

**ЧОУ ВО «КАЗАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Г. ТИМИРЯСОВА (ИЭУП)»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель приемной  
комиссии



А. В. Тимирязова

«13» октября 2020 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ  
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В МАГИСТРАТУРУ  
по направлению подготовки  
27.04.02 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

Казань – 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	3
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРА «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ».....	3
3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	8
4. ДЕМО-ВЕРСИЯ ТЕСТА.....	10
5. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ .....	16
6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА .....	16
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ЭКЗАМЕНУ .....	17

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Лица, имеющие высшее образование могут продолжить обучение в магистратуре по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством». Они зачисляются в магистратуру по результатам вступительных испытаний в форме письменного тестирования.

Программа вступительных испытаний при приеме на обучение по программе магистратуры сформирована на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по программе бакалавриата 27.03.02 «Управление качеством».

## **2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРА «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

2.1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, уровень высшего образования магистратура, направление подготовки 27.04.02 «Управление качеством» утвержден приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 30 октября 2014 г № 1401.

2.2. Степень (квалификация) выпускника – магистр.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы подготовки магистра по направлению «Управление качеством» при очной форме обучения 2 года.

2.3 Характеристика направления подготовки

2.3.1 Объем программы магистратуры составляет 120 зачетных единиц (далее – з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы магистратуры с использованием сетевой формы, реализации программы магистратуры по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

2.3.2. Срок получения образования по программе магистратуры: в очной

форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий составляет 2 года.

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры

2.4.1. Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

2.4.2. Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

2.4.3. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры:

- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

2.4.4. Выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры, готов решать следующие профессиональные задачи:

*организационно-управленческая деятельность:*

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- организация службы управления персоналом;

– содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;

– инвестиции и методы оценки их экономической эффективности; управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;

– организация контроля и проведения испытаний в процессе производства; организация мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг.

*научно-исследовательская деятельность:*

– анализ, синтез и оптимизация процессов обеспечения качества испытаний, сертификации продукции с применением проблемно-ориентированных методов;

– разработка и исследование моделей систем управления качеством;

– анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг;

– анализ и разработка новых, более эффективных методов и средств контроля за технологическими процессами;

– разработка и анализ эффективных методов обеспечения качества;

– исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования;

– исследование, анализ и разработка статистических методов контроля качества;

– исследование методов планирования качества;

– исследование и разработка принципов обеспечения и управления качеством продукции и услуг.

2.5. Требования к результатам освоения программы магистратуры

2.5.1. В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и

профессиональные компетенции.

2.5.2. Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом (ОК-4);
- способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам (ОК-5).

2.5.3. Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

- способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки (ОПК-1);
- способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОПК-2);
- способностью использовать иностранный язык в профессиональной сфере (ОПК-3);
- способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОПК-4);
- способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы) (ОПК-5);

– способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы (ОПК-6);

– способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей (ОПК-7);

– способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ОПК-8).

2.5.4. Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

**организационно-управленческая деятельность:**

– способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации (ПК-3);

– способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений (ПК-4);

– способностью разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения (ПК-5);

**научно-исследовательская деятельность:**

– способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации (ПК-6);

– способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования (ПК-7);

– способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований (ПК-8).

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

#### **1. Управление процессами**

Процессы и функции обеспечения качества; моделирование процессов и систем качества; оценка затрат на процессы системы менеджмента качества; конкурентоспособность продукции и предприятия; мониторинг процессов и продукции; информация и документация, управленческие и поддерживающие процессы систем менеджмента качества. Общие сведения о квалиметрии.

#### **2. Статистические методы в управлении качеством**

Законы распределения случайных величин в управлении качеством. Анализ состояния процессов. Показатели качества процессов. Контрольные карты. Статистический приемочный контроль. Семь основных инструментов. Семь новых инструментов. Развертывание функции качества (QFD). Анализ характера и последствий отказов (FMEA).

#### **3. Всеобщее управление качеством**

Сущность и понятия всеобщего управления качеством; связь с критериями и философией стандартов ИСО 900 и ИСО 14000; интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества (экология, безопасность); лидерство в обеспечении качества; требования долговременной стратегии в области качества; философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «Патриархов» качества, модель TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством. Модель Business Excellence для организации (предприятия); ее использование в деятельности организации; использование самооценки для установления приоритетов деятельности, измерения и определение тенденций улучшения; критерии улучшений и способы их использования.



#### **4. Международные стандарты систем менеджмента качества**

Цели, задачи и функции международной стандартизации. Цели, задачи, структуру и порядок функционирования международных организаций по стандартизации: ISO, IEC. Цели, задачи и порядок функционирования международных организаций, участвующих в работах по стандартизации. Порядок разработки международных стандартов ИСО. Порядок и правила применения международных стандартов в национальной системе стандартизации РФ. Требования, предъявляемые к системам менеджмента качества, соответствующих международным стандартам ИСО 9001, ИСО 14001, SA 8000, OHSAS 18001. Требования основных национальных и международных стандартов в области качества. Преимущества и недостатки основных видов интегрированных систем качества.

#### **5. Бережливое производство**

Основы философии бережливого производства. Основные инструменты бережливого производства. Картирование и формы карт потока процесса. Время цикла и время такта. Балансировка операций. «Скрытые потери» и мероприятия по их сокращению. Основы TPM. Основы SMED.

## **4. ДЕМО-ВЕРСИЯ ТЕСТА**

### **1. Составные части менеджмента качества включают в себя:**

- а) вовлечение поставщиков и всего управляющего состава фирмы в обеспечение качества;
- б) разработку и реализацию краткосрочных планов и долгосрочных стратегий улучшения работы;
- в) планирование, анализ, контроль;
- г) создание системы признания заслуг предприятия, выпускающего качественную продукцию, обеспечение индивидуального участия всех сотрудников фирмы в управлении качеством.

### **2. Статистический контроль качества в первую очередь применяется:**

- а) на любом предприятии;
- б) в отдельно взятом цехе;
- в) у потребителя;
- г) где продукция приготавливается партиями.

### **3. Определите пункт, не относящийся к 14 принципам повышения качества по Кросби:**

- а) четко определите приверженность руководства идее качества;
- б) измеряйте качество;
- в) подсчитайте стоимость качества;
- г) измеряйте эффективность и результативность.

### **4. Показатель качества экономичного использования сырья, материалов, топлива и энергии характеризует уровень затрат:**

- а) при проектировании изготовлении продукции;
- б) при эксплуатации или потреблении продукции;
- в) нет правильного ответа.

### **5. Лидерство – это:**

- а) менеджмент взаимоотношений и ориентация на потребителей;
- б) руководители устанавливают единство цели, направления и внутреннюю среду организации;
- в) менеджмент качества нацелен на выполнение требований потребителей и на стремление превзойти их ожидания;
- г) лидеры на всех уровнях организации обеспечивают единство цели и направления деятельности организации и создают условия, в которых работники взаимодействуют для достижения целей организации в области качества.

### **6. Закон Пуассона применим:**

- а) для описания любых случайных событий;
- б) только для дискретного набора случайных величин;
- в) только для потока событий;
- г) только при наличии определенного доминирующего фактора.

### **7. Отметьте пункт, не относящийся к 10 этапам повышения качества по Джурану:**

- а) обучение всего персонала;
- б) выражение признания;
- в) регистрация успеха;
- г) поощрение прогресса.

### **8. Что означает «желаемое качество» по Н. Кано**

- а) наилучшие показатели качества в сравнении с фирмами-конкурентами;
- б) наличие в продукции всех базовых показателей качества;
- в) полное соответствие реального качества заявленному;
- г) не заявленное, но обнаруженное качество.

**9. Согласно TQM «внутренним потребителем» называют:**

- а) работников предприятия, потребляющих продукцию и услуги других работников своего предприятия;
- б) постоянных потребителей (клиентов);
- в) нет правильного ответа.

**10. Биноминальный закон распределения описывает:**

- а) вероятность определения дефектного изделия в выборе;
- б) вероятность определения годного изделия в выборе;
- в) вероятность определения числа дефектных изделий в выборе;
- г) вероятность любого исхода результатов контроля.

**11. Статистические методы контроля не включают:**

- а) частотные распределения;
- б) контрольные карты;
- в) таблицы выборок;
- г) сортировку.

**12. Планирование качества – это:**

- а) часть менеджмента качества, направленная на повышение способности выполнить требования к качеству;
- б) часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены;
- в) часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества;
- г) часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству.

**13. Гипергеометрический закон распределения применяется:**

- а) при выборочном контроле по количественным признакам;
- б) при статистическом регулировании процесса;
- в) для дискретных случайных величин;
- г) все ответы правильны;
- д) все ответы неправильны.

**14. Международная организация по стандартизации ISO занимается:**

- а) сертификацией систем менеджмента качества на соответствие требованиям ISO;
- б) сертификацией продукции и услуг;
- в) разработкой и публикацией международных стандартов в различных сферах деятельности;
- г) аккредитацией органов по сертификации продукции и услуг.

**15. Методика быстрой переналадки (SMED) может применяться:**

- а) только в материальном производстве;
- б) только для литья или штамповки;
- в) только при обработке на станках;
- г) для любых бизнес-процессов.

**16. Первая версия международных стандартов ISO серии 9000 опубликована в:**

- а) 1994 год;
- б) 1987 год;
- в) 1947 год;
- г) 1988 год.

**17. Выделяют три типа процессов:**

- а) основные, вспомогательные, управления;
- б) стратегический, вспомогательные, управления;
- в) вспомогательные, управления и контроля;
- г) стратегический, ключевые и вспомогательные.

**18. Построение карты потока создания ценности начинается:**

- а) с изображения производственного и информационного потоков так, как они протекают в настоящее время;
- б) с предположения о том, как должен протекать процесс;
- в) с потребности на выходе;
- г) с учета реальных возможностей производства.

**19. Процесс – совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующая:**

- а) выходы во входы;
- б) входы в выходы;
- в) даты начала и окончания;
- г) его компоненты.

**20. Воспроизводимый процесс (по природе его понимания) – это**

- а) не быть связанным с допусками на продукцию;
- б) иметь одинаковое рассеивание;
- в) быть более жестким;
- г) быть шире, чем допуски на продукцию.

**21. При сравнении процессного и функционального управления преимущество процессного подхода проявляется в двух основных моментах:**

- а) анализе и контроле;
- б) непрерывном управлении и контроле;
- в) тотальном управлении и контроле;
- г) тотальном управлении и непрерывности управления.

**22. Формально процессом можно управлять по двум направлениям:**

- а) через структуру процесса и качество потоков;
- б) через функции процесса и качество потоков продукции и информации;
- в) через структуру процесса и качество потоков продукции и информации;
- г) через оргструктуру процесса и качество продукции.

**23. Принцип постоянства улучшений означает необходимость:**

- а) проведение анализа корректирующих действий;
- б) оперативного принятия решений при вскрытии недостатков;
- в) знания методов и средств улучшений;
- г) поддержки стратегических целей организации.

**24. В логистическую структуру входят следующие функциональные области:**

- а) информация, кадры;
- б) складирование и складская обработка;
- в) запасы и транспортировка продукции;
- г) все ответы верны.

**25. Какой процесс обеспечения качества должен проводиться на всех стадиях ее сознания и потребления?**

- а) выбор цели системы;
- б) анализ процессов;
- в) подготовка кадров;
- г) организация технического контроля.

**Ключи к тесту**

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	в	11	г	21	г
2	г	12	в	22	в
3	г	13	а	23	в
4	б	14	в	24	г
5	г	15	б	25	б
6	а	16	б		
7	г	17	а		
8	а	18	а		
9	а	19	б		
10	в	20	в		

## **5. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

Максимальное количество по вступительному испытанию составляет 100 баллов. Минимальный балл, подтверждающий успешное прохождение вступительного испытания составляет 40 баллов. Каждое задание оценивается в 4 балла. Общий балл складывается путем суммирования баллов за каждое верно выполненное задание.

## **6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

Вступительное испытание проходит очно или с использованием дистанционных технологий и состоит из тестирования по направлению. Тест состоит из двадцати пяти вопросов закрытого типа, в каждом задании может быть только один верный ответ. Время, отведенное на тестирование – 90 минут.

Результаты вступительного испытания объявляются на официальном сайте и в личном кабинете абитуриента: в срок, установленный правилами приема, утвержденными организацией самостоятельно, не позднее третьего рабочего дня после проведения вступительного испытания.

Во время проведения вступительных испытаний их участникам и лицам, привлекаемым к их проведению, запрещается иметь при себе и использовать средства связи, электронно-вычислительную технику.

Участники вступительных испытаний могут иметь при себе и использовать справочные материалы (ГОСТы серии ИСО 9001, 14001, SA 8000, OHSAS 18001) .

При нарушении поступающим во время проведения вступительных испытаний правил приема, утвержденных организацией самостоятельно, уполномоченные должностные лица организации вправе удалить его с места проведения вступительного испытания с составлением акта об удалении.



## 7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ЭКЗАМЕНУ

### Основная литература:

1. Агарков, А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. П. Агарков. – 2-е изд., стер. – М. : Дашков и К°, 2020. – 204 с. – Режим доступа : <https://new.znaniium.com/catalog/product/1091808>

2. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 231 с. – Режим доступа : <https://new.znaniium.com/read?id=337839>

3. Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда [Электронный ресурс] : учебник для вузов / М. И. Бухалков. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 380 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/read?id=342374>

4. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. – М. : Изд-во Юрайт, 2019. – 404 с. – Режим доступа : <https://urait.ru/bcode/425062>

5. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс] : учебник и практикум / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под ред. О. А. Горленко. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Изд-во Юрайт, 2019. – 270 с. – Режим доступа : <https://urait.ru/bcode/437212>

6. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы : Регламентация и управление [Электронный ресурс] : учебник / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Институт экономики и финансов "Синергия". – М. : ИНФРА-М, 2019. – 319 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/read?id=339488>

Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академ. бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. – М. : Изд-во Юрайт, 2019. – 289 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/433143>

7. Елохов, А. М. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. М. Елохов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 334 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/catalog/product/1009728>

8. Кулаичев, А. П. Методы и средства комплексного статистического анализа данных [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Кулаичев. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 484 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=320726>

9. Логистика [Электронный ресурс] : учебник / Б. А. Аникин [и др.] ; под ред. Б. А. Аникина. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 320 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/catalog/product/1032772>

10. Магер, В. Е. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Е. Магер. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 176 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=340066>

11. Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Дашков и К°, 2017. – 532 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=148455>

12. Самсонова, М. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. В. Самсонова. – М. : ИНФРА-М, 2020. – 303 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/catalog/product/1047172>

### **Дополнительная литература**

1. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Аристов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 224 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=343266>

2. Белокопытов, В. И. Статистические методы управления качеством металлопродукции [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Белокопытов. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2011. – 108 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=129056>

3. Берновский, Ю. Н. Стандарты и качество продукции [Электронный

ресурс] : учеб.-практ. пособие / Ю. Н. Берновский. – М. : Форум : НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 256 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=156125>

4. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства [Электронный ресурс] : учебник / М. И. Бухалков. – 2-е изд. – М. : ИНФРА-М, 2020. – 395 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1072248>

5. Вумек, Дж. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства [Электронный ресурс] / Дж. Вумек, Д. Джонс ; пер. с англ. Е. Пестеревой. – М. : АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2016. – 260 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=121963>

6. Генкин, Б. М. Организация, нормирование и оплата труда на промышленных предприятиях [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Б. М. Генкин. – 6-е изд., изм. и доп. – М. : Норма : НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 416 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1039298>

7. Герасимов, Б. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. – М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2015. – 304 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=144190>

8. Дунченко, Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. – 4-е изд. – М. : Дашков и К°, 2017. – 212 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=94164>

9. Егоров, Ю. Н. Логистика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Н. Егоров. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 256 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=186985>

10. Ившин, В. П. Современная автоматика в системах управления технологическими процессами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. П. Ившин, М. Ю. Перухин. – М. : НИЦ Инфра-М, 2019. – 402 с. + ( Доп. мат.

znanium.com). – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=329652>

11. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 337 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=334979>

12. Казанцев, А. К. Управление операциями [Электронный ресурс] : учебник / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров ; под общ. ред. А. К. Казанцева. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 478 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/document?id=355063>

13. Ляндау, Ю. В. Теория процессного управления [Электронный ресурс] : монография / Ю. В. Ляндау, Д. И. Стасевич. – М. : НИЦ Инфра-М, 2019. – 118 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=340086>

14. Организация производства и управление предприятием [Электронный ресурс] : учебник / О. Г. Туровец [и др.] ; под ред. О. Г. Туровца. – 3-е изд. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 506 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=75863>

15. Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества [Электронный ресурс] / П. С. Серенков. – М. : НИЦ Инфра-М ; Минск : Нов. знание, 2019. – 491 с. : ил. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/catalog/product/1018283>

16. Туровец, О. Г. Организация производства и управление предприятием [Электронный ресурс] : учебник / О. Г. Туровец, В. Б. Родионов [и др.] ; под ред. О. Г. Туровца. – 3-е изд. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 506 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=75863>

17. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Т. Шестопап [и др.]. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 330 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/catalog/product/992046>

18. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей

промышленности, торговли и общественного питания [Электронный ресурс] : учебник / И. В. Сурков [и др.]; под ред. В. М. Поздняковского – 3 изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 336 с. – Режим доступа : <https://new.znaniium.com/read?id=340047>

**Периодические издания:**

1. Качество. Инновации. Образование
2. Управление качеством
3. Стандарты и качество
4. Методы менеджмента качества