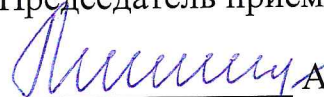


**ЧОУ ВО «КАЗАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Г. ТИМИРЯСОВА (ИЭУП)»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель приемной комиссии

 А. В. Тимирязова

«*21*» *октября* 2021 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В МАГИСТРАТУРУ
по направлению подготовки
27.04.02 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

Казань – 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	3
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРА «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ».....	3
3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	8
4. ДЕМО-ВЕРСИЯ ТЕСТА.....	10
5. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ	16
6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА	16
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ЭКЗАМЕНУ	18

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа предназначена для подготовки к вступительным испытаниям в магистратуру по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством».

Программа вступительных испытаний при приеме на обучение по программе магистратуры сформирована на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по программе бакалавриата 27.03.02 «Управление качеством».

Целью вступительных испытаний является выявление достаточности уровня теоретической и практической подготовки лиц, желающих продолжить обучение в магистратуре.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРА «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

2.1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, уровень высшего образования магистратура, направление подготовки 27.04.02 «Управление качеством» утвержден приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 30 октября 2014 г № 1401.

2.2. Степень (квалификация) выпускника – магистр.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы подготовки магистра по направлению «Управление качеством» при очной форме обучения 2 года.

2.3 Характеристика направления подготовки

2.3.1 Объем программы магистратуры составляет 120 зачетных единиц (далее – з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы магистратуры с использованием сетевой формы, реализации программы магистратуры по

индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

2.3.2. Срок получения образования по программе магистратуры: в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий составляет 2 года.

2.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры

2.4.1. Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

2.4.2. Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

2.4.3. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры:

- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

2.4.4. Выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры, готов решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы

управления качеством;

- организация службы управления персоналом;

- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;

- инвестиции и методы оценки их экономической эффективности; управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;

- организация контроля и проведения испытаний в процессе производства; организация мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг.

научно-исследовательская деятельность:

- анализ, синтез и оптимизация процессов обеспечения качества испытаний, сертификации продукции с применением проблемно-ориентированных методов;

- разработка и исследование моделей систем управления качеством;

- анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг;

- анализ и разработка новых, более эффективных методов и средств контроля за технологическими процессами;

- разработка и анализ эффективных методов обеспечения качества;

- исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования;

- исследование, анализ и разработка статистических методов контроля качества;

- исследование методов планирования качества;

- исследование и разработка принципов обеспечения и управления качеством продукции и услуг.

2.5. Требования к результатам освоения программы магистратуры

2.5.1. В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

2.5.2. Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом (ОК-4);
- способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам (ОК-5).

2.5.3. Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

- способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки (ОПК-1);
- способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОПК-2);
- способностью использовать иностранный язык в профессиональной сфере (ОПК-3);
- способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОПК-4);
- способностью к профессиональной эксплуатации современного

оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы) (ОПК-5);

– способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы (ОПК-6);

– способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей (ОПК-7);

– способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ОПК-8).

2.5.4. Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

организационно-управленческая деятельность:

– способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации (ПК-3);

– способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений (ПК-4);

– способностью разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения (ПК-5);

научно-исследовательская деятельность:

– способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации (ПК-6);

– способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования (ПК-7);

– способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований (ПК-8).

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Управление процессами

Процессы и функции обеспечения качества; моделирование процессов и систем качества; оценка затрат на процессы системы менеджмента качества; конкурентоспособность продукции и предприятия; мониторинг процессов и продукции; информация и документация, управленческие и поддерживающие процессы систем менеджмента качества. Общие сведения о квалиметрии.

2. Статистические методы в управлении качеством

Законы распределения случайных величин в управлении качеством. Анализ состояния процессов. Показатели качества процессов. Контрольные карты. Статистический приемочный контроль. Семь основных инструментов. Семь новых инструментов. Развертывание функции качества (QFD). Анализ характера и последствий отказов (FMEA).

3. Всеобщее управление качеством

Сущность и понятия всеобщего управления качеством; связь с критериями и философией стандартов ИСО 900 и ИСО 14000; интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества (экология, безопасность); лидерство в обеспечении качества; требования долговременной стратегии в области качества; философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «Патриархов» качества, модель TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством. Модель Business Excellence для организации (предприятия); ее использование в деятельности организации; использование самооценки для установления приоритетов деятельности, измерения и определение тенденций улучшения; критерии улучшений и способы их использования.

4. Международные стандарты систем менеджмента качества

Цели, задачи и функции международной стандартизации. Цели, задачи, структуру и порядок функционирования международных организаций по стандартизации: ISO, IEC. Цели, задачи и порядок функционирования международных организаций, участвующих в работах по стандартизации. Порядок разработки международных стандартов ИСО. Порядок и правила применения международных стандартов в национальной системе стандартизации РФ. Требования, предъявляемые к системам менеджмента качества, соответствующих международным стандартам ИСО 9001, ИСО 14001, SA 8000, OHSAS 18001. Требования основных национальных и международных стандартов в области качества. Преимущества и недостатки основных видов интегрированных систем качества.

5. Бережливое производство

Основы философии бережливого производства. Основные инструменты бережливого производства. Картирование и формы карт потока процесса. Время цикла и время такта. Балансировка операций. «Скрытые потери» и мероприятия по их сокращению. Основы TPM. Основы SMED.

4. ДЕМО-ВЕРСИЯ ТЕСТА

1. Составные части менеджмента качества включают в себя:

- а) вовлечение поставщиков и всего управляющего состава фирмы в обеспечение качества;
- б) разработку и реализацию краткосрочных планов и долгосрочных стратегий улучшения работы;
- в) планирование, анализ, контроль;
- г) создание системы признания заслуг предприятия, выпускающего качественную продукцию, обеспечение индивидуального участия всех сотрудников фирмы в управлении качеством.

2. Статистический контроль качества в первую очередь применяется:

- а) на любом предприятии;
- б) в отдельно взятом цехе;
- в) у потребителя;
- г) где продукция приготавливается партиями.

3. Определите пункт, не относящийся к 14 принципам повышения качества по Кросби:

- а) четко определите приверженность руководства идее качества;
- б) измеряйте качество;
- в) подсчитайте стоимость качества;
- г) измеряйте эффективность и результативность.

4. Показатель качества экономичного использования сырья, материалов, топлива и энергии характеризует уровень затрат:

- а) при проектировании изготовлении продукции;
- б) при эксплуатации или потреблении продукции;
- в) нет правильного ответа.

5. Лидерство – это:

- а) менеджмент взаимоотношений и ориентация на потребителей;
- б) руководители устанавливают единство цели, направления и внутреннюю среду организации;
- в) менеджмент качества нацелен на выполнение требований потребителей и на стремление превзойти их ожидания;
- г) лидеры на всех уровнях организации обеспечивают единство цели и направления деятельности организации и создают условия, в которых работники взаимодействуют для достижения целей организации в области качества.

6. Закон Пуассона применим:

- а) для описания любых случайных событий;
- б) только для дискретного набора случайных величин;
- в) только для потока событий;
- г) только при наличии определенного доминирующего фактора.

7. Отметьте пункт, не относящийся к 10 этапам повышения качества по Джурану:

- а) обучение всего персонала;
- б) выражение признания;
- в) регистрация успеха;
- г) поощрение прогресса.

8. Что означает «желаемое качество» по Н. Кано

- а) наилучшие показатели качества в сравнении с фирмами-конкурентами;
- б) наличие в продукции всех базовых показателей качества;
- в) полное соответствие реального качества заявленному;
- г) не заявленное, но обнаруженное качество.

9. Согласно TQM «внутренним потребителем» называют:

- а) работников предприятия, потребляющих продукцию и услуги других работников своего предприятия;
- б) постоянных потребителей (клиентов);
- в) нет правильного ответа.

10. Биноминальный закон распределения описывает:

- а) вероятность определения дефектного изделия в выборе;
- б) вероятность определения годного изделия в выборе;
- в) вероятность определения числа дефектных изделий в выборе;
- г) вероятность любого исхода результатов контроля.

11. Статистические методы контроля не включают:

- а) частотные распределения;
- б) контрольные карты;
- в) таблицы выборок;
- г) сортировку.

12. Планирование качества – это:

- а) часть менеджмента качества, направленная на повышение способности выполнить требования к качеству;
- б) часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены;
- в) часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества;
- г) часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству.

13. Гипергеометрический закон распределения применяется:

- а) при выборочном контроле по количественным признакам;
- б) при статистическом регулировании процесса;
- в) для дискретных случайных величин;
- г) все ответы правильны;
- д) все ответы неправильны.

14. Международная организация по стандартизации ISO занимается:

- а) сертификацией систем менеджмента качества на соответствие требованиям ISO;
- б) сертификацией продукции и услуг;
- в) разработкой и публикацией международных стандартов в различных сферах деятельности;
- г) аккредитацией органов по сертификации продукции и услуг.

15. Методика быстрой переналадки (SMED) может применяться:

- а) только в материальном производстве;
- б) только для литья или штамповки;
- в) только при обработке на станках;
- г) для любых бизнес-процессов.

16. Первая версия международных стандартов ISO серии 9000 опубликована в:

- а) 1994 год;
- б) 1987 год;
- в) 1947 год;
- г) 1988 год.

17. Выделяют три типа процессов:

- а) основные, вспомогательные, управления;
- б) стратегический, вспомогательные, управления;
- в) вспомогательные, управления и контроля;
- г) стратегический, ключевые и вспомогательные.

18. Построение карты потока создания ценности начинается:

- а) с изображения производственного и информационного потоков так, как они протекают в настоящее время;
- б) с предположения о том, как должен протекать процесс;
- в) с потребности на выходе;
- г) с учета реальных возможностей производства.

19. Процесс – совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующая:

- а) выходы во входы;
- б) входы в выходы;
- в) даты начала и окончания;
- г) его компоненты.

20. Воспроизводимый процесс (по природе его понимания) – это

- а) не быть связанным с допусками на продукцию;
- б) иметь одинаковое рассеивание;
- в) быть более жестким;
- г) быть шире, чем допуски на продукцию.

21. При сравнении процессного и функционального управления преимущество процессного подхода проявляется в двух основных моментах:

- а) анализе и контроле;
- б) непрерывном управлении и контроле;
- в) тотальном управлении и контроле;
- г) тотальном управлении и непрерывности управления.

22. Формально процессом можно управлять по двум направлениям:

- а) через структуру процесса и качество потоков;
- б) через функции процесса и качество потоков продукции и информации;
- в) через структуру процесса и качество потоков продукции и информации;
- г) через оргструктуру процесса и качество продукции.

23. Принцип постоянства улучшений означает необходимость:

- а) проведение анализа корректирующих действий;
- б) оперативного принятия решений при вскрытии недостатков;
- в) знания методов и средств улучшений;
- г) поддержки стратегических целей организации.

24. В логистическую структуру входят следующие функциональные области:

- а) информация, кадры;
- б) складирование и складская обработка;
- в) запасы и транспортировка продукции;
- г) все ответы верны.

25. Какой процесс обеспечения качества должен проводиться на всех стадиях ее сознания и потребления?

- а) выбор цели системы;
- б) анализ процессов;
- в) подготовка кадров;
- г) организация технического контроля.

Ключи к тесту

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	в	11	г	21	г
2	г	12	в	22	в
3	г	13	а	23	в
4	б	14	в	24	г
5	г	15	б	25	б
6	а	16	б		
7	г	17	а		
8	а	18	а		
9	а	19	б		
10	в	20	в		

5. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Общая оценка за вступительное испытание выставляется в итоговых баллах по 100-балльной шкале. Максимальное количество баллов на вступительных испытаниях составляет 100 баллов, минимальное количество баллов – 40 баллов.

Тест содержит 25 заданий, каждое задание оценивается в 4 балла. Общий балл складывается путем суммирования баллов за каждое верно выпаленное задание.

В итоге за работу может быть набрано от 0 до 100 баллов.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

Вступительное испытание начинается строго в установленное расписанием время.

Вступительное испытание проводится в форме компьютерного тестирования.

На выполнение заданий вступительного испытания отводится 60 минут. Вступительное испытание предполагает решение 25 тестовых заданий закрытого типа, в которых нужно выбрать один правильный ответ из нескольких предложенных.

Вступительное испытание проводится очно или с использованием дистанционных технологий по усмотрению поступающего.

Вступительные испытания с использованием дистанционных технологий проводятся при условии идентификации личности поступающего при сдаче ими вступительных испытаний в соответствии с Порядком проведения вступительных испытаний.

Поступающий до начала прохождения вступительного испытания принимает решение о способе сдачи вступительных испытаний – очно или с использованием дистанционных технологий. В случае сдачи вступительного

испытания с использованием дистанционных технологий, поступающий до прохождения вступительного испытания подает заявление в приемную комиссию о намерении сдавать вступительное испытание с использованием дистанционных технологий.

При очном проведении вступительного испытания и проведении вступительного испытания с использованием дистанционных технологий используются одинаковые материалы вступительных испытаний.

Лица, не прошедшие вступительное испытание по уважительной причине (болезнь или иные обстоятельства, подтвержденные документально), допускаются к сдаче вступительного испытания в другой группе или в резервный день.

Во время проведения вступительного испытания их участникам запрещается иметь при себе и использовать:

- справочную, учебно-методическую литературу и другие вспомогательные материалы, в том числе интернет-ресурсы;
- пользоваться любыми средствами связи.

Участники вступительных испытаний, при желании, могут иметь при себе и использовать справочные материалы (ГОСТы серии ИСО 9001, 14001, SA 8000, OHSAS 18001) .

Результаты вступительного испытания объявляются на официальном сайте и в личном кабинете абитуриента не позднее третьего рабочего дня после проведения вступительного испытания.

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ЭКЗАМЕНУ

Основная литература:

1. Агарков, А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. П. Агарков. – 2-е изд., стер. – М. : Дашков и К°, 2020. – 204 с. – Режим доступа : <https://new.znaniium.com/catalog/product/1091808>

2. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 231 с. – Режим доступа : <https://new.znaniium.com/read?id=337839>

3. Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда [Электронный ресурс] : учебник для вузов / М. И. Бухалков. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 380 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/read?id=342374>

4. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. – М. : Изд-во Юрайт, 2019. – 404 с. – Режим доступа : <https://urait.ru/bcode/425062>

5. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс] : учебник и практикум / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под ред. О. А. Горленко. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Изд-во Юрайт, 2019. – 270 с. – Режим доступа : <https://urait.ru/bcode/437212>

6. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы : Регламентация и управление [Электронный ресурс] : учебник / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Институт экономики и финансов "Синергия". – М. : ИНФРА-М, 2019. – 319 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/read?id=339488>

Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академ. бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. – М. : Изд-во Юрайт, 2019. – 289 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/433143>

7. Елохов, А. М. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. М. Елохов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 334 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/catalog/product/1009728>

8. Кулаичев, А. П. Методы и средства комплексного статистического анализа данных [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Кулаичев. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 484 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=320726>

9. Логистика [Электронный ресурс] : учебник / Б. А. Аникин [и др.] ; под ред. Б. А. Аникина. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 320 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/catalog/product/1032772>

10. Магер, В. Е. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Е. Магер. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 176 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=340066>

11. Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Дашков и К°, 2017. – 532 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=148455>

12. Самсонова, М. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. В. Самсонова. – М. : ИНФРА-М, 2020. – 303 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/catalog/product/1047172>

Дополнительная литература

1. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Аристов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 224 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=343266>

2. Белокопытов, В. И. Статистические методы управления качеством металлопродукции [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Белокопытов. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2011. – 108 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=129056>

3. Берновский, Ю. Н. Стандарты и качество продукции [Электронный

ресурс] : учеб.-практ. пособие / Ю. Н. Берновский. – М. : Форум : НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 256 с. – Режим доступа : <https://new.znaniium.com/read?id=156125>

4. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства [Электронный ресурс] : учебник / М. И. Бухалков. – 2-е изд. – М. : ИНФРА-М, 2020. – 395 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1072248>

5. Вумек, Дж. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства [Электронный ресурс] / Дж. Вумек, Д. Джонс ; пер. с англ. Е. Пестеревой. – М. : АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2016. – 260 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/read?id=121963>

6. Генкин, Б. М. Организация, нормирование и оплата труда на промышленных предприятиях [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Б. М. Генкин. – 6-е изд., изм. и доп. – М. : Норма : НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 416 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1039298>

7. Герасимов, Б. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. – М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2015. – 304 с. – Режим доступа : <https://new.znaniium.com/read?id=144190>

8. Дунченко, Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. – 4-е изд. – М. : Дашков и К°, 2017. – 212 с. – Режим доступа : <https://new.znaniium.com/read?id=94164>

9. Егоров, Ю. Н. Логистика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Н. Егоров. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 256 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/read?id=186985>

10. Ившин, В. П. Современная автоматика в системах управления технологическими процессами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. П. Ившин, М. Ю. Перухин. – М. : НИЦ Инфра-М, 2019. – 402 с. + (Доп. мат.

znanium.com). – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=329652>

11. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 337 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=334979>

12. Казанцев, А. К. Управление операциями [Электронный ресурс] : учебник / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров ; под общ. ред. А. К. Казанцева. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 478 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/document?id=355063>

13. Ляндау, Ю. В. Теория процессного управления [Электронный ресурс] : монография / Ю. В. Ляндау, Д. И. Стасевич. – М. : НИЦ Инфра-М, 2019. – 118 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=340086>

14. Организация производства и управление предприятием [Электронный ресурс] : учебник / О. Г. Туровец [и др.] ; под ред. О. Г. Туровца. – 3-е изд. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 506 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=75863>

15. Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества [Электронный ресурс] / П. С. Серенков. – М. : НИЦ Инфра-М ; Минск : Нов. знание, 2019. – 491 с. : ил. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/catalog/product/1018283>

16. Туровец, О. Г. Организация производства и управление предприятием [Электронный ресурс] : учебник / О. Г. Туровец, В. Б. Родионов [и др.] ; под ред. О. Г. Туровца. – 3-е изд. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 506 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=75863>

17. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Т. Шестопап [и др.]. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 330 с. – Режим доступа : <https://new.znanium.com/catalog/product/992046>

18. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей

промышленности, торговли и общественного питания [Электронный ресурс] : учебник / И. В. Сурков [и др.]; под ред. В. М. Поздняковского – 3 изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 336 с. – Режим доступа : <https://new.znaniium.com/read?id=340047>

Периодические издания:

1. Качество. Инновации. Образование
2. Управление качеством
3. Стандарты и качество
4. Методы менеджмента качества