зависит успешность обучения в школе, умение общаться с людьми и общее интеллектуальное развитие. Упущенные возможности речевого развития в дошкольном возрасте почти не восполняются в школьные годы. Поэтому очень важно вовремя организовать развивающий потенциал речевой среды.

Необходимым условием речевого развития и подготовки дошкольников к школьному обучению, по мнению О. С. Ушаковой, М. В. Ильяшенко, Е. А. Смирновой, В. П. Глухова и др., является формирование грамматически правильной, логичной, осознанной и последовательной речи.

Требования к речевому развитию старших дошкольников значительно возрастают. Между тем все больше появляется детей с нарушениями речи,

недостаточной сформированностью произносительных навыков, отмечаются бедность словаря, отклонения в развитии ведущих психических процессов, что создает дополнительные затруднения в овладении связной монологической речью. Наличие данного противоречия позволило обозначить проблему исследования: поиск педагогических условий и новых методов, повышающих уровень развития связной речи и способствующих подготовке детей к школе. Эта эффективность во многом определяется методикой преподавания. Широкое использование традиционных методов в работе с дошкольниками не всегда дает нужный результат.

В ходе теоретического анализа проблемы речевого развития дошкольников в процессе обучения рассказыванию обосновывается и формулируется следующая гипотеза исследования: обучение рассказыванию будет успешнее, а уровень развития связной речи старших дошкольников выше, если шире использовать серии сюжетных картин.

Следует проверить истинность выдвинутой гипотезы; изучить теоретические основы проблемы развития связной речи и методику обучения рассказыванию по серии сюжетных картин; определить влияние сюжетных картин на развитие связной речи старших дошкольников; выявить критерии и уровни их речевого развития.

В методике обучения картины давно рассматриваются как важное средство развития связной речи, однако рассказыванию по серии сюжетных картин уделяется явно недостаточное внимание. Широкомасштабные исследования, посвященные развитию связной речи дошкольников, направлены на выделение основных понятий теории педагогической работы по развитию связных высказываний и очерчивают основные направления развития связной речи, принципы, формы, методы и содержание данной работы. Свидетельство этому – публикации и труды Т. Б. Филичевой, Е. А. Ястребовой, Г. В. Чиркиной, Н. С. Жуковой, Т. В. Тумановой, Е. М. Мастюковой и др.

Под руководством О. С. Ушаковой проводились и исследования по использованию картин для обучения дошкольников рассказыванию: методика обучения детей рассказыванию по серии сюжетных картин (Е. А. Смирнова), методика развития образной речи на основе восприятия произведений изобразительного искусства (Е. В. Савушкина). Оригинальную методику обучения дошкольников творческому рассказыванию по картине на основе элементов ТРИЗ разработала Т. А. Сидарчук. Особенно актуальными становятся работы, раскрывающие вопросы освоения детьми системы родного языка, формирования речевой деятельности, развития на этой основе творческих способностей ребенка с точки зрения его дальнейшего обучения.

На современном этапе вопрос необходимости решения речевых задач

рассматривается только в контексте детской деятельности без перевода ее в учебную по форме и методам взаимодействия. Это требует интегрального подхода, новых методов, технологий и диагностики речевого развития дошкольников с учетом психологических, социальных и личностных факторов. Однако технология, особенности и приемы формирования связной речи с помощью серии сюжетных картин остаются недостаточно разработанными. Нет теоретического и практического обоснования этого вида рассказывания. Не выявлены умения воспринимать сюжетную линию картин. Нет общих требований к их отбору, не раскрыты пути формирования связного повествовательного высказывания по ним. Недостаточно разработаны и критерии оценки уровня развития этого вида коммуникации.

Связная речь – первое и важнейшее условие полноценного развития ребенка – развивается успешнее при обучении рассказыванию с широким использованием серии сюжетных картин и эффективных методов, приемов и средств, активизирующих речевую деятельность детей, стимулирующих их стремление рассказать по картине, передать ее содержание и свое отношение к изображенному.

## **ВЗАИМОСВЯЗЬ СТИЛЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ**

**Позова Г. Р.,**

*к.псих.н., ст.преподаватель кафедры общей психологии,  
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),  
Набережные Челны*

**Квасова Ю. А.,**

*к.псих.н., доцент кафедры общей психологии,  
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),  
Набережные Челны*

**Аннотация:** в работе представлены результаты изучения взаимосвязи стиля управленческой деятельности и стратегии поведения в конфликте у руководителей.

## **THE INTERDEPENDENCE OF THE STYLE OF ADMINISTRATIVE ACTIVITY AND STRATEGIES OF BEHAVIOR IN CONFLICT**

**Pozova G. R.,**

*PhD, senior lecturer of the Department of General Psychology,  
Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov,  
Naberezhnye Chelny*

**Kvasov Yu. A.,**

*Ph.D., Associate Professor of the Department of General Psychology,*

*Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov,*

*Naberezhnye Chelny*

**Abstract:** the paper presents the results of studying the relationship between the style of management activity and the strategy of behavior in the conflict among managers.

Любая управленческая деятельность связана с преодолением расхождений, расхождений и противоречий различных сторон, возникающих при решении задач, стоящих перед организацией. Нередко подобные противоречия перерастают в конфликты. Отсюда современным управленцам необходимо уметь управлять процессом предупреждения деструктивных конфликтов, а также уже возникшими конфликтами.

Немаловажную роль в осуществлении управленческой деятельности, и в частности в управлении конфликтами, играет стиль руководства. Современному руководителю для эффективного влияния на деятельность подчиненных необходимо глубокое понимание психологических основ управления, способности конструктивно решать конфликтные ситуации, выбирать соответствующий стиль руководства согласно сложившимся обстоятельствам.

В исследовании приняли участие 78 руководителей, работающих в различных отраслях производственной и торговой сферы. В данную выборку вошли равное количество мужчин и женщин в возрасте от 26 лет до 62 лет. Средний возраст испытуемых составляет 41 год.

Изучение стратегий поведения в конфликте у руководителей с помощью опросника К. Томаса позволило выявить типичные способы реагирования управленцев на конфликтные ситуации. Наиболее часто руководители стараются избегать конфликтов (32 %), то есть стремятся уклоняться, игнорировать сложившуюся конфликтную ситуацию, не брать на себя ответственность за принятие решения, не видеть разногласий и отрицать наличие конфликта.

Стратегия «компромисс» также относится к числу самых востребованных среди руководителей (26 %) и означает расположенность испытуемых к урегулированию разногласий на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов. Они стараются поддерживать дружеские отношения, справедливы, избегают напоминания о своем первенстве в чем-либо, стараются получить выгоду и для себя, избегая лобовых столкновений, немного уступая ради сохранения отношений.

Способность к компромиссу является признаком высокой культуры общения, гибкости, то есть качеств, особо ценных в управленческой практике.

Для 21% управленцев характерно использование сотрудничества как наиболее выгодной стратегии поведения в конфликте. Проявление сотрудничества руководителями направлено на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, при этом предполагающую совместный поиск решения, которое удовлетворяет все стороны. Управленцев, часто использующих стратегию сотрудничества, можно охарактеризовать как толерантных, сдержанных, терпеливых личностей.

К числу наименее востребованных среди управленцев стратегий поведения в конфликте относятся уступка и соперничество. Проявление уступки у 13% руководителей свидетельствует о склонности данных руководителей смягчить конфликтное взаимодействие, сохранить существующие отношения посредством согласия с другой стороной. В психологической литературе нет однозначного мнения о характеристиках личностей использующих стратегию уступки.

Стратегия соперничества реже применяется руководителями, в 8 % случаев. Соперничество предполагает конкуренцию, доминирование, выражающееся в активном и самостоятельном поведении, направленном на удовлетворение собственных интересов без учета интересов другой стороны, а в некоторых ситуациях и в ущерб им. Управленцы, выбирающие данную стратегию, стремятся добиваться удовлетворения своих притязаний и стараются убедить или принудить другую сторону пойти на уступки.

В зависимости от стажа работы в управленческой должности руководители были разделены на 3 группы: 1) адаптанты, стаж работы которых составляет 0–3 лет; 2) специалисты, стаж работы от 3 до 9 лет; 3) профессионалы, стаж работы 10 и более лет.

Корреляционный анализ данных позволил выявить, что нет взаимосвязи между стажем работы и стратегиями поведения в конфликте. Для управленцев как со стажем работы 0–3 лет, 3–10 лет, так и для 10 и более лет наиболее часто используемыми стратегиями являются сотрудничество, компромисс и избегание. Реже всего руководители в конфликте уступают или проявляют соперничество. Таким образом, использование тех или иных стратегий поведения в конфликте не взаимосвязано со стажем работы управленцев.

В научной литературе указывается, что все личностные качества руководителя проявляются в его стиле управления. Изучение стилей управленческой деятельности проводилось с помощью методики «Самооценка руководителем стиля управления». Среди респондентов преобладают руководители с авторитарным стилем управления (37%), то есть чрезмерной централизацией власти, приверженностью самовластным

решениям крупных и мелких вопросов жизни коллектива, сознательным ограничением контактов с подчиненными. Они стремятся подчинить персонал своей воле, не прислушиваются к иному мнению и не терпят возражений, жестко контролируют действия подчиненных.

29% руководителей придерживаются демократического стиля, предполагает предоставление самостоятельности подчиненным. Руководители прислушиваются к мнению подчиненных и коллег, не подчеркивают своего превосходства и разумно реагируют на критику, не уходят от ответственности.

Либеральный стиль руководства встречается у 21 % испытуемых и характеризуется постоянным ожиданием указаний сверху, нежеланием принимать на себя ответственность, безынициативностью.

Наименее выраженным (13 %) среди руководителей является авторитарно-демократический стиль, т.е. смешанный, предполагающий использование в зависимости от ситуации различных форм, способов, методов, как из авторитарного, так и демократического стилей управленческой деятельности. Данные руководители проявляют гибкость в управлении, стараются учитывать сложившиеся обстоятельства.

Авторитарно-либеральный стиль и либерально-демократический стиль в данной выборке руководителей отсутствуют, что свидетельствует о малочисленности данной выборки.

Корреляционный анализ данных позволил выявить, что существует взаимосвязь между стажем работы и такими стилями управления, как авторитарный ( $p < 0,001$ ) и демократический ( $p < 0,01$ ). Для руководителей, имеющих стаж работы более 10 лет, характерен авторитарный стиль руководства. У молодых руководителей преобладает демократический стиль управления. Для управленцев со стажем работы 3–10 лет все изученные стили руководства выражены примерно в одинаковой степени.

Таким образом, чем больше стаж работы руководителей, тем чаще они используют авторитарный стиль руководства, то есть испытуемые с большей выслугой лет, большим опытом работы стараются контролировать работу подчиненных, склонны самостоятельно принимать решения, не учитывая мнения персонала, не любят критику, не терпят возражений. Молодые управленцы (адаптанты) в большинстве, имея малый опыт в руководящей должности, проявляют мягкость в руководстве, стараются привлекать подчиненных к выполнению ряда своих обязанностей, прислушиваются к их мнению, советуются с коллегами. Корреляционный анализ показал, что нет зависимости стажа работы от либерального стиля руководства.

Корреляционный анализ стилей управления со стратегиями поведения в

конфликте руководителей позволил выявить взаимосвязь в таких показателях, как: демократический стиль управления и стратегия поведения сотрудничество ( $p < 0,05$ ); демократический стиль управления и стратегия поведения компромисс ( $p < 0,05$ ); либеральный стиль управления и стратегия поведения избегание ( $p < 0,01$ ). Таким образом, полученные данные показывают, что чем более склонны руководители к использованию демократического стиля управления, тем чаще они в конфликтных ситуациях идут на компромисс и сотрудничество с конфликтующими. Руководители с либеральным стилем управления в конфликте прибегают к избеганию как стратегии поведения в конфликте.

### **УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ КАК ЭЛЕМЕНТ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ**

**Полторыхина С. В.,**

*к.э.н., доцент, Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Аблизина Н. Н.,**

*ст. преподаватель, Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова*

*(ИЭУП), Набережные Челны*

**Аннотация:** как аспект антикризисного управления предприятием исследуется управление дебиторской задолженностью и ее экономико-математическая взаимосвязь с выручкой предприятия, которая показывает тесную корреляционную зависимость и подтверждает необходимость коммерческого кредита и осуществления контроля над дебиторской задолженностью. Оценка результатов иммобилизации ресурсов в составе дебиторской задолженности приводит к выводу о необходимости управления долгом контрагентов, в том числе к применению нестандартных методов, в частности, предоставлению скидок тем дебиторам, что уменьшают сроки расчетов.

### **MANAGEMENT OF RECEIVABLES AS AN ELEMENT OF ANTI-CRISIS MANAGEMENT OF THE ENTERPRISE**

**Poltorykhina S. V.,**

*PhD (Economics), Associate Professor, Kazan Innovative University named after V.G.*

*Timiryasov, Naberezhnye Chelny branch, Naberezhnye Chelny*

**Ablizina N. N.,**

*Senior Lecturer, Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov, Naberezhnye*

*Chelny branch, Naberezhnye Chelny*

**Abstract:** as an aspect of anti-crisis management of the enterprise, the management of accounts receivable and its economic and mathematical relationship with the revenue of the enterprise are studied, which shows a close correlation dependence and confirms the need for commercial credit and control over accounts receivable. Evaluation of the results of immobilization of resources in accounts receivable leads to the conclusion about the need to manage the debt of contractors, including the use of non-standard methods, in particular, the provision of discounts to those debtors, which reduce the settlement time.

Антикризисное управление – это важный элемент управления на любом российском предприятии в условиях экономической нестабильности. С целью определения конкретных мероприятий по проведению антикризисной программы необходим анализ финансово-хозяйственной деятельности, что позволяет определить причины кризиса и наметить способы его преодоления.

Оценка финансового состояния ООО «XXX» показала его финансовую неустойчивость и угрозу банкротства. Структура баланса является неудовлетворительной, деятельность – убыточной. Для оценки платежеспособности рассчитан критерий платежеспособности (табл. 1).

Таблица 1

Критерий платежеспособности ООО «XXX» за 2013-2016 гг.

Показатель	Норматив	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Критерий платежеспособности	$\leq 3$	2,67	2,55	2,65	2,46

Краткосрочная задолженность должна покрываться не более чем трехмесячной выручкой-брутто [1. С. 20]. В течение анализируемого периода критерий платежеспособности ООО «XXX» находится ниже трех.

Конкретные сигнализаторы несостоятельности даны в «Методических положениях по оценке финансового состояния предприятий и установлению неудовлетворительной структуры баланса», утвержденных Распоряжением ФУДН, которые устанавливают такие показатели, как коэффициент текущей ликвидности и коэффициент обеспеченности собственными средствами. Для признания структуры баланса неудовлетворительной, а предприятия неплатежеспособным необходимо выполнение одного из условий на конец периода:

- коэффициент текущей ликвидности имеет значение менее 2;
- коэффициент обеспеченности собственными средствами менее 0,1.

По результатам расчетов (табл. 2) коэффициенты текущей ликвидности и

обеспеченности собственными средствами не соответствуют нормативу. Коэффициент текущей ликвидности относится к категории «критическая платежеспособность».

Таблица 2

Коэффициенты ООО «ХХХ» за 2013–2016 гг.

<b>Коэффициент</b>	<b>2013 г.</b>	<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>	<b>2016 г.</b>
текущей ликвидности	1,05	1,04	0,92	1,03
обеспеченности собственными средствами	-0,30	-0,23	-0,29	-0,48
восстановления платежеспособности	x	0,52	0,43	0,55

Обеспеченность собственными средствами падает, что повышает риск потери финансовой устойчивости, возникновения просроченной задолженности и уменьшения собственного капитала. Коэффициент восстановления платежеспособности составил в 2016 году 0,55, что указывает на реальную угрозу банкротства и отсутствие возможности восстановить платежеспособность. При коэффициенте текущей ликвидности меньше 1,5 существуют трудности в покрытии текущих обязательств, что можно компенсировать работой с дебиторами и сокращением кредиторской задолженности.

Для предприятия характерны рост выручки и дебиторской задолженности (табл. 3), причем темп роста дебиторской задолженности опережает темп роста выручки. Одним из элементов управления дебиторской задолженностью является экономико-математический анализ.

Таблица 3

Исходные данные для экономико-математического анализа

<b>Показатели</b>	<b>2014 г. тыс. руб.</b>	<b>2015 г. тыс. руб.</b>	<b>2016 г. тыс. руб.</b>	<b>2017 г. тыс. руб.</b>	<b>Темп роста 2017/2016,%</b>
Выручка	572688,0	616394,0	638855,0	717809,0	112,36
Дебиторская задолженность	39957	47269	49133	80138	163,10

Степень взаимосвязи показателей оценивается через тесноту корреляционной связи между наблюдаемыми признаками (табл. 4).

Таблица 4

Коэффициенты корреляции между исследуемыми величинами

<b>Показатель</b>	<b>Дебиторская задолженность</b>	<b>Выручка</b>
Дебиторская задолженность	1	
Выручка	0,9692	1

Можно отметить тесную зависимость между дебиторской задолженностью и выручкой (0,9692). Уравнение регрессии имеет  $Y = 0,2835x - 126\,330$  (рис. 1).

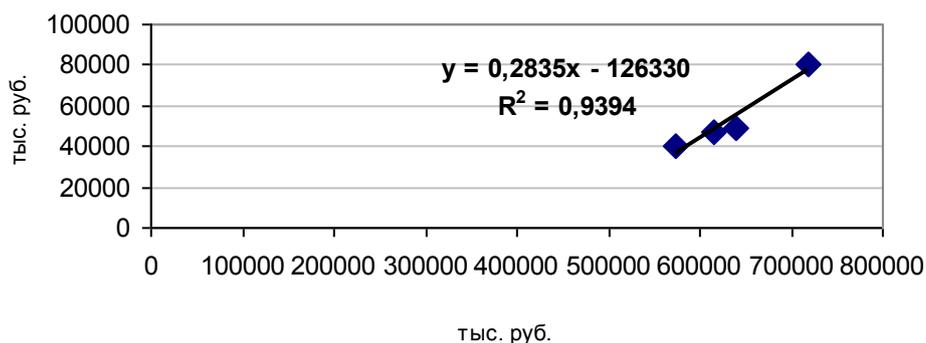


Рисунок 1. Степень взаимосвязи выручки и дебиторской задолженности

Регрессионной моделью описано 93,94 % случаев. Значимость F – оценка адекватности модели – составляет 0,03, что говорит об адекватности модели.

Коэффициент регрессии  $b = 0,2835$  показывает среднее изменение результативного показателя (в единицах измерения  $y$ ) с повышением или понижением величины фактора  $x$  на единицу его измерения. Коэффициент  $a = 126\,330$  формально показывает прогнозируемый уровень  $y$ , но только в том случае, если  $x=0$  находится близко с выборочными значениями.

Таблица 5

Оценка параметров линейной регрессии

Множественный R	0,9692	Наблюдения	4
R-квадрат	0,9394	Значимость F	0,03
Нормированный R-квадрат	0,9091	P-Значение	0,03
Стандартная ошибка	5363	Стандартная ошибка	0,05

В области регрессионной статистики (табл. 5) получили:

– множественный  $R=0,9692$ , то есть увеличение  $x$  на величину среднеквадратического отклонения  $Sx$  приведет к увеличению среднего значения  $Y$  на 96,92% среднеквадратичного отклонения  $Sy$ .

– R-квадрат характеризует качество регрессионной прямой, то есть степень соответствия между регрессионной моделью и исходными данными.  $R^2 = 0,9394$  – это значит связь между признаком  $Y$  фактором  $X$  высокая и прямая.

Линейный тренд выручки ООО «XXX» (рис. 2) свидетельствует о дальнейшем росте (период с 2013 до 2016 год, прогноз до 2019 года).

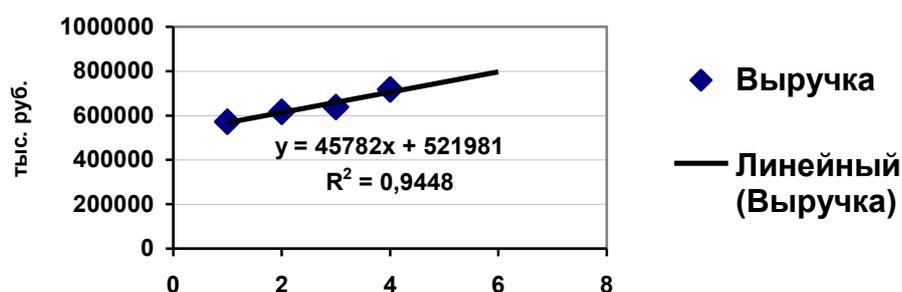


Рисунок 2. Линейный тренд выручки ООО «XXX» в 2013-2019 гг.

Для восстановления платежеспособности рекомендуется ряд мероприятий. Повысить ликвидность активов данной компании можно, если оптимизировать их структуру, избавиться от низколиквидного имущества, а также сократить текущие обязательства. Оптимизацию структуры имущества компании целесообразно начать с дебиторской задолженности. Прежде всего, нужно выбрать просроченную задолженность и сделать все возможное, чтобы ее сократить до минимума. Затем стоит изучить порядок работы с прочими дебиторами. В кризисных условиях для большинства контрагентов придется внести изменения в договорные условия и сократить отсрочку платежа, а в некоторых случаях вообще отказаться от нее (к примеру, с теми, кто регулярно злоупотребляет просрочками) или же найти новых заказчиков. Кроме текущих мероприятий, позволяющих один раз оперативно вернуть часть долгов и тем самым увеличить ликвидность оборотных средств, важно и в дальнейшем поддерживать минимально возможный уровень дебиторской задолженности. Важно организовать регулярный контроль за состоянием этого вида долгов, а также при необходимости застраховать данный актив. Также необходимо продумать систему скидок дебиторам взамен сокращения периода расчетов.

#### Список использованных источников

1. Безбородова Т. И. Сравнительный анализ моделей идентификации несостоятельности предприятий // Экономический анализ: теория и практика. – 2003. – № 3. – С. 16–20.

### СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ШИННОЙ ОТРАСЛИ

**Репина Ю. А.,**

*к.с.н., доцент, Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Нижнекамск*

**Аннотация:** контроль остается одним из востребованных процессов при управлении качеством продукции на предприятии, так как обеспечивает надежной информацией руководство предприятия, что позволяет им принимать наиболее эффективные и своевременные управленческие решения.

## **IMPROVEMENT OF THE CONTROL SYSTEM AT THE ENTERPRISES OF THE TIRE INDUSTRY**

**Repina J. A.,**

*PhD (Sociology), Associated Professor «Kazan Innovation University named after VG Timiryasova (IEML)», Nizhnekamsk branch*

**Abstract:** control remains one of the most demanded processes in the management of product quality in the enterprise, as it provides reliable management information to the enterprise, which allows them to make the most effective and timely management decisions.

Особое место в управлении качеством продукции занимает контроль качества продукции. Именно организация правильного и своевременного контроля качества продукции на любом предприятии способствует эффективному функционированию предприятия и получению прибыли от реализации продукции и услуг высокого качества.

Глобальный рынок постоянно требует повышения эксплуатационных свойств автомобиля, которые невозможны без существенного улучшения характеристик шин. В связи с этим мировая техническая общественность постоянно стремится фиксировать и стандартизировать уровень норм на важнейшие показатели шин.

Продукция Нижнекамского завода шин ЦМК приобрела популярность не только в России, но и в ближнем и дальнем зарубежье. На фоне общего спада производства шин на других заводах-производителях, вызванного перенасыщением рынка, в ООО «НЗШ ЦМК» рост продолжился. Неуклонно растущий ассортимент привлекает все большее количество потребителей, что указывает на эффективность работы менеджмента Компании. Так, в 2015 году шин было собрано на 124,1 тысячи штук больше, чем в предыдущий период.

В связи с тем, что предприятие вышло на проектный уровень производства, произошло увеличение выручки в 2015 году на 32 % по сравнению с 2014 годом, что незамедлительно отразилось на валовой прибыли, где рост составил 33 %. В 2016 году выручка увеличилась на 12 %, себестоимость продаж увеличилась на 17 % по сравнению с 2015 годом, при этом валовая прибыль уменьшилась на 19 % и составила 841 582 тысячи рублей.

Увеличение себестоимости и прочих расходов повлекло за собой снижение основного показателя финансовой деятельности – чистой прибыли на 155942 тысячи рублей, или 37%.<sup>43</sup>

Контроль качества в масштабах предприятия возложен на ОТК, в функции которого входят контроль по переделам производства (цехам), входной контроль сырья и материалов, разбраковка готовой продукции.

Наблюдается положительная динамика по снижению уровня окончательного брака по заводу в целом и по технологическим цехам в сравнении с 2014 годом. По заводу в целом доля уровня окончательного брака снизилась на 47,3 % в 2016 году по сравнению с 2014 годом и составила 0,39 %.

Стоит отметить незначительное повышение уровня окончательного брака по сборочному цеху в 2016 году на 6,6 %, что отразилось на общем показателе, который вырос на 5,4 %.

Как видно на фоне положительной динамики за 3 года в 2016 году произошло повышение уровня ремонтного брака по заводу в целом на 18,9 %, что было вызвано повышением уровня ремонтного брака в сборочном цехе в 2016 на 21,2 % году в сравнении с 2013 годом.

По итогам работы за 2014–2015 г. сборочный цех выполнил контрольное задание по всем показателям. За 2016 год сборочный цех не выполнил контрольное задание по отходам проволоки и металлокорда.

Причинами невыполнения контрольных заданий по сборочному цеху в 2016 году явились: нехватка квалифицированного технологического персонала на участке обрезаживания металлокорда; значительное количество переходов на участке экструзии, связанное с большим ассортиментом выпускаемой продукции. Разработаны и внедрены корректирующие и предупреждающие мероприятия.

По ООО «НЗШ ЦМК» в сравнении с 2013 г. наблюдается рост принятой претензионной продукции как 2015, так и в 2016 году, но контрольные цифры остаются не превышены. Рассмотрим лидирующие дефекты по ООО «НЗШ ЦМК». Анализ показывает: за 2015 год из 100 шин 37 относятся к дефекту «наплыв по боковине, данный дефект увеличивался из года в год.

По дефекту «разрушение стыка протектора» результаты исследований показали, что дефект является эксплуатационным. Намечены действия по снижению уровня дефектов, проведено PFMEA.

---

<sup>43</sup> [Годовой отчет ПАО "Нижнекамскшина" за 2013-2016 год](http://shinakama.tatneft.ru/raskritie-informatsii/ezhegodniy-otchet/?lang=ru) // <http://shinakama.tatneft.ru/raskritie-informatsii/ezhegodniy-otchet/?lang=ru>

Плохое качество продукции влечет за собой разного рода потери. Расчет потери на плохое качество осуществляется на предприятии по методике М-СК-НХК-04 и включает:

I. Потери от невозвратных отходов: брак готовой продукции; отходы производства (отходы р/с, кордов, проволоки, м/к, выпрессовки, потери ингредиентов); брак вулканизационных диафрагм, не прошедших нормативный срок службы; претензионная продукция (окончательный брак).

II. Затраты на ремонт готовой продукции.

Фактический уровень потерь не превышает плановых значений. Потери происходят во-первых, по причине отходов металлокорда, на втором месте виной выступает окончательный брак, на третьем месте – отходы резиновых смесей.<sup>44</sup>

Совершенствование контроля качества на данном предприятии должно предусматривать повышение квалификации персонала за счет обучения на специализированных курсах; инициирование работ команд PFMEA по лидирующим дефектам; усиление контроля над процессами, осуществляемыми в сборочном цехе («Хранение армирующих материалов», «Профилирование компонентов боковин и плечевых прослоек», «Раскрой резинового полотна на станке ф. Prodikon», «Заключительные операции»).

Ряд действий необходимо предпринять по совершенствованию контроля качества путем введения нового контрольного оборудования. Для выходного контроля геометрических характеристик выпускаемой продукции предлагается закупка конвейерной установки 3D сканирования автомобильных шин – СИЛ.

В современном мире вместе с непрерывным развитием трехмерной (3D) технологии, которая является одной из самых молодых, растет спрос на различные 3D устройства, в числе которых можно выделить 3D-сканеры.

3D-сканирование – это систематический процесс определения координат точек, принадлежащих поверхностям сложнопрофильных физических объектов (в частности, деталей) с целью последующего получения их пространственных математических моделей, которые могут модифицироваться с помощью САД-систем.<sup>45</sup> Конвейерная установка 3D сканирования автомобильных шин позволяет проводить измерение следующих параметров шинной продукции: диаметр, ширина шины по всей поверхности, высота протектора по всей поверхности, биение протекторной поверхности шины и боковой поверхности шины в течение оборота, дефекты

---

<sup>44</sup> Отчеты по анализу функционирования КСМК ПАО «Нижекамскшина» за 2013–2015гг.

<sup>45</sup> Агеева Т. А., Ткачева Е. В., Шевяков А. Д. Исследование методов трехмерного сканирования в области приборостроения // Сборник трудов VI Всероссийского конгресса молодых ученых. – СПб.: Университет ИТМО, 2017. – 281 с.

«утяжка/вздутие», разбраковка.

Таким образом, контроль остается одним из востребованных процессов при управлении качеством продукции на предприятии, так как обеспечивает надежной информацией руководство предприятия, что позволяет им принимать наиболее эффективные и своевременные управленческие решения.

## **QFD КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПЕРСПЕКТИВНОГО ПРОВОДА ДВОЙНОГО НАЗНАЧЕНИЯ**

**Русских И. В.,**

*инженер по качеству АО «Самарская Кабельная Компания»,*

*Самара*

**Аннотация:** статья посвящена проектированию провода двойного назначения с помощью инструмента качества – методологии QFD.

## **QFD AS A DESIGN TOOL PERSPECTIVE LEADS DUAL PURPOSE**

**Russkikh I. V.,**

*"Samara Cable Company", Samara, Russia*

**Abstract:** the article is devoted to the design of the dual-purpose wire tool quality – the QFD methodology.

В современном мире предприятию необходимо постоянное развитие – проектирование новой продукции, модернизация имеющейся, создание изделий двойного назначения. Работая в этом направлении, организация может рассчитывать на стабильную долю рынка и обеспечить себе высокую конкурентоспособность.

Эффективное управление выпуском конкурентоспособной продукции предполагает планирование, управление, обеспечение и улучшение качества. Для этих целей разработаны многочисленные инструменты качества, одним из которых является QFD, развертывание функции качества, который помогает реализовать принцип «все должно быть сделано сразу и точно в срок» [1,2,3].

Рассмотрим решение задачи проектирования перспективного провода двойного назначения путем реализации методологии QFD. Для этого с помощью маркетинговых исследований определим требования и ожидания потребителей. Затем, с помощью реализации 1-го уровня QFD, переведем пожелания потребителя в технические характеристики, тем самым идентифицируем цели для проектирования и развития изделия. Рассмотрев результаты первого этапа (таблица 1), можно сделать вывод, что эти

характеристики включают в себя: тип изоляции (54%), тип ТПЖ (35%) и тару для упаковки (11%).

Таблица 1

Реализация QFD 1 уровня

Требования клиента		Важность	Характеристики продукции		
			Тип токопроводящей жилы (ТПЖ)	Тип изоляции	Тара для упаковки
Базовые требования	Выполнение основной функции (назначение – гибкое соединение электрооборудования и приборов с требуемым напряжением)	10	●	●	
	Соответствие требованиям пожарной безопасности	9		●	
	Соответствие требованиям электробезопасности	9	●		
	Экологическая безопасность	9		●	Δ
Контрактные требования	Высокая износостойкость	8		●	○
	Маркировка, обеспечивающая легкость безошибочной сборки и использования	8		●	
	Повышенная гибкость	8	●	Δ	
Ожидания	Малая масса	8	●	Δ	Δ
	Эргономичность	6			Δ
	Удобная упаковка	6			●
	Особые условия эксплуатации (Температура эксплуатации до +200°C)	8		●	
Важность		<b>900</b>	<b>315</b>	<b>484</b>	<b>101</b>
%		<b>100</b>	<b>35</b>	<b>54</b>	<b>11</b>
Где: ● – сильная связь; ○ – средняя; Δ – слабая. Вес связи соответственно 9, 3, 1					

Итоги исследований на 2 этапе развертывания функции качества отражены в Таблице 2.

Наиболее значимыми характеристиками компонентов перспективного провода являются:

- материал изоляции (полиимидная пленка с фторопластовым покрытием в виде обмотки);
- стойкость к истиранию (10000 двойных ходов иглы с прижимающим иглу усилием 5,9 Н);
- стойкость к тепловой усадке при t=300°C;
- стойкость к деформации при t=200°C;

– нераспространение горения.

На третьем этапе осуществляется задача проектирования и развития производственного процесса путем перевода технических характеристик компонентов в параметры процесса (таблица 3). По результатам данного этапа был разработан технологический процесс изготовления перспективного провода.

Таблица 2

Реализация QFD 2 уровня

Требования клиента	Важность	Характеристика компонентов											
		Число проволок, шт	Диаметр проволоки, мм	Шаг скрутки	Материал ТПЖ	материал изоляции	тип тары	наружный диаметр провода, мм	сечение провода, мм <sup>2</sup>	стойкость к истиранию	стойкость к тепловой усадке	стойкость к деформации	нераспространение горения
тип изоляции	10					●		○		●	●	●	●
тип ТПЖ	7	●	●	●	●			○	●				
тара для упаковки	2						●						
Цель		19	0,23	8-16d	медная никелированная проволока	полиимидная пленка с фторопластовым покрытием в виде обмотки	исключающий повреждение провода при транспортировке	1,9	0,75	10000 двойных ходов иглы с прижимающим иглу усилием 5,9 Н.	при t=300°C	при t=200°C	отсутствие горения
Важность	834	63	63	63	63	90	18	51	63	90	90	90	90
%	100	7	7	7	7	12	1	4	7	12	12	12	12

## Реализация QFD 3 уровня

Требования	Важность	Технологические операции			
		Операция 025: Волочение	Операция 065: Скрутка	Операция 145: Наложение изоляции	Операция 200: Упаковка
число проволок	6	●			
диаметр проволок	6	●			
шаг скрутки	6		●		
материал ТПЖ	6	●	Δ		
материал изоляции	10			●	
тип тары	1				●
наружный диаметр провода	3	Δ	Δ	●	
сечение провода	6	Δ	●		
стойкость к истиранию	10			●	
стойкость к тепловой усадке	10			●	
стойкость к деформации	10			●	
нераспространение горения	10			●	
Важность	774	171	117	477	9
%	100	22	15	62	1

Таким образом, методология QFD помогла определить основные параметры процесса, которым при изготовлении нужно обратить первоочередное внимание, чтобы обеспечить выпуск конкурентоспособного изделия на рынок.

#### Список использованных источников

1. Вашуков Ю. А., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. QFD: Разработка продукции и технологических процессов на основе требований и ожиданий потребителей. – Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королева: Самара 2012. – 32 с.
2. Родионов В. Н., Попова Т. В., Дмитриев А. Я., Митрошкина Т. А. Инновационное преобразование рабочих мест на основе интеграции методов QFD и FMEA / Методы менеджмента качества. – 2011. – № 8. – С. 30–35.
3. Дмитриев А. Я., Вашуков Ю. А., Митрошкина Т. А. Робастное проектирование и технологическая подготовка производства изделий авиационной техники. Учебное пособие. – Самара: Изд-во СГАУ, 2016. – 76 с.

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Саглам Ф. А.,**

*к.п.н., доцент кафедры педагогической психологии и педагогики,*

*Казанский инновационный университет*

*имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)*

**Скоробогатова А. И.,**

*к.п.н., доцент кафедры педагогической психологии и педагогики*

*Казанский инновационный университет*

*имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)*

**Ягудина Г. Р.,**

*менеджер учебного отдела Института бизнес-образования,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)*

**Аннотация:** в статье раскрыты основные понятия и термины теории разработки и применения педагогических тестов, а также этапы разработки тестовых форм мониторинга. Рассматриваются виды мониторинга качества освоения компетенций, в которых используются тестовые задания: текущий, тематический и промежуточный вариант тестирования. Даны рекомендации по отбору элементов содержания учебных дисциплин для тестовых форм мониторинга в соответствии с целями тестирования и контингентом обучающихся.

## DESIGNING TEST TASKS IN THE SYSTEM OF ADDITIONAL EDUCATION

**Saglam F. A.,**

*Candidate of pedagogical sciences, associate professor*

**Skorobogatova A. I.,**

*Candidate of pedagogical sciences, associate professor*

**Yagudina G. R.,**

*Manager of the training of the Institute of Business Education.*

**Summary:** the article reveals the basic concepts and terms of the theory of development and application of pedagogical tests, as well as the stages of development of test tasks. Kinds of the pedagogical control in which tests are used: current, thematic and intermediate control are considered. Recommendations are given on the selection of elements of the content of educational disciplines for test assignments in accordance with the purposes of testing and the contingent of students.

Актуальность исследуемой проблемы обусловлена необходимостью объективной и независимой оценки уровня учебных достижений слушателей. Статья направлена на анализ принципов составления тестовых форм мониторинга и педагогических тестов, контролирующих компетенции всех типов и уровней. Ведущим подходом к исследованию данной проблемы явился критериально-ориентированный подход, позволяющий реализовать возможность составления и применения тестовых форм мониторинга разных форм для мониторинга качества освоения компетенций в системе дополнительного образования. Оценка учебных достижений обучающегося является важной и обязательной частью процесса практической деятельности любого педагога.

Учебные достижения слушателей рассматриваются в широком смысле как совокупность предметных компетенций, сформированных в процессе систематического обучения в образовательной организации или при самостоятельном обучении по утвержденной программе [1].

Основными функциями мониторинга качества освоения компетенций являются диагностическая, контролирующая, обучающая, развивающая и прогностическая [2]. При применении тестовых методик мониторинга качества освоения компетенций доминируют диагностический, контролирующий и прогностический элементы функционирования. Именно эти элементы воплощаются при осуществлении мониторинга на разных этапах непрерывного образовательного процесса.

Входной вариант тестирования применяется на стартовом этапе освоения дисциплины, новых разделов или тем изучаемой области знаний. При этом определяются пороговый и повышенный уровни компетенций, необходимых для понимания и освоения содержания учебной дисциплины [3].

Текущий вариант тестирования проводится в ходе обучения для актуализации и закрепления компетенций обучающихся. Он позволяет преподавателю установить проблемы в компетенциях каждого слушателя, своевременно скорректировать и перестроить учебный процесс, обеспечивает обратную связь в системе «педагог – обучающийся» [4].

Тематический вариант тестирования проводится с целью оценивания уровня учебных достижений обучающихся в определенной области компетенций, соответствующих законченному разделу или теме учебной дисциплины.

Анализируя данные, полученные в процессе тематического мониторинга учебной группы слушателей, преподаватель видит результаты учебной деятельности и принимает решение о возможности перехода к следующему разделу программы или

необходимости дополнительных занятий по данному разделу (теме). Тематический вариант тестирования позволяет получить сведения о динамике усвоения учебного материала как учебной группой в целом, так и каждым обучающимся [5].

Это особенно важно в системах непрерывного мониторинга качества учебного процесса.

Промежуточный вариант тестирования выявляет результаты определенного временного этапа обучения (семестра, года и периода обучения) [6].

Как и любой вид мониторинга качества освоения компетенций, тестовая форма выполняет также и обучающую, мотивирующую и развивающую функции. Тематический и промежуточный варианты тестирования показывают обучающимся достигнутые ими в процессе обучения уровни и побуждают их к адекватным действиям по коррекции пробелов и недочетов в режиме обучения. Эти функции особенно активно проявляются при самостоятельной работе обучающихся с тестовыми формами мониторинга. Во многих высших учебных заведениях, например, слушатель может осуществить самостоятельный вариант мониторинга по любому разделу программы с помощью тестирования на компьютере.

В ходе исследования необходимо было решить следующие задачи:

- 1) охарактеризовать методические принципы и приемы конструирования педагогических тестовых вариантов в системе дополнительного образования;
- 2) обосновать варианты оценивания педагогических тестов.

Теоретико-методологической основой исследования явились концептуальные положения педагогики, относящиеся к определению понятий педагогическое тестирование, спецификация тестового задания, тестовое задание, форма тестового задания. Для анализа обозначенной проблемы использовались институциональный и структурно-функциональный подходы, а также общенаучные и специальные методы, составляющие инструментарий педагогической науки, в частности: компаративный, сравнительный.

Анализ, проведенный Андриеш В. А., показывает, что педагогические тестовые задания могут использоваться при всех видах мониторинга качества освоения компетенций. При этом в отличие от традиционных средств мониторинга тестовые задания нацелены на выявление не только уровней подготовленности, но и структуры компетенций обучающихся, точнее, степени отклонения от нормативных требований, запланированных педагогом [7].

Педагогический тест – это совокупность специально подобранных проверочных заданий специфической формы, предназначенных для проведения формализованных

процедур обработки, интерпретации и представления результатов, позволяющих количественно оценивать учебные достижения слушателей в одной или нескольких областях компетенций [8].

Разработка педагогических тестовых вариантов состоит из нескольких этапов [10].

1. Определение целей тестирования (форма мониторинга, контингент обучающихся, ресурсы).
2. Анализ содержания учебной дисциплины и отбор учебного материала, компетенции которого контролируется тестом.
3. Разработка спецификации тестового задания.
4. Составление тестовых форм мониторинга в соответствии со спецификацией, компоновка пробного тестового задания.
5. Апробация и рецензирование пробного тестового задания.
6. Статистическая обработка результатов апробации.
7. Коррекция тестовых форм мониторинга, исключение неудовлетворительных и отбор удовлетворительных в конечный вариант тестового задания.

Обязательно ли выполнение всех перечисленных этапов? Ответ на этот вопрос зависит от цели использования тестового задания. Например, если тест разрабатывается педагогом для оценивания уровня подготовленности слушателей относительно какой-то части учебной дисциплины (например, для текущего мониторинга) и используется только самим разработчиком в его конкретной учебной работе, то некоторые этапы могут быть пропущены (например, разработка спецификации тестового задания, апробация, статистическая обработка). Ведь преподавателю в данном случае нужно только установить, какой процент обучающихся группы усвоил определенные компетенции и умения, овладение которыми было им запланировано и необходимо слушателям для понимания дальнейшего учебного материала. Безусловно, и в этом случае требуется предварительно составить план тестового задания – таблицу, в которой каждое тестовое задание соотносится с определенным элементом содержания учебной дисциплины и конкретным видом компетенций или умений, подлежащих контролю с помощью этого задания.

Наиболее существенным, влияющим на все последующие этапы разработки тестового задания, является первый этап – этап целеполагания. Очень важно в самом начале разработки тестового задания четко определить, для какого вида мониторинга качества освоения компетенций этот тест будет использоваться и как будут интерпретироваться результаты тестирования.

Тестовая форма проверочного задания состоит из инструкции к заданию, текста

задания и (или) невербальных материалов и системы оценивания выполнения задания. К невербальным материалам относятся рисунки, схемы, карты, таблицы, которые могут быть включены в задание.

В инструкции к тестовым заданиям содержатся указания на способ регистрации выполнения тестовых форм мониторинга, в частности обозначается способ записи правильного ответа (что, каким образом и где надо отметить, вписать), записи или оформления решения практической задачи и т. д. Инструкция может быть одинаковой для нескольких заданий тестового задания, если они однотипны по действиям [15].

Современные ученые-тестологи [16] сформулировали принципы отбора содержания тестовых форм мониторинга:

– системности, комплексности и сбалансированности содержания тестового задания – отражает требования к системности, генерализации содержания компетенций, связь заданий с общей логической структурой учебного материала. При соблюдении принципа системности тест можно использовать для оценивания не только объема, но и качества и структуры компетенций слушателей;

– конгруэнтности – соответствие педагогического тестирования содержанию учебной дисциплины, при этом необходимо, чтобы задания тестового задания в правильной пропорции охватывали важнейшие аспекты области содержания;

– значимости – необходимость включения в тест только наиболее важных, базовых компетенций. Это компетенции, в которых выражаются сущность, содержание, законы и закономерности рассматриваемых явлений;

– научной достоверности – в тестовые задания включается только научно обоснованное содержание дисциплины. Все спорные точки зрения, допустимые в науке, исключаются из тестовых форм мониторинга;

– соответствия содержания тестового задания уровню современного состояния науки. Трудность заключается в некоторой задержке, необходимой для адаптации достижений науки и изложения их в форме, доступной обучающимся;

– репрезентативность – более точное отражение необходимой компетенции в тестовых заданиях, в том числе – необходимых внутрипредметных связей. Поскольку многие элементы компетенции связаны между собой, иерархически соподчинены, включены один в другой, необходимо тщательно выбирать контролируемые элементы содержания, включать в тестовые задания «структурные задания», контролирующие системные компетенции;

– вариативности содержания – содержание тестового задания не может быть неизменным и должно зависеть от развития науки, изменения учебных программ,

появления новых учебников и т. д.;

– взаимосвязи содержания и формы – вариант тестирования только тех элементов содержания, которые можно выразить в тестовой форме.

Содержательной основой тестовых форм мониторинга являются собственно текст представленного задания и невербальные (стимульные) материалы. При конструировании тестовой формы мониторинга важно руководствоваться структурой содержания учебной дисциплины, целями и видами тестового мониторинга. Предпочтительно каждое тестовое задание соотносить с содержанием определенной компетенции. Особенно это важно, когда тест разрабатывается для диагностики структуры компетенций обучающихся и качества технологии учебного процесса. Результаты такого тестирования помогут понять, что именно и на каком уровне усвоили слушатели. При составлении тестовых вариантов текущего и промежуточного мониторинга это требование выполняется легко.

Основное отличие тестового задания от традиционной формы мониторинга – это объективное оценивание уровня подготовленности слушателей, количественная оценка освоенных компетенций и умений по определенным элементам содержания предмета. При этом оценивание выполнения тестового задания зависит от суммарных баллов выполнения каждого задания в составе теста. По способу оценивания можно выделить два типа тестовых форм мониторинга: дихотомический и политомический.

Таким образом, совокупность оценивания тестовых форм мониторинга не должна быть самоцелью. Выбор системы оценивания, прежде всего диктуется целью тестирования и видом мониторинга качества освоения компетенций. Зависит она от типа и вида формы тестовых форм мониторинга.

Большинство тестовых форм мониторинга имеют комплексный, интегративный характер. Важно уметь вычленив в каждом задании наиболее существенный элемент подготовки слушателей и так составить текст задания, чтобы он проверял в каждом конкретном случае именно этот, первостепенный элемент содержания и определенный вид деятельности.

В настоящее время основной формой оценки качества образования является суммативное оценивание, которое проводится по результатам выполнения различных видов проверочных работ. Вместе с тем, компетентностный подход, принятый в современной практике преподавания гуманитарных дисциплин, требует значительных изменений в системе оценивания достижений обучающихся. Компетентности представляют собой многоплановые и многоструктурные характеристики качественной подготовки обучающихся, трудно поддающиеся операционализации и измерениям.

Компетентность не является суммой предметных знаний и умений. Это приобретаемое в результате обучения новое личностное качество, увязывающее знания и умения со спектром интегральных характеристик качества подготовки, в том числе и со способностью применять полученные знания и умения на практике. Поэтому, на наш взгляд, одним из основных путей повышения качества обучения иностранным языкам может стать более широкое внедрение формативного оценивания.

В научной литературе формативное оценивание определяется как источник непрерывной обратной связи в интересах повышения эффективности преподавания и обучения. Формативное оценивание также называют оцениванием для обучения, происходящим в ходе учебного процесса в целях совершенствования последнего. Формы, методы и приемы, используемые при проведении формирующего оценивания, не играют решающей роли. Формирующее оценивание выделяет не набор определенных заданий, а концентрируется на цели проведения.

Голынская А. С., использующая термин «внутригрупповое оценивание», выделяет следующие его признаки. Хотя внутригрупповое оценивание центрировано на слушателе, но направляется педагогом, обладающим автономией, академической свободой и высоким уровнем профессиональной подготовки. Внутригрупповое оценивание разносторонне результативно, оно развивает навыки самооценки обучающихся, повышает их учебную мотивацию, а также совершенствует преподавательские умения самого педагога. Внутригрупповое оценивание улучшает качество обучения, а не обеспечивает основание для выставления оценок. Наконец, внутригрупповое оценивание непрерывно, оно представляет собой продолжающийся процесс, который запускает механизм обратной связи и постоянно поддерживает его в работающем состоянии [17].

Рассмотрим, как реализуются указанные выше компоненты формативного оценивания в электронной образовательной среде.

Ключевым компонентом оценивания является целеполагание. Постановка целей помогает учащимся осознать, чего они хотят достичь в результате обучения, правильно расставить приоритеты и грамотно использовать свой потенциал для осуществления задуманного. Сформулировать четкую и ясную цель помогают групповые дискуссии, дающие возможность выявить весь спектр мнений членов группы и обнаружить многообразие подходов к целеполаганию. Для проведения групповых дискуссий могут использоваться онлайн-сервисы Lino it или StormBoard, представляющие собой виртуальные доски со стикерами, с помощью которых обучающиеся могут организовывать свои идеи и обмениваться ими с другими пользователями.

Для того чтобы выявить, на каком этапе обучения находятся обучающиеся, применяются различные формы контроля. Рациональному использованию времени на уроке могут послужить онлайн-сервис для построения облака слов из ответов Answer Garden или приложение для создания онлайн-викторин Kahoot. Проведение опросов с помощью данных сервисов позволяет мгновенно оценить ответы сразу всей группы.

Формативное оценивание немыслимо без обратной связи. Формативная обратная связь помогает обучающимся осознать свои сильные и слабые стороны, заново оценить свою работу, улучшить понимание, а также самостоятельно регулировать процесс обучения. Кроме того, она способствует более активной вовлеченности обучающихся в учебный процесс, улучшает их достижения и повышает мотивацию. Созданию эффективной обратной связи между педагогом и обучающимися помогут такие приложения, как For All Rubrics или Formative Feedback for Learning. For All Rubrics позволяет задавать единые для всей группы критерии оценки в виде рубрик, контрольных перечней или значков, в то время как Formative Feedback for Learning дает возможность комбинировать различные виды обратной связи: со стороны педагога, самого обучающегося или других обучающихся.

В современных условиях, когда обучающийся из традиционно воспринимаемого в качестве реципиента, при том относительно пассивного, превращается в максимально активного субъекта, на которого ложится немалая доля ответственности за результат собственной учебной деятельности, особую актуальность приобретают взаимообучение и самообразование. Среди коллективных средств обучения в виртуальной среде следует назвать Thinkbinder и TitanPad, позволяющие обучающимся работать одновременно над одним и тем же проектом.

Голынская А.С. считает, что сочетание формативного обучения с использованием информационно-коммуникативных технологий может иметь позитивное воздействие как на познавательную деятельность обучающихся, так и на обучающую деятельность педагогов, тем самым повышая качество и эффективность процесса обучения гуманитарным дисциплинам [17].

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты и выводы могут быть использованы преподавателями в процессе составления и применения тестовых вариантов для всех форм мониторинга, самостоятельного конструирования тестовых вариантов для повседневной работы, анализе результатов тестирования и экспертизе содержания готовых тестовых форм мониторинга.

### Список использованных источников

1. Ихсанов М. Ф., Исламова З. И. Педагогические условия подготовки студентов вузов к компьютерному тестированию по психолого-педагогическим дисциплинам. Актуальные проблемы модернизации системы профессионального образования. Материалы научно-практической конференции. – 2007. – С. 51–55.
2. Мещерякова М. А. Научные подходы к педагогическому тестированию в медицинском образовании. – Медицинская помощь. – 2006. – № 1. – С. 39–43.
3. Векшин Е. В. Аффективная составляющая аттитюда к педагогическому тестированию. Научные труды SWorld. 2012. – Т. 12. – № 1. – С. 14–15.
4. Аксенова А. Ю., Алексеева Т. Б., Балакирева Э. В., Гладкая И. В. и др. Подготовка слушателей к тестированию по педагогическим дисциплинам. Методическое пособие для слушателей / Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. Санкт-Петербург, 2008.
5. Циммерман Н. В. Педагогические условия становления компетентности будущих учителей в области компьютерного педагогического тестирования. Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2007. – Т. 22. – № 53. – С. 424–428.
6. Радаев С. В., Пронкин А. А., Романишин Г. В., Битков Е. Н. Педагогическое тестирование в высшей школе как психолого-педагогический феномен. // Проблемы и перспективы развития образования в России. – 2013. – № 19. – С. 76–79.
7. Андриеш В. А. Педагогическое тестирование как средство повышения качества профессиональной подготовки студентов в вузе (на материале подготовки педагогических кадров) – диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Орловский государственный университет. Орел, 2009.
8. Власенко В. И. Методология компьютерного тестирования в педагогическом процессе. // Военная медицина. – 2013. – № 4. С. 7–11.
9. Букина О. Е. Использование систем автоматизированной проверки компетенций в педагогическом тестировании. Инновационные образовательные технологии в системе «Школа-ВУЗ». Материалы всероссийской научно-практической конференции (с международным участием). – 2013. – С. 7.
10. Баранов А. В. О целесообразности тестирования в педагогическом вузе. Оценка эффективности образовательных инноваций и технологий. Материалы Пятой всероссийской научно-практической конференции. Лаборатория объективных измерений. 2003. С. 65–68.
11. Басимов М. М., Лаптев И. В. Использование комплексного компьютерного

тестирования педагогических кадров в системе многоуровневого педагогического образования. Экономико-управленческие компоненты системы непрерывного профессионально-педагогического образования. Материалы Российской научно-практической конференции. 1994. С. 96–97.

12. Буров И. П. Нечеткое оценивание компетенций в педагогическом тестировании по информатике. Математика. Компьютер. Образование. Тезисы Шестнадцатой Международной конференции. 2009. С. 478.

13. Чайкина Ж. В., Смирнова Ж. В. Использование информационно-коммуникационных технологий в педагогическом тестировании Современные наукоемкие технологии. – 2016. – № 11-2. – С. 392–396.

14. Алдыбаев С. Н. Программированное обучение и педагогическое тестирование. Школьные технологии. 2006. – № 6. – С. 173–176.

15. Алещанова И. В., Фролова Н. А. Педагогическое тестирование как средство повышения качества мониторинга и оценивания эффективности учебного процесса в вузе Современные проблемы науки и образования. – 2007. – № 6. С. 70.

16. Абатнина И. А., Стрельцова М. Педагогическое тестирование как средство повышения качества мониторинга компетенций студентов. Альманах современной науки и образования. 2011. – № 3. С. 120–121.

17. Голынская А. С. Формативное оценивание как средство повышения качества обучения иностранным языкам: Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, устойчивое развитие Материалы VI Международного научно-практического форума. Под редакцией И.И. Антоновой. – 2017. – С. 152–156.

## **НЕОБХОДИМОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПРОДУКЦИИ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КЛАСТЕРА РЕГИОНА**

**Салимова Т. А.,**

*д.э.н., профессор, декан экономического факультета, заведующий кафедрой  
управления качеством,*

*ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный  
университет им. Н.П. Огарёва» (МГУ им. Н.П. Огарёва)*

**Сапего Ю. М.,**

*заместитель директора Воронежского филиала федерального  
государственного автономного образовательного учреждения дополнительного  
профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и*

*сертификации (учебная)» (Воронежского филиала АСМС), Воронеж.*

**Аннотация:** предложены методические подходы к формированию системы управления качеством и безопасностью продукции регионального агропромышленного кластера.

**QUALITY AND SAFETY MANAGEMENT IN THE AGRO-INDUSTRIAL CLUSTER AS A DIRECTION OF SOCIAL AND ECONOMIC DEVELOPMENT OF THE REGION**

**Salimova T. A.,**

*doctor of economics, professor, Dean of the economic faculty, head of quality management chair of the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "National Research Ogarev Mordovia State University"*

**Sapego Y. M.,**

*deputy of a Director of Voronezh branch of the Academy of standardization, metrology and certification (educational), Voronezh.*

**Summary:** methodological approaches to the formation of the quality and safety management system of the regional agro-industrial cluster are offered.

Основной целью формирования регионального агропромышленного кластера (агрокластера) является создание в условиях национальной политики импортозамещения качественной, безопасной и конкурентоспособной пищевой продукции в единой замкнутой цепи на основе ориентации на удовлетворение потребностей различных групп заинтересованных сторон как основы устойчивого развития региона.

Конкурентоспособность продукции агрокластера подвержена влиянию комплекса факторов, некоторые из которых представлены на рисунке 1.

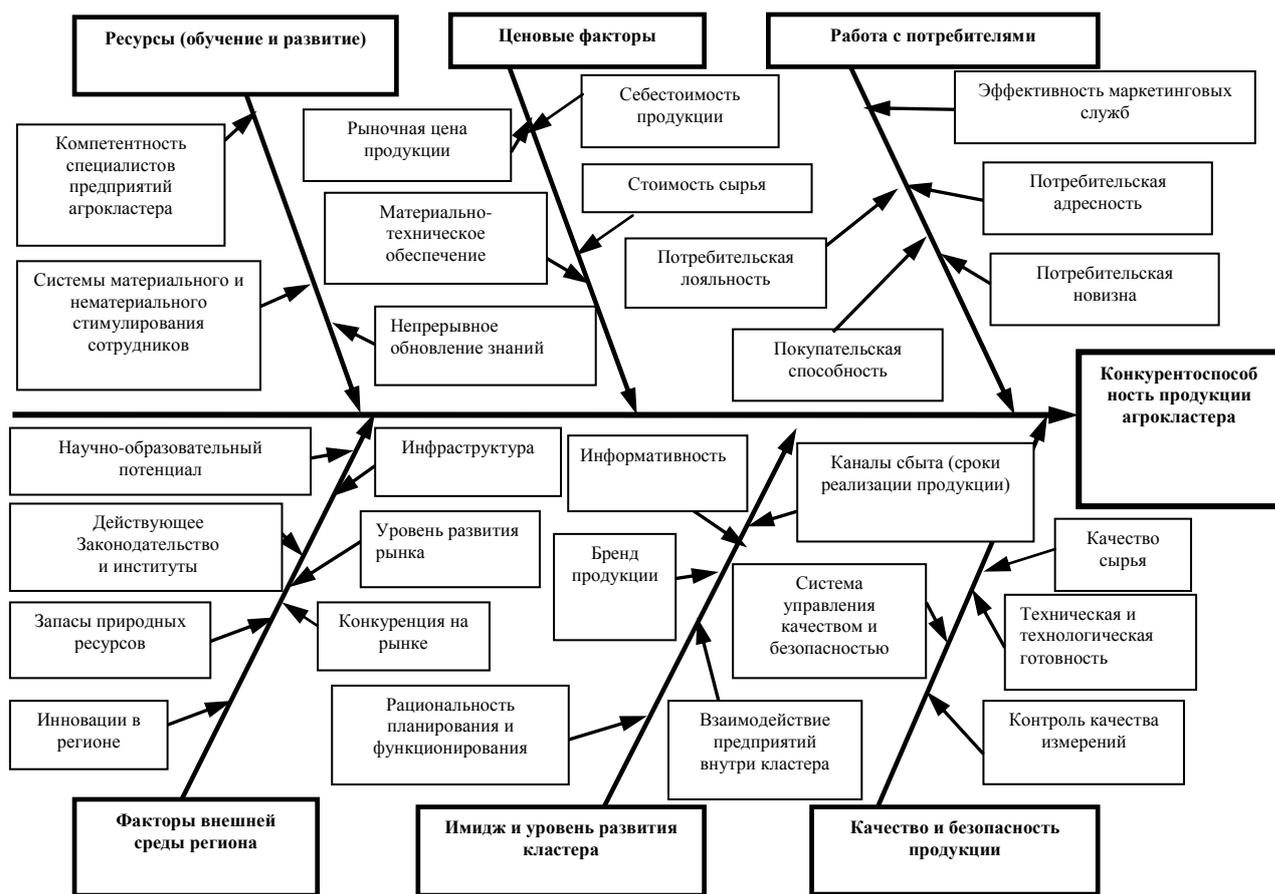


Рисунок 1. Диаграмма причинно-следственных связей конкурентоспособности продукции регионального агрокластера

Повышение уровня конкурентоспособности агропромышленной продукции в рамках реализации кластерной политики возможно путем повышения качества управления на предприятиях, формирующих кластер, в том числе в форме внедрения и сертификации систем управления качеством продукции на основе национальных и международных стандартов. Данная задача решается с применением различных методов правового и экономического регулирования, а также стандартизации и подтверждения соответствия (рисунок 2).

Особую роль в решении задачи обеспечения конкурентоспособности продукции агропромышленного кластера играют разработка и внедрение системы управления качеством и безопасностью применительно к уровню кластера в целом и ее развертывание на уровень кластерообразующих предприятий. Применение системного подхода к управлению качеством и безопасностью продукции регионального агрокластера является неотъемлемым элементом обеспечения эффективности его деятельности, повышения его конкурентоспособности.



Рисунок 2. Методы повышения качества управления на предприятиях кластера

Реализация системного подхода применительно к агрокластеру базируется на применении известных принципов менеджмента качества в сочетании с принципами устойчивого развития, отраженными в ГОСТ Р 54598.1-2015 «Менеджмент устойчивого развития. Ч.1 Руководство». Данный стандарт устанавливает согласованный подход к управлению социальными, экономическими и экологическими аспектами в деятельности организации, базирующийся на принципах вовлеченности различных групп заинтересованных сторон, соблюдения этических норм, ответственности руководства за реализацию стратегии устойчивого развития, прозрачности в отношении решений, влияющих на экономику, окружающую среду и общество. Эти принципы должны являться основой процессов формирования действенной социально-ориентированной системы управления качеством и безопасностью продукции регионального агрокластера в сочетании с требованиями стандартов ИСО 9001, 14001, 22000, принципов ХАССП и GMP, технологий НДТ и др. На рисунке 3 приведен алгоритм формирования системы управления качеством и безопасностью продукции регионального агропромышленного кластера [3].

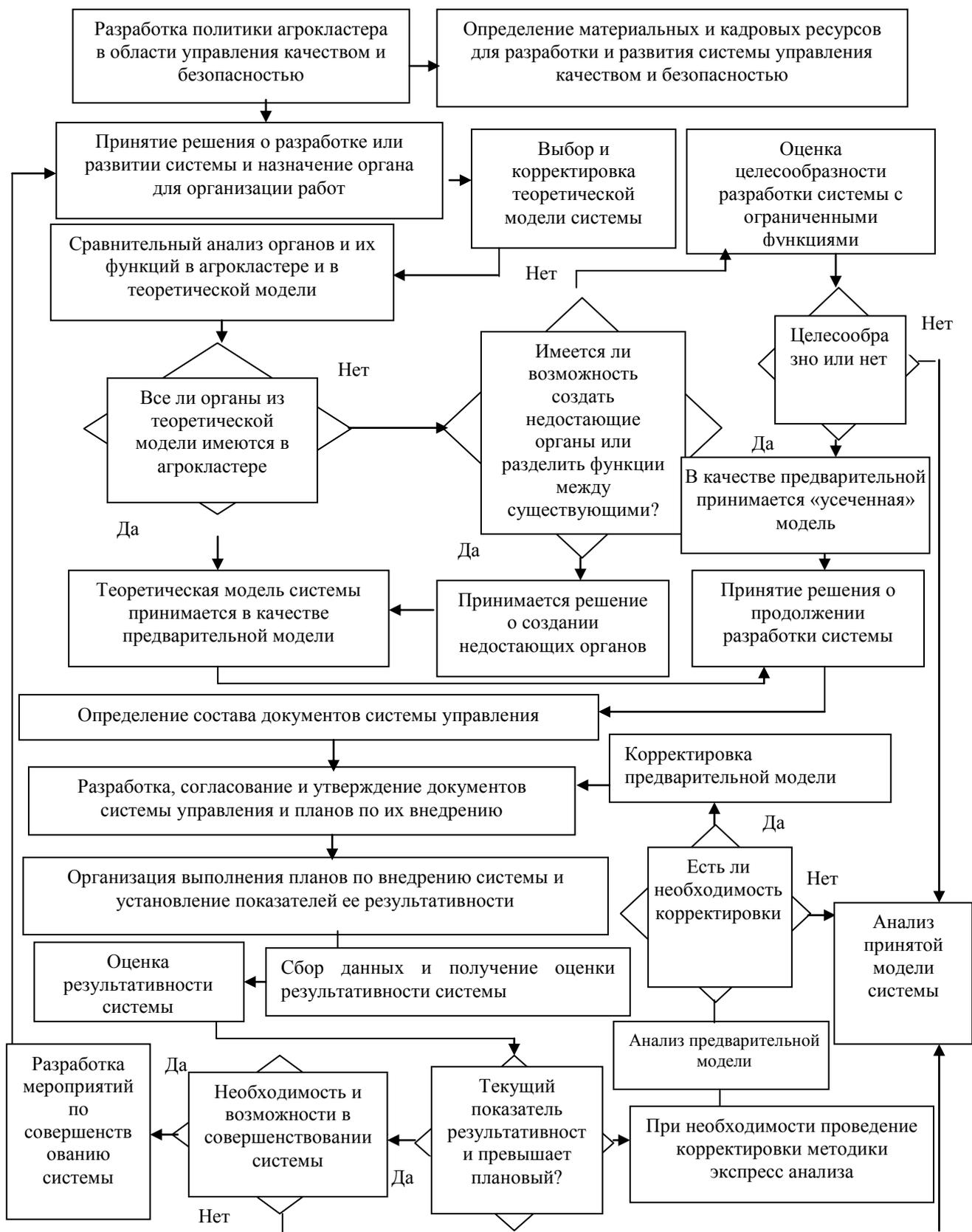


Рисунок 3. Алгоритм формирования и совершенствования системы управления качеством и безопасностью продукции агрокластера

Предложенный подход нацелен на обеспечение качества и безопасности производимой пищевой продукции в регионе, повышение ее конкурентоспособности,

создание условий для интенсификации процессов импортозамещения и устойчивого развития региона.

#### **Список использованных источников**

1. Сапего Ю. М. Формирование агропромышленных кластеров как перспектива инновационного развития региона // Российская экономика в условиях новых вызовов современной эпохи: матер. Всероссийской науч.-практ. конф. / ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарева» – Саранск, 2017. – С. 362–367.

2. Письмо Минэкономразвития России от 26.12.2008 г. № 20615-АК/Д19 «О методических рекомендациях по реализации кластерной политики в Российской Федерации».

3. Салимова Т. А., Гуськова Н. Д., Сапего Ю. М. Формирование регионального агрокластера на основе системного подхода // Компетентность. – 2017. – № 7/148/2017. – С. 46–52.

#### **АНАЛИЗ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ВЫБОР КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

**Селиверстова Н. С.,**

*к.э.н., старший преподаватель кафедры экономической теории, Казанский  
федеральный университет, Казань*

**Григорьева О. В.,**

*к.биол.н., доцент, декан факультета психологии и педагогики, Казанский  
инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Казань*

**Аннотация:** в статье описываются факторы, влияющие на выбор корпоративных информационных систем. Показано, что данные факторы подразделяются на внутренние и внешние; выявлено преимущественное влияние внешних факторов на выбор технологий, а внутренних – на выбор конкретного бизнес-решения.

#### **ANALYSIS OF THE FACTORS INFLUENCING THE CHOICE OF ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS**

**Seliverstova N. S.,**

*Ph.D. of Economics, senior lecturer of Economic Theory Department,  
Kazan Federal University, Kazan*

**Grigorieva, O. V.,**

*Ph.D. of Biology, associate Professor, Dean of the faculty of Psychology and education,*

**Abstract:** the article describes the factors influencing the choice of enterprise information systems. It is shown that these factors are divided into internal and external; revealed a predominant influence of external factors on technology selection, and internal – on the choice of specific business decisions.

Сегодня любые организации сложно представить без использования современных систем автоматизации. Экономическая глобализация и интернационализация операций являются важнейшими факторами интеграции поставщиков, партнеров и клиентов в рамках национальных границ и за их пределами<sup>46</sup>. Для корпоративного использования существует огромное множество различных бизнес-решений для различных отраслей и направления деятельности<sup>47</sup>. Постоянно появляется большое количество новых технологий и соответственно – бизнес-решений.

Современному предприятию может быть сложно ориентироваться в разнообразии существующих технологий и бизнес-решений, что повлекло за собой появление значительного количества фирм системных интеграторов<sup>48</sup>, которые помогают с выбором и внедрением того или иного корпоративного решения. Несмотря на то, что общий оборот в консалтинговой отрасли растет из года в год, конкурентное игровое поле для консалтинговых компаний быстро меняется<sup>49</sup>. Поэтому представляет интерес изучение мотивов выбора предприятиями информационных систем для последующего внедрения и использования. Целью данной работы является анализ факторов, влияющих на выбор корпоративных информационных систем. При проведении исследования использовался абстрактно-логический и диалектический методы познания.

---

<sup>46</sup> Yusuf Y., Gunasekaran A., Abthorpe M.S. Enterprise information systems project implementation: A case study of ERP in Rolls-Royce // *International Journal of Production Economics*. Vol. 87, Issue 3, 18 February 2004, Pp. 251-266.

Kundakchyan R., Grigoryeva N. The influence of the opportunistic behavior on the contractual relationship // *Journal of Economics and Economic Education Research*. 2016. Vol. 17. P. 68-73.

<sup>47</sup> Michael J. Kavanagh, Richard D. Johnson. *Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions* // 2018. Sage Publication Inc.

<sup>48</sup> Nissen V., Seifert H. (2018) Digital Transformation in Business Consulting—Status Quo in Germany. In: Nissen V. (eds) *Digital Transformation of the Consulting Industry*. Progress in IS. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-70491-3\\_7](https://doi.org/10.1007/978-3-319-70491-3_7).

<sup>49</sup> Nissen V. (2018) Digital Transformation of the Consulting Industry—Introduction and Overview. In: Nissen V. (eds) *Digital Transformation of the Consulting Industry*. Progress in IS. Springer, Cham.

Gubbi J., Buyya R., Marusica S., Palaniswami M. Internet of Things (IoT): A vision, architectural elements, and future directions // *Future Generation Computer Systems*. Vol. 29, Issue 7, September 2013, Pp. 1645-1660.

Laumer S., Maier C., Weitzel T.<sup>50</sup> считают, что при выборе информационной системы важно учитывать удовлетворение конечных пользователей при работе с корпоративными информационными системами. Их исследования показали, что сотрудники, саботирующие процесс внедрения и использования информационных систем на предприятиях, имели негативный опыт получения индивидуального ущерба для себя от использованных систем.

Кроме того, увеличивается количество программных продуктов, связанных с контролем того или иного процесса с вовлечением значительного количества участников (например, Su Z. et al.<sup>51</sup> приводят пример использования унифицированной и стандартизированной информационной системы для ведения научного управления и применения радиочастотной технологии для реализации всего процесса на подготовки говядины на этапе от фермы до магазинного прилавка). Поэтому если фирма использует подобные системы, важные для автоматизации основных производственных процессов – важным фактором при выборе программного решения для автоматизации действий по поддержке принятий управленческих решений является фактор возможности и легкости настройки интеграции используемых систем.

Результаты исследования Qiong Jia, Yue Guoa and Stuart J. Barnes<sup>52</sup> показывают, что факторы организационного и экологического контекста, в том числе конкурентное давление, существенно влияют на намерения предприятий обновить свои технологические представления. Осознанная полезность новых технологий и удовлетворенность ими уже не являются самыми сильными предикторами продолжения использования в контексте корпоративных информационных систем.

Выявлено, что распространение корпоративных информационных систем различается в зависимости от отрасли и вида деятельности. В частности, в сфере сельского хозяйства более низкий средний уровень образования и навыков негативно влияет на распространение информационных технологий и автоматизированных решений<sup>53</sup>. Saleminka K., Strijker D. and Bosworth G. также отмечают, что будущие исследования в этой сфере должны быть сосредоточены на конкретных местах и

---

<sup>50</sup> Laumer S., Maier C., Weitzel T. Information quality, user satisfaction, and the manifestation of workarounds: a qualitative and quantitative study of enterprise content management system users // *European Journal of Information Systems*. July 2017, Vol. 26, Issue 4, pp 333–360.

<sup>51</sup> Su Z., H. Liu, C. Lee, Q. Fu, M. Wang, M. Han, and W. Shen. 2016. Information-Based Management Mode Based on Value Network Analysis for Livestock Enterprises // *Enterprise Information Systems (EIS)*, Taylor & Francis. doi:10.1080/17517575.2016.1228014.

<sup>52</sup> Qiong Jia, Yue Guoa, Barnes S.J. Enterprise 2.0 post-adoption: Extending the information system continuance model based on the technology-Organization-environment framework // *Computers in Human Behavior*. Vol. 67, February 2017, Pp. 95-105.

<sup>53</sup> Saleminka K., Strijker D., Bosworth G. Rural development in the digital age: A systematic literature review on unequal ICT availability, adoption, and use in rural areas // *Journal of Rural Studies*. Vol. 54, August 2017, Pp. 360-371.

общинах, сочетающих в себе как вопросы подключения, так и проблемы интеграции, с тем чтобы информировать «индивидуальные стратегии» для слабо связанных и в цифровой форме изолированных сельских общин. Таким образом, если предприятия одной отрасли разобщены между собой географически и давление конкуренции не ощущают остро, такие предприятия будут иметь меньше мотивов по совершенствованию применяемых технологий как в сфере производства, так и в сфере управления. Причем в сфере управления потребность в автоматизированных системах будет ощущаться еще менее остро.

Некоторые исследователи указывают на то, что размер фирм также влияет на то, какие факторы учитывают предприятия при выборе бизнес-решений для автоматизации. Brouthers K. D., Brouthers L.E., Wernery S.<sup>54</sup> указывают, что право собственности и географические преимущества влияют на выбор корпоративных систем автоматизации малыми и средними фирмами. Для крупных фирм значимое влияние данных факторов на выбор программных продуктов не выявлено.

На выбор корпоративных систем может влиять также законодательство. В частности, в России принят закон о защите персональных данных, который предписывает всем субъектам хранить персональные данные российских граждан на серверах, расположенных на территории России. Многие производители ПО приспособились к требованиям закона. В частности, SAP и другие крупные поставщики облачных корпоративных сервисов перевели данные на ЦОД в Москве или других городах России.

Внешние политические санкции приводят к тому, что многие государственные и крупные, средние компании предпочитают выбор российского программного обеспечения с точки зрения достижения экономической и информационной безопасности. Поскольку санкционный режим может теоретически в определенный момент привести к отказу зарубежных компаний от обслуживания российских пользователей. Это приводит к изменениям в российской отрасли производства программного обеспечения за счет увеличения внутреннего спроса. Ранее российский бизнес зачастую предпочитал использовать в качестве основы зарубежные технологии, а не создавать собственные решения с нуля<sup>55</sup>.

Факторы, которые учитываются предприятиями при выборе систем автоматизации можно разделить на внутренние и внешние. Под внутренними

---

<sup>54</sup> Brouthers K. D., Brouthers L.E., Wernery S. Dunning's eclectic theory and the smaller firm: The impact of ownership and locational advantages on the choice of entry-modes in the computer software industry // *International Business Review*. Vol. 5, Issue 4, August 1996, Pp. 377-394.

<sup>55</sup> Источник: <https://www.gd.ru/articles/8599-qqq-16-m4-13-04-2016-zarubejnye-tehnologii>.

факторами понимаются обстоятельства, которые связаны с особенностями устройства экономической и политической системы в той или иной стране (например, средний уровень образования, конкурентное давление, экологические требования) или характеристиками самого субъекта хозяйствования (например, организационно-правовая форма, географическое расположение, отрасль и вид деятельности, сам человеческий капитал). Под внешними – обстоятельства внешние по отношению к государству, действия, совершаемые другими государствами в отношении первого (например, принятие санкций).

Эти факторы могут различаться в разных странах. На них могут оказывать влияние особенности сформировавшейся в конкретной отрасли рыночной среды, наличие санкций, особенности менталитета. В то же время есть тренды, которые влияют на всех субъектов глобальной экономики. Причем если внутренние факторы оказывают большее влияние на выбор самих бизнес-решений, продуктов автоматизации, поставщика программного обеспечения, то внешние для национальной экономики факторы и тренды больше определяют выбор самих технологий, на базе которых реализовано выбираемое бизнес-решение.

#### **Список использованных источников**

1. Yusuf Y., Gunasekaran A., Abthorpe M. S. Enterprise information systems project implementation: A case study of ERP in Rolls-Royce // *International Journal of Production Economics*. Vol. 87, Issue 3, 18 February 2004, Pp. 251–266.
2. Kundakchyan R., Grigoryeva N. The influence of the opportunistic behavior on the contractual relationship // *Journal of Economics and Economic Education Research*. 2016. Vol. 17. P. 68–73.
3. Michael J. Kavanagh, Richard D. Johnson. *Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions* // 2018. Sage Publication Inc.
4. Nissen V., Seifert H. (2018) Digital Transformation in Business Consulting—Status Quo in Germany. In: Nissen V. (eds) *Digital Transformation of the Consulting Industry*. Progress in IS. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-70491-3\\_7](https://doi.org/10.1007/978-3-319-70491-3_7).
5. Nissen V. (2018) Digital Transformation of the Consulting Industry—Introduction and Overview. In: Nissen V. (eds) *Digital Transformation of the Consulting Industry*. Progress in IS. Springer, Cham.
6. Gubbi J., Buyya R., Marusica S., Palaniswami M. Internet of Things (IoT): A vision, architectural elements, and future directions // *Future Generation Computer Systems*. Vol. 29, Issue 7, September 2013, Pp. 1645–1660.

7. Laumer S., Maier C., Weitzel T. Information quality, user satisfaction, and the manifestation of workarounds: a qualitative and quantitative study of enterprise content management system users // *European Journal of Information Systems*. July 2017, Vol. 26, Issue 4, pp 333–360.

8. Su Z., H. Liu, C. Lee, Q. Fu, M. Wang, M. Han, and W. Shen. 2016. Information-Based Management Mode Based on Value Network Analysis for Livestock Enterprises // *Enterprise Information Systems (EIS)*, Taylor & Francis. doi:10.1080/17517575.2016.1228014.

9. Qiong Jia, Yue Guoa, Barnes S.J. Enterprise 2.0 post-adoption: Extending the information system continuance model based on the technology-Organization-environment framework // *Computers in Human Behavior*. Vol. 67, February 2017, Pp. 95–105.

10. Saleminka K., Strijker D., Bosworth G. Rural development in the digital age: A systematic literature review on unequal ICT availability, adoption, and use in rural areas // *Journal of Rural Studies*. Vol. 54, August 2017, Pp. 360–371.

11. Brouthers K. D., Brouthers L.E., Wernery S. Dunning's eclectic theory and the smaller firm: The impact of ownership and locational advantages on the choice of entry-modes in the computer software industry // *International Business Review*. Vol. 5, Issue 4, August 1996, Pp. 377–394.

## **ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА УРОКАХ ЛИТЕРАТУРНОГО ЧТЕНИЯ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

**Сибгатова Р. З.,**

*учитель начальных классов,*

*ГБОУ «Чистопольская кадетская школа-интернат имени  
Героя Советского Союза Кузьмина С.Е.», Чистополь*

**Аннотация:** в статье рассказывается о том, как на уроках литературного чтения в начальной школе можно использовать информационные технологии.

## **THE APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGIES AT THE LESSONS OF LITERARY READING IN PRIMARY SCHOOL**

**Sibgatova R. Z.,**

*primary school teacher,*

*State budget educational institution “Chistopol Kadetskaya shkola-internat the name of the  
Hero of the Soviet Union, Kuzmin S.E.”, Chistopol*

**Annotation:** the article discusses how the lessons of literary reading in primary

school, it is possible to use information technology.

Применение средств информационно-коммуникационных технологий на уроках в начальной школе способствует осознанному усвоению детьми знаний. Это позволяет активизировать познавательную деятельность младших школьников, проводить уроки на высоком уровне, индивидуально подойти к ученику, применяя разноуровневые задания. За последнее время значительно усилилось влияние информационных технологий на учебно-воспитательный процесс. Бесспорным считается тот факт, что в современной школе информационные технологии призваны сыграть важную роль, они все плотнее входят в нашу жизнь. Человек, владеющий информацией и технологиями эффективно, имеет другой, новый стиль мышления, он по-другому подходит к организации своей деятельности. Младший школьник, который впервые переступил порог школы, попадает в мир знаний, где ему предстоит открывать много неизвестного, находить решения в различных видах деятельности.

Из всех существующих технических средств обучения в школе, как показывает опыт, широко применяются компьютер и интерактивная доска. Они полностью удовлетворяют дидактические требования, так как обладают дополнительными возможностями, которые позволяют учителю максимально опираться на индивидуальные особенности каждого учащегося младшего школьного возраста. Будет более целесообразным и продуктивным внедрение ИКТ в начальной школе, когда у младших школьников более развита познавательная активность, которая способствует расширению возможностей учащихся в получении информации. Это обосновано и особенностями мышления детей младшего школьного возраста. У младших школьников более развито наглядно-образное и наглядно-действенное мышление, и технические средства обучения дают возможность использовать все каналы восприятия учебной информации, и это, безусловно, увеличивает качество усвоения учебного материала. Уроки литературного чтения в начальной школе имеют немаловажное значение для формирования ИКТ-компетентности не только обучающихся, но и учителя. Рассмотрим некоторые возможности применения средств ИКТ на уроках литературного чтения. Одним из таких средств является электронная презентация, которая создается в соответствии с поэтапным анализом произведения. Презентация дает возможность сосредоточить внимание младших школьников на каком-то определенном этапе анализа произведения, что очень важно как в эмоциональном, так и в психологическом плане. Смена слайдов презентации привлекает внимание детей. Изображение на слайде может являться иллюстрацией к отрывкам из текста или

какому-либо заданию. Применение информационных технологий изменило работу по толкованию значений отдельных слов и выражений. Слайд презентации позволяет выделить слово или выражение в предложении или строке произведения, а затем одновременно прочитать толкование и соотнести его с визуальным изображением. Учащиеся могут наблюдать за работой одноклассника, озвучивать его действия, запоминая этапы данной работы. В презентацию могут быть включены аудиозаписи и видеофрагменты, которые предполагают не только более глубокое восприятие литературного произведения, но и учит интерпретации полученной информации. Анализ аудиозаписи, видеофрагмента и текста изучаемого произведения способствует работе всех анализаторов, развивает умения и навыки сравнения, обобщения и систематизации информации. Презентация может стать основой для проверочной или самостоятельной работы по произведению. В этом случае достаточно немного изменить слайды с целью дополнения пропущенной информации младшими школьниками либо использовать слайд с ключом для проверки проведенного в конце урока небольшого теста. Такие виды работ способствуют осуществлению контроля и самоконтроля на уроке.

Итак, с применением информационных технологий на уроках литературного чтения учебный процесс направлен на развитие воображения, мышления, самостоятельности. Младшие школьники заинтересованы, приобщены к поиску, активизирована мыслительная деятельность каждого учащегося. Процесс становится более интересным, творческим. А эмоциональный фон урока становится более благоприятным, что очень важно для учебной деятельности младшего школьника.

#### **Список использованных источников**

1. Молокова А. В. Комплексный подход к информатизации начальной школы // Начальная школа. – 2010. – № 1. – С. 117–119.
2. Сергеев А. Н. Обучение в сообществах в контексте возможностей Интернета // Педагогика. – 2015. – № 5. – С.30–35.
3. Хирьянова И. С. Проектная деятельность с использованием информационных технологий. Управление начальной школой. – № 4. – 2011.

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПА ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ЗАКАЗЧИКА В  
КОНТРАКТНОЙ СИСТЕМЕ КАК ЗАЛОГ  
КАЧЕСТВА ГОСЗАКАЗА**

**Сибгатуллина Э. Т.,**

*ст. преподаватель кафедры «Теория государства и права  
и публично-правовых дисциплин»,  
Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)*

**Калугина Е. Н.,**

*ведущий менеджер Института бизнес-образования,  
Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)*

**Потапова Н. Ю.,**

*менеджер по обучению Института бизнес-образования,  
Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)*

**Аннотация:** социально значимые задачи, стоящие перед контрактной системой в сфере закупок товаров, работ, услуг с целью обеспечения государственных и муниципальных нужд, требуют реализации их путем привлечения высокопрофессиональных специалистов. Профессионализм специалистов в сфере госзакупок может быть достигнут путем реализации требований и критериев профессионального стандарта «Специалист в сфере закупок» организациями и учреждениями, осуществляющими реализацию программ дополнительного профессионального образования.

**THE REALIZATION OF PRINCIPLEE OF PROFESSIONALISM OF THE  
CUSTOMER IN THE CONTRACT SYSTEM AS THE PLEDGE OF QUALITY OF  
THE STATE ORDER QUALITY**

**Sibgatullina E. T.,**

*The senior teacher of “Theory of state and law and  
public and law disciplines ”  
PEI HE “Kazan Innovative University named after  
V.G. Timiryasov (IEMML)”*

**Kalugina E. N.,**

*The senior manager of Institute of Business education*

*PEI HE "Kazan Innovative University named  
after V.G. Timiryasov (IEML)"*

**Potapova N. Y.,**

*Manager of education of Institute of Business education*

*PEI HE "Kazan Innovative University named after  
V.G. Timiryasov (IEML)"*

**Abstract:** socially significant tasks facing the contract system in the sphere of procurement of goods, works, services with the aim of ensuring state and municipal needs require their implementation by attracting highly professional specialists. The professionalism of specialists in the field of public procurement can be achieved by implementing the requirements and criteria of the professional standard "Procurement Specialist" by organizations and institutions that implement programs for additional professional education.

Переход российского общества к социальной рыночной экономике завершился к началу 2000 года резюмирует Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года,<sup>56</sup> утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1662-р в 2008 году. Этот переход общества к рыночным отношениям требует переосмысления задач, стоящих как перед системой образования, так и сферой труда. На первый план выходят требования компетентности работника, способного реализовать на практике требования инновационной социально ориентированной рыночной экономики. Компетентность работника – залог его профессионализма в реализации стоящих перед государством и обществом задач. Исходя из тенденций развития экономики, одной из задач в сфере труда становится совершенствование национальной системы квалификаций, адекватной запросам рынка труда. Решение данной задачи можно достичь путем повышения требований к квалификации и уровню подготовки специалистов, которое возможно посредством разработки систем профстандартов, оценки качеств профессионализма работников, основанных на определении их компетентности и способности динамично реагировать на изменения требований к уровню их квалификации.

Такое глобальное по своим масштабам социально значимое направление российской экономики, как государственные и муниципальные закупки для государственных и муниципальных нужд, безусловно, является тем сектором экономики, где успех может быть обеспечен посредством труда компетентных,

---

<sup>56</sup> Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 10.02.2017) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»// СЗ РФ. – 2008. -№ 47.- Ст. 5489

профессиональных специалистов. В связи с этим принятый в апреле 2013 года закон, регулирующий сферу государственных и муниципальных закупок, заложил в качестве одного из принципов госзаказа принцип профессионализма заказчика.

Что лежит в основе принципа профессионализма?

Традиционная теория права определяет термин «принцип права» как общие руководящие направления правового регулирования соответствующей сферы. Принцип отличается фундаментальным характером. Принцип профессионализма заказчика, озвученный в части 1 статьи 9 закона «О контрактной системе товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» как то, что «Контрактная система в сфере закупок предусматривает осуществление деятельности заказчика, специализированной организации и контрольного органа в сфере закупок на профессиональной основе с привлечением квалифицированных специалистов, обладающих теоретическими знаниями и навыками в сфере закупок»,<sup>57</sup> является базовым принципом. Данный вывод, очевидно, вытекает из необходимости реализации остальных принципов обозначенного закона, как, например, реализуя принцип обеспечения конкуренции, можно утверждать, что конкуренция при проведении процедур определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) находится в зависимости от неуклонного и скрупулезного соблюдения специалистами в сфере закупок заказчика законодательства в области госзакупок. «Профессионализм заказчиков может выступать как развивающий, так и сдерживающий фактор конкурентной среды»<sup>58</sup>.

Безусловно, принцип единства контрактной системы, реализуемый на всех этапах закупки от планирования и до исполнения контракта, а также включающий в себя мониторинг, контроль и аудит, может быть осуществлен в полной мере лишь при условии компетентного подхода профессиональных специалистов.

Эффективность закупки, ее результативность – цель-принцип, обозначенный в статье 12 закона о контрактной системе, напрямую зависит от профессионализма специалистов контрактной системы.

Таким образом, принцип профессионализма заказчика является базовым принципом системы государственных и муниципальных закупок России на современном этапе ее развития. Достижение эффективных результатов закупочных процедур с целью обеспечения общественных нужд с наиболее экономичными

---

<sup>57</sup> Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, для обеспечения государственных и муниципальных нужд" //СЗ РФ. - 2013г. - № 14. - Ст. 1652

<sup>58</sup> Бураканова Д. К. Принцип профессионализма заказчика как базовый принцип контрактной системы государственных закупок // Молодой ученый. — 2016. — №21. — С. 319-321

затратами бюджетных средств невозможно без должного профессионального подхода участников закупочного процесса.

Но что есть профессионализм?

Сложность в реализации принципа профессионализма заключается в том, что нормативно в российском законодательстве нет определения профессионализма и соответственно его критериев. Некоторые специалисты рассматривают профессионализм «как высокую подготовленность к выполнению задач профессиональной деятельности, проявляющуюся в систематическом повышении квалификации, творческой активности, способности продуктивно удовлетворять возрастающие требования общественного производства и культуры»<sup>59</sup>.

Обратимся к Толковому словарю русского языка<sup>60</sup>, где профессионализм трактуется как занятие чем-то как профессией. В словаре С.И. Ожегова<sup>61</sup> под профессионализмом понимается хорошее владение своей профессией. Специалисты различных сфер знания, где данный термин также применяется, раскрывают профессионализм по аналогии с компетенцией специалиста в той или иной сфере, то есть уровень теоретических знаний, осведомленность, навыки и пр. «Профессионализм рассматривается как высокая подготовленность к выполнению задач профессиональной деятельности. Профессионализм специалиста проявляется в систематическом повышении квалификации, творческой активности, способности продуктивно удовлетворять возрастающие требования общественного производства и культуры»<sup>62</sup>.

В то же время появление профессионального стандарта «Специалист в сфере закупок», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 10 сентября 2015 г. № 625-н<sup>63</sup>, способствует пониманию требований, которые предъявляются к специалистам такого рода, формальных критерий их профессионализма.

На реализацию принципа профессионализма заказчика направлены образовательные программы в сфере государственных (муниципальных) закупок. Поскольку профессионализм субъектов контрактных отношений в итоге влияет на

---

<sup>59</sup> Балдина А. С. Принцип профессионализма и компетентности государственных служащих контрольно-надзорных органов: проблемы определения понятий//Вестник Нижегородского университета им. Н.И.Лобачевского. – 2017. - № 3. – С. 109- 115

<sup>60</sup> Словарь русского языка: В 4 т. / АН СССР, Институт русского языка; Под ред. А.П. Евгеньевой. 3-е изд., стереотип. М.: Русский язык, 1985 — 1988. Т. 3. С. 540

<sup>61</sup> Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка: 72500 слов и 7500 фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка; Российский фонд культуры. М.: АЗЪ, 1993. С. 646

<sup>62</sup> Гапанович А.В. Принцип профессионализма заказчика как принцип контрактной системы в сфере закупок // Юрист. 2014. № 12. С. 16 - 20.

<sup>63</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от. 10.09.2015 № 625-н «Специалист в сфере закупок»//www.pravo.gov.ru,- 2015

качество реализации целей законодательства о контрактной системе и в целом на качество госзаказа, перед обучающими организациями стоят весьма высокие требования и строгие критерии.

Часть 2 статьи 9 закона о контрактной системе указывает на необходимость осуществления мер по поддержанию и повышению уровня квалификации контрактных управляющих и других должностных лиц, занятых в сфере закупок. По нормам закона к таким мерам относятся дополнительное профессиональное образование, подразумевающее повышение квалификации или профессиональную переподготовку в области управления государственными и муниципальными закупками.

В настоящее время на российском рынке образовательных услуг реализуются различные программы дополнительного профессионального образования и профессиональной переподготовки. Выбор программы – прерогатива образовательного учреждения, для которого критерием являются требования профессионального стандарта «Специалист в сфере закупок». Диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации подтверждают объем полученных знаний и навыков, что соответствует требованиям ч. 10 ст. 60 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»<sup>64</sup>.

В мировой практике есть опыт специальных учреждений, занимающихся вопросами формирования профессиональных кадров для государственных закупок. В США с 1915 года действует NAPM – Национальная ассоциация по управлению закупками. С 1974 года Ассоциация по управлению закупками создала учебную программу «Сертифицированный менеджер по закупкам», которую реализует Федеральный институт госзакупок США. В России данную задачу призван решить профессиональный стандарт «Специалист в сфере закупок» и образовательные учреждения, правомочные осуществлять данные программы обучения. Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП) реализует программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов в сфере управления государственными и муниципальными закупками с 2006 года. За данный период было обучено свыше 9000 тысяч слушателей.

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП) в 2014 году стал победителем конкурсного отбора федеральных инновационных площадок, осуществляющих повышение квалификации и (или) переподготовку специалистов в сфере управления государственными и муниципальными закупками. Реализуется

---

<sup>64</sup> Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 – ФЗ (с изм. от 29 декабря 2017г.)//СЗ РФ . – 2012. - № 53 (часть 1). – Ст. 7598

проект по формированию и реализации интегрированного подхода к базовой подготовке профессиональных кадров специалистов в сфере госзаказа на основе создания инновационной научно-образовательной площадки «Профессионал закупок».

Задачей проекта является формирование и реализация системного, всестороннего, интегрированного подхода к специальной подготовке кадров – управленцев государственных и муниципальных закупок на основе создания инновационной научно-образовательной площадки. Проект позволит решать задачи насыщенности профессиональными кадрами рассматриваемую сферу и, как следствие, будет способствовать развитию эффективной конкурентной экономической среды в сфере госзаказа.

## **ОПЫТ РАБОТЫ ПО ОБУЧЕНИЮ ДЕТЕЙ БЕЗОПАСНОМУ ПОВЕДЕНИЮ НА ДОРОГАХ И РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕТСКОГО ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОГО ТРАВМАТИЗМА**

**Сибгатуллина А. Р.,**

*воспитатель высшей категории*

*МБДОУ детский сад № 3 «Родничок»*

*Черемшанского муниципального района, Республика Татарстан*

**Аннотация:** в данной статье рассмотрены способы обучения дошкольников правилам дорожного движения. Проанализированы основные методы и особенности проведения занятий по ПДД. Выявлены и обоснованы необходимость совместной работы родителей и воспитателей. Обосновывается мысль о том, что на формирование поведения детей на улице влияет соответствующее поведение взрослых.

Правила дорожного движения, ранний возраст, профилактика детского травматизма, ситуационный метод, дидактические игры, дорожная тематика.

Как и в любом начинании, обучение детей правилам дорожного движения необходимо с раннего возраста. Профилактика детского дорожно-транспортного травматизма – это неотъемлемая часть воспитательно-образовательного процесса в любом ДОУ.

## **EXPERIENCE IN THE INSTRUCTION OF CHILDREN IN SAFE ROAD BEHAVIOUR AND WORK WITH PARENTS ON PREVENTION OF CHILD ROAD TRAFFIC INJURIES**

**Sibgatullina A. R.,**

*teacher of the highest category*

**Annotation:** this article describes the ways of teaching preschool children the rules of the road. The main methods and features of conducting classes on traffic rules are analyzed. Identified and justified the need for joint work of parents and educators. The idea that on formation of behavior of children on the street has the corresponding behavior of adults is proved.

The rules of the road, young children, prevention of child injury, case method, educational games, road-themed.

As in any undertaking, the teaching of traffic rules to children is necessary from an early age. Prevention of children's road traffic injuries is an integral part of the educational process in any DOE.

Дети – главное богатство любого общества. Сохранение жизни и здоровья подрастающего поколения должно стать основной целью государства.

С каждым годом у нас в Черемшане тоже растет число автомобилей, что создает объективную реальность возникновения дорожно-транспортных происшествий. В Татарстане с каждым годом увеличивается ДТП с участием детей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, отмечено увеличение количества ДТП на 65 происшествий, количества пострадавших – на 66 детей. 256 ДТП – с участием детей-пассажиров. 11 детей погибли и 280 – получили травмы. Количество ДТП с участием детей-пассажиров увеличилось на 40, количество погибших детей – на 3, количество пострадавших увеличилось на 43 ребенка. Четыре погибших ребенка перевозились с нарушением Правил дорожного движения.

В прошлом году произошло 3 ДТП с участием детей, управлявших мототранспортом, в которых 3 ребенка получили травмы. С участием детей-велосипедистов – 46 ДТП, в них 1 ребенок погиб и 45 получили травмы. Чтобы наши воспитанники стали грамотными, культурными участниками дорожного движения, мы их должны учить с раннего возраста.

Главной задачей в обучении детей правилам дорожного движения является целенаправленное формирование у них необходимых знаний, умений и навыков для обеспечения своей безопасности.

На этапе дошкольного детства одна из наиболее важных задач для ребенка – научиться правилам жизни во взрослом мире – мире спешащих людей и машин. Помочь ребенку войти в этот мир с максимальными приобретениями и минимальным

риском – обязанность взрослых. Поэтому, наряду с поставленными целями и задачами воспитательно-образовательного процесса в детском саду, считаю необходимым сформировать у детей модель безопасного поведения на дорогах, улице и транспорте, позволяющую действовать адекватно в конкретной реальной дорожной ситуации. Эту работу я начала с создания необходимой нормативно-правовой базы.

В своей работе я использовала материалы методической литературы:

1. Адымнар нык, юллар имин булсын. Р. Н.Миннеханов, И. А. Хәлиуллин под ред. Казан, 2002

2. Азбука дорожной науки. 1кл. Под ред. Р. Н.Миннеханова, Казань «Элодея», 1998.

3. Балачак аланы: – балалар бакчасы тәрбиячеләре һәм эти-эниләр өчен хрестоматия. – Казан: РИЦ, 2011

4. Мәктәпкәчә яшьтәге балаларны юлларда үзләрен хәвефсез тоту кагыйдәләренә өйрәтү: укыту әсбабы/ авт.-төз.: Р.Ш.Әхмәдиева. Е. Е.Воронина, Р. Н.Миңнеханов һ.б.; Р. Н. Миңнеханов һәм Д. М. Мостафин ред.; русчадан В.Р.Камалиева тәрж. – «Балаларның тормыш иминлеге фәнни үзәге» ДУ басмасы, 2008.

5. Учебное пособие «Обучение детей дошкольного возраста правилам а дорогах». Под ред. Р. Н.Миннеханов, И. А.Халиуллин. Казань,1995.

6. Учебный план и программы обучения детей правилам безопасного поведения на дорогах в дошкольных образовательных учреждениях под. Ред. Р. Н.Миннеханов, И.А.Халиуллин. Казань, 1995.

7. Правилам дорожного движения РФ. М.: 2001.

Собрание книг и дидактического материала постоянно пополняется и обновляется в соответствии с разработанным планом.

Моя работа построена по нарастающей степени сложности, начиная с элементарных задач воспитания детей первой младшей группы. С малышами мы изучаем цвета, строим «Длинные и короткие дорожки». А с детьми старшего возраста уже изучаем сложные ситуации и безопасные пути в детский сад и домой. Ведь большинство из них станут сразу же после детского сада самостоятельно ходить в школу. Работу с детьми 6–7 лет по ознакомлению с правилами дорожного движения я организую так, чтобы знания, полученные на ОД, экскурсиях, прогулках, стали прочными и могли быть с успехом применены будущими школьниками.

Важнейшим методом педагогического воздействия считаю такие наглядные методы, как наблюдение окружающей действительности, рассматривание плакатов, фотографий, видеофильмов.

Сейчас очень актуально проводить разные акции. Я тоже со своими воспитанниками проводила очень нужные и важные акции.

#### **Акция «Папа, мама, если любишь, пристегни меня!»**

**Цель:** Привлечение внимания общественности к проблеме детского дорожно-транспортного травматизма, к необходимости применения ремней безопасности и детских удерживающих устройств при правильной перевозке детей в салоне автомобиля.

#### **Задачи:**

– Воспитывать желание соблюдать правила безопасности дорожного движения, познакомить детей с функциональным значением автокресла.

– Формировать у детей понимание, что их здоровье и жизнь во время поездки напрямую зависит от того, находятся они в автокресле или нет.

– Информирование родителей о том, что покупка автокресла значительно повысит уровень защищенности их ребенка при каждой поездке.

#### **Акция «Засветись сам, засвети ребенка!»**

Безопасности детей на дорогах родители и педагоги нашего дошкольного учреждения уделяют особое внимание. С каждым родителем проводили индивидуальные беседы. Напомнили, когда детям покупают одежду, чтобы на одеждах были светоотражающие эмблемы.

Наш детский сад «Чишмэкэй» находится прямо около дороги. Поэтому когда переходят через дорогу, родители должны быть очень внимательными. Особенно в темное время суток или когда на улице непогода. Фликеры – светоотражающие значки, которые крепятся на одежду, позволят водителю издалека заметить вас в темное время суток. И эти значки «засветиться в темноте».

Была проведена акция по «Засветись в темноте!», направленная на популяризацию использования светоотражающих элементов воспитанниками.

Для родителей воспитанников ДОО была доведена информация о необходимости и важности использования светоотражающих элементов через размещение материала «Все о светоотражателях», буклеты «Безопасность детей на дорогах. Светоотражающие элементы», «Фликеры детям купите, родители, пусть на дороге их видят водители!» Также были обновлены папки передвижки «Яшел, сары, кызыл», «Хэерле юллар сезгә! Проводили с родителями конкурс «Светоотражающие значки» своими руками.

#### **Акция «Осторожно дети»**

**Цель акции:** предотвращение травматизма на дорогах.

**Оборудование:** плакаты, шаррики.

Предварительная работа: заучивание с детьми четверостиший по ПДД.

Участники акции: воспитатели, дети старшей и подготовительной групп детского сада, заведующий МБДОУ №3 «Чишмэкэй», водители.

В настоящее время на дорогах нашей страны сложная обстановка с аварийностью, гибелью и травматизмом людей, в том числе и детей. Будьте внимательны на дорогах, соблюдайте ПДД, уважайте пешеходов и пассажиров.

А в конце этой акции на территории детского сада провели развлекательно-познавательное мероприятие по правилам дорожного движения для детей старшего возраста «Без куркынычсыз юллар яклы!» с участием инспектора ОГИБДД Шакурова Р. Р.

Также в своей работе применяю игровые методы и приемы, которые очень важны для повышения познавательной активности детей. Большой интерес вызывают у детей сюжетно-ролевые – «Без шоферлар». Детям очень нравится строить из лего «Светофоры», «Дороги», «Машины».

В организации деятельности детей я использую проекты по ПДД.

Назначение проекта состоит в углублении, обобщении опыта детей, в освоении новых, сложных способов познавательной деятельности. Его реализация позволила воспитанникам получить систематизированное представление об опасностях на дороге и о прогнозировании опасных ситуаций, оценить влияние их последствий на жизнь и здоровье человека и выработать алгоритм безопасного поведения с учетом своих возможностей.

Проект больше всего уделяет внимание пропаганде знаний ПДД и профилактике детского дорожно-транспортного травматизма через реализацию творческих возможностей детей. С этой целью используются такие формы детской деятельности, как: театрализованное представление, развлечения, КВН, встреча с работниками ОГИБДД, конкурс, игра.

В вопросах соблюдения детьми правил дорожного движения, культуры поведения в транспорте родители должны быть примером, поэтому на них лежит большая ответственность.

В этих целях я широко использую:

- папки-передвижки;
- беседы инспекторов ОГИБДД на родительском собрании;
- «открытые дни» для родителей с просмотром образовательной деятельности по дорожной грамоте;

- совместные праздники и развлечения;
- выпуск стенгазеты для родителей.

Родители оказывают активную помощь в изготовлении пособий, атрибутов для работы по правилам дорожного движения.

Тесное сотрудничество с родителями обеспечивает формирование у детей прочных навыков поведения на улице и дороге.

Я постоянно участвую во всероссийских, районных дошкольных конкурсах по правилам дорожного движения. (Свидетельство о публикации методической разработки на международном образовательном портале МААМ (ОД по правилам дорожного движения «Улицы нашего района»), грамота победителя районного конкурса авторских методических разработок «Лэпбук по ПДД»)

В конкурсе на лучшую дидактическую игру, проводимую в ДОУ заняла 1-е место.

В 2017 году я выпустила детей в школу и знаю, что мои воспитанники умеют ориентироваться в окружающей обстановке. Результативность моей работы подтверждается тем, что за предыдущие годы кропотливой работы по обучению детей ПДД не было ни одного дорожно-транспортного происшествия, причиной которого было бы нарушение правил движения моими воспитанниками. **Ознакомление с правилами безопасности детей на дороге является важным воспитательным моментом, что поможет в будущем детям знать свои права и чувствовать себя уверенно на дороге.**

Я буду продолжать работу в этом направлении, так как важнее здоровья и безопасности наших детей ничего нет.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ НА УРОКАХ ШТУКАТУРНО-МАЛЯРНОГО ДЕЛА**

**Сидорова Е. В.,**

*учитель-дефектолог*

*ГБОУ «Чистопольская школа № 10 для детей с ОВЗ», Чистополь*

**Аннотация:** в данном докладе разработаны коррекционно-развивающие упражнения, методы и приемы обучения, которые исправляют недостатки психофизического развития учащихся с ОВЗ на уроках штукатурно-малярного дела.

## USE OF ACTIVE TEACHING METHODS IN PLASTER PAINTING LESSONS

**Sidorova E. V.,**

*teacher-defectologist*

*GBOU "Chistopol School № 10 for children with HIA", Chistopol*

**Summary:** *this report has developed corrective-developing exercises, methods and methods of teaching that correct the shortcomings of psychophysical development of students with HIA in lessons of plastering and painting.*

Современный ребенок живет в мире электронной культуры, веке высоких компьютерных технологий. Задача учителей-дефектологов специальной (коррекционной) школы состоит в том, чтобы подвести своих учащихся с ОВЗ к предусмотренным школьной программой материалам. Без такой подготовительной работы учащиеся не в состоянии усвоить учебный материал. Подготовленность выпускников к самостоятельной жизни и труду во многом определяется состоянием их умений действовать в новых условиях. Своей задачей считаю максимальное приближение изучения программного материала к жизни. Процесс обучения стараюсь сделать насыщенным, эмоциональным и интересным. При планировании урока, при использовании того или иного метода или приема ставлю вопрос: «А интересно ли это будет ученикам?», стараюсь заранее представить себе, каким образом можно заинтересовать учащихся тем, что происходит на уроке, как удержать их неустойчивое внимание на нужном материале, как вызвать к уроку положительное отношение. Дети с отклонениями в развитии имеют низкий уровень мотивации и познавательной активности, у них отсутствует интерес к обучению, снижено внимание, они легко отвлекаются, быстро устают, нарушена эмоционально-волевая сфера, поэтому важным является активной деятельностью ученика на уроке [1].

Для того чтобы активировать учащихся на уроках по штукатурно-малярному делу, необходимо расширить их общий кругозор, развить у них познавательные интересы. Чтобы привлечь учеников чем-то необычным, интересным, загадываю загадки, ребусы. Например, урок повторения пройденного материала начинается приветствием учителя и предложением: сейчас мы назовем знакомый малярный инструмент, тот, кто называет, может сесть на место; назовем правила техники безопасности при любых работах и сесть на место; назвать строительный материал и сесть на место.

Система коррекционно-развивающих методов обучения направлена на разностороннее развитие личности учащихся, способствует их умственному развитию.

Главными психическими качествами личности в процессе обучения являются: внимание, восприятие, память и мышление. Учащиеся во время изучения нового материала не только зрительно наблюдают за предметами, но и производят с ними различные действия, при этом повышается качество запоминания и мышления. Процесс обучения с учетом психических качеств личности осуществляется в следующей последовательности:

1. Привлечение внимания.
2. Организация восприятия.
3. Запоминание.
4. Обобщение, выводы.
5. Социально-трудовой опыт.

Например, проведение физкультминутки.

Упражнение 1: «затираем поверхность штукатурки способами «в круговую» и «в разгонку». Учащимся нужно вспомнить технологическую операцию, выбрать правильную рабочую стойку, изобразить хватку инструмента (терки) и показать способ затирки.

Упражнение 2: «расшить трещину шпателем». Учащиеся вспоминают операцию, определяют правильную рабочую позу, выполняют хватку шпателя и имитируют движение шпателем при разрезании трещин [2].

Конспект проблемного урока содержит основные дидактические моменты, связанные с изучением нового материала: создание проблемной ситуации, обсуждение проблемы, выдвижение различных гипотез, постановка серии опытов, решение проблемы, общий вывод.

Так, в теме «Штукатурные растворы» определена проблема: почему растворы застывают? В ходе проблемного диалога решены задачи: как получили раствор, что с чем смешали и сколько чего положили? В процессе проведения опытов сделали открытия: гипс строительный и алебастр – это одно и то же вяжущее; гипс затвердевает быстрее, чем цемент; гипсовый раствор при затвердевании нагревается; цементными растворами не штукатурят деревянные поверхности.

Очень большое значение для трудового обучения и воспитания имеет внеурочная деятельность, это экскурсии на предприятия, новостройки города, беседы о труде, так как эти встречи расширяют представления учащихся о строительных профессиях, о специфике строительного производства. Таким образом, применение специально разработанных коррекционно-развивающих упражнений, активных методов обучения, приемов обучения, игровых элементов и использование

современных педагогических технологий исправляют недостатки психофизического развития учащихся с ОВЗ в значительной степени сглаживают их нарушенные функции, в результате чего происходит повышение их жизненной компетентности [1].

#### **Список использованных источников**

1. Шинкаренко В. А. «Трудовое обучение и воспитание учащихся в вспомогательной школе» Учебное пособие, 1990
2. Бобрешова С. В. Технология. Штукатурно-малярное дело: Учеб. Для 5–9 классов. – М.: Центр ВЛАДОС, 2014

#### **КАК ПРИУЧИТЬ РЕБЕНКА ЧИТАТЬ КНИГИ?**

**Сираева Н. М.,**

*методист по ресурсному обеспечению образовательного процесса МКУ  
«Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского  
муниципального района», Республика Татарстан*

**Аннотация:** в пору, когда у современных детей выявлено нежелание и, самое главное, неумение читать, перед общественностью остро встает проблема создания позитивного образа книги. Статья посвящена вопросам взаимодействия школы и семьи в решении проблем стимулирования читательской активности школьников и воспитания детей как читателей.

#### **HOW TO TEACH A CHILD TO READ BOOKS?**

**Sirayeva N. M.,**

*methodologist resource provision of educational process, Education Department of  
Executive committee, Chistopol municipal district, Republic of Tatarstan*

**Summary:** nowadays, when modern children have been found unwillingness and, most importantly, inability to read, the public faces the problem of creating a positive image of the book. The article is devoted to the problems of interaction between school and family in solving problems of stimulation of schoolchildren's reading activity and education of children as readers.

В век информатизации мы давно уже заметили, что наши дети стали меньше читать. Стремительное внедрение информационных технологий просто выталкивают книги из нашей жизни. Россия из самой читающей страны превращается во «все еще читающую». Эта актуальная проблема коснулась не только России, это и всемирный феномен.

К сожалению, дети все реже обращаются к книге. На эту ситуацию жалуются и родители, и учителя, и школьные библиотекари. Как показывает практика, острота проблемы чтения не снижается. Причин много: развитие электронных средств массовой информации вносит свои изменения в процесс формирования читателя; чтение становится все более «деловым»; следствие увеличения школьных нагрузок; дети с детства еще родителями не приучены к чтению книг; книги, описывающие время, непонятное нашим детям, тоже могут вызывать отсутствие интереса вследствие непонимания многих вопросов и сторон той жизни; слабое пополнение книжных фондов библиотек из-за недостаточного финансирования.

Значение книги в жизни человека огромно. Даже в век компьютеров и высоких технологий человек не может обойтись без чтения. К сожалению, все чаще можно слышать, что современные дети не хотят и не любят читать, особенно классическую художественную литературу. Сегодня задача наша помочь им полюбить книгу. Формирование любви к чтению должно осуществляться поэтапно: семья – школа – библиотека. И это должно начинаться с семьи. Ни для кого не секрет: желание читать, стойкий интерес к чтению формируется в семье и основа его – привычка ребенка читать. Если в семье отсутствует традиция проводить время за книгой, нет никакой гарантии, что дети самостоятельно приучатся к чтению. Мы, взрослые – учителя, родители – должны прививать вкус к чтению хорошей литературы. В первую очередь, своим примером родители. Огромную роль играют вечера семейных чтений, в процессе которых родители сближаются с детьми и появляется возможность обсуждать с ними прочитанное.

Трудно переоценить роль книги и чтения в развитии личности. Не случайно в Федеральном государственном образовательном стандарте важнейшая роль отводится чтению и работе с информацией. При этом миссия школьной библиотеки в вопросе привлечения учащихся к чтению не меняется, именно в этом заключается ее образовательная функция. Главную направленность всей работы школьной библиотеки определяют массовые мероприятия, содействующие формированию привлекательного образа книги и чтения, в том числе влияющие на развитие традиций семейного чтения. Дискуссионные клубы, встречи с писателями, обзоры новинок, дни рождения книги, литературные игры изменили привычный формат. Книжные карнавалы, информационно-экскурсионные программы, буктрейлеры, интерактивные книжные выставки – вот как живет современная библиотека. С целью создания условий для развития читательской культуры школьников школы района участвуют во Всероссийском проекте «Успешное чтение», который разработан и реализуется учеными Санкт-Петербургского государственного университета и Российского

государственного педагогического университета под эгидой Санкт-Петербургского отделения РАЧ и Фондом поддержки образования. В районе осуществляются Проект «Ученье с увлечением» и Программа формирования информационно-библиотечной грамотности гимназистов «Я учусь быть читателем». На базе школьных библиотек работают «Семейные клубы», основная деятельность которых направлена на воспитание детей как читателей. Родители с большим удовольствием участвуют в конкурсах «Папа, мама, я – читающая семья». В школьных библиотеках интересно проходят «родительские дни», на родительских собраниях – анкетирование «Роль чтения в семье». С целью диагностического обследования читателей и прогнозирования хода читательского развития учеников проводится анкетирование «Изучение читательских интересов старшеклассников». Учащиеся принимают активное участие в ежегодном республиканском музейном конкурсе на лучшее исполнение произведений Б.Л. Пастернака «Цель творчества – самоотдача» и занимают призовые места. Вошло в традицию проведение муниципального конкурса чтецов прозы «Книга собирает друзей». В школьных библиотеках с целью выявления и развития способностей учащихся к научной (интеллектуальной) творческой деятельности реализуются авторские программы информационно-библиографической грамотности «Я учусь быть читателем» и «Внеурочная деятельность по общеинтеллектуальному направлению в кружке «Хочу все знать». Способствуют продвижению книги и акции «Прочитал сам – передай другим».

С использованием всех перечисленных форм и методов работы становится выполнимой основная задача привлечь детей к чтению лучшей литературы.

УДК 371.39:519.6

## **РАЗВИТИЕ SMART-ОБРАЗОВАНИЯ КАК ТЕХНОЛОГИИ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

**Скоробогатова А. И.,**

*к.п.н., доцент, заведующий кафедрой «Педагогическая психология и педагогика»*

**Ахметзянова Т. А.,**

*магистрант Высшей школы информационных технологий и информационных систем, Казанский (Приволжский) федеральный университет*

**Саглам Ф. А.,**

*к.п.н., доцент, заместитель заведующего кафедрой «Педагогическая психология и педагогика»*

**Ягудина Г. Р.,**

**Аннотация:** SMART-технологии современного образования способствуют формированию личности, способной к реализации своих профессиональных возможностей, социально устойчивой и одновременно мобильной, адаптирующейся, способной выработать и изменять собственную стратегию жизнедеятельности в меняющемся социуме. Индивидуализация профессионального образования должна носить не только внешний, но и внутренний характер и определяться индивидуальными особенностями студента, его способностями, научными интересами, направленностью.

## **THE DEVELOPMENT OF SMART-EDUCATION AS THE TECHNOLOGY OF STUDENT STUDY INDIVIDUALIZATION**

**Skorobogatova A. I.,**

*candidate of pedagogical sciences, associate professor, head of the chair*

*«Educational Psychology and Pedagogy»*

**Akhmetzyanova T. A.,**

*master student of High School of information Technologies and information Systems*

*of Kazan Federal University*

**Saglam F. A.,**

*candidate of pedagogical sciences, associate professor*

**Yagudina G. R.,**

*manager of the training department of the Institute of Business Education*

**Annotation:** SMART-technologies of modern education contribute to the formation of a personality capable of realizing its professional capabilities, socially sustainable and simultaneously mobile, adaptable, capable of developing and changing its own life strategy in a changing society. Individualization of professional education should be not only external, but also internal character and be determined by the individual characteristics of the student, his or her abilities, scientific interests, orientation.

XXI век стал веком информатизации, которая затронула все сферы общественной жизни, в том числе и образование. Растет новое «цифровое», «сетевое» поколение людей, для которых все современные гаджеты стали неотъемлемой частью жизни. Современные образовательные организации также используют технические приспособления, во многом облегчающие учебный процесс: презентационное оборудование, интерактивные доски. Федеральные государственные образовательные

стандарты высшего образования предусматривают создание электронной среды вуза. Бурно развивается сетевое взаимодействие образовательных организаций.

Однако остается актуальной проблема построения индивидуального образовательного маршрута для студентов с учетом их индивидуальных особенностей, познавательных способностей, направленности личности, имеющихся достижений и интересов. Традиционно индивидуализация процесса обучения затрагивала внешнюю сторону образовательного процесса за счет разнообразия форм и методов обучения. Однако большим потенциалом обладает внутренняя индивидуализация обучения, когда развитие компетенций студента осуществляется также путем использования разного содержания. Внутренняя индивидуализация образовательного процесса должна осуществляться с целью помощи будущему специалисту в выработке собственного профессионального стиля, поиска собственного профессионального пути.

Решение данной проблемы невозможно без привлечения ресурсов SMART-образования. Под smart-образованием мы понимаем организованное и осуществляемое с использованием технических инноваций и Интернета взаимодействие предмета науки, слушателя, преподавателя и других участников процесса, нацеленное на формирование системного многомерного видения предмета науки. Разработаны smart-критерии: конкретный (specific); измеримый (measurable); достижимый (attainable); значимый (relevant); соотносимый с конкретным сроком (time-bounded). То есть сам процесс высшего образования должен удовлетворять данным требованиям и обладать критерием адаптивности к потребностям конкретного потребителя образовательных услуг.

Построение индивидуального образовательного маршрута должно начинаться с изучения портфолио абитуриента. Многие вузы размещают определенные требования к разработке абитуриентом портфолио, облегчающие его дальнейший анализ и обработку. Использование smart-технологий позволит сделать процесс анализа портфолио абитуриентов более быстрым и точным, учесть огромное количество нюансов и вывести построение индивидуального образовательного маршрута на качественно новый уровень. Также можно будет помочь студенту построить индивидуальный профиль управления временем.

SMART-технологии призваны помочь оптимальному выбору абитуриентом уровня образования: бакалавриат, специалитет, магистратура, аспирантура, так как зачастую молодым людям сложно разобраться в особенностях и перспективах обучения на том или ином уровне образования. Выбор направления и профиля обучения также в ряде случаев определяется внешними факторами: привлекательное название, яркая

реклама, невысокий конкурс. Отсюда и «метания» студента с профиля на профиль, разочарования в полученной профессии, сложности в трудоустройстве.

Безусловно, с помощью SMART-технологий будут выстраиваться разные варианты образовательных маршрутов, предполагающих как возможности углубления какого-либо научного направления, так и перспективы дополнительного образования. Сам студент становится активным действующим лицом при разработке индивидуального образовательного маршрута, а роль преподавателя из контролирующей становится партнерской.

Основные характеристики SMART-образования современного вуза: создание интеллектуальной среды современного вуза, призванной способствовать развитию профессиональных компетенций участников образовательного процесса; совместимость между программным обеспечением разных устройств, позволяющая студенту пользоваться любым доступным ему техническим средством обучения без потери качества; независимость от места и времени, доступность учебных материалов; разработка различных мотивационных моделей обучения; тесная связь с работодателями, позволяющая обеспечить в дальнейшем плавное вхождение в рабочий процесс и успешную профессиональную адаптацию; гибкое обучение с точки зрения индивидуальных возможностей студента; разработка инструментов самодиагностики образовательной среды; развитие сетевого взаимодействия образовательных организаций, позволяющее перенести образовательный процесс в информационную среду.

Таким образом, ориентация современного высшего образования на подготовку личности нового типа, обладающей гибкостью мышления, ответственностью за результаты своей деятельности, информационной компетентностью требует обращения к современным информационным технологиям и переходу к SMART-технологиям. Построение индивидуального образовательного маршрута с использованием SMART-технологий позволит определить оптимальную образовательную траекторию, эффективно использовать временные и энергетические ресурсы, что в целом приведет к повышению качества современного высшего образования.

## **ЦИФРОВОЙ ПОДХОД ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЛОГИСТИКИ СНАБЖЕНИЯ, ПРАВОВОЙ АСПЕКТ**

**Старикова Е. В.,**

*ст. преподаватель, Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова  
(ИЭУП)*

**Стариков Д. Р.,**

*адвокат, Набережночелнинский филиал № 2*

*Коллегии адвокатов Республики Татарстан*

**Аннотация:** рассмотрен цифровой подход как повышение качества логистики снабжения, отмечено, что переход на цифровизацию влечет глобальную переработку правовой базы.

## **USE OF SOFTWARE OF AUTOMATION, FOR IMPROVEMENT OF QUALITY OF MANAGEMENT OF BUSINESS PROCESSES OF PURCHASING LOGISTICS**

**Starikova E. V.,**

*senior teacher, Kazan Innovative University*

*named after V. G. (IEMML)*

**D.R. Starikov,**

*advocate, Naberezhnye Chelny Branch № 2*

*Collegium of Advocates of the RT*

**Summary:** a digital approach is considered as improving the quality of supply logistics, it is noted that the transition to digitalization entails changes in the legal framework.

Анализ работ исследователей [1, 2, 3, 4, 5], труды которых посвящены вопросам повышения качества в разных сферах деятельности, убеждает нас, что внедрение современных методик и подходов в процессы производства продукции и оказания услуг обуславливают актуальность выбранной темы.

В работе [6] рассмотрены пути повышения качества управления бизнес-процессами логистики снабжения на основе использования программных продуктов. К существующим современным инструментам повышения качества бизнес-процессов, направленных на реализацию стратегии развития предприятия в целом и его функциональной области, как логистика снабжения в частности, следует справедливо отнести цифровой подход. Сценарий развития и механизмы реализации цифрового подхода в отечественной экономике отражены в Указе Президента Российской Федерации «О Стратегии развития информационного общества в РФ на 2017–2030 годы» [7].

Цифровизация в области логистики снабжения, на наш взгляд, – это современный и одновременно сложный инструмент, требующий последовательного преобразования в цифровой формат взаимоотношений между участниками закупочной процедуры.

Следует отметить, что интенсивное развитие цифровой экономики в зарубежных странах не эквивалентно цифровой инициативе для российских специалистов. В высказывании Майминой Э. В., Пузыня Т. А., справедливо указывается, что цифровая трансформация «...предъявляет новые требования к сотрудникам предприятий... Спрос на такие навыки неуклонно растет, определяя возможности развития цифровых характеристик большинства отраслей хозяйства, прежде всего промышленности» [8, С. 40].

Пример успешного перехода отечественных предприятий к технологиям Индустрии 4.0. отражается в труде Н. Ю. Щетининой. «... Металлоинвест и SAP запустили программу бизнес-трансформации, в ходе которой создается интегрированная корпоративная система управления. Она автоматизирует бизнес-процессы базовых производственных предприятий и управляющей компании, охватывая все уровни – от финансового, бухгалтерского и управленческого учета до управления производством, транспортной логистикой, ремонтами и закупками с учетом специфики отрасли» [9, С. 79].

Признавая необходимость цифровой революции в отечественной экономике, следует обозначить не только получение позитивных последствий. Например, при переходе на цифровую бизнес-модель, А. Б. Берберовым выделена проблема, как серьезная трансформация рабочих мест, которая впоследствии может привести к взрывному росту технологической безработицы [10, С. 32].

На наш взгляд, одним из актуальных вопросов является правовой аспект регулирования цифровизации закупок, который требует внимательного рассмотрения и выработки оптимального решения всеми участниками закупочного процесса – от поставщика до потребителя готовой продукции.

В наиболее комплексном виде, с нашей точки зрения, вопросы правового регулирования отражены в исследовании, проведенном коллективом авторов. Ученые справедливо выделяют необходимые изменения в отечественном законодательстве, где требуется:

1. ... доработка с учетом новых видов отношений, их юридического состава (новых объектов и субъектов информационных правоотношений, специфических прав, обязанностей и ответственности).
2. ... масштабная работа с понятийным аппаратом информационного права и устранение препятствий правового характера, имеющих место в настоящее время в информационном законодательстве и практике его применения.
3. ... развитие отдельных правовых институтов в сфере цифровой

экономики.

4. ... формирование единой цифровой среды доверия посредством развития доверенных сервисов: идентификация и аутентификация взаимодействующих субъектов, защита от несанкционированного доступа к документам, верификация полномочий у подписантов документов и др. [11].

Приведенные оценки позиций авторов демонстрируют широкий спектр аргументов за государственное вмешательство в процессы трансформации отечественной цифровизации экономики. Резюмируя вышеизложенное, можно сделать вывод, что, несмотря на активную работу в области законодательства, по мере внедрения цифровизации в логистику снабжения, будут возникать новые задачи. На наш взгляд, предстоит разработка и внедрение глобальных проектов для реализации цифровых технологий в отечественную экономику.

#### **Список использованных источников**

1. Талипова А. Ф., Фролова И. И., Юсупов а Г. Р. Корпоративная культура в организации, ориентированной на TQM // В мире научных открытий. – 2015. – № 5.1 (65). – С. 462–467.

2. Антонова И. И., Антонов С. А., Антонов В. С., Дмитриева Г. Р., Хадиева А. Т. Бережливый подход к вовлечению персонала в процесс совершенствования производства // Казанская наука. – 2013. – № 4. – С. 20–23.

3. Маратканова Э. М. Исследование системы контроля предприятия // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2016. – № 6 (16). – С. 81–86.

4. Уварова М. В. Создание туристских информационных центров в регионах страны как повышение менеджмента качества туристской отрасли РФ // Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, устойчивое развитие. – 2016. – Т. 1. – № 5. – С. 85

5. Таишева Г. Р. О контроле качества и безопасности сельско-хозяйственной продукции сырья и ресурсов // Современное искусство экономики. – 2012. – № 2 (4). – С. 49–53.

6. Старикова Е. В., Талипова А. Ф. Использование программных продуктов, для повышения качества управления бизнес-процессами логистики снабжения // Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, устойчивое развитие: сб. ст. Казань, 2017. – С. 363–366.

7. Интернет-сайт техэксперт «Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/420397755>, свободный – Дата обращения: 02.02.2018.

8. Маймина Э. В., Пузыня Т. А. Особенности и тенденции развития цифровой экономики // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. – 2017. – № 6 (67). – С. 37–45.

9. Щетинина Н. Ю. Индустрия 4.0: практические аспекты реализации в российских условиях // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. – 2017. – № 1 (21). – С. 75–84.

10. Берберов А. Б. На пути к цифровизации российской экономики: проблемы и перспективы // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2017. – № 7 (101). – С. 30.

11. Медовников Д. С. и др. Цифровая экономика: глобальные тренды и праткика российского бизнеса [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://imi.hse.ru/data/2017/10/07/1159564192>, свободный – Дата обращения: 02.02.2018.

## **ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

**Стяжкин И. И.,**

*к.т.н, доцент, Казанский инновационный университет  
имени В.Г.Тимирясова (ИЭУП), Набережные Челны*

**Стяжкина Е. И.,**

*к.э.н, доцент,  
Казанский национальный исследовательский технологический университет,  
Казань*

**Зеленовская Е. В.,**

*магистрант, Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирясова  
(ИЭУП), Набережные Челны*

**Аннотация:** в статье рассмотрены особенности разработки и внедрения системы ключевых показателей эффективности как инструмента совершенствования управления деятельностью предприятия

## IMPLEMENTATION OF THE SYSTEM OF KEY INDICATORS OF EFFICIENCY AT ENTERPRISE

**Styazhkin I. I.,**

*PhD in Technical Sciences, Associated Professor, Kazan Innovative University named  
after V.G.Timiryasov, Naberezhnye Chelny*

**Styazhkina E. I.,**

*PhD in Economics, Associated Professor, Kazan National Research Technological  
University, Kazan*

**Zelenovskaya E. V.,**

*Master's degree student, Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov,  
Naberezhnye Chelny*

**Abstract:** the article discusses the features of the development and implementation of key performance indicators system as a tool for improving the management of the enterprise.

Система сбалансированных показателей эффективности была предложена в 1992 году Р. Капланом и Д. Нортоном и определялась как «тщательно отобранная совокупность измерений, полученных из стратегии организации» [1].

Система ключевых показателей получила широкое распространение в мировой практике, поскольку дает большие возможности по реализации контроля деятельности предприятия на любом уровне: от стратегического менеджмента до уровня работы каждого отдельного сотрудника[3].

Внедрение системы ключевых показателей эффективности (КПЭ, или KPI) на предприятии проводится в несколько этапов, а их последовательность является определяющей, изменение же ее может негативно сказаться на работоспособности системы [2]. Этапы располагаются в следующем порядке: формирование стратегии, определение основных факторов успеха, выбор ключевых показателей эффективности, проработка сбалансированной системы показателей, поиск технического решения для внедрения ключевых показателей эффективности [4].

Концептуальные решения, которые необходимо принять в процессе разработки и внедрения системы управления результатами на основе КПЭ должны включать вопросы широты охвата системы управления предприятием, уровня детализации внедряемых показателей оценки и формата донесения до нижних уровней компании. Решения эти будут определяться, прежде всего, практической целесообразностью и спецификой стоящих перед организацией целей [6].

Выбор ключевых показателей осуществляется каждой конкретной компанией

самостоятельно в зависимости от особенностей отрасли и работы, финансовых параметров, факторов успеха используемой стратегии или модели бизнеса [8].

Выбрать ключевые показатели корректно может помочь реализация сформировавшегося в 80-х годах прошлого века так называемого «процессного подхода», при внедрении которого проводится описание процессов всех уровней, их входов, выходов, ресурсов, поставщиков, потребителей, а также и самих показателей, которые разрабатываются на базе декомпозиции процессов, при этом можно наглядно увидеть картину процессов, их подпроцессы и возможные «узкие места» [7].

Существуют различные мнения по поводу достаточности количества ключевых показателей эффективности: Нортон и Каплан предлагали применять не более чем 20, Фрейзер и Хоуп рекомендуют использовать не более 10 КПЭ. На основе анализа практического опыта Каплана и Нортон советуют использование правила «10/80/10», что означает необходимость формулировки около 10 ключевых показателей, ориентированных на результат (целей), 80 показателей, связанных с операционной (например, производственной) деятельностью и 10 ключевых показателей эффективности (КПЭ). При этом для подразделений предприятия рекомендуется использование не более 10-15 КПЭ, в противном случае руководители отделов могут быть перегружены планированием, а высшее руководство – контролем выполнения малозначительных КПЭ [5, 8].

Среди прочих базовых принципов внедрения КПЭ выделяют принцип управляемости и контролируемости, который предполагает, что подразделению или отдельному сотруднику, ответственному за результат показателя, должны быть выделены соответствующие ресурсы на управление им, а результат должен быть измерим и контролируем (в том числе этим субъектом) [4].

Таким образом, можно сказать, что внедрение ключевых показателей эффективности – достаточно сложный и трудоемкий процесс, который начинается с описания существующих на предприятии процессов разного уровня, после чего на базе описанных и согласованных между собой процессов предприятия происходит формирование показателей, способных дать наиболее полное видение картины работы предприятия. Ограничения обусловлены тем, что количество их не должно быть чрезмерным, чтобы не перегружать работу отдельных сотрудников, что может сказаться на самой системе. Внедряться же система показателей должна поэтапно, с обязательным соблюдением принципа управляемости и контролируемости.

### Список использованных источников

1. Каплан Р. С. Сбалансированная система показателей. От стратегии к Действию / Р. С. Каплан, Д. П. Нортон., - М.: Олимп-Бизнес, 2003. – 214 с.
2. Касаева Т. В. Сбалансированная система показателей в оценке стратегии устойчивого развития и ее инновационной составляющей (Монография) / Т. В. Касаева, О. М. Андриянова, Е. С. Грузневич, В. С. Рябиков. – Витебск: Витебский государственный технологический университет, 2014. – 168 с.
3. Ключков А. К. КPI и мотивация персонала // Полный сборник практических инструментов. – 2010. – № 6. – С. 3–8.
4. Мягков Е. Как разработать, формализовать и внедрить систему КPI в компании// &.Финансист. 2008. №11. [Электронный ресурс]// URL: [http://www.cfin.ru/management/practice/kpi\\_rollout.shtml](http://www.cfin.ru/management/practice/kpi_rollout.shtml)
5. Марр Б. Ключевые показатели эффективности. 75 показателей, которые должен знать каждый менеджер / Марр Б. – М.: Бином: Лаборатория знаний, 2013. – 344 с.
6. Пармендер Д. Ключевые показатели эффективности / Пармендер Д. – М.: Олимп-Бизнес, 2009. – 264 с.
7. Процессный подход. [Электронный ресурс]// URL: [http://www.kpms.ru/General\\_info/Process\\_approach.htm](http://www.kpms.ru/General_info/Process_approach.htm)
8. Система ключевых показателей эффективности: Корпоративный документооборот. [Электронный ресурс]// URL: [https://документооборот.net/funkcionalnie\\_vozmozhnosti/klyuchevie\\_pokazateli\\_kpi/kpi\\_sistema\\_klyuchevih\\_pokazatelei.html](https://документооборот.net/funkcionalnie_vozmozhnosti/klyuchevie_pokazateli_kpi/kpi_sistema_klyuchevih_pokazatelei.html)

### СОВЕРШЕНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ЛОГИСТИКИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

**Сушкова Т. В.,**

*к.э.н., доцент, заведующий кафедрой маркетинга и экономики,  
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Ишниязов М. Х.,**

*студент 3 курса направления «Менеджмент», Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП), Набережные Челны*

**Аннотация:** в данной работе рассматриваются вопросы управления и оценка эффективности логистики закупок производственного предприятия. Анализ проводился

при помощи ABC-метода, а также оценке подверглись такие показатели, как: объем поставок, коэффициенты товаров ненадлежащего качества, темпы поставок.

## **PURCHASE OF THE PRODUCTION ENTERPRISE'S PURCHASE LOGISTICS**

**Sushkova T. V.,**

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Head of the department of Marketing and Economics Kazan Innovative University, V.G. Timiryasova  
(Branch in Naberezhnye Chelny)*

**Ishniyazov M. H.,**

*3 year student, direction of training: Management, Faculty of Management and Engineering Business Kazan Innovative University, V.G. Timiryasova (Branch in Naberezhnye Chelny)*

**Annotation:** this paper discusses the management and evaluation of the efficiency of logistics procurement manufacturing enterprises. Analysis was conducted using the ABC method and were subjected to such indicators as: the volume of deliveries, the coefficients of the goods of improper quality, the rate of supply.

Эффективное управление закупочной деятельностью производственного предприятия является важным звеном в управлении предприятием. Бесперебойное, экономически выгодное снабжение – залог качественного производственного процесса.

Объект исследования – ООО «КАСТАМОНУ ИНТЕГРЕЙТЕД ВУД ИНДАСТРИ», которое находится на территории ОЭЗ «Алабуга». Предприятие занимается производством древесно-стружечных плит, паркетов, обои и т.д. ООО «КАСТАМОНУ ИНТЕГРЕЙТЕД ВУД ИНДАСТРИ» является вторым по общему объему инвестиций резидентом ОЭЗ «Алабуга» и одним из крупнейших деревообработчиков в Европе по своему потенциалу. Основной сырьевой базой выступают лесные хозяйства РТ. ООО «КАСТАМОНУ ИНТЕГРЕЙТЕД ВУД ИНДАСТРИ» работает только с сертифицированными поставщиками сырья, которые отвечают строгим требованиям международного экологического сертификата FSC.

С целью совершенствования закупочной деятельности ООО «КАСТАМОНУ ИНТЕГРЕЙТЕД ВУД ИНДАСТРИ» был проведен анализ ее эффективности. Метод ABC-анализа позволил выявить поставщиков-лидеров. После чего была проведена более глубокая оценка: анализ показателей поставки и качества сырья. При анализе поставок изучению подверглись такие показатели, как: объем поставок, коэффициенты товаров ненадлежащего качества, темпы поставок. Данное исследование носило сравнительный характер: анализировалась деятельность нескольких поставщиков.

Кроме того, был проведен анализ динамики плановой потребности ООО «КАСТАМОНУ ИНТЕГРЕЙТЕД ВУД ИНДАСТРИ» и обеспеченность запасами сырья и материалов.

Результаты анализа позволили определить наиболее выгодных для предприятия поставщиков, скорректировать потребности в поставках с учетом коэффициентов фактической обеспеченности предприятия сырьем и материалами.

С целью совершенствования логистики закупок исследуемого объекта необходимо:

– ориентироваться на допустимые показатели поставок (коэффициент материалов, сырья ненадлежащего качества; темп изменения поставок; коэффициент экономичности; коэффициент эффективности материалопотока);

– проводить оценку работы поставщиков, используя следующие критерии: качество поставляемого сырья, организация поставок, организация документооборота, ценовая политика). На основе ABC-анализа разработаны план и порядок работы с каждой группой поставщиков;

– внедрить календарь поставок.

Таким образом, предложенные рекомендации позволят повысить эффективность закупочной деятельности ООО «КАСТАМОНУ ИНТЕГРЕЙТЕД ВУД ИНДАСТРИ».

УДК 338.24

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОСТРАНСТВЕННОЙ МОДЕЛИ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ**

**Теренин А. П.,**

*аспирант Института региональных экономических исследований, консультант  
Департамента городского имущества, Москва*

**Аннотация:** в работе на основе изучения нормативных и научных источников, а также анализа отечественного и зарубежного опыта в области пространственного развития территории представлены ключевые факторы формирования инновационного потенциала региона обеспечивающего качество жизни населения. С учетом данных факторов предложены пути реализации дирижистской модели инновационного развития.

# THE BUILDING OF REGIONAL INNOVATIVE AND SPATIAL CAPACITY MODEL ENSURING QUALITY OF LIFE

**Terenin A. P.,**

*research student of the Institute of regional economic researches,  
consultant of the Department of city property of Moscow, Moscow*

**Abstract:** the key factors of building regional innovative capacity based on the current federal legislation, author's science publications and foreign experience of spatial development are presented in the article. The main directions of the top-down innovative development model are formed taking these factors into account.

Вопросы формирования пространственной модели инновационного развития региона обсуждаются различными авторами, о чем свидетельствуют многочисленные научные публикации.

На основе проведения анализа научных работ и результатов исследований, по мнению автора, особый интерес представляет предложенная Р. М. Нуреевым, А. О. Иншаковой, В. В. Сорокожердьева стратегия модернизации России [1]. В стратегии инновационный потенциал определен как совокупность взаимодействующих институтов и субъектов в регионе, которые вносят вклад в создание, воспроизводство, хранение и передачу профессиональных навыков и технических разработок, с целью обеспечения устойчивого экономического развития региона и повышения качества жизни населения. В стратегии выявлены основные причины низкого инновационного потенциала регионов в России, главными из которых являются: недостаточность законодательной и правовой базы инновационной деятельности, низкий уровень качества жизни населения, нерыночный менеджмент в научно-технической сфере, неразвитость пространственной инфраструктуры инновационной деятельности и т.д. В то же время, следует отметить, авторам не удалось сформулировать конкретные предложения по устранению причин низкого инновационного потенциала в регионах России, даны только общепринятые направления, такие как: льготное налогообложение экономических зон, льготное кредитование и прямое субсидирование предприятий, разработка нормативных правовых актов в сфере инновационной деятельности и т.д.

По нашему мнению, систематизировав основные причины низкого инновационного потенциала региона, возможно определить ключевые факторы, формирующие инновационный потенциал, следующим образом:

- 1) зрелость нормативно-правового регионального законодательства;
- 2) развитость человеческого капитала региона и его потенциала;

3) проработанность механизмов взаимодействия основных субъектов инновационного развития;

4) инфраструктурное развитие и качество жизни населения региона;

5) территориальное и пространственное размещение субъектов инновационного развития.

Представленные факторы являются ключевыми не только в инновационном, но и в комплексном социально-экономическом и пространственном развитии региона. Более того, указанные ключевые факторы идентичны основным направлениям перехода к инновационному социально ориентированному типу экономического развития, представленным в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р.

В настоящее время в России сформирован весьма неоднозначный подход к реализации экономической и инновационной политики. С одной стороны, после перехода к рыночной экономике Россия всячески прибегает к либеральным методам экономического (в том числе инновационного) развития. К примеру, еще в 2005 году в России была развернута политика создания особых экономических зон со льготным налогообложением путем принятия Федерального закона от 22.07.2005 № 116-ФЗ «Об особых экономических зонах в Российской Федерации», утверждающего их правовой статус и порядок функционирования. На примере города Москвы принят Закон города Москвы от 07.10.2015 № 55 «О промышленной политике города Москвы», который носит исключительно либеральный характер и нацелен на применение мер стимулирования инновационных промышленных организаций, а также на установление основных требований к организациям для применения мер государственной поддержки.

С другой стороны, в настоящее время в России, согласно данным Федеральной антимонопольной службы, вклад государственных предприятий в ВВП составляет около 70% [2], согласно исследованиям Национального рейтингового агентства, из 85 регионов России лишь 25 регионов имеют относительно высокий рейтинг инвестиционной привлекательности (IC1-IC3) и 60 регионов – рейтинг средний и ниже среднего (IC4-IC9) [3], а согласно зарубежным исследованиям по уровню жизни населения, Россия занимает 101-ю позицию из 149 стран мира [4]. Учитывая данные факторы, вопрос проведения исключительно либеральной инвестиционно-инновационной политики является весьма спорным.

Многими авторами проводится явная критика либеральной модели

инновационного развития и в целом рыночного развития экономики России.

Так, например, Г. В. Закиматов [5] в своей научной работе предлагает модель двухсекторной планово-рыночной экономики с элементами активного государственного регулирования, размещения планового масштабного государственного заказа и политики протекционизма при частичном сохранении рыночных элементов развития.

О. Н. Греченюк, А. В. Греченюк в своей работе [6] рассматривают модели проведения политики по созданию инновационных кластеров и также указывают на необходимость ухода от либеральной политики и переходу к дирижистской модели кластерной политики, при этом основной акцент в проведении дирижистской кластерной политики, по мнению автора, должен быть сделан на создании инфраструктуры при планировании места размещения кластера.

И те и другие авторы основополагающим фактором в выборе директивной (дирижистской) модели управления экономикой выделяют природно-географическую особенность России, приводя факты энергоемкости ВВП России в 3 раза выше уровня развитых стран и доли транспортных затрат в себестоимости продукции в 15–20 % против 7–8 % в развитых странах [5].

С учетом ранее выявленных ключевых факторов предлагаем основные направления создания дирижистской модели инновационного развития регионов России.

1. Формирование регионального законодательства в сторону повышения ответственности и участия органов исполнительной власти региона в работе и взаимодействии субъектов кластерного развития.

Основным этапом в данном направлении служит разработка органами власти и нормативно-правовое закрепление механизмов взаимодействия научно-исследовательских организаций и предприятий инновационного развития. Важным моментом в разработке данного взаимодействия служит коммерциализация и механизм трансферта научно-исследовательских разработок предприятиям. Важно также применять финансирование научно-исследовательских предприятий в зависимости от их эффективности труда.

Масштабные исследования в области взаимодействия научного и частного секторов проведены в США, где процесс трансферта научных разработок четко закреплен на законодательном уровне [7].

2. Прямое стимулирование инновационных разработок путем размещения государственного заказа.

Данный метод широко используется не только в административно-плановой экономике, но и в либеральной рыночной экономике, являясь важнейшим способом производства продукции, не способной производиться естественным образом под действием рыночных сил. К данному методу прибегали рыночные экономики, к примеру, Министерство обороны США при размещении государственных военных заказов в период 1950-х и 1960-х годов [8], что в дальнейшем поспособствовало созданию кластерного образования «Кремниевой долины» за счет концентрации научно-исследовательских организаций и высокотехнологичных предприятий.

3. Планирование пространственного развития и формирование человеческого потенциала региона.

Большие шаги в данном направлении были сделаны в последние годы в Российской Федерации путем принятия ряда важнейших нормативных правовых актов федерального уровня, а именно:

– Федеральный закон от 28.06.2014 № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации»;

– Указ Президента РФ от 16.01.2017 № 13 «Об утверждении Основ государственной политики регионального развития Российской Федерации до 2025 года».

В настоящее время федеральными органами исполнительной власти на основе вышеуказанных нормативных правовых документов разрабатывается стратегия пространственного развития Российской Федерации.

Данные документы являются критически важными для развития российского государства, поскольку, как уже ранее было отмечено многими авторами [5, 6], природно-географическая особенность России вынуждает директивно-плановым образом формировать инфраструктуру регионов.

Более того, создание социальной, транспортной и жилищной инфраструктур (дороги, школы, больницы, жилищный фонд и т.д.) не является достаточным условием роста инновационного потенциала региона и его социально-экономического развития. Наиболее важным аспектом является пространственное развитие региона: планирование размещения предприятий, территориально-производственных комплексов, инновационных кластеров с учетом природно-географических особенностей конкретной территории, а также планирование размещения производительных сил путем разработки эффективных методик расселения и управления миграционными потоками внутри страны.

Подводя итоги, следует сказать, что с учетом природно-географических условий

и историко-политических предпосылок, формирование либеральной модели инновационного роста за счет привлечения крупных инвестиций отечественных предприятий является весьма сложным процессом.

Инвестиции в инновационные процессы могут быть привлечены только в регионах с обязательным условием высокой концентрации населения и наличия крупного рынка сбыта производимой продукции, что возможно только вблизи крупных городских агломераций в европейской части страны и городов федерального значения.

По большей части, крупные транспортные расходы, высокая энергоемкость производства приводят к экономической нецелесообразности привлечения частных инвестиций в развитие экономики страны.

Решение инфраструктурных проблем значительно повысит рейтинг инвестиционной и инновационной привлекательности регионов, однако планирование производственных процессов, размещения производительных сил в совокупности с инфраструктурным развитием регионов позволит создать синергетический эффект и сделать качественный рывок в переходе к новому технологическому укладу, обеспечивающему качество жизни населения.

#### **Список использованных источников**

1. Нуреев Р. М., Иншакова А. О., Сорокожердьев В. В. Стратегия модернизации России: проблемы становления правового государства и эффективной инновационной экономики. М. Современная экономика и право. 2012. – С. 468;

2. Государство и госкомпании контролируют 70% российской экономики // Ведомости.ру. 29.09.2016. URL: <https://www.vedomosti.ru/economics/articles/2016/09/29/658959-goskompanii-kontroliruyut-ekonomiki> (дата обращения: 02.02.2018);

3. Национальное рейтинговое агентство. Итоги V ежегодного рейтинга инвестиционной привлекательности регионов России. Электронный ресурс. URL: <http://www.ra-national.ru/ru/analytics> (дата обращения: 02.02.2018);

4. The Legatium prosperity index 2017. Таблица уровня жизни стран мира 2017. Электронный ресурс. URL: <http://gotoroad.ru/best/indexlife> (дата обращения: 05.02.2018);

5. Закиматов Г. В. Централизованное директивное планирование в рыночной экономике – ключ к решению российских социально-экономических проблем // Управленческое консультирование. Экономика и экономические науки. – 2016. – № 8. – С. 58–68;

6. Греченюк О. Н., Греченюк А.В. Актуализация применения модели

дирижистской кластерной политики в России // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. – 2016. – № 1. – С. 17–20;

7. Акопян А. Р. Роль инновационных кластеров в развитии национальной экономики США // Вестник университета. Научный журнал. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-innovatsionnyh-klasterov-v-razvitii-natsionalnoy-ekonomiki-ssha> (дата обращения: 05.02.2018);

8. Гуйбадуллина Ф. С. Международный опыт кластерной политики в промышленно развитых странах. // Современная конкуренция. Экономика и экономические науки. 2010. С. 60–64.

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАЛАНТАМИ – ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

**Туктамышева С. Ф.,**

*к. филос. наук, доцент кафедры ФСПД,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),  
координатор проекта «Профессиональные пробы и карьерная навигация»*

*АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0»*

**Аннотация:** образовательные технологии управления талантами в подготовке кадров для инновационной экономики. Университет талантов – институт развития инновационного потенциала региона.

## **STRATEGIC TALENT MANAGEMENT – AN EFFECTIVE SYSTEM OF INNOVATION MANAGEMENT**

**Tuktamysheva S. F.,**

*PhD in philosophy, assistant professor of philosophy and social and political sciences department  
of Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov, coordinator of the project  
"Professional tests and career navigation", ANO "Kazan Open University of talent 2.0"*

**Summary:** talent management technology in personnel training for the innovation economy. Talent university – institute for the development of innovative potential of the region.

Управление талантами (англ. Talent management) – совокупность инструментов управления персоналом, которые дают возможность организации привлекать, эффективно использовать и удерживать сотрудников, которые вносят существенный вклад в развитие организации.

Термин управление талантами, появившийся в 1990-е годы, включает в себе деятельность в области управления персоналом, направленную на вовлечение сотрудников в инновационный процесс, формирование творческих стимулов и развитие творческого потенциала сотрудников<sup>65</sup>.

Человеческий капитал – главный фактор формирования и развития инновационной экономики и экономики знаний как следующего высшего этапа развития. Ядром человеческого капитала был и остается человек – образованный, созидательный и инициативный, обладающий высоким уровнем профессионализма.

Поддержка молодых людей с выдающимися способностями и включение их в реализацию приоритетных направлений развития России – задачи, которые стоят перед всей страной и регионами, в частности. От создания системы сопровождения одаренной и талантливой молодежи зависит развитие человеческого капитала в стране – главного ресурса развитых стран мира. Он состоит из знаний, интеллектуальных и управленческих способностей отдельных людей, которые определяют состояние экономики страны через 10, 20 и 30 лет.

В марте Президент России Владимир Путин совместно с попечительским советом фонда «Талант и успех» основали образовательный центр «Сириус». Его цель – поддержка и развитие одаренных ученых, музыкантов и спортсменов.

В Татарстане при поддержке руководства республики реализуется комплексная система по выявлению, развитию и сопровождению одаренных и талантливых детей и молодежи. В основе лежит «Концепция развития и реализации интеллектуально-творческого развития потенциала детей и молодежи в Республике Татарстан «Перспектива»<sup>66</sup> (разработанная в соответствии с Концепцией общенациональной системы выявления и развития молодых талантов Российской Федерации) и «Государственная программа «Стратегическое управление талантами в Республике Татарстан на 2015–2020 годы»<sup>67</sup>.

---

<sup>65</sup> Дэвид Клаттербак «Волна талантов: почему стратегическое планирование кадрового резерва проваливается и что с этим делать». Kogan Page, 2012. Рам Чаран, Стефан Дроттер, Джеймс Ноэл «Кадровый эскалатор: нанять или воспитать лидера», 2-е издание. Jossey-Bass, 2011. Марк Эфрон, Мириам Орт «Краткий курс по управлению талантом: отказ от сложностей в пользу ценностей». Harvard Business Press, 2010. Борис Гройсберг «В погоне за звездами: миф о таланте и мобильность успеваемости». Princeton University Press, 2010. Джордж Андерс «Редкая находка: как заметить талант раньше всех». Portfolio Penguin, 2011. Сильвия Энн Хьюлетт, Рипа Рашид «Как победить в войне за талант на рынках развивающихся стран: почему женщины — ключ к успеху». Harvard Business Review Press, 2011. Инструкция по управлению талантом: создание устойчивого преимущества, отбирая, развивая и продвигая лучших людей, 2-е издание. Под редакцией Ланс Бергер, Дороти Бергер. McGraw Hill, 2011.

<sup>66</sup> Концепция развития и реализации интеллектуально-творческого потенциала детей и молодежи Республики Татарстан «Перспектива» / <http://utalents.ru/docs>

<sup>67</sup> Государственная программа «Стратегическое управление талантами в Республике Татарстан на 2015–2020 годы» / <http://utalents.ru/docs>

В Концепции развития и реализации интеллектуально-творческого потенциала детей и молодежи Республики Татарстан «Перспектива» отмечено, что «экономика инноваций, основанная на мотивации и повсеместном внедрении технологических новшеств, курс на которую взят в Российской Федерации и Республике Татарстан, предъявляет качественно новые требования к человеческому капиталу, диктует структурные изменения на рынке труда. Формируются запросы на профессионалов с высокой способностью к обучению и восприимчивостью к новым знаниям в междисциплинарных сферах, умеющих оценивать риски и принимать решения в условиях высокой неопределенности. Повышается спрос на команды, способные комплексно подходить к решению нетривиальных задач. Особенно востребованными становятся творческие личности, умеющие видеть, ставить и свободно решать возникающие перед обществом задачи. Максимально эффективное развитие и использование интеллектуально-творческих способностей человека как ключевых факторов формирования человеческого капитала становится важнейшим элементом государственной политики, нацеленной на повышение конкурентоспособности»<sup>68</sup>.

В Концепции «Перспектива» среди остальных выделена задача формирования кадрового резерва по различным направлениям деятельности. Решение задачи включает такие этапы: определение критериев отбора одаренных (талантливых) детей и молодежи для включения в кадровый резерв; определение направлений, по которым ведется учет кадрового резерва, и центров ответственности (министерств и ведомств) по ним; формирование кадрового резерва и ведение системы учета; разработка и внедрение методик мониторинга и ведения рейтингов кадрового резерва по различным областям деятельности. Создание механизмов привлечения работодателей к формированию кадрового резерва и его использованию; внедрение механизмов стажировки и производственной практики на базе ведущих образовательных, научно-исследовательских, промышленных предприятий Республики Татарстан; выработка нормативных правовых документов, определяющих статус и меры стимулирования различных категорий кадрового резерва при трудоустройстве в Республике Татарстан.

Казанский открытый университет талантов 2.0 – это институт развития, который способствует раскрытию потенциала молодых людей, проявивших выдающиеся способности, развивает их компетенции<sup>69</sup>, информирует о возможностях получения

---

<sup>68</sup> Концепция развития и реализации интеллектуально-творческого потенциала детей и молодежи Республики Татарстан «Перспектива» / <http://utalents.ru/docs>

<sup>69</sup> Зарипова Т.Ю., Туктамышева С.Ф. Казанский открытый университет талантов 2.0: технология формирования прорывных компетенций как инструмент развития интеллектуального и инновационного потенциала региона // Тезисы Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции «Управление талантами: стратегия и технология развития человеческого капитала и

образования и самореализации, трудоустройства и профессионального роста, оказывает последовательное сопровождение одаренных детей и молодежи. Сопровождение включает в себя семь мер поддержки госпрограммы: 1) оценку потенциала; 2) разработку и поддержку в реализации индивидуальных программ развития; 3) поддержку наставников; 4) вовлечение в практики управления проектами и решение нестандартных задач; 5) содействие в получении практики статусных собеседований и переговоров; 6) вовлечение в эффективные профессиональные, предпринимательские пробы, стажировки, конкурсы, дуальное обучение; 7) поддержку в карьерном развитии и нетворкинге.

Один из проектов госпрограммы «Развитие сезонных кампаний игровой профориентации и ранней профессионализации детей и молодежи» реализует три направления: 1. Организация и проведение сезонов игровой профориентации и профессиональных проб. 2. Подготовка наставников для организации игровых форматов профориентации и ранней профессионализации детей и молодежи. 3. Организация стажировок в рамках программы индивидуальной продюсерской поддержки молодежи с выдающимися способностями – «HiPo-Акселератор» Университета Талантов.

В четвертом квартале 2017 года прошла апробацию одна из моделей стажировок – проведение «Хакатонов по решению кейсов от предприятий». Победители и призеры профильных республиканских, российских, международных олимпиад и конкурсов из числа школьников и студентов РТ получают предметные знания, но в большинстве случаев не умеют применять их в профессиональной практике, при этом существующая работа по профориентации оказывается неэффективной. По этой причине многие будущие специалисты не могут выбрать профессиональную область, в которой хотят в дальнейшем работать. Доказательством этого утверждения служат исследования экспертно-аналитического центра РАНХиГС: по окончании университета около 20 % выпускников идут работать не по специальности. Это в целом сказывается негативно на экономическом развитии Республики Татарстан.

Хакатоны по решению кейсов от предприятий – пример образовательной технологии управления талантами в подготовке кадров для инновационной экономики. Участие в Хакатоне дает возможность молодым татарстанцам с выдающимися способностями включиться в решение нестандартных задач, пройти статусные собеседования и стажировки.

21 сентября 2017 года в ежегодном послании к Государственному Совету Президент Рустем Минниханов поднял важные для республики темы, в том числе изменения, которые приносит Четвертая промышленная революция. Он отметил, что Татарстан сталкивается с глобальными изменениями в науке и технике. Республика должна учитывать эти тренды и развивать их на благо татарстанцев. Особое внимание Рустам Нургалиевич уделил поддержке талантливой молодежи в республике: «Приоритетными задачами органов власти РТ становится выстраивание эффективной модели раннего вовлечения молодежи в профессиональные пробы, проектную деятельность и обучение перспективным компетенциям. Сама среда должна ориентировать молодежь стремиться к развитию, овладевать уникальными знаниями и навыками. Кроме того, Президент РТ отметил необходимость поддержки молодежи с высоким потенциалом начиная с малых лет: «Молодежь должна со школьной скамьи видеть свое будущее в Татарстане, ощущать поддержку и находить в республике достойное место для жизни и работы».

## **ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЫ-ИНТЕРНАТА**

**Тычинкина Т. П.,**

*к.п.н., доцент, заместитель директора Альметьевского филиала, Казанский  
инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)* **Шешняева Л. А.,**

*воспитатель Русско-Акташской школы-интерната,*

*Альметьевский район, Республика Татарстан*

**Аннотация:** исследование посвящено организации экологической работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья разного возраста в условиях школы-интерната.

## **ENVIRONMENTAL EDUCATION OF CHILDREN WITH DISABILITIES IN A BOARDING SCHOOL**

**Tychinkina T.P.,**

*PhD in Pedagogy, Associate Professor, Deputy Director of Kazan Innovative  
University named after V.G.Timiryasov (IEML) Almet'yevsk Branch*

**Sheshnyaeva L.A.,**

*Teacher of RusskiyAktash Boarding school  
Almet'yevsky District, Republic of Tatarstan*

**Abstract:** the study is devoted to the organization of environmental work with

XXI век – это век автоматизации, компьютеризации, нанотехнологий... Для работы нужны продвинутые специалисты с неординарным мышлением, крепкие, здоровые физически и психически. Таких специалистов можно вырастить и воспитать в экологически чистой среде, здоровом обществе, где есть такие же неординарно мыслящие люди, пусть их будет не 100%, но они будут способствовать воспитанию и подготовке таких специалистов. Что же мы имеем в настоящее время: ухудшение состояния окружающей среды, ослабление состояния здоровья подрастающего поколения, увеличение количества детей с наследственными заболеваниями и ограниченными возможностями здоровья. Одной из очень серьезных причин является ухудшение экологического состояния окружающей среды: воздуха, воды, почвы, а значит и качества тех продуктов, которые мы используем для питания. Мы все получаем от природы и сами являемся ее частью. Дети – наше несколько измененное, зеркальное отражение. Именно от нас зависит, какими они будут. На данном этапе важно не только формирование у детей истинной любви, бережного отношения к природе, но и в целом, к окружающему миру. Никогда не надо забывать, что это воспитание должно проходить через всю жизнь, ведь загрязняют среду не дети....

В данной статье мы хотим обратить внимание на особенности работы по экологическому воспитанию детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях школы-интерната. Главная цель нашей деятельности: сохранение и укрепление здоровья, всестороннее развитие и воспитание детей. Для достижения цели необходимы: компетентный кадровый состав; финансирование; оснащение современным оборудованием, методическими пособиями учебных кабинетов, их эстетическое оформление; создание эколого-развивающей среды внутри школы-интерната и на территории. Дети с ограниченными возможностями здоровья – это неотъемлемая часть нашего общества. Они обладают равными правами и потребностями в приобщении к разнообразным формам образования, культуры и труда, вносят свой посильный вклад в окружающую их действительность и, став взрослыми, способны влиять на нее. Родители, педагоги должны выработать у них такое поведение, которое соответствует всем нормам общества.

Экологическое воспитание обретает в настоящее время новые характеристики, новые подходы к его использованию как составной части целостного процесса социальной адаптации, жизненного самоопределения и становления личности воспитанников. У детей с отклонениями в развитии невозможна полноценная

социальная адаптация без формирования системы их нравственно-правового сознания и соответствующего социального поведения, которое включает в себя и экологическое воспитание. Хотелось бы особо подчеркнуть важность этого для умственно отсталых школьников, которые не в состоянии самостоятельно отделить плохое от хорошего, составить себе шкалу нравственных ценностей. Использование в работе воспитателей системного подхода, при формировании у проблемных детей экологических представлений, позволяет снизить силу цинизма, бездуховности, дурного примера и, наоборот, усилить ориентацию на развитие интересов и способностей.

Образовательно-воспитательный процесс в нашей организации направлен не только на укрепление здоровья детей, но и привитие навыков общения, поведения в окружающем мире, дисциплинированности, упорства в достижении цели. Для того чтобы привить детям любовь и бережное отношение к природе, необходимо, чтобы они приобрели определенные знания. Знания, представления, определенные умения формируются в совместной деятельности детей и взрослых: на экскурсиях, уроках труда, беседах, праздниках и т.д. Экологические знания, особенно прошедшие через эмоциональное восприятие и закрепленные в процессе совместной деятельности, при неоднократном повторении, на протяжении определенного времени, переходят в убеждения. Педагоги строят свою работу таким образом, что показывают и сами демонстрируют детям на ярких примерах необходимость жизни в гармонии с природой. Происходит формирование экологического мировоззрения. Если ребенку с детских лет не привито нравственное отношение к природе, то, став взрослым, он, окажется глух к запоздалым усилиям, привить ему нормы профессионально-экологической морали. Педагогам и родителям необходимо помнить, что экологическое сознание формируется на занятиях, а экологическое поведение формируется годами в практической деятельности. Экологическое поведение складывается из отдельных поступков и отношения человека к поступкам, на которые оказывают влияние цели и мотивы личности.

Воспитательные учреждения VIII вида готовят своих воспитанников к жизни в обществе, где уже не будет опеки и контроля со стороны взрослых, педагогов. В различных жизненных ситуациях, которые будут у них возникать, дети должны формировать свое самостоятельное поведение, которое соответствовало бы общепринятым социальным нормам. Сделать это непросто. Нужна каждодневная кропотливая работа педагогов и родителей, но всех ситуаций не предусмотреть и не доведешь до автоматизма.

У умственно отсталых школьников важно сформировать социально значимые

качества, которые он может проявить в дальнейшем. Отношение к природе охватывает все сферы сознания личности. Ответственное отношение к природе трудно сформировать у детей с отклонениями в развитии, но все же можно [4].

Наряду с совместной деятельностью в эколого-развивающей среде важным методом экологического воспитания является беседа. Во время проведения беседы воспитателю необходимо вызвать эмоциональный отклик в душе воспитанника и выразить отношение к увиденному: брошенная елка после праздника, мусор после пикника, красивый вид с горы, закат солнца. Во время прогулки, экскурсии, беседуя с детьми в неформальной обстановке, педагог прививает им основные понятия и правила поведения в природе, обосновывая и объясняя их, подтверждая конкретными примерами. Правил, которым надо научить, много, но, разъясняя и обучая, необходимо помнить об особенностях этой группы детей и в разъяснении лучше убирать частицу «не». Мы говорим: не ломайте ветки деревьев и кустарников, а надо: берегите ветки деревьев и кустарников и т.д.

Беседы призваны сформировать у воспитанников понимание своего места в природе, влияния на нее как положительного, так и отрицательного, способах уменьшить, исправить негативное воздействие и принести как можно большую пользу, развить понимание процессов, происходящих в природе, воспитать любовь к своему краю, бережное отношение к природе. Физический труд во время прогулок также призван решать вопросы экологического воспитания, формирования общепринятых норм поведения и гражданской позиции. Дети должны научиться следить за чистотой территории интерната вместе со взрослыми. У умственно отсталых детей формируется потребность соблюдать чистоту и такое качество личности, как трудолюбие.

В 2016/2017 учебном году нами с группой воспитанников 8–9 классов в свободное время был создан уголок отдыха на заброшенном участке. Дети вместе с воспитателями сначала разработали проект уголка отдыха, придумали эскиз клумбы. Все вместе носили землю для клумбы, вкапывали бордюры. Перечитали много литературы, как лучше разместить цветы. Вдоль дорожки высадили кусты и саженцы ели в зоне отдыха. Созданную своими руками зону отдыха дети оберегали от порчи другими воспитанниками и сами очень бережно относились к посадкам и поделкам, которые они сделали. Даже дети из других групп просились помогать нам и с удовольствием высаживали цветы, поливали кусты, белили деревья. Навыки и умения, которые дети приобрели в процессе коллективной работы, пригодятся им и в дальнейшей жизни, для кого-то могут стать и профессией.

Чем раньше начинается работа по экологическому воспитанию, тем раньше мы

увидим ее результативность. В тесной взаимосвязи должны выступать все формы и виды учебной и внеклассной деятельности детей: экскурсии, сказки на экологическую тематику, практическая деятельность экологические беседы, конкурсы, викторины, праздники [2].

Тематика бесед по экологическому воспитанию может быть разнообразной: «Подготовка растений к зиме», «Малая Родина», «Солнце! Воздух! Вода!», «Красота и изящество в природе» и т.д. Ребята часто оказываются равнодушными к комнатным растениям, поливают автоматически, не задумываясь, полезно это или вредно для растений. Нужно заинтересовать детей, поэтому один раз в месяц нами проводится практическое занятие «Уход за комнатными растениями», где мы с ребятами выявляем родину каждого растения. Знакомясь с историей комнатных растений по книге Н. Верзилина «Путешествия с домашними растениями», обучающиеся, воспитанники узнают о правилах ухода и поймут, что полезно для зеленых друзей, а что вредно.

В режим дня, после школьных занятий, включены прогулки, групповое вечернее занятие, занятия детей по интересам, самоподготовка. В каждый из режимных моментов имеется возможность вводить элементы воспитания экологической направленности. Воспитатель организует прогулку таким образом, чтобы дети провели ее с максимальной пользой: наблюдения за погодой, физический труд, подвижные игры.

Большое значение для воспитания экологической культуры имеют такие мероприятия, как субботники по уборке территорий «Чистодвор», родника «Живи, родник, живи»; каждый год с детьми наводим порядок в саду нашего земляка героя Советского Союза Суворова С. Р.; встречаемся с интересными людьми; проводим тематические экскурсии: «По лесным тропинкам отчего края», «Осень – дивная пора»; участвуем в разнообразных конкурсах, викторинах; изготавливаем кормушки. Одной из наиболее крупных форм работы воспитателей является проведение тематических праздников экологической направленности: «Осенняя пора, очей очарованье», «День птиц», «День Земли»;

Детей привлекаем к участию в различных экологических конкурсах. Дети рисуют рисунки о животных, изготавливают поделки из природного материала. Всегда обращаем внимание детей на то, что ради для наших поделок не должно пострадать ни одно растение или животное, что эти поделки должны показать красоту природы. С детьми участвуем в конкурсах «Мир заповедной зоны», «В гостях у осени», «Мир вокруг нас» и в дальнейшем планируем участвовать в конкурсах экологического направления.

Большое внимание уделяем ежедневному наблюдению за изменениями в природе, подчеркиваем красоту и прелесть каждого времени года, каждого дня. Во время прогулок используем фотоаппарат, чтобы запечатлеть неповторимые мгновения и поделиться ими при проведении конкурсов, организации всевозможных выставок, подготовке презентаций.

#### **Список использованных источников**

1. «Дефектология», № 2, 2014 г.
2. «Воспитание школьников», № 7, 2013 г.
3. Скворцова Т. А. Из опыта работы по воспитанию экологической культуры в коррекционной школе VIII вида // Школьная педагогика. – 2016.
4. Колесникова И. А. Воспитательная деятельность педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / И. А. Колесникова, Н. М. Борытко, С. Д. Поляков, Н.Л. М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 218 с.
5. Дерябо С. Д., Экологическая педагогика и психология / С. Д. Дерябо, В. А. Ясвин. – Ростов-на-Дону, 2006. – 164 с.

#### **СОЗДАНИЕ РАЗВИВАЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

**Уварова И. В.,**

*учитель начальных классов МБОУ «Юлдузская СОШ» Чистопольского  
муниципального района, Республика Татарстан*

**Аннотация:** в данной статье показан опыт моей работы по созданию развивающей образовательной среды в начальной школе.

#### **CREATION OF DEVELOPING EDUCATIONAL ENVIRONMENT IN PRIMARY SCHOOL**

**Uvarova I. V.,**

*a primary school teacher MBOU "Yulduzskaya SOSH " Chistopolsky municipal  
district of Tatarstan*

**Summary:** this article shows the experience of my work on creating a developing educational environment in primary school.

В качестве эпиграфа хотелось бы взять слова известного педагога А.С Макаренко: «Воспитывает не только или не столько сам воспитатель, сколько среда,

которая организуется наиболее выгодным образом».

Отличие новых стандартов образования заключается в том, что их цель – не предметный, а личностный и социальный результаты, достижение которых наиболее продуктивно обеспечивает развивающая образовательная среда, поэтому возникает необходимость ее усовершенствования.

Я работаю учителем начальных классов в сельской школе более 30 лет. И на протяжении этого времени наблюдаю, что дети поступают в 1 класс с различным уровнем подготовленности к обучению в школе: один с имеющимися навыками чтения, а другой даже букв не знает; один держит ручку, карандаш, а другого нужно этому научить; у некоторых четкая выразительная речь, а другой ребенок говорит фразами. Дети разные, и возможности у них тоже разные. Но каждый ребенок имеет право на самореализацию личности, на собственный путь развития. Возникает необходимость в создании особой образовательной среды для развития способностей каждого ребенка. Ребенок развивается наилучшим образом тогда, когда он увлечен процессом обучения и сам активно участвует в деятельности. Но как это сделать правильно, чтобы получить наиболее ощутимый результат – вот в чем вопрос. В свое время я была на курсах повышения квалификации при ИРО РТ в г.Казани по теме «Система развивающего обучения Л. В. Занкова». Там я многое узнала о развивающем обучении, его принципах. Анализируя, сопоставляя, сравнивая свою работу и концепцию развивающего обучения, я пришла к выводу, что работая по УМК «Школа России», я также на всех уроках и во внеурочной деятельности развиваю детей, применяя современные технологии:

– **технология проблемного обучения** (преодолевая посильные трудности, учащиеся испытывают постоянную потребность в овладении новыми знаниями, новыми способами действий и т.д);

– **исследовательскую работу** (ученик из слушателя превращается в активного участника процесса обучения). При проведении исследований дети учатся мыслить, делать выводы. Я стараюсь научить детей наблюдать, сравнивать, задавать вопросы и вырабатываю у них желание найти ответы на вопросы. Учащиеся приходят к выводу, что нужно читать дополнительную литературу. В настоящее время проводится исследовательская работа по теме «Связь поколений: пионеры-следопыты». Учащиеся изучают материал о пионерах, сравнивают их со следопытами, находят сходство и различие. Как только отобранный материал будет систематизирован, учащиеся выступят с ним на научно-практической конференции;

– **здоровьесберегающие технологии**. Это и проведение физминуток на каждом

уроке, и участие в спортивных соревнованиях, и организация подвижных игр на переменах, и подвижные игры на свежем воздухе, эстафеты, катание на лыжах и т.д.

– **обучение в сотрудничестве (групповая работа).** С первых дней пребывания детей в школе групповая работа помогает учащимся чувствовать себя увереннее, спокойнее. Всего на данный момент в классе 3 группы по 4 учащихся. Работая в группе, дети ближе узнают друг друга, учатся общаться, учитывая интересы товарищей. На таких уроках ни один ребенок не остается в стороне. Даже дети с низким уровнем работоспособности, которые на уроке предпочитают молчать, делают попытки включиться в работу группы, самореализоваться;

– **игровые технологии.** Игры позволяют осуществлять дифференцированный подход к учащимся, вовлекать каждого ребенка в работу, учитывая его интерес, уровень подготовки по предмету. Упражнения игрового характера обогащают учащихся новыми впечатлениями, выполняют развивающую функцию, снимают утомляемость;

– **информационно-коммуникативные технологии.** Я применяю их с целью развития умений учащихся ориентироваться в информационных потоках окружающего мира. Учащиеся учатся овладевать практическими способами работы с информацией. На уроках русского языка часто использую Яндекс, словарь Ожегова, онлайн-тренажеры помогают отрабатывать навыки письма, счета, а презентации по предметам помогают ярче увидеть то, о чем говорилось на уроке;

– **проектная деятельность.** Включать школьников в проектную деятельность я начинаю постепенно, с первого класса. Сначала это небольшие творческие проекты: рисунки, поделки. Постепенно уровень сложности повышаю. На «Неделе начальных классов», прошедшей в школе, учащиеся защищали свои проекты и получили положительную оценку своих работ.

Созданию развивающей образовательной среды в начальной школе способствует и внеурочная деятельность. Мной разработана и реализуется программа объединений: «Спортивная смена», «Развитие речи», «Пластилиновая фантазия», «Учусь создавать проект», «Моя малая Родина». Не все учащиеся могут быть «отличниками» в учебе, но каждый ребенок может быть успешным в чем-то своем: кто-то в спорте, кто-то в рисовании, кто-то в музыке и т.д.

Таким образом, создавая развивающую среду в начальной школе, мы даем шанс каждому ребенку раскрыть свои способности, мотивировать его, и тогда учение для младших школьников станет не в тягость, а в радость.

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ:  
НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ HR-ПРОЦЕССОВ (НА ПРИМЕРЕ  
БУГУЛЬМИНСКОГО МЕХАНИЧЕСКОГО ЗАВОДА ПАО «ТАТНЕФТЬ»)**

**Ушаков С. Л.,**

*Бугульминский механический завод ПАО «Татнефть», Бугульма*

**Аннотация:** выявлены основные особенности развития HR-процессов, раскрыта практическая ценность профессиональных стандартов как основы для повышения качества трудовых ресурсов и повышения производительности труда, проанализирован квалификационный уровень сотрудников Бугульминского механического завода ПАО «Татнефть» на соответствие требованиям профессиональных стандартов.

**MANAGEMENT OF HUMAN RESOURCES' QUALITY IN THE ENTERPRISE:  
THE PRESENT AND THE FUTURE OF HR (USING THY EXAMPLE OF  
BUGULMA MECHANICAL PLANT JSC "TATNEFT")**

**Ushakov S.L.,**

*Bugulma Mechanical Plant JSC "TATNEFT", Bugulma*

**Summary:** the main features of the development of HR-processes, revealed the practical value of professional standards as a basis for improving the quality of labor and productivity, analyzed the qualification level of employees Bugulma mechanical plant PJSC "Tatneft" for compliance with professional standards.

К приоритетным задачам отечественной экономической и социальной политики на современном этапе относится кадровое обеспечение рынка труда в соответствии с реформами. Изменяющийся российский рынок труда требует постоянного развития профессиональных навыков и компетенций работника<sup>70</sup>.

В связи с этим в настоящее время в России приступили к масштабному обновлению национальной системы квалификации работников. Происходит формирование системы профессиональных стандартов, она затрагивает практически все отрасли экономики и социальной сферы. Профстандарты становятся ключевым механизмом саморегулирования рынка труда. Профессиональный стандарт представляет собой характеристику квалификации, которая необходима работнику для выполнения определенного

---

<sup>70</sup> Олейникова, О.Н. Профессиональные стандарты как основа национальной системы квалификаций [Электронный ресурс] / О.Н.Олейникова, А.А. Муравьева. – Режим доступа: <http://www.cvets.ru/>, свободный. – Проверено: 12.02.2018.

вида профессиональной деятельности (ч. 2 ст. 195.1 ТК РФ)<sup>71</sup>.

Профессиональный стандарт – эффективный механизм саморегулирования рынка труда, устанавливающий в рамках конкретного вида (области) профессиональной деятельности требования:

- к содержанию и качеству труда;
- к условиям осуществления трудовой деятельности;
- к уровню квалификации работника;
- к практическому опыту, профессиональному образованию и обучению, необходимому для соответствия данной квалификации.

От активности, профессионализма и мотивации работников, способных решать сложные социально-экономические проблемы переходного периода, не в последнюю очередь зависит успех этих преобразований. С 1 июля 2016 года вступили в силу изменения в трудовом законодательстве, согласно которым работодатели обязаны применять профессиональные стандарты, если требования к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции, установлены Трудовым кодексом, федеральными законами или иными нормативными правовыми актами. В случае необязательности применения квалификационных характеристик, которые установлены в профстандартах, работодатели могут применять профстандарты в качестве основы для определения требований к квалификации работников.

В связи с этим работодателям, кадровым службам уже сейчас необходимо провести всю подготовительную работу и выстраивать работу с персоналом с учетом перспектив изменения законодательства, проанализировать все принимаемые профессиональные стандарты с точки зрения применения в организации, корректируя внутренние управленческие документы, программы обучения, процедуру аттестации, должностные инструкции, порядок формирования кадрового резерва и работы с ним.

В настоящее время еще нет научных работ и литературы на тему профессиональных стандартов. Поэтому в ходе выполнения работы были проанализированы публикации с различных сайтов. Также в работе были использованы нормативно-правовая база о профстандартах и Трудовой кодекс РФ.

Были проанализированы локальные нормативно-правовые акты Бугульминского механического завода ПАО «Татнефть», в частности, должностные инструкции, штатное расписание, Положения об отборе, подборе и адаптации персонала,

---

<sup>71</sup> Трудовой кодекс Российской Федерации - Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://base.garant.ru/>, свободный. - Проверено: 11.02.2018.

Положение об аттестации персонала Внедрение профессиональных стандартов увеличит объем работ кадровой службы с учетом специфики деятельности организации, и потребуются изменения в локально-нормативных актах организации и кадровых процедурах.

Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС) и Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих (ЕКС) устанавливают систему оплаты труда работников бюджетных учреждений. Но процессы, происходящие в обществе, требуют изменений в этой сфере. На рынке труда, подвергающемся постоянным изменениям работникам необходимо заниматься развитием своих профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций. В оборот вводятся новые профессии, которых нет в квалификационных справочниках. С учетом этих изменений появилась потребность замены ЕТКС и ЕКС на систему профессиональных стандартов.

Профессиональные стандарты – очень объемные документы (от 10 до 60 страниц). Это значительно затрудняет процесс их изучения и работы с ними. В статье 25 Правил, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22 января 2013 года № 23, говорилось о применении профстандартов в сфере регулирования трудовых отношений.

С принятием профстандартов возникает необходимость пересмотра локальных нормативных актов. Например, могут быть внесены изменения в должностные инструкции, штатное расписание, положения об отборе, подборе и адаптации персонала, об оплате труда, аттестации работников. После внесения изменений обязательной процедурой является ознакомление работников с ними под подпись.

С переходом на профессиональные стандарты процедура отбора и подбора персонала претерпевает значительные изменения (например, появляются процедура проверки соответствия квалификационного уровня кандидата на соответствие требованиям профстандарта, сертификация), что должно отразиться в Положении об отборе, подборе и адаптации персонала организации.

Уже в самом начале процедуры разработки профессиональных стандартов встал вопрос: «Будут ли нужны должностные инструкции организации или достаточно ознакомление работника с профстандартом?». Ответ однозначен: должностные инструкции нужны, так как в них возможно откорректировать трудовые функции работника в зависимости от специфики деятельности организации. Перечень трудовых действий по трудовой функции конкретного профессионального стандарта является минимально необходимым. Поэтому в зависимости от условий деятельности

работодателя он может быть дополнен трудовыми действиями из другой обобщенной трудовой функции трудовой функции этого же профессионального стандарта. Сертификация персонала – это процедура, посредством которой независимая от работодателей и образовательных учреждений организация (третья сторона) документально подтверждает соответствие квалификации персонала требованиям нормативных документов по профессии. Данная процедура рассматривается как официальное подтверждение качества и во многом определяет конкурентоспособность работника, а значит, и развитие производства в целом, его эффективность<sup>72</sup>.

Осуществлена работа по разработке новых должностных инструкций специалистов (специалистов по охране труда), чей профстандарт уже принят. Разработаны новые карты компетенций (а чаще всего их и не было в большинстве служб) и такой документ для приема на работу, как Профиль на должность<sup>73</sup>.

Ужесточена процедура отбора и подбора персонала. Возникает вопрос: «Необходимо ли полное соответствие кандидата на ту или иную должность требованиям, перечисленным в трудовых функциях профессионального стандарта?» В каждом профессиональном стандарте этот вопрос решается индивидуально. В некоторых стандартах существуют альтернативные требования, в других они жесткие и однозначные.

Несоответствие требованиям профстандарта станет причиной мотивированного отказа в работе, а это повлечет за собой увеличение отказов в приеме, до того момента пока:

- А) кандидат не пройдет где-то должное обучение за свой счет;
- Б) работодатель не направит на обучение за свой счет или в свой учебный центр.

Нами были разработаны технологии, процедуры, критерии оценки сотрудников на соответствие требованиям принятых профстандартов, следует довести их до сведения сотрудников под подпись. Но на проведение оценки потребуются выделение дополнительных финансовых и человеческих ресурсов. Процедура оценки соответствия сотрудника требованиям профессионального стандарта достаточно сложная.

Если сертификации по определенному стандарту пока нет, то работодатель может самостоятельно сейчас провести оценку или аттестацию работника. И к этим процедурам также должна начаться подготовка<sup>74</sup>.

По итогам оценки сотрудникам придется рекомендовать прохождение дополнительных программ обучения. Встанет вопрос, за чей счет? Сейчас обязательное

---

<sup>72</sup> Профессиональные стандарты как механизм управления развитием кадрового потенциала персонала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://memcural.ru/>, свободный. – Проверено: 02.02.2018.

<sup>73</sup> Национальная система квалификаций. Опыт Великобритании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hrliga.com/>, свободный. – Проверено: 22.12.2017.

<sup>74</sup> О сертификации персонала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.chrark.ru/>, свободный. – Проверено: 19.01.2018.

обучение по охране труда только входит в расходы работодателя.

Аудит квалификации сотрудника на соответствие требованиям профессионального стандарта состоит из трех направлений.

Внедрение профессиональных стандартов в ПАО «Татнефть» облегчит некоторые кадровые технологии, даст возможность избежать судебных разбирательств, но для этого необходимо грамотно провести подготовительные мероприятия по переходу на профстандарты.

## **НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮДЖЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ГАУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 7»**

**Фаррахова Е. Г.,**

*к.э.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Деревенкова М. Г.,**

*ст. преподаватель,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Аннотация:** в статье рассматриваются условия финансирования деятельности бюджетного медицинского учреждения. Обосновывается предложение по обеспечению дополнительных притоков денежных средств за счет повышения спроса на платные медицинские услуги, одним из способов которого является сотрудничество поликлиники со страховыми компаниями, осуществляющими добровольное медицинское страхование.

## **DIRECTIONS OF IMPROVEMENT OF ENTERPRISE ACTIVITY OF THE BUDGET ORGANIZATION GUIZ «CITY POLYCLINIC № 7»**

**Farrakhova E. G.,**

*Ph.D., Associate Professor*

*«Kazan Innovation University named after VG Timiryasova», Naberezhnye Chelny*

**Derevenskova M. G.,**

*Senior Lecturer*

*«Kazan Innovation University named after VG Timiryasova», Naberezhnye Chelny*

**Annotation:** the article considers the conditions for financing the activities of a

budgetary medical institution. The proposal to provide additional cash inflows is substantiated by increasing the demand for paid medical services, one of the ways of which is cooperation of the polyclinic with insurance companies that carry out voluntary medical insurance.

В условиях кризиса в нашей стране обостряются социально-экономические проблемы. В рамках проводимой государственной политики необходимо четко определить предел социальных гарантий, предоставляемых за счет средств бюджетов, а также создать новые механизмы социальной защиты граждан. Реализация этой задачи во многом зависит от состояния и устойчивости государственных и муниципальных финансов, которые являются основным источником финансирования задач и функций государства. Бюджеты всех уровней бюджетной системы Российской Федерации предусматривают значительные объемы государственного централизованного финансирования здравоохранения в целях обеспечения реализации конституционного права граждан на бесплатную медицинскую помощь. Выделяемых средств учреждениям здравоохранения хватает преимущественно только на финансирование текущей деятельности, то есть предоставление медицинских услуг и на обновление отдельных видов медицинского оборудования. Но этих средств недостаточно для стимулирования персонала, проведения ремонта и пр.

В настоящее время одной из актуальных проблем государственных (муниципальных) учреждений является недостаточное бюджетное финансирование. Недостаток денежных средств не позволяет осуществлять полноценное восстановление основных средств, а тем более развитие учреждения. Все это подтверждает невозможность бюджетного учреждения оказывать достаточное количество бесплатных услуг.

В 2016 году расходы ГАУЗ «Городская поликлиника № 7» составили 130348,2 тысячи рублей [3]. Наибольшую часть доходов больницы в 2016 году составляли средства обязательного медицинского страхования – 97,06 %. Это объясняется реализацией проекта по переходу на одноканальное финансирование здравоохранения в РТ через систему обязательного медицинского страхования (ОМС), призванного обеспечить финансирование всех статей расходов и видов оказываемой медицинской помощи за счет средств ОМС. Для этого постепенно передаются на финансирование за счет средств ОМС те виды помощи, которые ранее финансировались за счет средств местного бюджета.

За счет бюджета финансируются лишь 0,9 % расходов поликлиники, в 2016 году эти расходы на 100 % связаны с оплатой коммунальных услуг. [3]

На втором месте – средства, полученные от платной деятельности поликлиники, они составляют 2,04%. Все платные медицинские услуги, оказываемые ГАУЗ «Городская поликлиника №7», можно разделить на 4 укрупненные группы в зависимости от направлений оказания медицинской помощи и видов затрат больницы:

– амбулаторно-поликлиническая помощь (в том числе общие лечебные манипуляции, манипуляции сестринского ухода, лечебные манипуляции физиотерапевтического отделения и др.);

– исследования (в том числе общие диагностические исследования отделений функциональной, ультразвуковой диагностики и др.);

– операции (аборты, мини-аборты);

– дневной стационар.

Именно по этим группам услуг необходимо осуществлять долгосрочное и краткосрочное финансовое планирование и финансовый менеджмент в ГАУЗ «Городская поликлиника № 7» в целом.

В 2016 году чистые доходы ГАУЗ «Городская поликлиника № 7» от оказания платных медицинских услуг составили 2711 тысяч рублей (по сравнению с 2014 годом сократились на 67,11 %, или 5531,7 тысячи рублей) [3], в том числе распределение доходов по видам услуг составило:

– амбулаторно-поликлиническую помощь – 9,7 %;

– исследования – 13,1 %;

– операции – 10,6 %,

– дневной стационар – 12,3 %.

Таким образом, наибольший доход исследуемая организация получает от платных исследований, что свидетельствует о высоком спросе на них, обусловленном наличием в лечебном учреждении дорогостоящего и современного медицинского оборудования (новые аппараты для УЗИ, Доплер, снятие ЭКГ эмбриона и т.д.), имеющего аналоги в других больницах города Набережные Челны, но с длительным периодом записи, а также высококвалифицированного и опытного медицинского персонала.

Несмотря на то, что получение прибыли не является основной целью деятельности больницы, дополнительные притоки денежных средств от предоставления платных медицинских услуг имеют большое значение в финансовой деятельности учреждения. Прежде всего, за счет этих средств определяется премиальный фонд заработной платы для медицинского и обслуживающего персонала, что особенно важно для привлечения молодых специалистов высокого класса,

удержания от перехода в частные медицинские клиники высококвалифицированных специалистов и сокращения текучести кадров в целом, которая в настоящее время стала серьезной проблемой для многих городских больниц.

Средняя заработная плата врача в бюджетных учреждениях г. Набережные Челны в 2016 года составила 32428,8 рубля. А в частных медицинских организациях она намного выше, так как заработная плата врачей там формируется из базового оклада и процента от стоимости посещений больными (от 20 до 30 %), а также от стоимости назначенных процедур и обследований, в результате чего заработная плата, например, врача-гинеколога, в частной клинике в городе Набережные Челны может достигать 50 тысяч рублей.

Итак, ГАУЗ «Городская поликлиника № 7» заинтересована в увеличении доходов от оказания платных медицинских услуг, тем более что ее медицинские мощности (количество врачей, коек, медицинского оборудования, палат) позволяют вести коммерческую деятельность сверх выполнения государственного заказа. Однако рентабельность этой деятельности ограничена.

Увеличение притока денежных средств возможно только за счет увеличения количества посещений, то есть возрастания спроса на платные медицинские услуги больницы, при относительно постоянном, корректируемом на инфляцию, уровне цен. Эти обстоятельства обуславливают основную задачу финансовой и маркетинговой деятельности ГАУЗ «Городская поликлиника № 7» – привлечение наибольшего количества пациентов за счет формирования эффективной ценовой политики.

Одним из способов стимулирования роста спроса на платные медицинские услуги является сотрудничество поликлиники со страховыми компаниями, осуществляющими добровольное медицинское страхование.

В настоящее время ГАУЗ «Городская поликлиника № 7» в рамках реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования сотрудничает со страховыми компаниями: ООО «Страховая Медицинская Организация «Чулпан-Мед», ООО «Страховая компания «АК БАРС-Мед», ООО «Страховая Медицинская Организация «Спасение». Следует отметить, что по добровольному медицинскому страхованию организация сотрудничества в настоящее время не осуществляет. Спрос на добровольное медицинское страхование в последние годы значительно возрос: объем собранных страховщиками премий в 2014 году (102 млрд руб.) на 4 % превышает показатель 2013 года и на 19 % – 2012 года (85,7 млрд руб.). При этом объем выплат за этот период составил около 70–76% [1].

Кроме того, широкое распространение в России начинает получать практика

зарубежных компаний, предоставляющих своим сотрудникам в составе социального пакета полисы добровольного медицинского страхования. Чтобы сотрудничество со страховщиками было взаимовыгодным, больница может заключать с ними долгосрочные договоры и предоставлять скидку со стоимости медицинских услуг в размере от 7 до 15 %. [2]

Важным является тот факт, что при наличии ограничений по рентабельности коммерческой деятельности увеличение чистой прибыли больницы возможно в первую очередь только за счет роста спроса на медицинские услуги, при этом предоставляемая скидка прямо влияет на выручку, сокращая рентабельность и позволяя выполнить ограничение по ней.

Сотрудничество поликлиники со страховыми компаниями в сфере добровольного медицинского страхования может быть рассмотрено с точки зрения финансового менеджмента как инвестиционный проект.

#### **Список использованных источников**

1. Шубина Т. В. Оценка эффективности деятельности бюджетной организации в процессе аудиторской проверки / Т.В. Шубина // Аудиторские ведомости. – 2016. – № 1. – С.38–50.
2. Яшина, Н.И. Совершенствование управления финансами государственных учреждений здравоохранения /Н.И. Яшина, К.С. Яшин, Е. А. Хансуварова // Экономический анализ. – 2016. – № 5. – С. 85–98.
3. <https://prodoctorov.ru/naberezhnye-chelny/lpu/23546-gorodskaya-poliklinika-7/>

#### **ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ АВТОСЕРВИСА**

**Фролова И. И.,**

*к. социол. н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Гаврилов А. В.,**

*мастер ООО «ТТС Сити», Набережные Челны*

**Аннотация:** в работе представлены результаты анализа эффективности бизнес-процессов автосервиса, выявлены проблемы и предложены рекомендации по совершенствованию анализируемых процессов.

## **IMPROVING THE EFFICIENCY OF BUSINESS PROCESSES OF CAR SERVICE**

**Frolova I. I.,**

*candidate of sociological sciences, associate professor*

*Kazan innovative university named after V.G. Timiryasov (IEML)*

**Gavrilov A. V.,**

*Foreman «TTS City», Naberezhnye Chelny*

**Summary:** in work results of the analysis of efficiency of business processes of car service are presented, problems are revealed and recommendations about improvement of the analyzed processes are offered.

В связи с переходом к новой экономической системе предприятия претерпевают значительные изменения. Рыночная экономика спровоцировала реформу в их системе управления. В результате применяются иные подходы к управлению. На сегодняшний день требования к организации процессов на производстве возросли в силу стремления предпринимателей доминировать на бизнес-поле.

Актуальность темы исследования заключается в том, что благодаря процессному подходу к управлению предприятием становится возможным структурировать процессы организации производства продукции, определить взаимодействие представителей компании с потребителем, организовать дальнейшее гарантийное обслуживание и, наконец, оценить проделанную работу и достигнутые результаты. Таким образом, образование и развитие интегрированного управления процессами на предприятии ориентированы на интересы всех сторон-участников и на удовлетворение их потребностей.

Спрос на сервис растет благодаря таким факторам, как отсутствие у управленцев желания вкладывать деньги в закупку более качественного оборудования и тратить большие суммы на ремонтные подразделения. Все больше растут и требования к уровню сервиса в связи с внедрением единых стандартов обслуживания, благодаря которым становится возможным объективно судить о качестве предоставляемых услуг.

Отмечается тенденция увеличения спроса на неоригинальные запчасти для импортных автомобилей, сделанные качественно и по приемлемой цене. Из-за слишком большой стоимости новых оригинальных деталей действует спрос на б/у запчасти от того же производителя. Также популярностью пользуется возможность индивидуального обустройства автомобиля в зависимости от желаемых характеристик.

Сегодня преимущество получают предприятия автотехобслуживания,

обеспечивающие высокое качество технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. Эти услуги должны отвечать требованиям экологической и производственной безопасности, которые соответствуют мировым стандартам, а предприятия автотехобслуживания обязаны подтвердить это соответствие контролирующим органам. Одним из направлений решения данных задач в настоящее время становится создание интегрированных систем управления (ИСУ), сертифицированных на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ Р ИСО 14001-2007, ГОСТ 12.0.230-2007 и объединяющих в единое целое различные сферы деятельности предприятий. Благодаря этому компания вооружится наиболее удобной и благоприятной для нее самой системой управления предприятием автотехобслуживания, адаптированной в условиях современности. С ее помощью компания может привлечь и потребителей услуг и расширить свою клиентскую базу, и инвесторов, готовых вложиться в данную отрасль.

Большая часть предприятий внедряют у себя новую стратегию менеджмента, ориентация которой заключается в применении процессного подхода к управлению. Делается это для модернизации и дальнейшего увеличения эффективности основных бизнес-процессов. Этот подход позволяет достигать непрерывности управления при взаимодействии между собой ряда процессов системы менеджмента качества.

Такая система управления делает акцент на необходимости детальной проработки механизмов взаимодействия между различными структурами как внутри организации, так и за ее пределами, то есть контакт с деловыми партнерами организации, клиентами и т.д.

Особенностью бизнес-процессов оказания услуг предприятиями автосервиса является присутствие потребителя при их реализации. Потребитель может контролировать качество оказываемой услуги за счет предоставления ему плана работы, включающего в себя детальное описание условий выполнения этой услуги. Одновременно с этим такой документ служит основой для разработки методов контроля качества работы сотрудника.

В процессе исследования проведен анализ основных бизнес-процессов автосервиса, связанных с оказанием автосервисных услуг: бизнес-процесса организации обслуживания автовладельца и бизнес-процесса организации материального производства услуг (техническое обслуживание и ремонт автомобилей – ТО и ТР).

Проведенный анализ показал, что в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001:2015 бизнес-процессы автосервиса по степени влияния на качество автотехобслуживания

разделены на три группы: основные процессы, вспомогательные процессы и процессы менеджмента. Ответственным за результаты и эффективность всех бизнес-процессов перед компанией является директор Общества. Каждому бизнес-процессу назначается один владелец бизнес-процесса. Владелец бизнес-процесса отвечает за принятие ключевых решений по бизнес-процессу и несет ответственность за достижение его результативности. Владелец бизнес-процесса наделяется полномочиями по принятию ключевых решений, направленных на достижение целевых результатов бизнес-процесса, за который он несет ответственность.

Исходя из анализа бизнес-процесса организации обслуживания автовладельца и бизнес-процесса организации ТО и ТР были выявлены следующие проблемы:

- снижение уровня качества входящих материалов, комплектующих и запасных частей, что приводит к росту брака при проведении автосервисных работ;
- большое количество отказов при обслуживании автомобилей, так как в ООО «ТТС Сити» применяется форма пассивного контроля качества только после производства работ;
- низкие значения коэффициента потребительской оценки свидетельствуют о необходимости проведения работ среди персонала ООО «ТТС Сити», непосредственно контактирующего с потребителем;
- рост неудовлетворенности клиентов, где большую часть претензий составляют жалобы на качество обслуживания автовладельцев;
- потеря новых клиентов из-за отсутствия личной заинтересованности работников отдела оформления заказов в результатах обслуживания клиентов;
- расходы на контрольные мероприятия по обеспечению качества в ООО «ТТС Сити» малы, что говорит о недостаточной эффективности производства автосервисных услуг.

С целью повышения эффективности бизнес-процессов в автосервисе ООО «ТТС Сити» предложено:

1. Разработать новый технический документ, устанавливающий порядок организации, проведения и оформления результатов входного контроля запасных частей, поставляемых в ООО «ТТС Сити» – Методику выполнения входного контроля запасных частей.
2. Разработать процедуру обслуживания на этапе общения исполнителя ООО «ТТС Сити» с заказчиком-автовладельцем путем формализации сервисных операций – разработки сервисного плана взаимодействия с клиентами-автовладельцами.
3. Изменить должностную инструкцию ведущего специалиста – зам.

руководителя отдела оформления заказов, в которой четко прописать требования при общении с клиентами для обеспечения качества работы клиентоориентированной направленности.

#### **Список использованных источников**

1. Болукова М. А. Применение системного подхода при организации кузовного ремонта автомобилей. / Болукова М. А., Суцев А. К. // Современные материалы, техника и технологии. – 2015. – № 1 (1). – С. 34–40.
2. Асадуллин Э. З. Исследование состояния и структуры рынка автосервиса, проектирование и строительство станций технического обслуживания. / Асадуллин Э. З., Закирова Т. Р. // Известия Казанского государственного архитектурно-строительного университета. – 2014. – № 2. – С. 244–250.
3. Арефьев Е. В. Совершенствование процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. / Арефьев Е. В., Орлов Д. Ю., Орлов Ю. А., Суцев А. К. // Технология колесных и гусеничных машин. – 2015. – № 5. – С. 47–55.

### **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СТРОИТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ**

**Фролова И. И.,**

*к.социол.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Нурисламов Л. Ф.,**

*специалист ООО «Нефтегаз», Альметьевск*

**Аннотация:** в статье представлены результаты анализа достоинств и недостатков системы управления качеством строительной компании. Предложены рекомендации по повышению эффективности функционирования системы менеджмента качества.

### **IMPROVEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN CONSTRUCTION COMPANY**

**Frolova I. I.,**

*candidate of sociological sciences, associate professor*

*Kazan innovative university named after V.G. Timiryasov (IEMU)*

**Summary:** results of the analysis of merits and demerits of a control system of quality of construction company are presented in article. Recommendations about increase in efficiency of functioning of a quality management system are offered.

Актуальность исследования обусловлена огромной ролью обеспечения качества строительной продукции для потребителя. Так, по мнению Григорьевой Е. М., устойчивый успех в бизнесе не может быть достигнут без следующих составляющих элементов:

– качество продукта (способность понимать и учитывать восприятие продукта потребителями и покупателями);

– качество производства (технологические процессы, позволяющие произвести то, что задумано);

– качество персонала (вовлеченность при наличии четкой технологии для выполнения задач);

– качество менеджмента (модель управления бизнесом, адекватная рынку и требованиям всех заинтересованных сторон)[1].

«Повышение качества строительной продукции приводит к существенной экономии материальных и трудовых ресурсов как при проектировании, изготовлении строительных материалов, деталей и конструкций, выполнении строительно-монтажных работ, так и при эксплуатации зданий и сооружений» [2, с. 47].

«Современные условия хозяйствования доказывают, что именно с помощью реализации методов управления качеством передовые зарубежные предприятия добились лидирующих позиций на различных рынках. В условиях развитой рыночной экономики качественные товары и услуги являются атрибутом успеха предприятий, предлагающих их. Российские предприятия не в полной мере используют методы управления качеством. При этом улучшение качества продукции влечет изменение всех показателей деятельности предприятий. Данный процесс должен иметь не одномоментный характер, а планироваться с начального этапа формирования продукта или услуги» [3, с.85].

Волкова И. А. под системой менеджмента качества (СМК) понимает «совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции. Главная цель СМК – обеспечение удовлетворенности

потребителя – выражается в том, что потребитель покупает продукцию предприятия, у которого показатели качества этой продукции выше, чем у конкурентов» [4, с.4].

Баурина С. Б. [5] отмечает, что на сегодняшний день стратегически верным решением для любой успешной компании является введение системы менеджмента качества. Ее внедрение послужит толчком к развитию организации и поднятию результатов ее деятельности на новый уровень. Предложенная система позволяет компании более осмысленно определять те ресурсы, которые необходимы для достижения поставленной цели. Так компания управляет выделенными ресурсами и процессами, стремясь к получению благоприятных для нее результатов.

Савелова Е. Ф. также указывает, что «процессный подход, согласно новой редакции стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015, взаимосвязан с политикой в области качества и стратегическими направлениями развития организации. Это обеспечивает декомпозицию стратегии развития организации на отдельные процессы в организации и создает предпосылки для реализации политики и целей СМК. В предыдущей версии подобного требования не было и теоретически процессы в организации могли быть не взаимосвязаны со стратегией и политикой, что ставит под вопрос интеграцию стратегического и оперативного управления в организации» [6, с. 298].

«Качество строительной продукции – основной фактор, влияющий на экономичность и рентабельность законченного строительством объекта, обеспечивающий его надежность и долговечность» [7, с. 241].

«В повышении управления качества строительных работ заинтересованы как производитель, так и потребитель. В современных условиях успешная реализация качественного продукта потребителю является главным источником существования любого предприятия» [8, с. 136].

Управление качеством в строительстве – это сложный многофункциональный процесс, который должен учитывать не только нормативные требования законодательства, СНИПов и ГОСТов, но и потребности потребителей, обеспечивая эффективность качества производства строительного-монтажных работ. Система управления качеством на строительном предприятии влияет на успешное развитие предприятия за счет ориентира компании на производство качественной продукции и услуг, соответствующих требованиям всех заинтересованных сторон, международным стандартам серии ИСО 9001. Действие системы менеджмента качества распространяется на все этапы жизненного цикла продукции и услуги. Система должна быть эффективной и результативной. В основе эффективности функционирования системы менеджмента качества предприятия лежит лидерство и ответственность

руководства, вовлеченность всего персонала в процессы обеспечения качества.

По результатам опроса персонала строительного предприятия были выделены проблемы, которые существуют в системе менеджмента качества.

Таблица 1

Результаты опроса персонала

<b>Проблемы в СМК</b>	<b>%</b>
Занятость текущей работой по выполнению планов и контрактов в ущерб развитию системы менеджмента качества	92%
Игнорирование требований персонала, занимающегося вопросами управления качеством	78%
Слабый учет затрат на качество	94%
Неоправданные надежды на внедрение системы менеджмента качества	84%
Формальное проведение внутренних проверок	90%
Слабая организация входного контроля качества строительных материалов	100%
Негативное отношение к выявленным несоответствиям	74%
Отсутствие инициативы по выявлению несоответствий со стороны самих сотрудников подразделений	88%
Негативное отношение к нововведениям	68%
Не в полной мере применяются различные методы управления качеством строительно-монтажных работ	96%
Отсутствие необходимых ресурсов (денег, времени, персонала) на поддержание и эффективное функционирование СМК	100%
Нежелание работников выявлять проблемы производства, показывать их руководству из-за страха получить взыскание или замечание	72%

Для устранения выявленных проблем в системе менеджмента качества предлагается:

1. В связи с подготовкой к сертификации СМК на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 необходимо образовать Совет по качеству для регулярного рассмотрения всех вопросов по реализации проекта системы менеджмента качества на строительном предприятии.

2. Разработать и согласовать с руководителями Положение о Совете по качеству.

3. Необходимо организовать работу по созданию «реальной» СМК, исключив формализм в работе по ее развитию. Для этого необходимо:

– Грамотно осуществлять постановку целей в области качества, направленные на совершенствование СМК. Цели должны быть конкретными, измеримыми и реальными.

– Привлечь руководство организации к деятельности по развитию СМК. Регулярно проводить анализ со стороны руководства по достижению целей в области качества. Рекомендуется создать отдельную службу качества, которая будет

максимально независимой от других подразделений предприятия, подчинив ее непосредственно директору компании.

- Организовать регулярное проведение «Дней качества» при директоре, на которых систематически обсуждать все проблемы функционирования СМК.

- Создать условия для существования эффективной системы мотивации рабочего персонала, вовлеченного в СМК.

- Организовать на постоянной основе анализ, оценку и актуализацию документов системы менеджмента качества на соответствие их пригодности к изменившимся обстоятельствам и условиям с вовлечением всего персонала компании.

- Организовать непрерывное обучение персонала по вопросам развития и эффективного функционирования системы менеджмента качества.

- Исключить формализм к проведению внутреннего аудита СМК. При его организации следует выполнять несколько обязательных условий проведения аудита: независимость и объективность аудитора; наличие у аудитора определенного набора полномочий и компетенций для проведения аудита, которые прописаны в процедуре по внутреннему аудиту; обязательное обучение и опыт проведения аудитов; обеспечение на предприятии «постоянного запаса» обученных аудиторов на случай увольнения, болезни и т.д.

- Регулярно проводить анализ данных на основе постоянного сбора оперативной информации о проблемах и факторах, оказывающих влияние на результативность СМК, в том числе: удовлетворенность потребителей, удовлетворенность персонала, мониторинг поставщиков, мониторинг производственных процессов.

- Разработка предупреждающих и корректирующих действий не только по результатам внутренних аудитов СМК, но и по всем возникающим несоответствиям в ходе функционирования процессов СМК, анализа достижения плановых целей, результатов анализа со стороны высшего руководства предприятий, несоответствий, возникающих в производственных процессах компании (увеличение доли брака, отклонения от установленной нормы технологического процесса, простой оборудования и т.д.)

4. Для анализа и учета затрат на качество рекомендуется использовать модель анализа и учета затрат на качество на основе затрат на процесс. Все затраты в этой модели будут складываться из затрат на соответствие и затрат на несоответствие, что позволит просчитать полную стоимость процесса.

5. Пересмотреть существующую систему контроля качества по всем

организационным элементам предприятия и организовать информационное обеспечение системы внутреннего контроля. Наличие необходимой информации позволит оперативно принимать решения по совершенствованию системы менеджмента качества с учетом всех организационных элементов предприятия.

6. Проводить психологическую подготовку сотрудников к необходимости внедрения и обеспечения эффективности функционирования системы менеджмента качества и т.д.

Предложенные рекомендации позволят устранить пробелы в работе, влияющие на эффективность функционирования СМК, помогут предприятию получить наиболее полное представление о затратах на обеспечение качества выполнения строительно-монтажных работ; вовлечь персонал в решение вопросов, связанных с улучшением качества выполняемых работ и производства продукции; определить необходимые направления совершенствования СМК.

#### **Список использованных источников**

1. Григорьева Е. М. Факторы повышенного интереса к внедрению международного стандарта ISO 9001:2015 // Экономические исследования. – 2016. – № 3. – С. 2.

2. Степанова В. С., Фролова М. С. Показатели качества и оценка эффективности системы менеджмента качества в строительстве // Известия вузов. Инвестиции. Строительство. Недвижимость. 2014. – № 2 (7). – С. 47–52.

3. Алироева З. Р. Особенности формирования системы управления качеством на предприятиях стройиндустрии // Известия Кабардино-Балкарского научного центра РАН. 2013. – № 1 (51). – С. 90–93.

4. Волкова И. А. Оценка эффективности систем менеджмента качества предприятий АПК: монография / И. А. Волкова; под ред. проф. В. Ф. Стукача. – Омск: Изд-во Омского экономического института, 2007. – 208 с.

5. Баурина, С. Б. Требования к системам менеджмента качества: новшества российской стандартизации // Бюллетень науки и практики. 2016. – № 3. – С. 71–76.

6. Савелова Е. Ф. Новые требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 для процессного подхода / В сборнике: «Менеджмент качества и устойчивое развитие в изменяющемся мире»: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарева». –2016. – С. 297–301.

7. Паршакова М. С. Система управления качеством и безопасностью объектов

строительства / В сборнике: «Качество в производственных и социально-экономических системах»: Сборник научных трудов 2-ой Международной научно-технической конференции, посвященной 50-летию Юго-Западного государственного университета в 2-х томах. Ответственный редактор: Павлов Е. В. – 2014. – С. 241–243.

8. Матризаев М. Ю. Управление качеством строительно-монтажных работ при строительстве морских трубопроводов на мелководье // Проблемы сбора, подготовки и транспорта нефти и нефтепродуктов. – 2015. – № 3 (101). – С. 135–139.

## **ОБРАЗОВАНИЕ КАК УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ЧЕРЕЗ ОРГАНИЗАЦИЮ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Хазипова Н. Н.,**

*учитель истории и обществознания МБОУ «Нижнеуратьминская СОШ»*

*Нижнекамского муниципального района, Республика Татарстан*

**Аннотация:** использование научно-исследовательской деятельности как метод повышения учебной мотивации.

## **RESEARCHING ACTIVITIES IN EDUCATION FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

**Khazipova N. N.,**

*the teacher of history and social studies of municipal budget educational institution*

*«nizhneuratminskaya secondary school» of nizhnekamsk municipal district of the republic of  
tatarstan*

**Summary:** researching activity as a mean of increasing the educational motivation.

Гро Харлем Брундтланд считал, что «под устойчивым развитием понимается такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности».

Образование относится к числу важнейших социальных институтов, определяющих процесс воспроизводства общества как социальной системы. Сложность и многогранность явления позволяет рассматривать его на различных уровнях: инфраструктуру, а также в виде элемента человеческого капитала как совокупности «накопленных профессиональных знаний, умений и навыков, получаемых в процессе образования, которые впоследствии могут приносить доход – в виде заработной платы, процента или прибыли» [3, с. 11], который может быть в свою очередь

трансформирован в другие формы капитала – экономический, политический и т. п.

Одна из задач Концепции модернизации российского образования – формирование «целостной системы универсальных знаний, умений, навыков, а также опыта самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся».

На сегодняшний день одной из целей современной школы является подготовка выпускника, способного к успешному продолжению обучения в вузе, а также к научно-исследовательской деятельности в различных областях знаний.

Каждый учитель задает себе вопрос, как заинтересовать детей своим предметом, как получить высокое качество знаний?

Исходя из опыта своей работы хочу поделиться одним из методов повышения интереса к учебе учащихся – это вовлечение их в исследовательскую работу.

Научно-исследовательская деятельность – это один из видов творческой деятельности учащихся, которая должна придерживаться некоторых правил:

– учащиеся должны решить творческую задачу с заранее неизвестным решением;

– главной целью является развитие личности учащегося, а неполучение объективно нового результата, как в «большой» науке.

В своей работе учителя истории я часто использую вид проектно-исследовательской деятельности как информационный (рефераты, презентации).

Мы живем в селе Нижняя Уратьма с богатым историческим прошлым, поэтому главный акцент в работе я делаю на краеведческий материал. Так, например, участвуя в V Республиканской краеведческой конференции «Живи и помни...», учащиеся ведут поисковую работу по летописи села, расспрашивают старожилов села, изучают историю вживую, что формирует навык исторических исследований. Широкое использование исследовательского метода в форме реферата создает среду для расширения возможностей самообразования школьников, систематизации отдельных элементов знаний обучающихся, командного сотрудничества.

История двух народов села (чувашей и татар) из века в век, из поколения в поколение проживающих и работающих вместе, сама по себе воспитывает толерантность, дружбу народов. А национальные праздники Сабантуй, чувашский Уяв еще более сплачивают нас, здесь учащиеся знакомятся с народными обычаями и костюмами. Поэтому одно из направлений исследовательской работы – история народного костюма.

В презентации ученики рассказывают о становлении народного костюма, объясняют значение орнаментов, использование элементов народной одежды в

современном костюме. Задачи исследования для учащегося:

- собрать информацию о национальной одежде из «бабушкиного сундука»;
- провести экспериментальное исследование, для того чтобы выяснить, знакомы ли учащиеся с национальными костюмами в современной жизни.

Научно-исследовательская деятельность в моей работе – один из эффективных способов развития личности, она помогает мне раскрыть творческие способности учащихся, формирует умение работы в коллективе, повышает информационную компетентность и учебную мотивацию учащихся.

#### **Список использованных источников**

1. Гро Харлем Брундтланд, Осло, 20 марта 1987 г. Наше общее будущее. Доклад Международной комиссии по окружающей среде и развитию (МКОСР).

2. Ишмуратова Д. Ф. Образование в контексте устойчивого развития: уровни взаимодействия // Молодой ученый. – 2016. – №5.4. – С. 9-12. – URL <https://moluch.ru/archive/109/26774/> (дата обращения: 17.02.2018).

Интернет-ресурсы:

1. <http://fastform.ru/studentu/2-kurs/nauchnoissledovatel'skaia-deiatel'nost-uchashchikhsia-v-usloviakh-modernizatsii-obrazovaniia/>

#### **МЕХАНИЗМЫ ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ: ОПЫТ РАБОТЫ**

**Хайдаров Р. Р.,**

*к.социол.н., доцент, заместитель директора по научной и инновационной  
работе Нижнекамского филиала,  
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** в статье рассматриваются основные мероприятия по внедрению профессиональных стандартов в деятельность организации.

#### **MECHANISMS OF IMPLEMENTATION OF CORPORATE PROFESSIONAL STANDARDS: (WORK) EXPERIENCE**

**Khaidarov R. R.,**

*candidate of sociological sciences, associate professor, deputy director on scientific  
and innovative work, Nizhnekamsk branch of the Kazan Innovative University named after V.  
G. Timiryasov (IEML), Nizhnekamsk*

**Abstract:** the article considers the main actions on the implementation of the

professional standards in the organization activities.

С 1 июля 2016 года работодатели применяют профстандарты, если требования к квалификации, которая необходима сотруднику для выполнения определенной трудовой функции, установлены Трудовым кодексом, федеральными законами или иными нормативно-правовыми актами.

Как отмечает Украинский О. В., применение профессиональных стандартов позволяет работодателям формировать эффективную кадровую политику, в том числе обучение, повышение квалификации, а работникам – выстраивать профессиональную карьеру<sup>75</sup>.

Внедрение профстандартов в деятельности организации, прежде всего, направлено на закрепление данной организации в современных условиях на рынке труда, позволяя ей совершенствовать собственный производственный процесс с помощью предлагаемого механизма<sup>76</sup>.

Эффективность внедрения корпоративных профессиональных стандартов в настоящее время уже можно оценить долей должностей от общего количества должностей, для которых разработаны корпоративные требования (корпоративные профессиональные стандарты), процент соответствия персонала Компаний единым корпоративным требованиям (профилям должностей корпоративных профессиональных стандартов).

Из опыта внедрения профстандартов, накопленных предприятиями и организациями, наиболее эффективным, на наш взгляд, является метод разработки корпоративного профессионального стандарта в ПАО «Татнефть».

Алгоритм разработки корпоративных профессиональных стандартов в ПАО «Татнефть»:

1. Создаются две фокус-группы из сотрудников отдела кадров, отдела организации труда и заработной платы, работников по функциональным направлениям.

2. Подготовка первичной информации: макет корпоративного профессионального стандарта ПАО «Татнефть»; макет Квалификационного справочника ПАО «Татнефть»; компетентностная модель ПАО «Татнефть»; профессиональный стандарт (при наличии); должностные инструкции ПАО «Татнефть»; ЕТКС; ОКСО; результаты работы по декомпозиции, КПЭ подразделения.

---

<sup>75</sup> Украинский О. В. Профессиональные стандарты: новые требования к квалификации работников предприятий / Промышленная экологическая безопасность. № 4 (111), май, 2016. С. 4.

<sup>76</sup> Серебренникова М. С., Фатеева Н. Б., Петрякова С. В. Актуальность и механизм внедрения профессиональных стандартов / Аграрный вестник Урала № 01 (155), 2017. С. 97.

3. Проведение 2-х экспертных фокус-групп.
4. Анализ результатов и подготовка проекта корпоративного профессионального стандарта (КПС).
5. Рассмотрение проекта КПС на Совете по профессиональным квалификациям.
6. Утверждение КПС на Научно-методическом совете.
7. Инициирование разработки инструментария оценки профессиональных компетенций.
8. Внедрение КПС: внесение дополнений в Квалификационный справочник Компании; обновление содержания процедур приема и оценки персонала по данным должностям; корректировка штатного расписания Компании; обновление должностных инструкций.

По результатам работы корпоративный профессиональный стандарт состоит из:

I. Общие сведения. Перечень должностей, основная цель вида профессиональной деятельности и отнесение к видам экономической деятельности.

II. Квалификационные требования: направление подготовки / специальность / квалификация; общий опыт работы (стаж) работы; опыт работы (стаж) работы по функциональному направлению; опыт работы (стаж) работы на предыдущей должности; опыт работы (стаж) работы на руководящей должности; дополнительное образование; обязательное обучение; дополнительные требования.

III. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности), где отражаются обобщенные трудовые функции и трудовая функция, включающая: трудовые действия, необходимые умения и знания.

IV. Компетентностный профиль вида профессиональной деятельности (компетентностная карта вида профессиональной деятельности), где отражаются общекорпоративные компетенции, управленческие компетенции, общепрофессиональные компетенции, профессиональные компетенции.

V. Ключевые показатели эффективности – это результаты работы по КПЭ подразделения.

Профессиональное образование играет важную роль в нефтехимической и химической промышленности, где применяются сложные производственные технологии, современное оборудование и передовые методы работы, обуславливая необходимость в высококвалифицированных технических специалистах. Разработка отраслевых профессиональных стандартов является первым шагом на пути к согласованию требований работодателей и содержания обучения. Данный процесс

позволит наладить взаимодействие между властью, бизнесом и учебными заведениями и унифицировать определение отраслевых профессий. Помимо этого, предприятиям будет проще прогнозировать свои кадровые потребности, а образовательные программы станут в большей мере учитывать пожелания работодателей. В конечном счете профессиональные стандарты помогут повысить конкурентоспособность нефтехимической и химической промышленности России.

В России назрела необходимость разработки и утверждения корпоративных профессиональных стандартов по ключевым видам профессиональной деятельности в нефтехимической и химической промышленности страны и отсутствующих в реестре Минтруда России.

С введением профстандартов, организации получают сотрудников, соответствующих квалификационным требованиям и успешно выполняющих свои функции, работая в определенной должности. Образовательные программы учебных заведений высшего образования должны основываться на требованиях соответствующих профессиональных стандартов. Формирование компетенций выпускников в соответствии с трудовыми функциями, прописанными в профстандартах, позволит работодателям принимать на работу молодых специалистов необходимого уровня компетенций и квалификаций.

#### **Список использованных источников**

1. Серебренникова М. С., Фатеева Н. Б., Петрякова С. В. Актуальность и механизм внедрения профессиональных стандартов / Аграрный вестник Урала. – № 01 (155). – 2017. – С. 97.
2. Украинский О. В. Профессиональные стандарты: новые требования к квалификации работников предприятий / Промышленная экологическая безопасность. – № 4 (111). – 2016. – С. 4.

### **РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА В ПРЕПОДАВАНИИ ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**Ханмурзина Р. Р.,**

*к.п.н., доцент кафедры педагогической психологии и педагогики,  
Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Саглам Ф. А.,**

*к.п.н., доцент кафедры педагогической психологии и педагогики,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Ягудина Г. Р.,**

*менеджер учебного отдела Института бизнес-образования,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

**Аннотация:** данная статья посвящена анализу учебно-воспитательного процесса реализации требований ФГОС НОО, в частности п. 12.1. Филология. Русский язык. Родной язык. Автором исследуется вариант преподавания русского языка в моно- и полилингвальной среде в начальной школе. Устанавливается, что состав класса по степени владения русским языком, наличие учеников, для которых русский не является родным, напрямую определяет методику осуществления образовательного процесса. В статье представлены результаты внедренного наблюдения, анкетирования ребят и анализ написанных ими тематических сочинений на тему «Что значит для меня русский язык?». Изначально выделяются три типа классов по степени наличия в них русскоговорящих и учеников с русским как неродным языком. В каждом из обозначенных видов классов выделяются типичные ответы, оценки, характеристики образовательного процесса. Особое обращение к ценностным ориентирам продиктовано предъявляемыми в ФГОС требованиями относительно формирования толерантного отношения к окружающим, а также сохранения культурного наследия страны. Проведенные исследования позволяют говорить о том, что в русской монолингвальной среде ценностная составляющая представлена незначительно, в полилингвальных классах ценностная, мотивационная и когнитивная составляющие представлены ярче.

## **IMPLEMENTATION OF REQUIREMENTS OF FEDERAL STATE EDUCATIONAL STANDARD IN THE TEACHING OF HUMANITARIAN DISCIPLINES**

**Khanmurzina R. R.,**

*candidate of pedagogical Sciences, Associate Professor Pedagogical Psychology and*

*Pedagogy Department*

*Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)*

**Saglam F. A.,**

*candidate of pedagogical Sciences, Associate Professor Pedagogical Psychology and*

*Pedagogy Department*

*Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)*

**Yagudina G. R.,**

*manager of the training Institute Business Education*

**Summary:** the introduction of Federal state teaching standart, as well as the development of studies in this regard, standards for teachers of definite subjects has provoked many teachers middle and high school. This innovation in education requires a multifaceted analysis, testing and critical opinion as it sets a new educational guidelines. This is evidenced by the introduction of the General professional competences of the teacher, as well as competences of subject teachers where both education and bringing up are considered to be at high level. This article is devoted to the analysis of the competencies required of a teacher of Russian language in elementary school, as well as the organization of educational process in primary school. The author explores peculiarities of the Russian language teaching in mono – and polylingual classes. It is established that the pupils of the classes where Russian language is touched as a mother tongue or a foreign one directly determines the method of implementation of the educational process. The article presents the results of the implementation of observation, questioning of children and analysis of written thematic essays on the theme *What does the Russian language mean for me?* Initially, there are three types of classes according to the degree of the presence of Russian speakers and students of Russian as a foreign language. In each of the indicated types of classes different methods of teaching are selected. The special appeal to the assessment category is determined by the requirements of the Standart, concerning the formation of a tolerant attitude towards others and the preservation of the cultural heritage of the country. The conducted research suggests that in the Russian monolingual environment, the value component is represented insignificantly compared to the polylingual one. Axiological, motivational and cognitive components are presented brighter in polylingual class.

### **Введение**

Одним из ключевых требований к современному учителю начальной школы является наличие у него готовности к формированию ценностного отношения младших школьников к русскому языку[1], [2].

Новизна предпринятого исследования стимулируется условиями его проведения: для анализа были отобраны классы, в которых русский язык является родным и неродным.

Организация учебно-воспитательного процесса в начальной школе базируется на системно-деятельностном подходе, разработанном А. Г. Асмоловым. Суть подхода заключается в гармоничном синтезе двух имевшихся ранее антропоцентричных концепций (концепция Б. Г. Ананьева и концепция А. Н. Леонтьева). В качестве элементарной единицы измерения представленных концепций служили предметная

деятельность индивида и деятельностный подход соответственно. Изложенные выше факты указывают на увеличение внимания на психологический аспект осуществления образовательной деятельности, что нашло отражение и в федеральном государственном стандарте, выступающем гарантом «воспитания и развития качеств личности, отвечающих требованиям информационного общества, инновационной экономики» [2]. Более того, в стандарте подчеркивается важность «социально значимых результатов» развития ребенка в рамках учебного процесса [2].

Именно с актуализацией психологической составляющей в образовательном процессе и трансформацией самого процесса обучения мы связываем необходимость выделения мотивационной, деятельностной, когнитивной составляющих процесса обращения с языком и использования художественного текста на уроках русского языка в начальной школе.

Вслед за В. Н. Мясищевым, ценностное отношение мы понимаем как трансформацию отношения человека к заданному объекту, проявляющуюся в особом характере действий и психологических переживаний по отношению к нему [3].

Обозначенные выше компоненты формирования и развития ценностного отношения трактуем следующим образом:

- когнитивный компонент (совокупность усвоенных знаний о русском языке)
- аффективный компонент (эмоциональный настрой по отношению к русскому языку);
- деятельностный компонент (осуществление реальных действий с целью репрезентации уважения по отношению к русскому языку).

Формирование ценностного отношения к русскому языку является одной из ключевых целей учебно-воспитательного процесса [4],[5], так как уважение к языку неотъемлемым образом влияет на бережное отношение к культуре и истории своей страны, а также способствует формированию толерантного отношения как к представителям иных национальностей, конфессий, вероубеждений, так и к детям с ограниченными возможностями здоровья, детям с особыми образовательными потребностями [6], [7]. Более того, степень сформированности профессиональных компетенций учителя в методическом плане напрямую определяет успех образовательного и воспитательного процессов: «методическая готовность учителя – это сложное, целостное, интегративное явление, состоящее из трех взаимосвязанных друг с другом компонентов (познавательный, эмоциональный, мотивационный) и характеризующееся вооруженностью работников образования необходимыми для успешной реализации ФГОС методическими знаниями и компетентностями» [8; 8-9].

По мнению В. А. Шерстобитова, следует различать следующие компоненты готовности учителя к внедрению ФГОС:

- 1) знание идеи ФГОС, их когнитивных и мотивационных аспектов;
- 2) владение технологиями современных ФГОС;
- 3) исчерпывающее знание предмета, а также смежных с ним отраслей [9].

Данная статья посвящена вопросу реализации пункта 12.1 ФГОС НОО «Филология. Русский язык. Родной язык» [2], в частности, п. 12.1.1 «формирование первоначальных представлений о единстве и многообразии языкового и культурного пространства России, о языке как основе национального самосознания», п. 12.1.2 «понимание обучающимися того, что язык представляет собой явление национальной культуры и основное средство человеческого общения, осознание значения русского языка как государственного языка Российской Федерации, языка межнационального общения» [2].

Детальное рассмотрение рабочих программ по русскому языку позволяет проследить тесную взаимосвязь, наблюдаемую между этапами школьного обучения. Обучение в младшей школе во всех аспектах является вводным, подготавливающим учащихся к изучению более масштабных знаний в средней школе. В начальных классах не просто сообщаются базовые сведения из области гуманитарного и технического циклов, но и формируются навыки, способствующие развитию ребенка как учащегося (пересказы изученных тем, подготовка домашних заданий, прилежание, устные выступления, основы счета и т.д.) [10]. В среднем звене ребенок, полагаясь на приобретенные навыки и умения, расширяет свой кругозор, увеличивает объемы воспринимаемой информации, определяет приоритеты в диапазоне образовательных дисциплин [11], [12].

Следовательно, обучение русскому языку в начальной школе можно охарактеризовать как пропедевтическое в плане обучения способности ценить язык, осознавать его важность, учиться сохранять. На данном этапе важно суметь показать учащимся, насколько трудоемким был процесс создания языка и его развития. Знакомство с историей языка, культурными событиями, связанными со становлением литературного языка, должно осуществляться систематично, так как именно такой подход позволит воспринимать русский язык как нечто динамичное и системное. К примеру, учитель на уроках по теме «Проверяемая гласная в корне», «Непроверяемая гласная в корне» должен осуществить краткий экскурс в историю появления данных терминов и причин их возникновения. Важно также подчеркнуть, что знания в более ранние годы были доступны не каждому и добывались большим трудом. Здесь же

логичным будет привести рассказ о Михаиле Ломоносове, Петре Первом, что подтвердит труднодоступность и сложность процесса обучения, а с другой стороны, позволит приобщить детей к чтению художественных и исторических произведений.

### **Методика проведения исследований**

С целью определения отношения к русскому языку у учащихся младших классов было произведено включенное наблюдение, написание тематических сочинений, анкетирование учащихся школ с родным русским языком обучения (в классах только русскоязычные дети), с русским языком обучения (в классах дети русскоязычные и татароязычные), с родным (татарским) языком обучения (обучение ведется на родном языке, за исключением уроков русского языка и чтения).

Мы наблюдали за ребятами на уроках, на переменах, анализировали их размышления, а также проводили ряд опросов. В результате были обнаружены следующие данные.

### **Результаты исследований**

В русскоговорящих классах русский язык воспринимается как естественный способ коммуникации, ребята не относятся к языку как к чему-либо сложному, затруднительному, но в то же время не осознают значимости языка, так как он им знаком с рождения. В результате анкетирования большего уважения заслуживал иностранный язык, так как его постижение связано с определенными трудностями и усилиями. Так, на вопрос «что ценнее?» 71 % учащихся ответили: иностранный язык. Как выяснилось, большая часть опрошенных детей занимаются усиленным изучением иностранных языков, что и послужило причиной полученных ответов. Более того, часто в речи детей наблюдается искажение слов или орфографии «на современный лад», что связываем с влиянием социальных сетей, а также интернет-текстов, не всегда удовлетворяющих нормам грамматики.

Полагаем, что в данных классах незначительно реализован мотивационный компонент учебно-воспитательного процесса. Возможно, его следует стабилизировать при помощи эмоционального влияния на учеников. Актуальными в данном случае будут тематические беседы или решение проблемных задач. Кроме того, необходимо введение сведений о языке мирового масштаба (сообщение о русском языке как о языке ООН и т.д.). В данном случае необходимо существенное внимание обратить на личностные характеристики учеников, проанализировать их семейные ценности. Установить, на каком месте в семье ученика находится не просто русский язык, но и история родной страны. Затем необходимо значительно перестроить учебно-

воспитательный процесс, активизировав деятельностный подход, что будет способствовать изменению отношения учащихся к изучаемому предмету.

В смешанных классах, где учатся не только русскоговорящие дети, восприятие языка является более сложным. Сложность составляет процесс усвоения информации на русском языке для тех, у кого русский не является родным языком, так как часто сообщаемая информация переводится на родной язык и, наоборот, сформированная на родном языке мысль требует перевода на русский. Иногда даже темп речи способен вызвать затруднения в процессе коммуникации и усвоении новой информации. Однако положительным моментом можно назвать тот факт, что учащиеся с ранних лет усваивают существование нескольких языков в одном коллективе, бессознательно перенимают друг у друга элементы культуры, знакомятся с обычаями и традициями. В данном случае важную роль играет особенность восприятия носителя того или иного языка: положительное отношение формирует положительное отношение и к языку, его «принятие», заинтересованность в его изучении и наоборот.

В подобной среде довольно активно осуществляется на бессознательном уровне процесс формирования толерантного отношения к представителям других народов. Толерантность в первую очередь проявляется в понимании того, что русский язык не всегда является родным языком, что важно ценить стремление ребят овладеть русским языком, что именно русский язык способствует межнациональному общению.

В ходе анализа сочинений на тему «Что значит для меня русский язык?» были обнаружены ценностные ориентиры. Наиболее яркими являются следующие отрывки: *Мне нравится русский язык. Мы все разговариваем на русском языке. Рифат плохо говорит на русском. Ему тяжело. Я стараюсь помогать ему на уроках. Потому что ему тяжело. Он добрый.*

Приведенные рассуждения позволяют с большой долей вероятности утверждать, что автор сочинения осознает сложность освоения русского языка, выражает готовность помочь, а оценка одноклассника как доброго позволяет говорить о скрытом проявлении толерантного, более того положительного, отношения к представителю другой нации.

В отрывке сочинения мы можем обнаружить и попытку сопоставить известные языки: *Я люблю русский язык. Я на нем разговариваю с папой, мамой, бабушкой. В этом году мы начали учить татарский. Вечером мы с мамой учим новые слова. Завтра будем учить новую песню. Наверное, Гузель тоже сложно учить русский. Но она старается.*

Данный отрывок также содержит ценностную составляющую. Мы видим, как в

сознании ребенка формируется восприятие родного языка, а также языка неродного. Затем на основании собственных ощущений ученик осознает сложность изучения русского как неродного. Особого внимания заслуживает утверждение *Гузель тоже сложно учить русский*. Мы полагаем, данное положение неоднократно проговаривалось учителем на уроках, в связи с чем оно усвоилось учениками.

Подобные размышления ученика указывают на огромную роль учителя при обучении русскому языку и формировании толерантности в смешанных классах путем сопоставления межкультурного взаимодействия с освоением неродного языка. Как можем заметить, именно русский язык позволяет считывать культурные контрасты, осознавать их уникальность.

В подобных классах ярко представлен когнитивно-мотивационный компонент требований ФГОС, так как учащиеся ежедневно сопоставляют собственные знания, взгляды и положения одноклассников, для которых русский не является родным языком.

Несколько иным выглядит восприятие русского языка в школах с родным языком обучения. При анализе сочинений учеников начальной школы на тему «Что для меня значит русский язык?» часто встречались характеристики *интересный* (78 %), *сложный* (49 %), *нужный* (73 %). Приведенные оценки более всего отражают мотивационный компонент обучения. Мы видим, что ребята в сочинениях передают необходимость изучения русского языка как залога их будущего успеха: *Мама сказала, что надо учить русский язык. Тогда я много смогу сделать, когда вырасту. Бабушка каждый вечер проверяет домашнее задание по русскому языку, потому что это важно. Если ты не будешь знать русский язык, то тебе трудно будет учиться в старших классах*.

В классах с русским как неродным языком обучения необходимо не только поддерживать интерес к русскому языку и раскрывать его значимость, но и стимулировать ребят к общению на русском языке. Именно мотивированность, отсутствие боязни допустить ошибку в русском слове или предложении позволят учителю сделать изучение русского языка увлекательным и плодотворным [13], [14]. Более того, работа в национальной школе требует от учителя знаний в области языковой интерференции, что может проявляться не только на уровне теоретических знаний, но и на практике [15]. Так, учителю следует давать в качестве разминки проблемные задания для ребят, предлагать сравнить русский язык и родной язык. Это позволит актуализировать знания в области родного языка и в то же время систематизировать знания в области русского языка. В таких классах важно

поддерживать уважительное отношение к разным культурам, подчеркивать важность их диалога и самому быть примером подобного ценностного отношения. С этой целью актуальным является не только приобщение ребят к классическим трудам в области русского языка [16], [17], но и знакомство с трудами, раскрывающими связь языка с культурой народа [18], [19], [20].

### **Основные результаты и выводы**

Проведенное исследование показало, что русский язык позволяет эффективно формировать толерантное отношение к окружающим, учит ценить и сохранять культурное наследие страны. В ходе эксперимента было установлено, что наличие в классе детей с разным уровнем знания русского языка стимулирует формирование толерантного отношения друг к другу на бессознательном уровне благодаря оценке собственных знаний и знаний одноклассников. В монолингвальных классах ситуация обстоит иначе, так как ученики находятся «изолированно» от субъектов с другим уровнем знания языка. Данное положение дел требует серьезной реконструкции образовательного процесса, введение деятельностного подхода с целью стимулирования ученика к иной деятельности, способной сформировать чувство толерантного и бережного отношения к наследию своей страны и языку в том числе.

### **Список использованных источников**

1. Об утверждении профессионального стандарта «педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель): приказ Минтруда России от 18.10. 2013 № 544н. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» (дата обращения: 10.12. 2016).
2. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (1-4 классы).URL: <http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/922> (дата обращения: 08.11.2016).
3. Мясищев В. Н. Психология отношений/ под ред. А. А. Бодалева. М.: Изд-во института практической психологии; Воронеж, МОДЭК; 1995. 356 с.
4. Yvette D., Bondy K. Safe school and zero tolerance: Policy, Program and Practice in Ontario// Canadian Journal of Educational Administration and Policy. Issue 70. 2008. P. 3-23.
5. Cloud J. How to recruit better teachers// Time.2010. 17(6). P. 46-52.
6. Anderson J. Education generation zzz// Phi Kappa Phi Forum. 2004. № 84 (4). P.

59-70.

7. Bear G. G. Both suspension and alternative works, depending on one`s aim// Journal of Violence. – 2012. – № 10. – P. 174–186.

8. Копотева Г. В., Логвинова И.М. Методическая готовность работников образования к реализации ФГОС начального, основного, среднего (полного) об образования// Справочник заместителя директора школы. – 2011. – № 10. – С. 3–10.

9. Шерстобитов В. А. Готовность учителя к работе в рамках требований ФГОС нового поколения. URL: [www.irorb.ru/files/vustyplenia/40.doc](http://www.irorb.ru/files/vustyplenia/40.doc) (дата обращения 20.12.2016).

10. Нуру-Beihammer E. K. Multi-grade teaching Practice in Austrian and Finnish primary school// International Journal of Educational Research. 2015. Vol.74. P.104-113.

11. Hargreaves E. Assessment for learning in the multigrade classroom// International Journal of Educational Research. 2001. Vol.21. P.553-560.

12. Shariff S. Keeping schools out of court: Legally defensible models of leadership// The Educational Forum. 2004. Vol. 68 (3). P.222-234.

13. Виноградов В. В. Русская речь, ее изучение и вопросы речевой культуры// Вопросы языкознания. – 1961. – № 4. – С. 3–20.

14. Граудина Л. К. Культура русской речи: учебн. пособие для вузов. М.: НОРМА, 2003. 506 с.

15. Плотникова Г. Г. Культура речи или коммуникативная компетентность: содержательный аспект// Язык и культура. – 2014. – № 2(26). – С. 174–188.

16. Скворцов Л. И. Теоретические основы культуры речи. М.: Наука, 1980. 352 с.

17. Чернышев В. И. Чистота и правильность русской речи// Избранные труды. В 2 т. М., 1970. Т.1. С. 443-640.

18. Федорова Н. И. Русская народная загадка о небе как отражение мифических воззрений славян// Филология и культура. 2012. № 3. С.87-89.

19. DeWaelsche S. Critical thinking, questioning and student engagement in Korean University English course// Linguistics and education 32 (2015). P.131-147.

20. Li D. It is always more difficult than you plan and imagine// Teacher`s perceived difficulties in introducing the communicative approach in South Korea. TESOL Quarterly 32(4), 1998. P. 667-703.

## СЕТЕВАЯ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Хисамова Э. Д.,

*к.э.н., доцент кафедры экономики производства*

*Института управления экономики и финансов,*

*Казанский федеральный университет*

**Аннотация:** бережливое производство подразумевает принципиально новые подходы к культуре менеджмента и организации производства и предлагает набор инструментов и методик, позволяющих существенно снизить потери, удешевить и ускорить процессы.

Инструменты бережливого производства – это простые решения, позволяющие увидеть возможности для улучшений, существенно сократить потери, постоянно совершенствовать весь спектр бизнес-процессов, повысить прозрачность и управляемость организации, использовать потенциал каждого сотрудника компании, повысить конкурентоспособность, получить существенный экономический эффект, не неся при этом крупных финансовых затрат.

Каждый из инструментов бережливого производства решает какую-то определенную часть проблем, и только их совместное применение позволит решить проблему полностью или минимизировать ее до приемлемых величин.

Исследование процесса организации бережливого производства позволило изучить методы и инструменты бережливого производства и разработать мероприятия по их совершенствованию.

## NETWORK MODEL OF ORGANIZATION OF THE COOKING PRODUCTION

**Khislamova E. D.,**

*Kazan Federal University, Institute of Management, Economics and Finance*

*Email address: ela\_76@mail.ru*

**Abstract:** economical production implies primarily new approaches to culture of management and organization of production and offers a set of tools and techniques that allows to reduce losses significantly and make the process cheaper and faster.

Economical production tools are simple solutions that agree to see opportunities for improvement of all aspects of the business, to reduce losses significantly, constantly improve the whole spectrum of business processes, increase significantly the transparency and manageability of the organization, take advantage of the potential of each employee of the company, increase competitiveness, and obtain significant economic benefits without making large financial expenditures.

Each of economical production tools solves a determined part of the problems, and only application of their combination will allow to solve the problem, or minimize it to acceptable values.

The research of the governance process project "Lean Production" permitted ones to study the methods and tools of lean production and develop measures for their improvement.

Целью проведенного исследования являлась разработка мероприятий по организации бережливого производства на промышленных предприятиях.

Теоретической и методологической основой исследования послужили работы Д. Вумэка, Д. Джонса, Д. Крафчика, Д. Лайкер, Т. Оно, С. Синго, Д. Хоббса, М. Джорджа в области бережливого производства. Концепция бережливого производства направлена на сокращение всех видов потерь, улучшение качества продукции и повышение производительности труда [5]. Так, Т. Оно, один из создателей производственной системы компании Toyota, выделял семь видов потерь, которые необходимо устранять и минимизировать [1].

При исследовании теоретических основ организации бережливого производства нами изучены основные принципы, методы и инструменты [4].

Переход от существующих производственных методов к методам бережливого производства может потребовать значительных усилий. На начальном этапе разработки проекта «Бережливое производство» должны быть определены управляемые масштабы проекта внедрения принципов бережливого производства, которые определил М. Джордж [2].

Каждый из инструментов бережливого производства решает какую-то определенную часть проблемы, и только их совместное применение позволит решить проблему полностью или минимизировать ее до приемлемых величин [3].

Внедрение бережливого производства – это последовательный и трудоемкий процесс, требующий значительных преобразований. Один из алгоритмов внедрения бережливого производства предложен Джеймсом Вумеком и Деннисом Хоббсом [6]. Среди множества алгоритмов внедрения предприятие выбирает тот, который отвечает его целям.

Мы использовали методы сетевого моделирования при организации бережливого производства. Сетевое моделирование основано на применении сетевой модели комплекса взаимосвязанных работ, направленных на достижение определенной цели.

Нами построен сетевой график проекта по ранним срокам, до применения

модели (рисунок 1). При нормальной продолжительности работ, длина критического пути составляет 39 дней. На критическом пути находятся работы 1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.4, 4.1, 5.1, 5.3, 6.1, 6.2, 6.3. Для того чтобы определить затраты на выполнение проекта при нормальной продолжительности работ, достаточно просуммировать затраты на работы, которые лежат на критическом пути. В результате получаем затраты в размере 326640 рублей.

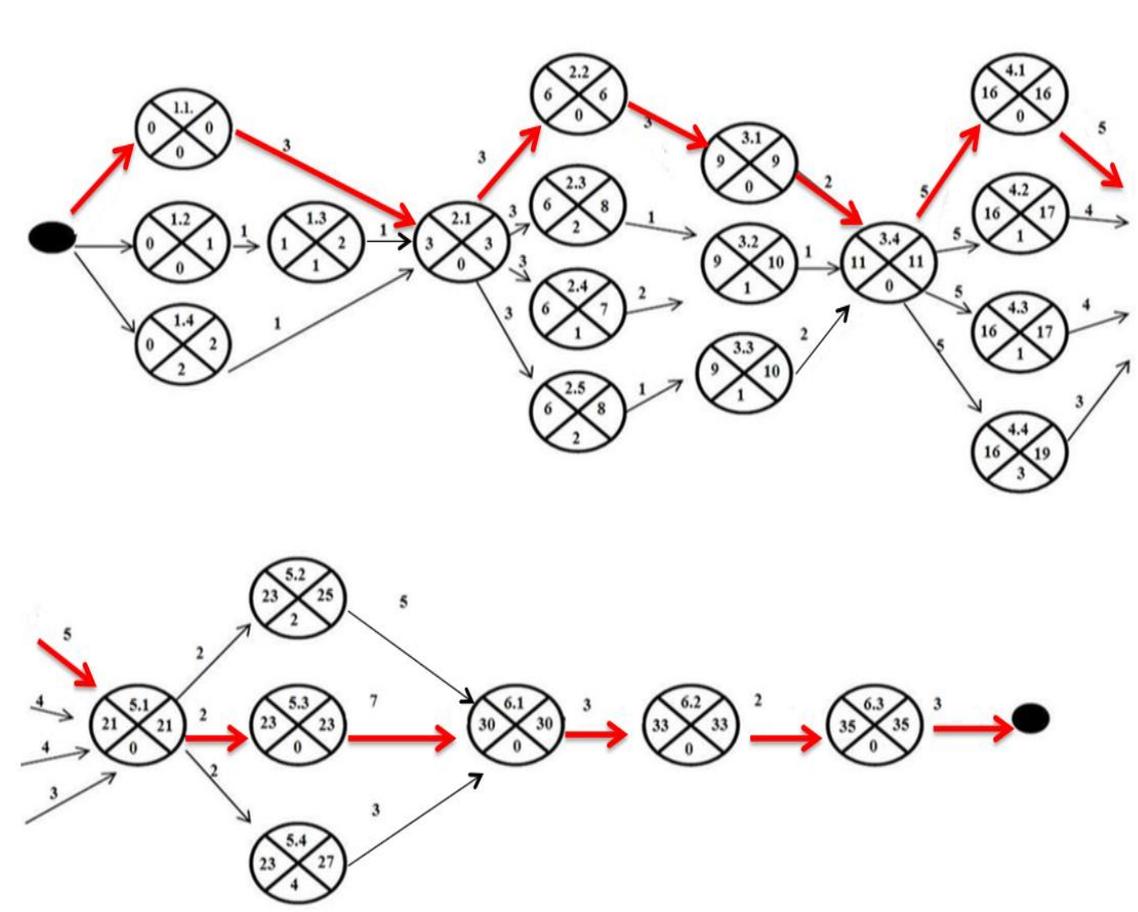


Рисунок 1. Сетевой график проекта по ранним срокам, до применения модели, продолжительностью 39 дней

Сокращение времени выполнения проекта связано с использованием дополнительных ресурсов, таких как увеличение количества рабочих, организация работы в сверхурочное время. Следовательно, при сокращении срока выполнения проекта увеличиваются затраты на его реализацию. В результате требуется искать компромисс между сокращением времени выполнения той или иной работы и экономией дополнительных затрат на проект.

Предположим, что мы хотим сократить время выполнения проекта с 39 до 34 дней.

Для расчета минимальных затрат, необходимых для сокращения времени

реализации проекта до 34 дней, нами использована модель линейного программирования.

Таким образом, минимальные затраты, необходимые для того, чтобы сократить продолжительность проекта с 39 до 34 дней (на 5 дней), составляют 12480 рублей.

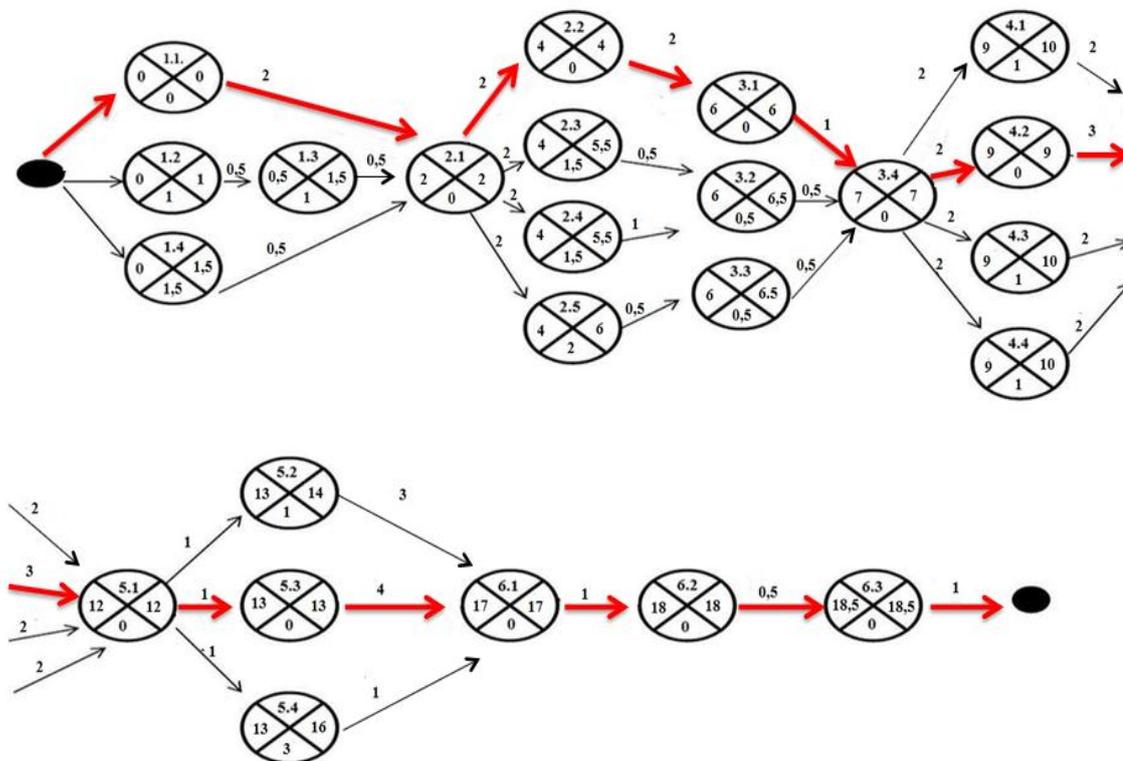


Рисунок 2. Сетевой график проекта по ранним срокам, после применения модели, продолжительностью 34 дня

Таким образом, нами предложена сетевая модель организации бережливого производства, основанная на комплексе взаимосвязанных работ, направленных на достижение определенной цели.

Для эффективного управления ресурсами в процессе организации бережливого производства необходимо:

- вовлекать всех сотрудников организации;
- воспитывать лидеров и готовить специалистов по внедрению принципов бережливого производства;
- начинать необходимо с пилотных проектов, чтобы показать сотрудникам организации результативность инструментов бережливого производства и использовать принцип «иди и смотри»;
- ключевым звеном «бережливого производства» является стандартизация, закрепление достигнутого, без которого не будет развития, и возврат на исходную

позицию станет неизбежным.

### Список использованных источников

1. Вумек Дж., Джонс Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2011. – 473 с.
2. Джордж М. Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг: как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса / М. Джордж ; пер. с англ. Т. Гутман. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 448 с.
3. Хисамова Э. Д. Направления развития производственной системы // Казанская наука. – 2016. – № 10. – с.59–62
4. Хисамова Э. Д. Организация производственного процесса на основе принципов бережливого производства // Экономический форум «Экономика в меняющемся мире» сб. научных статей. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2017. – с. 341–343
5. Хисамова Э. Д. Система контроля качества промышленной продукции // Вестник КГФЭИ, 2011. – №1 (22), с. 36–40
6. Чейз Ричард Б. и др. Производственный и операционный менеджмент Чейз Ричард Б., Эквилайн Николас Дж., Якобс Роберт Ф. – Изд. 8-е. – М.: Вильямс, 2013. – 704 с.

### АНТИКОРРУПЦИОННЫЙ АУДИТ КАК МЕРА КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ

**Цыганова Т. Б.,**

*к.э.н., доцент кафедры «Бухгалтерский учет и аудит»,*

*Казанский инновационный университет имени Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Аннотация:** борьба с коррупцией в сфере государственных закупок крайне важна. Особая роль в вопросах противодействия коррупции отводится системе независимого финансового контроля – аудиту.

## ANTI-CORRUPTION AUDIT AS A MEASURE OF CONTROL OVER THE USE OF BUDGET FUNDS

Tsyganova T. B.,

*k. e. n., associate professor of department "Accounting and audit", CHOW "Kazan innovative university Timirjaseva (IEML)*

**Abstract:** the fight against corruption in public procurement is extremely important. A special role in combating corruption is assigned to the system of independent financial control – audit.

Термин «коррупция» произошел от латинских слов «*cooperi*»(солидарность) и «*gumpere*» (ломать, повреждать). Однако большинство экспертов согласны со следующим толкованием: «злоупотребление служебным положением с целью извлечения личной выгоды». Борьба с коррупцией в сфере государственных закупок крайне важна. Особая роль в вопросах противодействия коррупции отводится системе независимого финансового контроля – аудиту, а также организации внутреннего контроля руководством хозяйствующего субъекта. В ходе проведения антикоррупционного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности аудитор рассматривает факторы, касающиеся допущения непрерывности деятельности аудируемого лица, выявляет вероятность риска банкротства; проводит экспертизу эффективности использования бюджетных средств. В процедурах государственных закупок следует отметить необычайно широкий предмет закупки: строительные объекты, различные товары, например, детское питание, научные разработки, продукция химических отраслей производства. При осуществлении процедур закупок аудитор должен убедиться в отсутствии взаимосвязанных коррумпируемых сторон, принять во внимание, что недобросовестные действия отдельных чиновников на этапе планирования бюджета и фактического распоряжения бюджетными средствами могут иметь место и лежать не на поверхности, а достаточно завуалированы. Такая информация требует дополнительного подтверждения из принципиально иных источников и обязательно должна подвергаться профессиональному скептицизму.

Следует отметить крайне низкий уровень фактической раскрываемости преступлений в сфере закупок для нужд заказчиков. Кроме процедур тестирования и опроса руководства, аудитор может применить процедуры по существу: прослеживание документов, просмотр бухгалтерских записей; входящее сальдо счетов, исследовать ценовую политику конкретного предмета госзакупки, провести аналитические процедуры, выявить области с повышенным аудиторским риском. В

системе государственных закупок по-прежнему существует высокая степень неэффективного использования бюджетных средств. По мнению предпринимателей, сфера государственных закупок – одна из наиболее коррумпируемых. На первое место по коррумпированности предприниматели поставили опцию получения всевозможных справок, на второе – государственные закупки. 45 % предпринимателей считают закупки оплотом коррупции [3, с. 27].

Аудит является непрерывной частью процесса комплаенс-мероприятий (мероприятий по обеспечению соответствия законодательным требованиям). Направление риск-ориентированного аудита для выявления коррупционных составляющих требует от аудитора специальных методик, эффективных процедур, технологий, знаний, что схоже с аудитом по специальным аудиторским заданиям. Через систему саморегулируемых организаций можно осуществлять контроль в сфере госзакупок, проводить экспертизу и мониторинг полученных данных, представлять сведения контролирующим органам, например, ФАС. Отбор хозяйствующих субъектов для проведения аудита следует согласовать с планами СРО аудиторов, например, обязать каждую аудиторскую фирму-члена СРО проводить антикоррупционный аудит. Источником покрытия затрат по « специальным аудиторским заданиям» могут быть средства СРО аудиторов. Советом по аудиторской деятельности разработаны методические рекомендации по организации и осуществлению аудиторскими организациями и индивидуальными аудиторами противодействия коррупции. Меры, принимаемые организацией, включают сотрудничество аудиторской организации с правоохранительными органами, разработку и внедрение в практику стандартов и процедур, направленных на обеспечение добросовестной работы аудиторов, принятие кодекса этики служебного поведения, предотвращение и урегулирование конфликта интересов [2, с. 627].

Таким образом, привлечение к проверкам аудиторских фирм по специальным аудиторским заданиям позволит осуществлять действенный контроль над эффективным расходованием бюджетных средств.

#### **Список использованных источников**

1. Федеральный закон Российской Федерации от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ (в ред. от 29.07.2017) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
2. Вершинина Е. С. Коррупционная составляющая государственных закупок // Молодой ученый. – 2015. – № 3. – С. 626–628.

## РОБАСТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ МАЛОРАЗМЕРНОГО ГАЗОТУРБИННОГО ДВИГАТЕЛЯ БЕСПИЛОТНОГО ЛЕТАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

**Цыман В. Н.,**

*Студент магистратуры, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева (Самарский университет), Самара*

**Аннотация.** В статье рассматривается вопрос робастного проектирования малоразмерного газотурбинного двигателя беспилотного летательного аппарата. Проводится анализ параметров проектируемого МГТД на примере объекта-аналога МТРД ТЈ100.

## ROBUSTDESIGNOFASMALL-GASTURBINEENGINE OF THE UNBEILED FLYING APPARATUS

**Tsyman V.N.,**

*Samara University, Samara*

**Abstract.** The article discusses the choice of robust design of a small-sized gas turbine engine of an unmanned aerial vehicle. An analyses the parameters of the designed SSGTE on the example of object -analogue STJE TJ100 .

Цель настоящей работы состоит в демонстрации применения современных методов проектирования для решения одной из задач создания перспективного малоразмерного газотурбинного двигателя для беспилотного летательного аппарата.

Объектом исследования является малоразмерный турбореактивный двигатель ТЈ100.

В работе представлены следующие этапы:

- системного проектирования с применением методов структурирования функций качества (СФК);
- параметрического проектирования с использованием метода робастного проектирования (метод Тагути).

*Системного проектирования с применением методов структурирования функций качества (СФК)*

Первым этапом в развертывании функции качества (QFD) - это выявление всех требований, предъявляемых потребителями. В нашем случае техническими

потребителями МГТД будут являться беспилотные летательные аппараты (БПЛА). В качестве объекта-аналога выбран малоразмерный турбореактивный двигатель ТТ100, который является подвидом малоразмерных газотурбинных двигателей.

Все требования потребителя можно структурировать в дерево потребительской удовлетворенности, представленной в таблице 1.

Таблица 1 – Дерево потребительской удовлетворенности

Качественный малоразмерный газотурбинный двигатель беспилотного летательного аппарата	Показатели назначения	– Минимальная масса и габариты
	Показатели эргономика	– Простота, технологичность, удобство монтажа и демонтажа двигателя – Удобство замены сменных эксплуатационных элементов
	Функциональные показатели	– Обеспечение взлётной тяги согласно тактико-техническим характеристикам БПЛА на протяжении всего ресурса
	Показатели надежности	– Обеспечение безопасности эксплуатации – Обеспечение заданных режимов на всем типовом профиле полёта
	Экономические показатели	– Низкая стоимость изготовления двигателя в целом – Низкая стоимость ремонта и доступность запасных частей
	Показатели комфорта	– Низкая шумность – Возможность работать на разных сортах топлива, в том числе низкого качества

Далее строим матрицу планирования, анализирую компоненты «дерева» по важности (рейтинг) для потребителя и оценивая отношение к этой проблеме конкурентов. В качестве конкурирующих аналогов проектируемого малоразмерного двигателя приняты МД-45 и МД-120. Матрица планирования (QFD 1-го уровня) представлена на рисунке 1.

На основании исследований определены приоритетные направления:

- 1) необходимо увеличить коэффициент технологичности;
- 2) уменьшить сухой вес двигателя;
- 3) увеличить количество стандартизованных и унифицированных деталей.

*Параметрического проектирования с использованием метода робастного проектирования (метод Тагути), представлены в Приложении А, Б.*

ПРИЛОЖЕНИЕ А

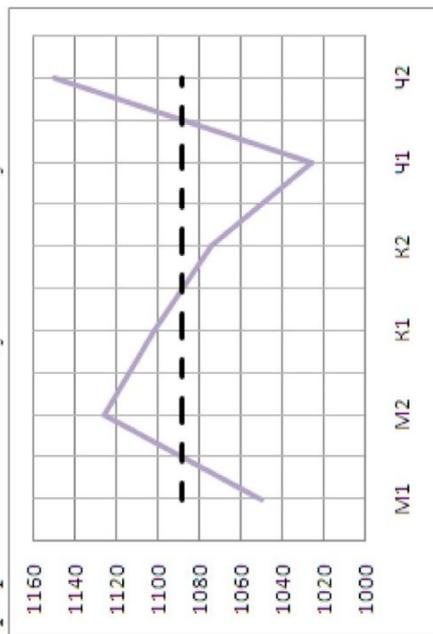
1. Характеристика качества (ХК): тяга малоразмерного газотурбинного двигателя - Р

II. Шумовые факторы: масса двигателя М=19-20 кг; коэффициент технологичности К=0,7-0,8; частота вращения ротора Ч=1000-1600 об/сек

Таблица 1 Шумовой эксперимент

Реализация	М	К	Ч	Реплика 1 Р, Н	Реплика 2 Р, Н	Среднее значение, $\bar{y}$	Сумма квадратов отклонений $Se^2$
1	19	0,7	1000	1000	1002	1001	2
2	19	0,8	1600	1100	1098	1099	2
3	20	0,7	1600	1200	1204	1202	4
4	20	0,8	1000	1050	1051	1050,5	0,5
						$\bar{y} = 1088,13$	$Se^2 = 1,5$

График 1 Влияние «шумов» на тягу



Определяем обобщающие шумовые факторы:

↑ ОШФ 1 (M2; K1; Ч2)

↓ ОШФ 2 (M1; K2; Ч1)

Прогноз значений тяги Р при задании уровней ОШФ 1 и ОШФ 2:

Верхний уровень

$$\uparrow P = 1088,13 + (1126,5 - 1088,13) + (1101,5 - 1088,13) + (1150,5 - 1088,13) = 1201,99 \text{ (Н)}$$

Нижний уровень

$$\downarrow P = 1088,13 + (1050 - 1088,13) + (1074,75 - 1088,13) + (1025,75 - 1088,13) = 974,24 \text{ (Н)}$$

Таблица 3 Верификация шумового эксперимента

Обобщённый шумовой фактор	Прогноз	Экспериментальное значение
ОШФ 1	1201,99	1203,00
ОШФ 2	974,24	975,00

Вывод: Считаем результат оценки шумовых факторов удовлетворительным, так как разность экспериментальных и прогнозных значений тяги малоразмерного газотурбинного двигателя не превышает величины ошибки ( $Se^2 = 1,5$ ).

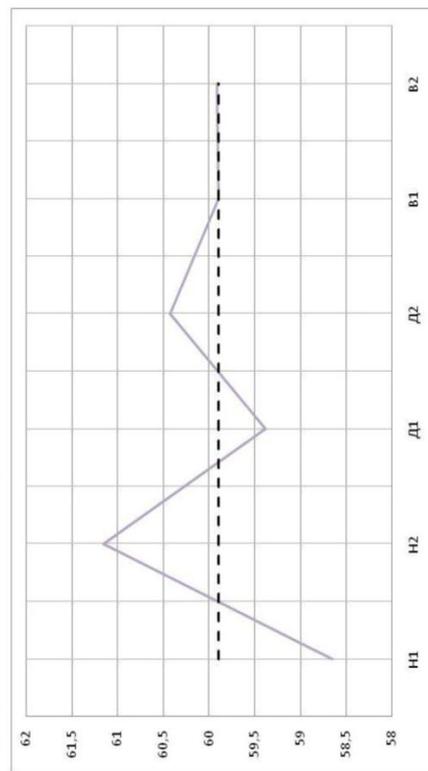
## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

III. Управляющие параметры: высота над уровнем моря  $H=1-9$  км; диаметр двигателя  $D=272-276$  мм; длина двигателя  $B=625-635$  мм.

Таблица 4 Основной эксперимент

Реали- зация	Н	Д	В	Реплика 1 Р, Н	Реплика 2 Р, Н	Среднее значение, $\bar{y}$	с/ш (dB)
1	1	272	625	800	810	805	58,12
2	1	276	635	900	920	910	59,18
3	9	272	635	1100	1050	1075	60,63
4	9	276	625	1220	1200	1210	61,66
						$\bar{y} = 1000,0$	$\overline{с/ш} = 59,89$

График 2 Изменение средней тяги



Выводы: 1. На среднее значение и среднее отклонение тяги малоразмерного газотурбинного двигателя наибольшее влияние оказывает высота над уровнем моря, наименьшее – длина двигателя.

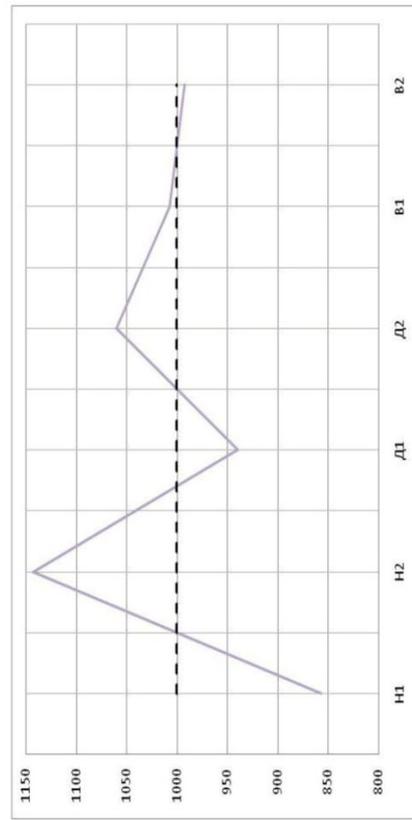
2. Для дальнейшего проектирования принимаем конфигурацию управляющих факторов, при которой отношение с/ш принимает максимальное значение (61,66):

- высота над уровнем моря  $H = 9$  км;
- диаметр двигателя  $D=276$  мм;
- длина двигателя  $B=625$  мм.

Таблица 5 Средние значения основного эксперимента

Параметр	Уровень	$\overline{с/ш}$	$\Delta\overline{с/ш}$	$\bar{y}$		$\Delta y$
				857,5	1142,5	
Н	H1	58,65	2,5	940,0	1060,0	120
	H2	61,15				
Д	D1	59,38	1,04	1007,5	992,5	15
	D2	60,42				
В	B1	59,89	0,02	992,5	857,5	285
	B2	59,91				

График 3 Изменение среднего отклонения тяги



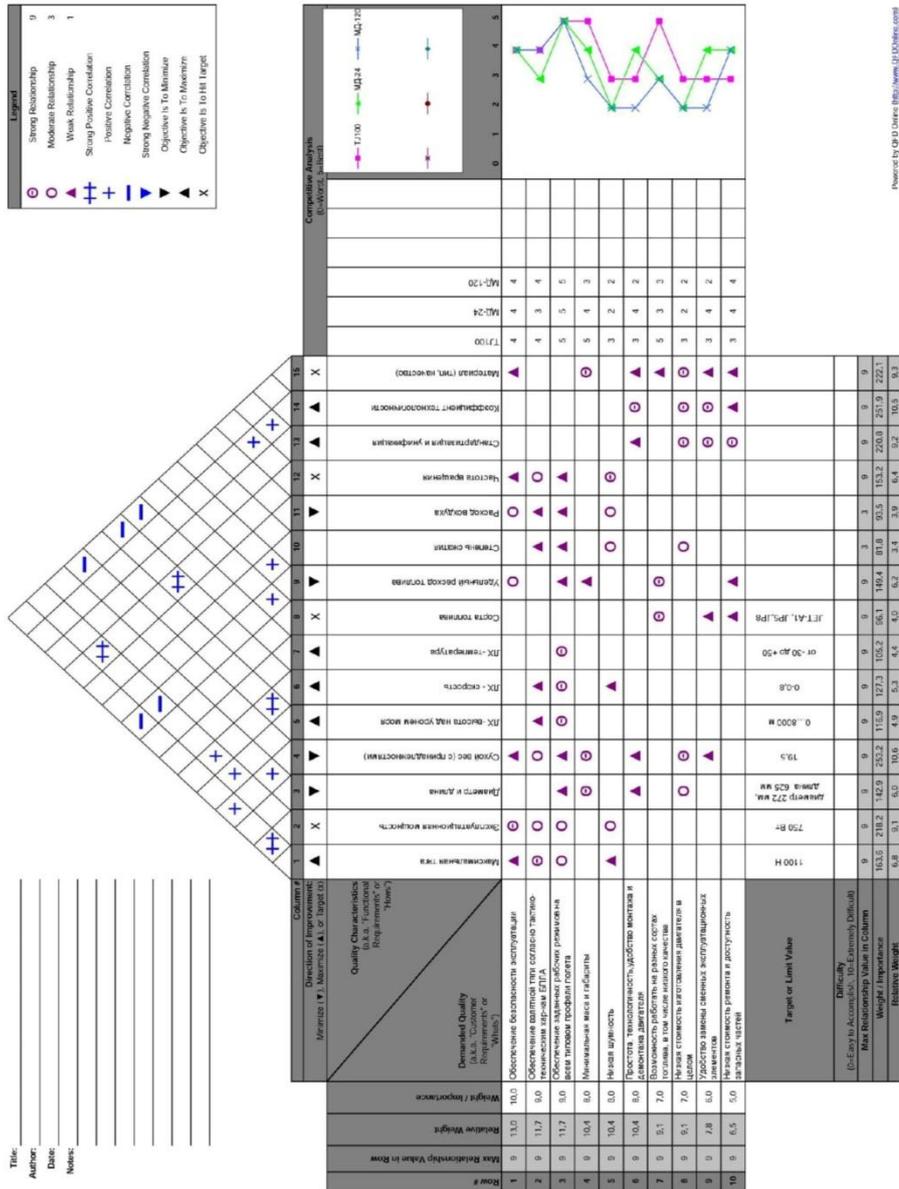


Рисунок 1 – Матрица планирования малоразмерного двигателя

### Список использованных источников

- Чернова Ю.К., Губа В.И. Инжиниринг качества. Методические указания к робастному проектированию по Генети Тагути. – Тольятти: ТГУ, ОАО «АВТОВАЗ», 2005. – 97 с.
- Дмитриев, А.Я. Робастное проектирование и технологическая подготовка производства изделий авиационной техники: учеб. пособие / А.Я. Дмитриев, Ю.А. Вашуков, Т.А. Митрошкина. – Самара: Изд -во СГАУ, 2016. – 76 с.

## СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

**Челышева А. В.,**

*преподаватель,*

*Чистопольский сельскохозяйственный техникум,*

*Чистополь*

**Аннотация:** в данном докладе рассмотрены проблемы повышения качественного уровня современного среднего профессионального образования и предлагаются пути их решения.

## MODERN APPROACHES FOR THE IMPLEMENTATION OF THE MID-LEVEL TRAINING PROGRAM

**Chelysheva A. V.,**

*teacher; Chistopol Agricultural Technical School, Chistopol*

**Annotation:** this report examines the problems of improving the quality of modern secondary vocational education and the ways of their solution.

В нынешней экономической ситуации проблема подготовки квалифицированных рабочих кадров очень актуальна. Требуется новая модель развития среднего профессионального образования на основе развивающихся образовательных технологий. Работодатели сегодня предъявляют серьезные требования к уровню подготовки и квалификации работников. Первыми лицами государства неоднократно отмечалось, что профессиональные образовательные учреждения должны сыграть решающую роль в формировании кадрового резерва страны. Нехватка квалифицированных рабочих и низкий уровень престижа среднего профессионального образования по-прежнему остаются одними из острых вопросов. Для их разрешения образовательным учреждениям требуется материально-техническая база, которая отвечала бы задачам современного производства, более высокая квалификация преподавательского и производственного персонала, серьезная теоретическая и методическая работа (новые учебники, новые методические разработки). Попытка удовлетворить эти требования заставляет обновлять содержание изучаемых дисциплин и вводить новые педагогические технологии, а также новые подходы к реализации основной профессиональной образовательной программы.

В фазе поиска приемлемых технологий обучения по формированию среднего профессионального образования особый интерес представляет дуальная модель,

которая по своей сути означает параллельное обучение в образовательном учреждении и на производстве. Внедрение дуальной формы обучения позволит решить основную проблему профессионального образования - разрыв между теорией (профессиональная образовательная организация) и практикой (производством).

При разработке учебных программ для дуальной формы обучения основное внимание уделяется соответствию действующим Федеральным государственным образовательным стандартам. Специальности/профессии, содержание учебных программ, перечень и объем базовых дисциплин согласуются и утверждаются с представителями предприятий. Основная задача на стадии внедрения дуальной системы заключается в том, чтобы выявить, какие специальности представляют наибольший спрос в регионе и среди работодателей. Далее нужно организовать учебный процесс по востребованным профессиям/специальностям в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами.

Предлагаемая система позволит решить поставленные задачи, воспитать свободную, развитую, образованную, социально мобильную личность, подготовить высококвалифицированных рабочих и специалистов среднего звена, конкурентоспособных на рынке труда всей страны.

#### **Список использованных источников**

1. Ломов Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М.: Наука, 1984. 226 с.
2. Публичный доклад Министерства образования и науки РФ. Публичная декларация целей и задач, 2015 г. 12 с.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 35.02.08 Электрификация и автоматизация сельского хозяйства утвержден приказом МинОбрНауки № 457 от 7 мая 2014 г.

#### **ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ КАК ФАКТОР ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ**

**Чукмарова Л. Ф.,**

*к.псх.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Шулаева М. В.,**

*к.псих.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Аннотация:** в статье раскрывается взаимосвязь личностных особенностей сотрудников организации с основными стратегиями поведения в конфликте.

## **PERSONAL CHARACTERISTICS OF EMPLOYEES AS A FACTOR OF CONFLICT IN ORGANIZATIONS**

**Chukmarova L. F.,**

*Candidate of psychological Sciences, Associate Professor Kazan innovative university named*

*after V. G. Timiryasov (IEML), Naberezhnye Chelny*

**Shulaeva M. V.,**

*Candidate of psychological Sciences, Associate Professor Kazan innovative university named*

*after V. G. Timiryasov (IEML), Naberezhnye Chelny*

**Abstract:** the article reveals the relationship of the personal characteristics of employees of the organization with the basic strategies of behavior in conflict.

Конфликт есть понятие древнее, о котором писали еще мудрецы. Некоторые из них осуждали межличностные столкновения и рекомендовали избегать подобных ситуаций. Противоположная точка зрения о важности противоборства в конфликте, так как оно часто ведет к выявлению истины, что, в свою очередь, предупреждает стагнацию и является основой изменений и развития. Социальное общество за свою историю накопило огромный опыт, как в провокации, так и в разрешении различных конфликтных ситуаций - от мелких ссор до мировых войн. Обобщение данного опыта привело к формированию новой отрасли – конфликтологии.

В современном российском обществе сформировалась социальная обстановка, которая оказывает существенное воздействие на содержание и характер общественных процессов, происходящих в системе муниципальных организаций.

Современный мир динамичен и наполнен избытком конфликтов разных типов и видов, наряду с этим большие трудности и сложности в их разрешении. Одним из основных препятствий в простоте урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций является недостаточная разработанность конфликтной проблематики, невзирая на то, что в последнее время тема конфликтов стала крайне актуальна в исследованиях. При более основательном изучении этого вопроса, углублении научных

разработок можно будет найти ключ или, по крайней мере, разумные рекомендации, которые дадут возможность разрешать конфликты еще до их полного формирования. Одновременно с этим проблематика конфликта носит сугубо прикладной характер и даже бытовой. Она абсолютно необходима для решения вопросов во вполне конкретных ситуациях, где сталкиваются интересы двух или большего числа сторон.

Новизна нашего исследования заключается в выявлении взаимосвязи между уровнем конфликтности в организации и личностными качествами сотрудников, которые в ней работают и существует друг с другом ежедневно.

Целью работы является изучение личностных особенностей сотрудников как фактора возникновения конфликтов в организации.

Гипотеза исследования – существует взаимосвязь между личностными характеристиками и конфликтностью в организации.

Исследование проводилось на базе коммерческой организации города Набережные Челны. Методики исследования: 1. «Тип темперамента» (Г. Айзенк). 2. «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» (К. Томас). 3. «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е. П. Ильин и П. А. Ковалев). 4. «Общая коммуникативная толерантность» (В. В.Бойко).

В ходе эмпирического исследования были сделаны следующие выводы:

1. Психологическими особенностями личности являются сочетания индивидуальных черт, мотивов и потребностей, а также внутреннее представление личности о себе, что неизбежно будет приводить к противоречивым моментам. Основными особенностями личности, влияющими на возникновение конфликтов, являются активность и эмоциональность, которые в совокупности образуют темперамент. В свою очередь от темперамента личности зависит, будет ли он склонен к конфликту или нет. С социально-психологической стороны конфликты бывают межличностные, между личностью и группой, между малыми, средними и большими социальными группами, международные. Данные конфликты чаще всего возникают из-за отсутствия согласия в сложившейся системе взаимодействия, а также из-за ценностных ориентаций, целей, мотивов, интересов и потребностей личности.

2. Конфликт – это сложный, многоуровневый процесс, который может, как деструктивно влиять на ход будущих событий, так и открывать истину, помогая правильно выстраивать стратегию поведения. Согласно проведенному исследованию на возникновение конфликта в организации могут оказывать влияние личностные факторы сотрудников. Личные предпосылки конфликтного инцидента связаны с наличием личных составляющих.

Главные предпосылки конфликтных ситуаций в исследуемой организации:

– низкий уровень профессионализма, который является преобладающим в группе причин (73%);

– второе по приоритетности место в ранге причин конфликтов в организации занимает недобросовестное отношение к выполняемой профессиональной деятельности;

– третье место занимает группа причин, отражающая соотношение статусного и субъективно-личностного взаимодействия между руководителем и подчиненными.

3. Результаты психодиагностики по Г. Айзенку показали, что среди исследуемых сотрудников организации 50% испытуемых являются реальными или потенциальными экстравертами. Среди них 27% сотрудников эмоционально устойчивы, 22%, соответственно, эмоционально неустойчивы.

4. Результаты изучения стратегии поведения в конфликтной ситуации по К.Томасу свидетельствуют о том, что компромисс является доминирующим типом поведения в конфликте в организации (27%), также популярным является соперничество (22%) и избегание (20%).

Отмечается максимальная частота встречаемости характеристик личностной агрессивности и конфликтности неуступчивости (70%), компромиссности (70,5%), вспыльчивости (62,5%), наступательности (60%)

5. Относительно коммуникативной толерантности было выявлено, что 22,5% сотрудников испытывают высокую степень нетерпимости к окружающим в данной организации. У 55% средний уровень нетерпимости, у 22,5% – низкий уровень. При высокой степени нетерпимости к окружающим обостряются и учащаются конфликтные ситуации.

6. Существует взаимосвязь стратегий поведения в конфликте сотрудников с нейротизмом ( $p < 0,05$ ). При высоком уровне нейротизма сотрудники чаще всего приспосабливаются к конфликтным ситуациям.

Стратегия компромисса положительно коррелирует с экстраверсией ( $p < 0,01$ ). При повышенном уровне экстраверсии работники стараются и желают идти на сотрудничество

Стратегия приспособления отрицательно коррелирует с негативной агрессивностью ( $p < 0,05$ ), конфликтностью ( $p < 0,05$ ). Чем выше уровень приспособления, тем меньше у работника проявляется негативная агрессивность и конфликтность.

Стратегия избегания отрицательно коррелирует с негативной агрессивностью

( $p < 0,05$ ), конфликтностью ( $p < 0,05$ ). Чем выше уровень избегания, тем меньше у работника проявляется негативная агрессивность и конфликтность.

Стратегия соперничества положительно коррелирует с позитивной агрессивностью ( $p < 0,01$ ). Чем выше уровень соперничества, тем меньше у работника проявляется позитивная агрессивность

7. Стратегия компромисса в конфликтной ситуации положительно коррелирует с уровнем коммуникативной толерантности сотрудников организации ( $p < 0,05$ ). При высоком уровне коммуникативной толерантности сотрудники чаще в конфликтных ситуациях идут на компромисс.

Учитывая все вышесказанное, можно сформулировать следующие рекомендации по следующим направлениям:

– Развитие и поддержание организационной культуры:

- Специфическая система ценностей, общепринятых мер и правил, принятых организацией, зачастую становится препятствием для возникновения негативных ценностей из социальной среды.

- Единая система ценностей способствует каждому сотруднику почувствовать себя частью одного общего, цельного и квалифицировать собственную роль в совместном процессе. Создает ощущение общности, может помочь объединять компанию. Создает подлинный имидж организации.

Корпоративная культура создает и держит под контролем поведение членов организации. С ее помощью определяется поведение людей в процессе работы. Задаются однозначность и упорядоченность в процессах хозяйственной деятельности.

– Выработка навыков подавление негативных эмоций позволит эффективно взаимодействовать в любых сложных ситуациях;

– Выработка навыка командной работы и нацеленности на совместный результат – позволит свести к минимуму возникновение конфликтных ситуаций по наиболее ярким причинам, которые были выявлены в этой работе, если каждый сотрудник будет использоваться в организации максимально эффективно с учетом его возможностей, склонностей, индивидуальных особенностей и уровня профессионализма.

– Организация тренингов по эффективному общению, а также командообразованию – тренинги такого рода следует проводить регулярно, так как меняется коллектив организации, меняются программы тренингов, технологии работы, следовательно, будет меняться эффективность.

## ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ШКОЛЕ

Шумайлова Е. О.,

*старший методист МКУ «Управление образования Исполнительного комитета  
Чистопольского муниципального района»,*

*Республика Татарстан*

**Аннотация:** учет индивидуального способа учения – одно из приоритетных направлений организации учебно-познавательной деятельности, позволяющее повысить качество учебного процесса в школе.

## WAYS OF IMPROVEMENT OF EDUCATION QUALITY AT SCHOOL

Shumailova E. O.,

*senior methodologist, Education Department of Executive Committee of Chistopol Municipal  
District, RT*

**Abstract:** an individual way of teaching control is one of the priority directions of educational cognitive activity organization allowing to raise educational process quality at school.

В совершенствовании науки, культуры, экономики и других областей общественной жизни образование играет роль одного из ведущих факторов, потому что это развитие определяется самим человеком.

Поэтому задача повышения качества образования во всей его системе, особенно в школе, приобретает первостепенное значение. Один из главных путей решения данной проблемы - в рассмотрении качества школьного образования как системы и в создании условий для ее совершенствования, важнейшим из которых является индивидуализация образования.

Главным должно стать создание условий для развития у учеников универсальных умений и способов деятельности. Это достигается за счет того, что урок (как предмет) перестает быть системообразующей единицей учебного процесса. Для работы, например, с параллелью будущих 5-х классов должна формироваться команда учителей, которая определяет основные цели и задачи на всю основную среднюю школу, защищает свой проект на педсовете. Она разрабатывает главнейшие цели и задачи на каждый год обучения и вычленяет способы, которыми эти цели будут достигаться. Группа учителей определяет те умения, освоению которых будет уделяться главное внимание. Потом намечаются формы организации этого освоения.

Целью образовательного процесса становится получение каждым ребенком

нужного ему образования, соответствующего его интересам и возможностям. Эта цель должна быть конкретизирована для каждого ученика. На основе изучения индивидуальных возможностей ребенка строится личностный маршрут его развития в школе.

Хотелось бы выделить ряд конкретных условий, обеспечивающих высокое качество образовательного процесса. Это:

- 1) наличие высококвалифицированных педагогических кадров;
- 2) развитие компетентности учителя;
- 3) мотивация всех участников образовательного процесса на его качество;
- 4) создание системы промежуточного самостоятельного контроля качества знаний, интеллектуального развития и коммуникативных умений, самооценка.

В системе образования муниципального района создаются все возможные условия для развития и самореализации личности ребенка. Проводятся разнообразные мероприятия, благодаря которым каждый школьник имеет возможность проявить свои интеллектуальные и творческие способности, самореализоваться в современной жизни. Одной из традиционных форм выявления одаренных детей является ежегодное проведение предметных олимпиад. Ежегодно проводится научно-практическая конференция исследовательских и проектных работ «Шаг в мир науки».

С целью обобщения и распространения инновационного опыта педагогов, поиска педагогических идей по обновлению содержания обучения и воспитания детей на базе МБОУ «Гимназия № 3» был проведен практический семинар для учителей естественно-математического цикла «Системно-деятельностный подход в обучении по предметам естественно-математического цикла на основе реализации ФГОС ООО».

В теоретической части семинара с презентацией «Системно-деятельностный подход и пути его реализации в условиях ФГОС ОО» выступила заместитель директора по учебной работе.

Вниманию участников семинара были предложены уроки, занятия внеурочной деятельности, мастер-классы:

1. Урок физики в 7 классе по теме «Сила».
2. Урок математики в 5 классе по теме «Сравнение правильной и неправильной дроби с единицей».
3. Урок математики в 7 классе по теме «Свойства степени с натуральным показателем».
4. Урок географии в 7 классе по теме «Внутренние воды Африки».
5. Занятие объединение «Математика и жизнь» в 6-х классах по теме «Задачи

на сообразительность».

Занятия объединения «Галактика» в 7-х классах по теме «Импорт графических объектов и обработка в сложной траектории в рабочей среде».

6. Мастер-класс «Технология коллективного взаимообучения».

7. Мастер-класс «Эксперимент в технологии проблемного обучения».

Семинар прошел на хорошем методическом уровне, участники отметили актуальность и практическую направленность данного мероприятия, высокий уровень подготовки и проведения семинара. Учебные занятия были проведены с использованием системно-деятельностного подхода, педагоги использовали проблемные ситуации, диалоговую форму общения, были использованы разные по содержанию и уровням сложности задания, использовались метапредметные связи для повышения степени активности учащихся в учебном процессе. Учителя эффективно сочетали репродуктивную и проблемную формы обучения, учили детей работать по правилу и творчески.

## **ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ**

**Юсупова Г. Р.,**

*к.э.н., доцент,*

*Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирязова (ИЭУП),*

*Набережные Челны*

**Аннотация:** в данной статье рассмотрены основные методы оценки качества обслуживания, которые применимы в банковской сфере.

## **THE MAIN METHODS OF ASSESSMENT OF QUALITY OF SERVICE IN THE BANK SPHERE**

**Yusupova G. R.,**

*PhD Econ., associate professor, CHOU WO of KIU, Naberezhnye Chelny*

**Abstract:** in this article the main methods of assessment of quality of service which are applicable in the bank sphere are considered/

Развитие и совершенствование системы менеджмента качества в филиалах крупнейших банков невозможны без теоретического осмысления проблемы и подходов к ее решению, выработки новых идей и стратегий их реализации. Важность понимания значения и роли финансовых инструментов повышения качества банковского

обслуживания доказывали ученые, рассматривающие развитие банковских услуг с учетом специфики российской действительности. Это можно наблюдать в трудах Н. Т. Быковой, Г. Л. Макаровой, Е. Б. Ширинской, Г. М. Белоглазовой, Ю. Ю. Русанова, Э. А. Уткина, В. М. Солодкова, О. И. Лаврушина, В. С. Пашковского, О. Л. Роговой и других [1].

На сегодняшний день разработано множество методов оценки качества банковских услуг. Среди них следует выделить четыре метода: Servqual, Gap, «Модель Кано», Mystery Shopping [2].

Инструмент Servqual разработан А. Парасураманом, В. Зейтамль и Л. Берри для определения качества услуг. Данный метод предусматривает измерение качества услуги при помощи количественного показателя – индекса качества SQI, характеризующего соотношение ожидаемое и воспринятое потребителем качество. Расчет индекса качества производится по результатам анкетирования потребителей. В работе используются две анкеты, позволяющие провести замер ожидания потребителей и восприятие ими качества предоставляемых услуг. Базовые анкеты разрабатываются с учетом особенностей деятельности организации и специфики предоставления услуг. Оценка ответов на вопросы производится по 7-балльной шкале Лайкерта. При этом результаты объединяются в блоки по пять вопросов в соответствии с критериями качества.

Метод Servqual широко распространен в виду простоты и наглядности. При этом расхождение между ожиданиями потребителей и их восприятием (так называемый «дифференциальный подход») в момент оценки качества сервиса оказывает влияние на достоверность полученных данных (взаимное влияние последовательно измеряемых показателей). Это и стало одной из причин поиска новых методов оценки.

Метод Gap был разработан А. Парамураман, В. Зейтамль и Л. Берри. Данный метод описывает пять разрывов, которые являются причиной неудовлетворенности потребителей предоставляемыми услугами [2, с. 26]. Наиболее важной считается разница между составляющими «ожидаемая услуга» и «воспринятая услуга», при этом под «разницей» рассматривается превышение ожиданий потребителя над оценкой услуги, полученной в действительности. Услуга может считаться качественной, если разрыв отсутствует. Рассмотрим конкретные виды разрывов.

1. Разрыв между ожиданиями потребителей и их восприятием (Gap 1). Руководители организации не всегда имеют правильное представление о том, что на самом деле хотят потребители товаров или услуг. Основной причиной данного разрыва является отсутствие или низкое качество маркетинговых мероприятий компании.

2. Разница между восприятием руководством ожиданий потребителей и перенос этого восприятия в особенность качества товаров или услуг (Gar 2).

3. Расхождение между особенностью восприятия качества услуг и качеством предоставляемых услуг (Gar 3). Возможные факторы, вызвавшие разрыв: низкая профессиональная подготовка кадров, слабое моральное состояние персонала, высокая загруженность подразделений работой [2, с. 27].

4. Расхождение между внешней информацией и предоставляемыми услугами (Gar 4). Эта разница возможна тогда, когда организация умышленно или случайно вырабатывает у потребителей неверное представление о предоставляемом товаре или услуге. Зачастую это вызывается неразвитостью коммуникативных навыков между структурными подразделениями, сотрудниками организации, формирующими маркетинговые компании, приукрашенными обещаниями, желанием предприятия представить услугу в выгодном для нее свете.

5. Расхождение между восприятием предоставленных услуг и ожиданиями потребителей (Gar 5). Это объясняет, почему производителям товаров или услуг становится труднее обеспечивать ожидаемое потребителем качество оказываемых услуг [2, с. 28]. Таким образом, метод Gar позволяет анализировать процесс предоставления услуги в общем и способствует выявлению возможных источников ее неудовлетворительного качества.

Метод «Модель Кано» («Теория привлекательного качества») используется для разработки направления развития организации в сфере качества услуг и разрешения задач повышения удовлетворенности потребителей и демонстрирует, удовлетворение каких потребностей несет негативные отзывы, безразличие, неудовлетворенность либо приносит ему радость, улыбку и восторг [2, с. 33]. Данный метод описывает восприятие потребителями качества услуг и способствует его пониманию, так как характеризует связь между качеством товара или услуги и его свойствами. Н. Кано в теории привлекательного качества описывает три составляющие процесса качества товара/услуги [2, с. 34]:

– основное качество, соответствующее «обязательным» характеристикам товара/услуги. Выполнение требований покупателей в отношении обязательных характеристик практически не оказывает воздействия на увеличение потребительской ценности товара или услуги, а вот их неисполнение приводит к резкому снижению;

– требуемое качество, соответствующее «количественным» характеристикам товара/услуги. В данном случае удовлетворенность клиента повышается по мере количественного улучшения этого показателя;

– привлекательное качество, соответствующее «непредсказуемым» характеристикам товара/услуги, вызывающим у клиента только положительные эмоции, радость и улыбку. Если данные параметры будут отсутствовать в предоставленном товаре или услуге, клиента это не отпугнет, так как он их просто не ожидает получить.

Оценка восприятия потребителями качества услуг подразумевает специальный опрос потребителей, в котором вопросы задаются дважды: в положительной и отрицательной формах. Результаты ответов на вопросы сводятся вместе и для установления типа характеристики товара или услуги. Следовательно, при применении метода «Модель Кано» организации могут оценивать влияние организационного воздействия на потребительскую ценность услуги. Применение данной модели выявляет: свойство товара или услуги; качества «изысканности», привлекающие клиента к новинке; показатели, которые следует подвергать рассмотрению (количественные характеристики) [2, с. 35].

Метод Mystery Shopping является инструментом оценки качества обслуживания с помощью специалистов, играющих роль потребителя товара или услуги. Всю информацию «таинственный покупатель» записывает в специальный формуляр, который состоит из ряда блоков по составляющим обслуживания. Программа фиксирует выполнение стандартов сервисного обслуживания, субъективную оценку обслуживания по нескольким параметрам (по шкале удовлетворенности в больших случаях) и высказывания сотрудников в свободной форме относительно впечатлений от визита в организацию.

Самыми распространенными результатами метода «тайный покупатель» являются:

1. Разработка системы качественного клиентского сервиса, включающая в себя различные стандарты обслуживания, регламенты поведения, процедуры рабочих операций и другие.
2. Программы мотивации, системы премирования, штрафные санкции, поощрения за достижения сотрудников и др.
3. Проведение обучения и тренингов персонала организаций [3, с. 54].

В целом метод Mystery Shopping оптимально и наиболее объективно выявляет, и проводит анализ как сильных, так и слабых мест работы с клиентами и позволяет взглянуть на сервисное обслуживание оцениваемой организации глазами потребителя [4].

Таким образом, в настоящее время разработано множество методов оценки качества банковских услуг. Среди них следует выделить четыре метода – Servqual, Gap,

«Модель Кано», Mystery Shopping.

#### **Список использованных источников**

1. Загидуллин Р. Р. Оптимальное управление качеством: монография / Р.Р. Загидуллин. – Ст. Оскол: ТНТ, 2012. – 124 с.
2. Протасова Л. Г. Управление качеством в сфере услуг : учебное пособие / Л. Г. Протасова, О. В. Плиски; М-во образования и науки РФ: Изд-во Урал. – 2010. – 176 с.
3. Разумов В. А. Управление качеством: учебное пособие / В. А. Разумов. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 208 с.
4. Шмелева А. Н. Сущность, структура и функции организационной системы управления операционной эффективностью системы менеджмента качества предприятия // Перспективы науки. – 2015. – № 19. – С. 164–167.

#### **РАЗВИТИЕ ПАМЯТИ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Яббарова Р. А.,**

*к.п.н., доцент*

*Казанский инновационный университет*

*имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)*

#### **DEVELOPMENT OF MEMORY OF SENIOR PRESCHOOLERS IN THE GAME ACTIVITY**

**Yabbarova R.A.,**

*PhD in Pedagogy, Associate Professor*

*Kazan Innovative University named after V.G.Timiryasov (IEML)*

Постоянно повышающийся уровень требований к процессу организации воспитания и обучения подрастающего поколения неизменно заставляет искать все более новые, более эффективные психолого-педагогические механизмы, которые способны привести методы обучения в соответствие с требованиями современной жизни.

Дошкольные годы, несомненно, вносят огромный вклад в процесс познавательного развития современных детей. Именно этот период открывает большие возможности для развития и совершенствования когнитивных процессов дошкольников.

По мнению Л. С. Выготского, память в дошкольном возрасте стоит в центре сознания. К концу дошкольного детства память выделяется в особую, независимо управляемую психическую функцию ребенка, которую он может в той или иной степени контролировать [1].

Не зря психологи называют дошкольное детство особым временем, когда происходит процесс интенсивного развития психики ребенка. Ведь именно в указанный возрастной период наблюдаются прогрессивные изменения, затрагивающие разнообразные сферы в промежутке между психофизическим совершенствованием и формированием основных черт личности ребенка-дошкольника.

Дошкольный возраст – это и период овладения разнообразными социальными навыками в процессе различных игр, общения с ровесниками и близкими взрослыми. Постепенно развиваясь, дошкольник начинает проявлять независимость в своем поведении и стремится обходиться уже без помощи взрослых [3].

Именно память, выполняя функции запоминания, сохранения и воспроизведения получаемой извне информации, в рамках процесса познания окружающего мира ребенка, способствует таким образом всесторонне гармоничному формированию его личности.

Как известно, на всем этапе дошкольного детства у детей доминирует произвольная память. У детей зависимость наилучшего запоминания сохраняется от определенных свойств изучаемого материала, а именно: эмоциональной привлекательности, яркости, озвученности, контраста.

Развитию памяти детей наилучшим образом способствует игра. Она способна создать действенную игровую мотивацию, подчинить запоминание близкой и понятной ребенку определенной цели, позволяет ему осознавать способы выполнения конкретно игровой деятельности, при этом не вставая в открыто дидактическую позицию [4].

Игровая деятельность проходит достаточно длинный путь своего естественного развития: появляется она еще в младенческом возрасте, а высшая ее форма – сюжетно-ролевая игра складывается к завершению дошкольного периода.

В условиях правильного руководства детьми игра способна стать школой обучения и воспитания. Именно в игре дети познают все доступные восприятию и пониманию факты и общественные явления, отражая окружающую жизнь.

Взрослые, используя игру в качестве средства обучения, имеют возможность целенаправленно направить внимание детей на те явления и факты окружающего мира, которые представляют ценность для расширения круга их представлений.

В то же время игра питает интерес самих детей, развивая любознательность,

потребность и способствует формированию сознания необходимости усвоения знаний. Дошкольники в процессе игры формируют навык и умение применять полученные знания в разнообразных жизненных условиях.

Продуманное взрослыми руководство детской игрой не только воспитывает активное устремление детей делать что-то, узнавать, искать, проявлять усилие, но и находить, а также обогащать духовный мир детей. А это все, несомненно, содействует наиболее эффективному умственному и общему развитию подрастающего поколения.

Разнообразная психическая деятельность ребенка, в том числе и главная деятельность дошкольников – игра, а также активное познание окружающего мира в тесном процессе взаимодействия с ровесниками и со взрослыми способствует наиболее полному и гармоничному развитию потенциала объема памяти, устойчивости и распределению памяти детей дошкольного возраста

#### **Список использованных источников**

1. Выготский Л. С. Психология: Мир психологии / Л. С. Выготский. – М.: – ЭКСПО-Пресс, 2012. – 108с.
2. Гордон Е.В. Особенности развития процессов памяти у детей / Е.В. Гордон //Дошкольное воспитание. – 2011. – № 7. – 58 с.
3. Обухова Л. Ф. Детская (возрастная) психология. Учебник / Л.Ф. Обухова. – М., 2009. – 231с.
4. Усова А.П. Роль игры в воспитании детей / А.П. Усова. – М.: Педагогика, 2014. – 231 с.