КАЗАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В. Г. ТИМИРЯСОВА (ИЭУП)





СОДЕРЖАНИЕ

ЧТО ТАКОЕ ЗДОРОВЬЕ?	4
МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА ПАЦИЕНТУ	5
ПРАВА ПАЦИЕНТА	6
НЕДОПУСТИМ ОТКАЗ В ПОМОЩИ	7
ВРАЧ ДОЛЖЕН ХРАНИТЬ ТАЙНУ	9
СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА	11
ПАЦИЕНТ ВЫБИРАЕТ ВРАЧА	12
ПАЦИЕНТУ НЕ ДАЮТ ЕГО КАРТУ	13
НАРОДНАЯ МЕДИЦИНА	15
ПРИСУТСТВИЕ ПРИ РОДАХ	16
В БОЛЬНИЦУ С РЕБЕНКОМ	17
ВЗЯТКА	19
ВЗЯТКА ЧЕРЕЗ ПОСРЕДНИКА	20
КЛЯТВА ВРАЧА	21
МОЖЕТ ЛИ ВРАЧ РАСПРОСТРАНЯТЬ ЛЕКАРСТВА?	22
ГРУБОЕ ОБРАЩЕНИЕ	23
НЕПОЛНАЯ ДИАГНОСТИКА	24
ЗАЩИТА И КОМПЕНСАЦИЯ	25
ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН	27
ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ	30
ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ	30

ЧТО ТАКОЕ ЗДОРОВЬЕ?

Здоровье — это состояние физического, психического го и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

Такое определение воспроизведено в материалах Всемирной Организации Здравоохранения и в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья

Всемирная организация здравоохранения World Health Organization Organisation mondiale de la Santé Organización Mundial de la Salud 世界卫生组织 منظمة الصحة العالمية



граждан в Российской Федерации».

Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь¹.



¹ Конституция Российской Федерации от 12.12.1993.

МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА ПАЦИЕНТУ

Пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Лечащий врач — врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.



Медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение².

5

 $^{^{2}}$ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ПРАВА ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право:

- на выбор врача и выбор медицинской организации;
- на облегчение боли;
- на получение информации о состоянии своего здоровья;
- на врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда;
- на допуск адвоката или законного представителя и др.



Халатность, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение должностным лицом своих обязанностей вследствие недобросовестного или небрежного отношения к службе, если это повлекло нарушение **прав граждан**, — наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 360 часов, либо исправительными работами на срок до 1 года³.

 $^{^3}$ Статья 293 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).

НЕДОПУСТИМ ОТКАЗ В ПОМОЩИ

В соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи отказ в оказании медицинской помощи и взимание платы за ее оказание не допускаются.



Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

Неоказание помощи больному без уважительных причин лицом, обязанным ее оказывать, если это повлекло по неосторожности причинение средней тяжести вреда здоровью больного, наказывается штрафом до 40 000 рублей, либо обязательными работами до 360 часов, либо исправительными работами на срок до 1 года, либо арестом на срок до 4 месяцев⁵.

⁵ Статья 124 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).

 $^{^4}$ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Экстренная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

	КУДА:
	(полное наименование органа или организации, куда пишется жалоба)
	ОТ КОГО:
	(ваши ФИО, контактные данные)
«»	2012 года я пришел (меня привезли) в
그 사이 없어가 얼마를 잃었다면서 하게 하는데 가게 보고 얼마를 다 되었다면서 그리다 하다.	гренной медицинской помоши. Однако администратором (врачом было отказано в медицинской помощи по причин
мед.сестрой) мне (свидетельства пенсионі Считаю, что сотрудни безотлагательное пол	было отказано в медицинской помощи по причин (отсутствия полиса, паспорта ного страхования, отказа оплатить расходные материалы и пр.) ком Вашей организации нарушено мое право на бесплатное п тучение экстренной медицинской помощи. Отказ в оказания
мед.сестрой) мне (свидетельства пенсиони Считаю, что сотрудни безотлагательное пол медицинской помощи о РФ» недопустим.	было отказано в медицинской помощи по причин

Скорая медицинская помощь оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Скорая медицинская помощь медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения оказывается гражданам **бесплатно**⁶.

 $^{^{6}}$ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ВРАЧ ДОЛЖЕН ХРАНИТЬ ТАЙНУ

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну⁷.

					КУД	A:				
						(полное на				
					или (рганизаци	и, куда :	пишется:	жалоба)	
					OT K	ого:				
						(ваши ФІ	ИО, кон	гактные 1	іанные)	
				ЖАЛОН	34					
		на разгл	AIIIF			ной та	йны			
			XXII.—95							
« »	-	2012 г	ода я	обратило	яв					
за медиц	инской	помощью.		приеме	(B	палате,			typax)	
				73	позвол	ила себ	e rpon	TKO O3B	VИИВат	
коридоре. (санитарко Считаю, ч	Кроме то й), которы то врачо	ъ анализов, эго, она обс ый не имеет о эм нарушен	уждал отнош о мое	гывать ме а меня и ения к мо е право в	ня— мон ему ле	все это о болезни чению. Я кранение	лышал с сот Гне дан сведе	и люд рудник зала на ний, с	и, сидя ом бол это сог: оставля	щие ьниц паси
коридоре. (санитарко Считаю, ч врачебную	Кроме то й), которы то врачо тайну, пр	ого, она обс ыйне имеет (уждал: отнош о мое ное ст.	гывать ме а меня и ения к мо право и 13, 19 Ф	еня— мон ему ле на соз 3 «Об	все это о болезни чению. Я кранение основах	слышал с сот Гне дан сведе охрань	и люді рудник зала на ний, с і здорої	и, сидя ом бол это сог: оставля вья граз	щие ьниц ласи ющі ждан
коридоре, (санитарко Считаю, ч врачебную РФ». Тем личности. Приоритет путем собл отношения	Кроме то й), которя то врачо тайну, пр самым, 1 прав пап подения со стороя	ого, она обс ыйне имеет о ом нарушено оедусмотрені	уждал. отношно о мое ное ст. и рабо казани мора. ских ра	тывать ме а меня и ения к мо право и 13, 19 Ф отник про ии медици льных но	еня — мои ему ле ему ле со 3 «Об эявил инской рм, а	все это о болезни чению. Я кранение основах и свое в помощи также уп	стышал с сот I не дан сведе охраны веуваж и реали важите	и люді рудник вала на ний, с і здорог ение ко зуется, льного	и, сидя ом бол это сог: оставля вья граз о мне, в том и гума	щие внип пасие кошт ждан как
коридоре. (санитарко Считаю, ч врачебную РФ». Тем личности. Приоритет путем собл отношения охраны здо Считаю, ч сохранение	Кроме то враче то враче тайну, пр самым, п прав пап подения со сторог ровья гра то враче врачебне	ого, она обсый не имеет об ом нарушено оедусмотрени медицинский циента при о этических и ны медицино	уждал. отноше о мое ное ст. и рабо казани мора. ских ра и нор и оказ	тывать ме а меня и ения к мо право и 13, 19 Ф отник про ии медици льных но аботников рмы врач вании мед	еня — мои ему ле на со: 3 «Об явил инской рм, а з — об ининс	все это ободезни чению. Я кранение основах и свое в также уготом сказ этики, кой помощ	стышал с сот I не дан сведе охраны еуваж п реали важите ано в с наруш ощи. П	пи люди рудниковала на ний, с и здорог ение ко зуется, льного ст. 6 ФЗ	и, сидя ом бол это сог: оставля вья граз о мне, в том и гума «Об ос	шие вниш пасие кощи ждан как числ аннов снова
коридоре. (санитарко Считаю, ч врачебную РФ». Тем личности. Приоритет путем собл отношения охраны здо Считаю, ч сохранение ситуации и	Кроме то враче то враче тайну, пр самым, п прав пап подения со сторог ровья гра то враче врачебне	ого, она обсый не имеет о м нарушено медусмотрены медицинский иента при о этических и ны медицино ждан в РФ». м нарушено ой тайны пр	уждал. отноше о мое ное ст. и рабо казани мора. ских ра и нор и оказ	тывать ме а меня и ения к мо право и 13, 19 Ф отник про ии медици льных но аботников рмы врач вании мед	еня — мои ему ле на со: 3 «Об явил инской рм, а з — об ининс	все это ободезни чению. Я кранение основах и свое в также уготом сказ этики, кой помощ	стышал с сот I не дан сведе охраны еуваж п реали важите ано в с наруш ощи. П	пи люди рудниковала на ний, с и здорог ение ко зуется, льного ст. 6 ФЗ	и, сидя ом бол это сог: оставля вья граз о мне, в том и гума «Об ос	шие вниш пасие кощи ждан как числ аннов снова
коридоре. (санитарко Считаю, ч врачебную РФ». Тем личности. Приоритет путем собл отношения охраны здо Считаю, ч сохранение	Кроме то враче то враче тайну, пр самым, п прав пап подения со сторог ровья гра то враче врачебне	ого, она обсый не имеет о м нарушено медусмотрены медицинский иента при о этических и ны медицино ждан в РФ». м нарушено ой тайны пр	уждал. отноше о мое ное ст. и рабо казани мора. ских ра и нор и оказ	тывать ме а меня и ения к мо право и 13, 19 Ф отник про ии медици льных но аботников рмы врач вании мед	еня — мои ему ле на со: 3 «Об явил инской рм, а з — об ининс	все это ободезни чению. Я кранение основах и свое в также уготом сказ этики, кой помощ	стышал с сот I не дан сведе охраны еуваж п реали важите ано в с наруш ощи. П	пи люди рудниковала на ний, с и здорог ение ко зуется, льного ст. 6 ФЗ	и, сидя ом бол это сог: оставля вья граз о мне, в том и гума «Об ос	шие вниш пасие кощи ждан как числ аннов снова

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при исполнении служебных обязанностей.

 $^{^{7}}$ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

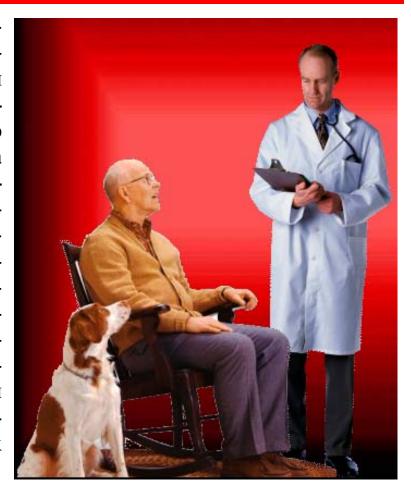
С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина допускается:

- 1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю;
 - 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний;
 - 3) по запросу органов следствия, суда, прокуратуры;
- 4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему для информирования родителей;
- 5) в целях информирования органов внутренних дел о противоправных действиях;
 - 6) в целях проведения военно-врачебной экспертизы;
- 7) в целях расследования несчастного случая на производстве;
 - 8) при обмене информацией медицинскими организациями;
- 9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;
 - 10) в целях осуществления контроля безопасности.

СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА

Необходимым условием медицинского вмешательства является дача информировандобровольного НОГО согласия гражданина на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником полной информации о целях, методах, риске, возможных вариантах вмешательства медицинской помощи, его последствиях, предполагаемых результатах⁸.



Информированное согласие или отказ оформляется в письменной форме.

Превышение должностных полномочий. Совершение должностным лицом действий, явно выходящих за пределы его полномочий и повлекших существенное нарушение прав граждан, — наказывается штрафом до 80 000 рублей или в размере заработной платы осужденного за период до 6 месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет, либо арестом на срок от 4 до 6 месяцев, либо лишением свободы на срок до 4 лет⁹.

 8 Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

 9 Статья 286 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).

ПАЦИЕНТ ВЫБИРАЕТ ВРАЧА

При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он **имеет право на выбор медицинской организации** и на **выбор врача** с учетом согласия врача 10.



Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем 1 раз в год (за исключением случаев изменения места жительства).

В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем 1 раз в год врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики или фельдшера путем подачи заявления на имя руководителя медицинской организации.

 $^{^{10}}$ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ПАЦИЕНТУ НЕ ДАЮТ ЕГО КАРТУ

Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи¹¹.

Главному врачу ГАУЗ "Детская поликлиника №999" г.Казань

Адрес: г.Казань, ул. Ш., д. 999. Телефон: (999) 999-99-99

От Ивановой Иванны Ивановны Адрес: г.Казань, ул. Ш., д. 999. Телефон: 999-99-99

ЗАЯВЛЕНИЕ.

Я, Иванова Иванна Ивановна, 12.05.1958 рождения, состою на учете в Вашей поликлинике.

На основании статьи 24 Конституции РФ, статьи 14 Федерального закона от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных», статьи 22 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011. ГД ФС РФ, СФ ФС РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьи 5 Закона Российской Федерации № 3185-1 от 02.07.1992. «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», статьи 12 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", я имею право получить информацию о состоянии своего здоровья.

На этом основании

прошу

предоставить мне мою амбулаторную карту для ознакомления и снятия копии или выдать мне на руки заверенную Вашим учреждением ее копию.

•		•	-	٠.	_		77		2014 года
Иванова 1	Иванна Ив	ановна						_	
]	Тодпись		

Пациент имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

 $^{^{11}}$ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

	(полное наименование органа или организации, куда пишется жалоба)
	или организации, куда пишется жалоба)
	ОТ КОГО:
	(ваши ФИО, контактные данные)
на непрі	ЖАЛОБА ЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
медицинской карты.	2012 года я обратился в лением о предоставлении мне (оригинала, копии, выписки) моей На сегодняшний день запрошенная документация мне так и не заводит на мысль о попытках сокрытия какой-то информации о моем ом лечении.
законный представи	ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» пациент или его тель имеют право на основании письменного заявления получита нты, их копии или выписки.
проведенном лечени	нарушено мое право на получение информации о моем здоровье и и. Прошу разобраться в ситуации и выслать мне (оригинал, копию цинской карты по почте.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение **30 дней** со дня регистрации письменного обращения ¹².

 $^{^{12}}$ Федеральный закон Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

НАРОДНАЯ МЕДИЦИНА

К народной медицине относятся методы оздоровления, утвердившиеся в народном опыте, в основе которых лежит использование знаний, умений и практических навыков по оценке и восстановлению здоровья¹³.

К народной медицине не относится оказание услуг оккультно-магического характера, а также совершение религиозных обрядов.



Право на занятие народной медициной имеет гражданин, получивший разрешение.

Незаконное занятие народной медициной, а также причинение вреда жизни или здоровью граждан влечет за собой ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

 $^{^{13}}$ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ПРИСУТСТВИЕ ПРИ РОДАХ

Отцу ребенка или иному члену семьи предоставляется право при наличии согласия женщины присутствовать при рождении ребенка, за исключением случаев оперативного родоразрешения, при наличии в учреждении условий (индивидуальных родовых залов) и отсутствии у члена семьи инфекционных заболеваний.



Реализация такого права осуществляется без взимания платы с отца ребенка или иного члена семьи.

Злоупотребление должностными полномочиями: использование должностным лицом служебных полномочий вопреки интересам службы, если это совершено из личной заинтересованности и повлекло нарушение прав граждан, — наказывается штрафом до 80 000 рублей, либо лишением права заниматься определенной деятельностью на срок до 5 лет, либо лишением свободы на срок до 4 лет¹⁴.

 $^{^{14}}$ Статья 285 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).

В БОЛЬНИЦУ С РЕБЕНКОМ

Одному из родителей, иному члену семьи или законному представителю **предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком** в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.



При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста — при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Возможность пациента видеться с близкими людьми во время стационарного лечения – важный фактор для его психического

состояния, которое прямо воздействует на процесс выздоровления. Стационарными учреждениями, как правило, устанавливаются часы посещений больных, отведены специальные места для свиданий, дается возможность родственникам тяжелобольных пациентов посещать их в палатах.

	КУДА:
	(полное наименование органа
	или организации, куда пишется жалоба)
	OT KOFO:
	(ваши ФИО, контактные данные)
	ЖАЛОБА
НА ПРЕ	ПЯТСТВИЕ НАХОЖДЕНИЮ С РЕБЕНКОМ В БОЛЬНИЦЕ
Я являюсь закон	ным представителем моего ребенка
«»	2012 года мой ребенок находился на лечении
	. В течение меня не допускали к моему ребенку, я н
знала, что с ним	
поддержку.	і, как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем
поддержку.	і, как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем
поддержку. Несмотря на то,	і, как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем
поддержку. Несмотря на то, показания для на	и, как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем что моему ребенку больше 4 лет, я считаю, что были медицински вхождения совместно с ним в палате.
поддержку. Несмотря на то, показания для на Согласно пп.10.	п, как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем что моему ребенку больше 4 лет, я считаю, что были медицински эхождения совместно с ним в палате. п.5 ст. 19 Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» кажды
поддержку. Несмотря на то, показания для на Согласно пп.10. пациент (в том ч	как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем что моему ребенку больше 4 лет, я считаю, что были медицински эхождения совместно с ним в палате. п.5 ст. 19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» кажды нисле, ребенок, независимо от возраста) имеет право на допуск к нем
поддержку. Несмотря на то, показания для на Согласно пп.10. пациент (в том ч	п, как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем что моему ребенку больше 4 лет, я считаю, что были медицински эхождения совместно с ним в палате. п.5 ст. 19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» кажды
поддержку. Несмотря на то, показания для на Согласно пп.10. пациент (в том ч законных предста	как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем что моему ребенку больше 4 лет, я считаю, что были медицински эхождения совместно с ним в палате. п.5 ст. 19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» кажды нисле, ребенок, независимо от возраста) имеет право на допуск к нем авителей для защиты его прав.
поддержку. Несмотря на то, показания для на Согласно пп.10. пациент (в том ч законных предста Считаю, что врач	и, как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем что моему ребенку больше 4 лет, я считаю, что были медицински ахождения совместно с ним в палате. п.5 ст. 19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» кажды нисле, ребенок, независимо от возраста) имеет право на допуск к нем авителей для защиты его прав. ном нарушено право моего ребенка на присутствие родителей, а также н
поддержку. Несмотря на то, показания для на Согласно пп.10. пациент (в том ч законных предста Считаю, что врач присутствие зако	как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем что моему ребенку больше 4 лет, я считаю, что были медицински ахождения совместно с ним в палате. п.5 ст. 19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» кажды нисле, ребенок, независимо от возраста) имеет право на допуск к нем авителей для защиты его прав. ном нарушено право моего ребенка на присутствие родителей, а также нонных представителей для защиты его прав. Прощу разобраться
поддержку. Несмотря на то, показания для на Согласно пп.10. пациент (в том ч законных предста Считаю, что врач присутствие зако	и, как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем что моему ребенку больше 4 лет, я считаю, что были медицински ахождения совместно с ним в палате. п.5 ст. 19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» кажды нисле, ребенок, независимо от возраста) имеет право на допуск к нем авителей для защиты его прав. ном нарушено право моего ребенка на присутствие родителей, а также н
поддержку. Несмотря на то, показания для на Согласно пп.10. пациент (в том ч законных предста Считаю, что врач присутствие закоситуации и сооби	как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем что моему ребенку больше 4 лет, я считаю, что были медицински ахождения совместно с ним в палате. п.5 ст. 19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» кажды нисле, ребенок, независимо от возраста) имеет право на допуск к нем авителей для защиты его прав. ном нарушено право моего ребенка на присутствие родителей, а также нонных представителей для защиты его прав. Прощу разобраться
поддержку. Несмотря на то, показания для на Согласно пп.10. пациент (в том ч законных предста Считаю, что врач присутствие зако	как он себя чувствует, нужна ли ему помощь, не могла оказать ем что моему ребенку больше 4 лет, я считаю, что были медицински ахождения совместно с ним в палате. п.5 ст. 19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» кажды нисле, ребенок, независимо от возраста) имеет право на допуск к нем авителей для защиты его прав. ном нарушено право моего ребенка на присутствие родителей, а также нонных представителей для защиты его прав. Прощу разобраться

ВЗЯТКА

Получение должностным лицом взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконных оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в пользу взяткодателя, если такие действия входят в служебные полномочия должностного лица либо если оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям, а равно за общее покровительство или попустительство по службе — наказывается штрафом от 25-кратной до 50-кратной суммы взятки с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет, либо принудительными работами на срок до 5 лет с лишением права заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет, либо лишением свободы на срок до 3 лет со штрафом в размере 20-кратной суммы взятки¹⁵.



.

 $^{^{15}}$ Статья 290 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).

ВЗЯТКА ЧЕРЕЗ ПОСРЕДНИКА

Посредничество во взяточничестве, то есть непосредственная передача взятки по поручению взяткодателя или взяткополучателя либо иное способствование взяткодателю и (или) взяткополучателю в достижении либо реализации соглашения между ними о получении и даче взятки в значительном размере, — наказывается штрафом в размере от 20-кратной до 40-кратной суммы взятки с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет либо лишением свободы на срок до 5 лет со штрафом в размере 20-кратной суммы взятки¹⁶.

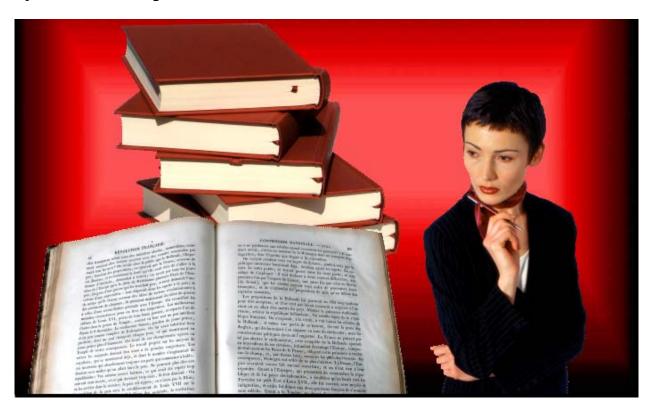


_

 $^{^{16}}$ Статья 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).

КЛЯТВА ВРАЧА

Лица, завершившие освоение образовательной программы высшего медицинского образования, при получении документа об образовании и о квалификации дают клятву врача следующего содержания:



«Получая высокое звание врача и приступая к профессиональной деятельности, я торжественно клянусь: честно исполнять свой врачебный долг, посвятить свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний, сохранению и укреплению здоровья человека; быть всегда готовым оказать медицинскую помощь, хранить врачебную тайну, внимательно и заботливо относиться к пациенту, действовать исключительно в его интересах независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств; проявлять высочайшее уважение к жизни человека, никогда не прибегать к осуществлению эвтаназии; хранить благодарность и уважение к своим учителям, быть требовательным и справедливым к своим ученикам, способствовать их профессиональному росту; доброжелательно относиться к коллегам, обращаться к ним за помощью и советом, если этого требуют интересы пациента, и самому никогда не отказывать коллегам в помощи и совете; постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство, беречь и развивать благородные традиции медицины».

МОЖЕТ ЛИ ВРАЧ РАСПРОСТРАНЯТЬ ЛЕКАРСТВА?

Медицинские работники не вправе:

- заключать с представителями фармкомпаний соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий;
- получать от фармкомпаний образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам;



- предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;
- осуществлять прием представителей компаний;
- выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

ГРУБОЕ ОБРАЩЕНИЕ

Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи реализуется путем соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации.

	КУДА:
	(полное наименование органа
	или организации, куда пишется жалоба)
	ОТ КОГО:
	(ваши ФИО, контактные данные)
на хамс	ЖАЛОБА ТВО И ГРУБОСТЬ ВРАЧА (МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ)
«»_ за медицинской пом	2012 года я обратился в
позволила себе ра	
позволила себе ра неуважительно. Приоритет прав пап путем соблюдения	азговаривать со мной в неподобающей манере, грубо, резко пиента при оказании медицинской помощи реализуется, в том числе этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного ны медицинских работников — об этом сказано в ст. 6 ФЗ «Об основа»
позволила себе ра неуважительно. Приоритет прав пац путем соблюдения отношения со сторог охраны здоровья гра Считаю, что враче уважительное и гу	азговаривать со мной в неподобающей манере, грубо, резко пиента при оказании медицинской помощи реализуется, в том числе этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного ны медицинских работников — об этом сказано в ст. 6 ФЗ «Об основа»
позволила себе ра неуважительно. Приоритет прав пац путем соблюдения отношения со сторог охраны здоровья гра Считаю, что враче уважительное и гу	азговаривать со мной в неподобающей манере, грубо, резко- диента при оказании медицинской помощи реализуется, в том числе этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного ны медицинских работников — об этом сказано в ст. 6 ФЗ «Об основаз ждан в РФ». ом нарушены нормы врачебной этики, нарушено мое право на уманное отношение при оказании медицинской помощи. Прошу

Медицинские работники и фармацевтические работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии.

НЕПОЛНАЯ ДИАГНОСТИКА

Диагностика — комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий.

	КУДА:
	(полное наименование органа или организации, куда пишется жалоба)
	Rin opranisalnik, kyda inimerca aktiocaj
	от кого:
	(ваши ФИО, контактные данные)
	ЖАЛОБА
НА НЕПО	ОЛНУЮ ДИАГНОСТИКУ, НЕПРАВИЛЬНОЕ ЛЕЧЕНИЕ
	253 05
« »	2012 года я был на лечении (получал медицинские услуги) г
	. Лечаший врач:
анализы, не соби	еме и далее по ходу лечения врач почти не смотрел меня (не бра прал сведения о моем здоровье, не назначал лабораторные и
было положительно	ой динамики). Мне не понятно, как врач может назначать лечение, но ма диагностических мероприятий. Таким образом, он ставит под угроз
было положительно проведя всего объек состояние моего здо	ой динамики). Мне не понятно, как врач может назначать лечение, но ма диагностических мероприятий. Таким образом, он ставит под угрозу оровья и жизни.
было положительно проведя всего объег состояние моего здо Считаю, что враче качественной меди объеме – данное п	ой динамики). Мне не понятно, как врач может назначать лечение, но ма диагностических мероприятий. Таким образом, он ставит под угрозу оровья и жизни. ом нарушено мое право на получение ицинской помощи в гарантированном государством и стандартами
было положительно проведя всего объек состояние моего здо Считаю, что враче качественной меди объеме — данное п граждан в РФ».	ой динамики). Мне не понятно, как врач может назначать лечение, но ма диагностических мероприятий. Таким образом, он ставит под угрозу оровья и жизни. ом нарушено мое право на получение ицинской помощи в гарантированном государством и стандартами право предусмотрено ст.18, 19, 79 ФЗ «Об основах охраны здоровья объем выполненных врачом диагностических мероприятий и
было положительно проведя всего объек состояние моего здо Считаю, что враче качественной меди объеме — данное п граждан в РФ». Прошу проверить назначенное лечен	
было положительно проведя всего объек состояние моего здо Считаю, что враче качественной меди объеме — данное п граждан в РФ». Прошу проверить назначенное лечен	ой динамики). Мне не понятно, как врач может назначать лечение, н ма диагностических мероприятий. Таким образом, он ставит под угроз оровья и жизни. ом нарушено мое право на получени ицинской помощи в гарантированном государством и стандартам право предусмотрено ст.18, 19, 79 ФЗ «Об основах охраны здоровь объем выполненных врачом диагностических мероприятий ие на соответствие медицинским стандартам и порядкам оказани

 $^{^{17}}$ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ЗАЩИТА И КОМПЕНСАЦИЯ

Медицинские организации, медицинские работники и фармацевтические работники несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи¹⁸.

	куда:
	(полное наименование органа
	или организации, куда пишется жалоба)
	ОТ КОГО:
	(ваши ФИО, контактные данные)
	ЖАЛОБА
НА ПРИЧИН	НЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
«»	2012 года я был на лечении (получал медицинские услуги) . Лечащий врач:
	и не в полном объеме выполнил диагностические мероприятия, чтовильной тактике лечения и причинению вреда моему здоровью, чт
привело к непра	ч не в полном объеме выполнил диагностические мероприятия, чт
привело к непра выразилось в:	нч не в полном объеме выполнил диагностические мероприятия, что объеме выполнил диагностические мероприятия, что объеме лечения и причинению вреда моему здоровью, что объеме лечения и причинению вреда моему здоровью, что объеме право на получения нарушено мое право на получения причинения получения нарушено мое право на получения пол
привело к непра выразилось в:	ич не в полном объеме выполнил диагностические мероприятия, чтовильной тактике лечения и причинению вреда моему здоровью, что
привело к непра выразилось в:	ачом нарушено мое право на получени граво предусмотрено ст.18, 19, 79 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» названного закон
привело к непра выразилось в:	не в полном объеме выполнил диагностические мероприятия, что вильной тактике лечения и причинению вреда моему здоровью, что в нарушено мое право на получение и право помощи в гарантированном государством и стандартам право предусмотрено ст.18, 19, 79 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» названного закованизации и работники несут ответственность за причинение вреда жизнанизации и несут ответственность за причинени и несут ответственность за причинени и несут ответст
привело к непра выразилось в: Считаю, что вра качественной ме объеме – данное граждан в РФ». Согласно ст. 98 медицинские орга и здоровью, впло Прошу проверит мероприятий и на оказания медици	не в полном объеме выполнил диагностические мероприятия, что вильной тактике лечения и причинению вреда моему здоровью, что нарушено мое право на получение дицинской помощи в гарантированном государством и стандартам право предусмотрено ст.18, 19, 79 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» названного законанизации и работники несут ответственность за причинение вреда жизнать до уголовной. То объем и правильность выполненных врачом диагностическия аначенное лечение на соответствие медицинским стандартам и порядка инской помощи, принять решение о возмещении мне вреда либо
привело к непра выразилось в: Считаю, что вра качественной ме объеме – данное граждан в РФ». Согласно ст. 98 медицинские орга и здоровью, впло Прошу проверит мероприятий и на оказания медици	не в полном объеме выполнил диагностические мероприятия, что вильной тактике лечения и причинению вреда моему здоровью, что — нарушено мое право на получени дицинской помощи в гарантированном государством и стандартам право предусмотрено ст.18, 19, 79 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» названного законанизации и работники несут ответственность за причинение вреда жизнать до уголовной. Тъ объем и правильность выполненных врачом диагностически азначенное лечение на соответствие медицинским стандартам и порядка

 $^{^{18}}$ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Вред, причиненный жизни и (или) здоровью граждан при оказании им медицинской помощи, возмещается медицинскими организациями в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации¹⁹.

Возмещение вреда, причиненного жизни и (или) здоровью граждан, не освобождает медицинских работников и фармацевтических работников от привлечения их к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред²⁰.

Компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме²¹.

Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости.

 20 Статья 151 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 13.07.2015).

¹⁹ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

 $^{^{21}}$ Статья 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 29.06.2015).

ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Автономная некоммерческая организация «Негосударственный центр <u>бесплатной</u> юридической помощи РТ» создана на базе Казанского инновационного университета им. В. Г. Тимирясова (ИЭУП) и действует в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Татарстан.

Одним из направлений Негосударственного центра бесплатной юридической помощи РТ является защита прав пациентов, получивших медицинскую помощь с дефектами.



В центре помогают выявить врачебные ошибки, рецензируют заключения судебно-медицинской экспертизы, помогают составить исковое заявление в суд, подготовить ходатайство на экспертизу и разработать для неё вопросы.

Негосударственный центр бесплатной юридической помощи РТ является единственным в Татарстане юридическим учреждением, где специализируются на «медицинских делах».



В Негосударственном центре бесплатной юридической помощи РТ можно получить:

- 1. Бесплатную юридическую консультацию по вопросам, связанным с медицинской помощью.
- 2. Юридическую помощь в оформлении документов.

Профилактика конфликта интересов — ситуации, когда одно лицо или компания выступают одновременно в двух ипостасях, конкурирующих между собой.

Наш консультант выступает на стороне субъекта, который хронологически раньше обратился за помощью в Центр.



Юридические услуги пациентам



Консультации



Права пациента при получении медицинской помощи, способы их защиты

Порядок возмещения вреда здоровью, причиненного ненадлежащим оказанием медицинской помощи /врачебной ошибкой/

Письменная медико-юридическая консультация по анализу медицинской документации на предмет установления признаков недостатка медицинской услуги

Письменная медико-юридическая консультация по анализу медицинской документации на предмет установления признаков состава гражданского правонарушения при осуществлении медицинской деятельности

Письменные документы

Составление вопросов, выносимых на разрешение судебно-медицинскому эксперту

Заявление в медицинское учреждение о выдаче медицинских и иных документов

Заявление в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и социального развития

Заявление в правоохранительные органы (прокуратура, полиция)



Претензии к медицинской организации

Исковое заявление в суд

Жалобы

Заявления в государственные органы

Жалобы в Европейский суд по правам человека

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

- 1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993.
- 2. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 29.06.2015).
- 3. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 13.07.2015).
- 4. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 13.07.2015, с изм. от 16.07.2015).
- 5. Письмо № 14-6/242888 от 30.11.2009 «О правомочности действия Приказа Минздрава СССР от 4 октября 1980 г. № 1030».
- 6. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 7. Федеральный закон Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

- 1. http://docs.pravo.ru
- 2. http://ru.wikipedia.org/wiki
- 3. http://www.lenagold.ru/fon/clipart.html