

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»**



**Утверждаю**

**Ректор**

**Тимирязова А.В.**

**Протокол Ученого совета № 5  
от 02 июля 2018 г.**

**Основная образовательная программа  
высшего образования**

**направление подготовки**

**43.03.01 Сервис**

**профиль подготовки**

**«Социально-культурный сервис»**

Программа подготовки: прикладной бакалавриат

**Квалификация (степень) выпускника – бакалавр**

**Нормативный срок освоения программы – 4 года**

Казань 2018

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Основная образовательная программа подготовки бакалавра реализуемая вузом по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»

Основная образовательная программа (ООП) бакалавриата, реализуемая в ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную с учетом требований современного рынка труда на основе ФГОС ВО.

Образовательная программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Нормативный срок, общая трудоемкость освоения основной образовательной программы (в зачетных единицах) и соответствующая квалификация (степень) приведены в таблице 1.

Таблица 1

Сроки, трудоемкость освоения ООП и квалификация (степень) выпускников

Наименование ООП	Квалификация (степень)		Форма обучения	Нормативный срок освоения ООП	Трудоемкость в зачетных единицах (ЗЕТ)
	Код в соответствии с принятой классификацией ООП	Наименование			
ООП бакалавриата «Сервис» профиль подготовки «Социально-культурный сервис»	43.03.01	бакалавр	очная	4 года	240
			заочная	4 года 10 мес.	240

Лицам, имеющим среднее профессиональное или высшее образование предоставляется право на ускоренное обучение по индивидуальным учебным планам (3-3,5 года).

### 1.2. Нормативные документы для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»

Нормативно-правовую базу разработки ООП бакалавриата по

направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль подготовки «Социально-культурный сервис» составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный государственный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень «бакалавриата»), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 20 октября 2015 г. № 1169;

Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 N 301 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";

Нормативно-методические документы Минобрнауки России;

Устав ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»;

Нормативные документы ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)».

### **1.3. Общая характеристика вузовской ООП ВПО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис**

#### **1.3.1. Цель ООП бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис**

ООП бакалавриата имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. ООП бакалавриата по указанному направлению подготовки, реализуемая в ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)» способствует обеспечению качественной подготовки конкурентоспособных специалистов современного рынка труда в области сервиса, обладающих достаточным объемом знаний и уровнем компетенций для последующей профессиональной деятельности.

Основными задачами являются:

- формирование нравственных социально-личностных качеств, общекультурных навыков, способности к социальной адаптации, реализации творческого потенциала личности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданской позиции, коммуникативности, толерантности, понимания социального значения и социальных последствий профессиональной деятельности в соответствии с профилем «Социально-культурный сервис»;

- подготовка в области основ гуманитарных, социальных, экономических, математических и естественнонаучных знаний;

- получение высшего профилированного образования, позволяющего

выпускнику успешно работать в сфере сервиса, обладать общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда в соответствии с профилем подготовки «Социально-культурный сервис»;

- профессиональная ориентация обучающихся на освоение основной образовательной программы бакалавриата в соответствии с профилем подготовки «Социально-культурный сервис», по результатам успешной сдачи государственной итоговой аттестации которой выпускнику присваивается квалификация (степень) - «бакалавр».

#### **1.4. Требования к абитуриенту**

Требования к поступающим определяются действующим Порядком приема на обучение по образовательным программам высшего образования, утвержденным Министерством образования и науки РФ и Правилами приема в ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)».

К освоению образовательных программ допускаются лица, имеющие среднее общее образование или профессиональное образование (среднее профессиональное образование, высшее образование).

Прием на обучение по программам бакалавриата лиц, поступающих на базе среднего общего образования, производится по результатам Единого государственного экзамена (ЕГЭ).

Прием на обучение по программам бакалавриата лиц, поступающих на базе профессионального образования (среднее профессиональное образование, высшее образование), производится по результатам вступительных испытаний, проводимых Университетом самостоятельно.

## **2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ООП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС**

### **2.1. Область профессиональной деятельности выпускника**

В соответствии с ФГОС ВО область профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 Сервис включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

### **2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис» являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их

потребности;

- запросы потребителей (потребности клиентов - потребителей услуг);
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

### **2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника**

В соответствии с ФГОС ВО, бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис», готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая деятельность;
- производственно-технологическая;
- сервисная.

Программа ориентирована на практико-ориентированный, прикладной вид профессиональной деятельности как основной.

### **2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника**

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис», должен быть подготовлен к выполнению задач по видам профессиональной деятельности:

#### ***сервисная деятельность:***

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;

#### ***производственно-технологическая деятельность:***

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

#### ***организационно-управленческая деятельность:***

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;

участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;  
участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;  
выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений ;  
оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ООП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС**

#### **3.1. Результаты освоения ООП бакалавриата**

Совокупным ожидаемым результатом завершения освоения ООП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис» ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)» является формирование определенных общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, определяемых вузом в соответствии ФГОС ВО. Формирование данных компетенций подразумевает способность выпускника применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами своей профессиональной деятельности.

В результате освоения данной ООП бакалавриата, выпускник ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)» должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**:

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и

профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

В результате освоения данной ООП бакалавриата, выпускник ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)» должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК)**:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Выпускник программы бакалавриата должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

***организационно-управленческая деятельность:***

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

***производственно-технологическая деятельность:***

готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

***сервисная деятельность:***

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-

11);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

#### **4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ООП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС**

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» и ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис», содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ООП регламентируется учебным планом, календарным учебным графиком, рабочими программами дисциплин (модулей), программами практик, иными компонентами, а также оценочными и методическими материалами.

##### **4.1. Учебный план подготовки бакалавра**

В учебном плане указывается перечень дисциплин (модулей), практик, аттестационных испытаний итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся, других видов учебной деятельности с указанием их объема в зачетных единицах, последовательности и распределения по периодам обучения. В учебном плане выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (далее - контактная работа обучающихся с преподавателем) (включает в себя занятия лекционного типа, и занятия семинарского типа, групповые консультации, и индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся) и самостоятельной работы обучающихся. Для каждой дисциплины (модуля) и практики указывается форма промежуточной аттестации обучающихся (см. Учебный план).

Величина зачетной единицы в пределах от 25 до 30 астрономических часов является единой в рамках учебного плана.

В учебном плане выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (далее – контактная работа обучающихся с преподавателем) (занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия



семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации); иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками).

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем контактной работы определяется образовательной программой по направлению подготовки бакалавриата Сервис (см. Учебный план).

Учебный план состоит из следующих блоков:

Блок 1 "Дисциплины (модули)", который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 "Практики", который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Блок 3 "Государственная итоговая аттестация", который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации.

Для каждой дисциплины, модуля, практики указаны виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

#### **4.2. Рабочие программы дисциплин (модулей)**

Рабочая программа дисциплины (модуля) включает в себя:

- наименование дисциплины (модуля);
- перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
- указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы;
- объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;
- содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
- перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю);
- фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

обучающихся по дисциплине (модулю) (вопросы для самопроверки; вопросы и задания для самостоятельной работы; эссе, рефераты или доклады по теме; тематику курсовых работ; вопросы к экзамену; тесты для контроля знаний);

– перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);

– перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля);

– методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля);

– перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);

– описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

В ООП бакалавриата приведены аннотации рабочих программ всех дисциплин как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору студента (см. Приложение Аннотации к рабочим программам дисциплин).

### **4.3. Программы учебной и производственной практики**

Практики являются обязательным видом учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных и общепрофессиональных компетенций обучающихся.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис», учебная и производственная, в том числе преддипломная практики студентов КИУ являются составной частью ООП ВО и представляют собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся (см. Программы практик).

При реализации данной ООП в ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)» предусматриваются следующие виды практик в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис»:

Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков – 2 недели;

Производственная практика:

практика по получению профессиональных умений и опыта

профессиональной деятельности – 6 недель;  
преддипломная практика – 10 недель.

Аттестация по итогам практик проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета и отзыва руководителя практики. По итогам аттестации выставляется дифференцированная оценка.

#### **4.4. Государственная итоговая аттестация**

В Блок 3 входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **5. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ООП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС ЧОУ ВО «КАЗАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Г. ТИМИРЯСОВА (ИЭУП)»**

#### **5.1. Кадровое обеспечение реализации ООП**

Кадровое обеспечение ООП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис» в КИУ соответствует требованиям ФГОС ВО:

– доля штатных научно-педагогических работников составляет не менее 50% от общего количества научно-педагогических работников университета.

– реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами привлекаемыми на условиях гражданско-правового договора;

– доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

– доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень и/или ученое звание (в том числе полученные за рубежом и признаваемые в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, обеспечивающих образовательный процесс по данной основной образовательной программе, составляет 76,09 процентов;

– доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 11,32 процентов.

## **5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение**

ООП ВО «Сервис» обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям). Внеаудиторная работа студентов, сопровождается разработанным методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на её выполнение.

Основная образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы. Содержание каждой из таких учебных дисциплин (курсов, модулей) представлено в сети Интернет или локальной сети образовательного учреждения.

Электронно-библиотечные системы («ИНФРА-М», [znanium.com.](http://znanium.com)) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Вся деятельность библиотеки направлена на поддержку учебного процесса, научной деятельности университета, содействие в подготовке высококвалифицированных кадров.

С компьютеров читального зала студент имеет доступ к информационным ресурсам:

- Справочно-правовая система Гарант.
- Виртуальный читальный зал и база диссертаций РГБ.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

В случае неиспользования в университете электронно-библиотечной системы библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда КИУ обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, учебным пособиям и учебно-методическим материалам.

Если есть обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья они должны быть обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **5.3. Материально-техническое обеспечение**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля

и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности (см. Перечень материально-технического обеспечения).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

## **6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ**

Условия, созданные в КИУ (ИЭУП) для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданских, общекультурных качеств обучающихся, характеризуются следующим образом.

Организация воспитательной работы в университете осуществляется на основе взаимодействия учебных, административных, общественных и самостоятельных структур и реализуется на всех уровнях: в образовательном процессе, во внеучебное время, в процессе межличностных контактов.

Воспитательная работа со студентами Казанского инновационного университета им. В.Г. Тимирязова является важнейшей составной частью деятельности вуза, факультетов и каждого преподавателя. «Каждая личность уникальна» – этот принцип является ключевым. Воспитательная работа осуществляется в соответствии с текущим планом работы на каждый учебный

год, утвержденным начальником управления воспитательной работы и ректором Университета.

Поэтому усилия ректората и всего педагогического коллектива направлены на то, чтобы помимо качественных знаний, создать в Университете все необходимые условия для самореализации студента, создать атмосферу увлеченности, поиска, творческого роста. Для каждого студента вуз должен стать вторым домом, где уютно, где окружают вниманием, заботой и любовью, где всегда поймут, где всегда помогут. Созданная в университете система воспитательной работы и служит этим целям. В отсутствии у студента свободного времени мы видим залог наших успехов и залог спокойствия родителей.

Организацией воспитательной деятельности в КИУ (ИЭУП) занимается целое управление по воспитательной работе. На каждом факультете и в каждом филиале есть заместители деканов по воспитательной работе, на 1-3 курсах – кураторы академических студенческих групп, студенческие советы, совет иностранных студентов, работают центры студенческого творчества (танцевальные коллективы, команды КВН, вокальные, вокально-инструментальные ансамбли, театральные студии, театры мод, СТЭМы), работой которых руководят как специалисты управления, работающие на штатной основе, так и привлеченные педагоги-мастера. За спортивную работу и формирование здорового образа жизни отвечает кафедра физического воспитания, из числа студентов за каждым факультетом закреплен физорг. В университете организована работа спортивных секций по баскетболу, волейболу, настольному теннису, мини футболу. В 2016 году на соревнованиях среди ВУЗов г. Казани студенты стали призерами хоккейной и футбольной Студенческой лиги.

Для студентов организованы не только творческие, научные кружки и спортивные секции. У ребят своя студенческая студия звукозаписи, видеостудия, продюсерский центр «VIVA». Более десяти лет работает социально-психологическая служба, которая не только проводит тренинги, оказывает психологическую поддержку, но и вовлекает молодежь вуза в волонтерскую, благотворительную деятельность, занимается профилактикой социально-негативных явлений в студенческой среде. В головном вузе и всех его филиалах у студентов есть свои органы печатного издания – студенческие многотиражные газеты, работают студенческие радиостанции.

В вузе сложились свои излюбленные студенческие традиции, существуют любимые мероприятия, которые объединяют студенчество. Например, день первокурсника, хэллоуин, новогодний бал маскарад, день студента – Татьяна день, турнир по боулингу и т.д. Ежегодно в мае на стадионе «Динамо» проводится день здоровья КИУ, между сборными командами факультетов. Данное мероприятие - это не только пропаганда ценностей физической культуры и спорта, привлечение к здоровому образу жизни, но и формирование корпоративного духа студенчества КИУ. Соперниками, представляющими и защищающими честь своего факультета, ребята являются лишь на игровой

площадке, а вне игры – это студенты одного Университета

Еще одна любимая наша традиция - Фестиваль студенческого творчества «Весенняя капель». Участники фестиваля не только оспаривают право стать лауреатами внутривузовского фестиваля, но и за право получить путевку на межвузовский фестиваль «Студенческая весна». Каждый фестиваль обязательно сопровождается фото и видеосъемкой, приглашаются местное телевидение и пресса с целью популяризации студенческого творчества КИУ в городе, где проводится фестиваль. В зрительном зале присутствуют не только студенты нашего вуза, болельщики из других городов, но и молодежь из других вузов и колледжей. Проведение «Весенней капели» всегда положительно влияет на имидж головного вуза и филиалов, укрепляет его позиции в своем городе и в Республике Татарстан.

Так, студенческий творческий коллектив КИУ входит в тройку лидеров на межвузовском фестивале «Студенческая весна», в 2016 году обладатель 2 места в номинации «Общая программа учебного заведения». Свидетельство тому, что студенты с удовольствием занимаются вокально-инструментальной студии «VIVA» - победители в номинации «Сольное и многоголосное пение», на фестивале «Студенческая весна». Танцевальный коллектив «MixStyle» с 2003 года удерживает пальму первенства на межвузовском фестивале «Студенческая весна». В 2016 году на фестивале «Российская студенческая весна» танцевальный коллектив «MixStyle» стал обладателем гран-при в номинации «Танцевальное направление». Грандиозным триумфом завершился для нас конкурс «Студент года 2015», на котором студентка Университета стала обладателем гран-при в номинации «Студент года». Не менее значимым и результативным было участие в конкурсе «Студент года Российской Федерации», где премию в номинации «Спортсмен года» одержал студент головного вуза. В международном конкурсе «Жемчужина мира 2015» студентка университета стала обладателем титула вице мисс.

Студенчество КИУ является бесспорным лидером молодежной политики Республики Татарстан. Ребята проходят весь тернистый путь общественной работы, являются активными участниками и лидерами молодежных общественных организаций республики «Лига студентов», «Молодая гвардия», движения «Мы...». Казанского совета молодежных организаций, Казанского совета молодых ученых, республиканского правоохранительного движения «ФОРПОСТ» и «МОСПО».

Сохранению преемственности поколений и традиций в вузе способствует система проведения профильных студенческих смен по формированию актива и обновления творческих коллективов на протяжении 20 лет. Ежегодно 2 сентября все первокурсники проходят через систему так называемого кастинга в творческие коллективы, в структурные подразделения Студенческого Совета. Старшекурсники привлекают первокурсников в одно из направлений общественной, спортивной, творческой деятельности, чтобы передать им накопленный за годы учебы творческий опыт. На основе конкуренции отбирают ребят, наиболее ярко проявивших себя и интерес к внеучебной деятельности.

Затем весь студенческий творческий актив КИУ выезжает в лагерь, чтобы лучше познакомиться. Практика показала, что большинство первокурсников, участвовавших в профильной смене, затем становятся активными участниками общественной жизни университета, находят применение своим творческим способностям в рамках Совета студентов.

В качестве стимулирования общественной активности, по итогам учебного года за достижения в учебной, научной, спортивной и общественной деятельности, проводится награждение студентов и преподавателей, высшей наградой университета – Благодарственной грамотой Ученого Совета и статуэткой «Гордость Университета». Традиционно награждение проходит на балу ректора. Кроме моральных стимулов, существуют и материальные в виде премирования преподавателей, присуждения именных стипендий ректора, стипендий по итогам семестра за достижения студентов в учебной, научной и творческой деятельности.

Таким образом, созданная в университете система воспитательной работы, имеющая четкую организационно-управленческую структуру, соответствующую материально-техническую базу, финансирование, а главное – поддержку и понимание со стороны ректора, не может не иметь положительного эффекта. Благодаря интеграции головного вуза и его филиалов, общими усилиями, мы смогли занять свою достойную нишу на рынке образовательных услуг, формируя положительный имидж студенчества Казанского инновационного университета имени Виталия Гайнулловича Тимирясова (ИЭУП)

## **7. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ООП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС, ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ «СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ СЕРВИС»**

В соответствии с ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

### **7.1. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация**

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по каждой дисциплине разрабатываются вузом самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.



Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей бакалаврской программы (текущая и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются вузом.

Фонды оценочных средств являются полными и адекватными отображениями требований ФГОС ВО по данному направлению подготовки, соответствуют целям и задачам бакалаврской программы и ее учебному плану. Они обеспечивают оценку качества общекультурных и общепрофессиональных компетенций, приобретаемых выпускником.

При разработке оценочных средств для контроля качества освоения дисциплин (модулей), прохождения практик учитываются все виды связей между включенными в них знаниями, умениями, навыками, обеспечивающими качество формирования у обучающихся компетенций по видам деятельности и степень общей готовности выпускников к профессиональной деятельности.

При проектировании оценочных средств предусматривается оценка способности обучающихся к творческой деятельности, их готовности вести поиск решения новых задач, связанных с недостаточностью конкретных специальных знаний и отсутствием общепринятых алгоритмов профессионального поведения.

Обучающимся, представителям работодателей предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей.

Вузом созданы условия для максимального приближения системы оценивания и контроля компетенций бакалавриата к условиям их будущей профессиональной деятельности. С этой целью кроме преподавателей конкретной дисциплины в качестве внешних экспертов активно используются работодатели (представители организаций), преподаватели, читающие смежные дисциплины.

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация предусматривает проведение экзаменов, зачетов, защиту курсовых проектов.

## **7.2. Государственная итоговая аттестация выпускников ООП бакалавриата**

Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

ООП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социально-культурный сервис» предусмотрены следующие виды итоговых аттестационных испытаний:

- защита бакалаврской выпускной квалификационной работы.

Государственная итоговая аттестация направлена на установление


соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта. Государственная итоговая аттестация проводится в виде защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с бакалаврской программой представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которым готовится бакалавр.

При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся демонстрируют свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

## 9. СПИСОК РАЗРАБОТЧИКОВ ООП ВО

**Декан факультета Сервиса, туризма  
и технологии продуктов общественного питания ,  
д.биолог.н., профессор**



**Е.Л. Матвеева**

ООП рассмотрена на заседании Ученого совета КИУ протокол № 5 от 02.07.2018 г.

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Перечень материально-технического обеспечения в рамках профиля  
«Социально-культурный сервис»

	Наименование оборудования	Оценка оборудования		
		простое	сложное	особо сложное
<b>1</b>	<b>Перечень материально-технических средств учебной поточной аудитории для чтения лекций</b>			
	Системный блок			+
	Монитор		+	
	Клавиатура		+	
	Мышь		+	
	Колонки	+		
	Парта 2-х местная	+		
	Проектор		+	
	Сейф встраив. д/ноутбука	+		
	Стол	+		
	Стол ученический	+		
	Стул деревянный коричн.	+		
	Стул ученический	+		
	Экран	+		
	Ноутбук			+
	Соответствующее лицензионное программное обеспечение, учитывающее специфику базовых и вариативных дисциплин			+

<b>2</b>	<b>Перечень материально-технических средств учебного помещения для проведения практических и семинарских занятий</b>			
	Системный блок			+
	Монитор		+	
	Клавиатура		+	
	Мышь		+	
	Колонки	+		
	Парта 2-х местная	+		
	Проектор		+	
	Сейф встраив. д/ноутбука	+		
	Стол	+		
	Стол ученический	+		
	Стул деревянный коричн.	+		
	Стул ученический	+		
	Экран	+		
	Ноутбук			+
	Соответствующее лицензионное программное обеспечение, учитывающее специфику базовых и вариативных дисциплин			+
<b>3</b>	<b>Аудитория для самостоятельной работы</b>			
	Системный блок			+
	Монитор		+	
	Клавиатура		+	
	Мышь		+	
	Колонки	+		
	Парта 2-х местная	+		
	Проектор		+	

	Сейф встраив. д/ноутбука	+		
	Стол	+		
	Стол ученический	+		
	Стул деревянный коричн.	+		
	Стул ученический	+		
	Экран	+		
	Ноутбук			+
	Соответствующее лицензионное программное обеспечение, учитывающее специфику базовых и вариативных дисциплин			+
<b>4</b>	<b>Кабинет иностранного языка (лингфонный кабинет) ауд. 408</b>			
	Видеокамера GF-IP4370MPDN IP			+
	Доска 3-х секционная	+		
	Монитор Samsung B2230W 22"		+	
	Наушники с микрофоном OKLICK HS-M147VB (накладные)		+	
	Светильник над доской	+		
	Сист. блок Intel Core i5 661/AsusP7H55D/4Gb/500Mb/ATI 5770 1024Mb/картридер/DVD-RW/Case 450W			+
	Скамейка ученическая	+		
	Стол 1250*800*600	+		
	Стол ученический 120*60	+		
	Стол ученический 2х мест.	+		
	Стол учительский 120*70	+		
	Стул ученич. дерев.	+		
	Стул черн кож/зам	+		
	Стул черн тк	+		
	Тумба с 3 ящиками	+		

	Экран	+		
	Наушники	+		
	Проектор		+	
	Лингафонный кабинет «Диалог Nibelung»		+	
<b>5</b>	<b>Кабинет иностранного языка (лингфонный кабинет) ауд. 409</b>			
	Доска 3-х секционная	+		
	Стол ученический	+		
	Стол учительский	+		
	Стул ученич. дерев.	+		
	Стул черн	+		
	Тумба с 3-мя ящиками	+		
	Мобильный лингафонный кабинет «Диалог М»		+	
	Панель преподавателя с жидкокристаллическим дисплеем		+	
	Блоки подключения пары учеников		+	
	Телефонно-микрофонные гарнитур		+	
	Ноутбук		+	
	Программное обеспечение "MobiDic"		+	
<b>6</b>	<b>Кабинет иностранного языка (лингфонный кабинет) ауд. 411</b>			
	Видеокамера GF-IP4370MPDN IP			+
	Доска 3-х секционная	+		
	Монитор Samsung B2230W 22"		+	
	Наушники с микрофоном OKLICK HS-M147VB (накладные)		+	
	Светильник над доской	+		
	Сист. блок			+
	Скамейка ученическая	+		

	Стол 1250*800*600	+		
	Стол ученический 120*60	+		
	Стол ученический 2х мест.	+		
	Стол учительский 120*70	+		
	Стул ученич. дерев.	+		
	Стул черн кож/зам	+		
	Стул черн тк	+		
	Тумба с 3-мя ящиками	+		
	Лингафонный кабинет SANAKO LAB100			+
	Центральный коммутационный блок LAB100 SCU-32			+
	Сервер хранения информации MSU-642			+
	Магнитофон для лингафонного кабинета LAB100		+	
	Пульт преподавателя LAB100		+	
7	<b>Перечень материально-технического оснащения лаборатории стандартизации, метрологии и сертификации</b>			
	Генератор GFG-8215A		+	
	Доска 3-х секционная	+		
	Кафедра	+		
	компьютер			+
	Монитор		+	
	Ноутбук			+
	Огнетушитель	+		
	Осциллограф АСК-2034		+	
	Парта 2-х местная	+		
	Планшет	+		
	Полка стекл.настенная	+		

	Стеллаж с дверями	+		
	Стол компьютерный	+		
	стол компьютерный с полкой	+		
	Стол рабочий	+		
	Стул	+		
	Шкаф 2-х створчатый металл.	+		
	Шкаф	+		
	Проектор		+	
	Экран	+		
	Ноутбук			+
<b>8</b>	<b>Перечень материально-технического оснащения компьютерного класса</b>			
	IP-видеокамера		+	
	Доска магнитно-маркерная	+		
	Кондиционер		+	
	Монитор		+	
	Системный блок			+
	Стол компьютерный	+		
	Стол письменный	+		
	Стул	+		
	Мультимедийный портативный проектор		+	
	Экран подвесной	+		
	Ноутбук			+
	Edelweiss STUDY [Русский]		+	
<b>9</b>	<b>Перечень материально-технического оснащения компьютерного класса</b>  (ул. Зайцева, д.17, помещение №6 (2 этаж))			



	Доска магнит. маркер	+		
	доска маркерная	+		
	Компьютер			+
	Монитор		+	
	Сист.блок			+
	Стол	+		
	Стол компьютерный	+		
	Стол учительский	+		
	Стул	+		
<b>9</b>	<b>Перечень материально-технического оснащения лаборатории безопасности жизнедеятельности и охраны труда</b>			
	Стол преподавателя	+		
	Кресло преподавателя	+		
	Учебные парты	+		
	Стулья	+		
	Шкаф	+		
	Робот-тренажер для обучения приемам оказания доврачебной помощи: «Максим I-01»	+		
	Медицинская аптечка	+		
	Плоский жидкокристаллический телевизор с диагональю 20 дюймов		+	
	Проигрыватель CD и DVD дисков		+	
	Учебная магнитно-маркерная доска с набором принадлежностей	+		
	Компьютер			+
	Принтер		+	
	Видеопроектор		+	
	Настенный экран	+		
	Колонки	+		

	Оверхед-проектор для демонстрации слайдов		+	
	Ноутбук			+
	Информационные стенды: «Компьютер и безопасность», «Пожарная безопасность», «Доврачебная помощь», «Электробезопасность», «Знаки безопасности», «Первая помощь при чрезвычайных ситуациях»	+		
	Видеотека по охране труда, фильмы: «Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях на производстве», «Основы безопасности при эксплуатации электроустановок», «Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях на производстве»	+		
	Мультимедийные обучающие компьютерные программы: «Безопасность труда при работе за компьютером», «Пожарная безопасность», «Безопасность труда при электро- и газосварочных работах», «Безопасность труда при техническом обслуживании и ремонте автомобилей», «Охрана труда на объектах водоснабжения и канализации», «Первая доврачебная помощь»	+		
<b>10</b>	<b>Перечень материально-технического оснащения кабинета маркетинга</b> (ул. Тази Гиззата, д.7А, ауд.32)			
	Акустическая система SVEN SPS1		+	
	Динамик		+	
	Доска	+		
	Жалюзи вертикальные	+		
	Подсветка для доски	+		

	Проектор VIEWSONIC PJD5123		+	
	Сейф встраив. д/ноутбука	+		
	Скамейка 2-х посадочная	+		
	Стол	+		
	Стол преподавателя	+		
	Стол ученический	+		
	Стол ученический 2х мест.	+		
	Стул ученический	+		
	Стул черн. кож	+		
	Трибуна настольная	+		
	Штора	+		
	Экран ScreenMedia 180x180	+		
	Ноутбук			+
<b>11</b>	<b>Спортивный зал</b>			
	Коврики.	+		
	Футбольные мячи	+		
	Подушки	+		
	Гантели, 1000	+		
	Гантели, 2000	+		
	Гимнастические мячи	+		
	Гимнастические палки	+		
	Скакалки	+		
	Степы	+		
	Кирпичи для йоги	+		
	Гантели 1-10кг	+		
	Гантели 12-32кг	+		
	Штанга в сборе	+		

	Блины 0,25-25кг	+		
	Тренажер тяга сверху		+	
	Тренажер кросс-овер		+	
	Тренажер для спины		+	
	Эллиптический тренажер			+
	Скамья	+		
	Стойки	+		
	Стол для армспорта	+		
	Теннисный стол	+		
	Ракетки для настольного тенниса	+		
	Хоккейная формы (компл.)	+		
	Клюшки	+		
	Шайбы	+		
	Футбольная форма (компл.)	+		
	Волейбольная форма (компл.)	+		
	Баскетбольная форма (компл.)	+		
	Волейбольные мячи	+		
	Баскетбольные мячи	+		
	Гандбольные мячи	+		
	Гири – 16кг	+		
	Гантели 1кг.	+		
	Гантели 3-10кг	+		
	Гири – 16кг.	+		
	Блины 0,25-10кг	+		
	Штанга в сборе	+		
	Многофункциональный тренажер		+	
	Турник	+		

	Футбольные мячи	+		
	Степы	+		
	Скакалки	+		
	Ракетки для бадминтона	+		
	Спортивный инвентарь для бокса (компл.)	+		
	Маты	+		