

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)»  
КОЛЛЕДЖ**



**Кафедра маркетинга и экономики**

**Методические указания по выполнению,  
оформлению и защите курсовой работы  
по профессиональному модулю**

**ПМ.04. Оценка эффективности работы логистических систем и  
контроль логистических операций**

**МДК 04.01. Основы контроля и оценки эффективности  
функционирования логистических систем и операций**

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности

**38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

Квалификация выпускника – операционный логист

**Набережные Челны, 2019**

Печатается по решению секции экономических дисциплин Учебно-методического совета ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирясова (ИЭУП)»

Рецензенты: д.эконом.наук, проф., Л.Б.Шабанова  
канд.эконом.наук, доц., И.Г.Морозова.

Тайшева Г.Р., Исмагилова Э.Р., Методические указания для написания курсовой работы по профилю специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике по профессиональному модулю ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций МДК 04.01. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем. – Казань: Познание, 2019. – 30 с.

Методические указания предназначены для написания курсовой работы по профессиональному модулю ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций МДК 04.01. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем студентами специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, которые содержат методические рекомендации и требования по оформлению и защите отчета, образцы оформления и список рекомендуемой литературы.

Предназначены для студентов колледжа.

**УДК 658.7(075.8)  
ББК 65.291.592я73**

© Тайшева Г.Р., 2019  
© Исмагилова Э.Р., 2019  
© ЧОУ ВО КИУ (ИЭУП), 2019

## **Содержание**

Введение.....	4
1. Содержание курсовой работы.....	4
2. Оформление курсовой работы.....	9
<u>2.1 Титульный лист и содержание.....</u>	9
<u>2.2 Текстовая часть .....</u>	<u>10</u>
<u>2.3 Требования к оформлению таблиц, графиков.....</u>	<u>11</u>
2.4 Требования к оформлению иллюстраций: схем, диаграмм, рисунков.....	13
2.5 Требования к оформлению формул.....	14
2.6 Требования к оформлению приложений.....	14
2.7 Оформление списка использованных источников.....	15
<u>3. Порядок защиты курсовой работы .....</u>	<u>17</u>
<u>4. Темы курсовых работ .....</u>	<u>18</u>
<u>5. Рекомендуемая литература .....</u>	<u>21</u>
Приложение 1. Образец оформления титульного листа курсовой работы.....	24
Приложение 2. Образец содержания.....	25
<u>Приложение 3.</u> Образцы оформления таблиц, рисунков и схем.....	<u>26</u>
<u>Приложение 4.</u> Образец оформления списка использованных источников.....	<u>28</u>
<u>Приложение 5.</u> Образец оформления отзыва .....	<u>30</u>

## **Введение**

Логистика - это наука о планировании, организации, управлении, экономии, контроле движения материальных и информационных потоков в пространстве и времени от производителя до конечного потребителя. Рациональное управление материальными потоками составляет новизну, актуальность и научный интерес к логистическим наукам. Источником экономического эффекта является сокращение объемов различных запасов, уменьшение длительности цикла экономической деятельности. Использование логистики позволяет сократить сроки выявления и удовлетворения потребностей, сроки выполнения заказов, что в свою очередь позволит расширить круг клиентов и занять новые сегменты рынка. По свидетельству мирового опыта, лидерами в конкурентной борьбе являются организации внедряющие логистику в свою деятельность и активно владеющие ее методами.

### **1. Содержание курсовой работы**

Курсовая работа должна содержать следующие разделы: введение, теоретический обзор проблемы, аналитический раздел, основная (рекомендательная) часть, заключение и список литературы, используемой при выполнении работы.

#### **Введение**

В введении автору курсовой работы необходимо обосновать актуальность разрабатываемой темы, ее место в общих задачах логистики и ее значение в экономической жизни страны.

Далее определяются объект и предмет исследования, а также цель работы и задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели.

Цель и задачи должны быть определены в конкретных формулировках и относиться к содержанию курсовой работы, а не к общим проблемам в рамках поставленной темы. Цель и задачи не должны носить учебный характер, т. е. нельзя ставить цель - изучить какой-либо вопрос. Формулировка цели может

включать в себя термины: исследовать, обосновать, определить, показать и т. п.

Также во введении необходимо указать методологию выполнения работы, методы и способы решения сформулированных задач. В работе могут использоваться любые методы из арсенала средств исследования систем управления: экономико-математические методы, аналитические, методы статистической обработки информации, графические методы, методы системного анализа, системного подхода и другие качественные и количественные методы.

Введение занимает 1-2 страницы печатного текста.

### **Теоретическая часть.**

В теоретической части необходимо отразить состояние проблемы, закономерности, структуру, присущие данному объекту исследования. Особое внимание следует уделить методам исследования, представить различные точки зрения специалистов по рассматриваемым вопросам, а также свою оценку существующих и новых, нетрадиционных подходов, уделяя особое внимание специальной литературе. При этом данный анализ должен носить объективный характер, т. е. должна быть дана как позитивная характеристика той или иной концепции, так и ее недостатки. Не следует воспроизводить в работе литературные источники без оформления сносок на цитаты и цифровые данные. Объем раздела 10 страниц.

### **Методологическая, либо методическая, либо практическая часть .**

Этот раздел включает характеристику того предприятия или организации, информация о которой была использована при выполнении курсовой работы (структура органов управления; номенклатура и объемы товарооборота и потребляемых материально-технических ресурсов; существующая система организации, планирования и управления складским или транспортным хозяйством; используемый документооборот).

В этой главе следует обозначить рамки анализа, выявить тенденции в развитии изучаемых процессов, недостатки и отклонения от требований, предъявляемых на современном этапе к деятельности коммерческих

предприятий. Задача анализа не сводится только к выявлению недостатков, необходимо отражение и положительных сторон, что позволит представить рассматриваемые явления во всем их многообразии и всеобщей связи.

При подготовке этой главы следует полнее использовать знания, приобретенные при изучении таких научных дисциплин, как статистика, экономический анализ хозяйственной деятельности, бухгалтерский учет и др. Применение всех современных способов и приемов анализа позволит провести правильное, грамотное изучение темы курсовой работы и сделать логически обоснованные выводы, дать предложения и практические рекомендации.

Далее следует проводить всесторонний экономический анализ рассматриваемой проблемы на основании действующих нормативных актов, собранных статистических данных и практических материалов. Аналитический раздел должен заканчиваться выводами, вскрывающими существующие недостатки, «узкие места» в системе организации и планирования материально-технического обеспечения, складского, тарного или транспортного хозяйства на том уровне управления, который рассматривается в курсовой работе. Здесь следует показать необходимость совершенствования данной логистической системы или отдельных ее составляющих.

В основной части работы целесообразно вносить и обосновывать предложения организационного, управленческого, экономического характера, предложения по совершенствованию.

Целесообразность внедрения того или иного предложения наряду с аргументированным изложением его сущности может быть подкреплена *технико-экономическим обоснованием с расчетом экономического эффекта от его внедрения*. Целесообразно рассчитать экономическую эффективность проектных предложений, которая может быть выражена или в стоимостных единицах, или различными показателями, характеризующими повышение качества работы, снижение затрат, сокращение документооборота и номенклатуры используемых материальных ресурсов.

В работе могут рассматриваться альтернативные варианты решения

проблемы. Отбор лучших из них должен производиться по обоснованным критериям.

Основная часть занимает 10 страниц машинописного текста.

### **Заключение.**

Курсовая работа завершается краткими выводами в ходе анализа проблем и предложениями, направленными на совершенствование существующей практики, а также дается оценка степени выполнения поставленной задачи. В ней проводятся расчеты, обосновываются рекомендации, разрабатываются конкретные мероприятия и т. д.

Категорически нельзя сводить предложения по решаемой проблеме к декларативным положениям типа «улучшить», «изменить», «расширить», «поднять» и т. п.

Эта часть работы характеризует качество выполнения поставленной перед студентом задачи. Выводы формулируются исходя из следующей схемы: задачи курсовой работы, методы и средства решения этих задач, характер полученных в курсовой работе результатов, ожидаемое внедрение полученных результатов. Заключение занимает 1-2 страницы печатного текста.

В заключении должны содержаться общие выводы о результатах исследования, их оценка и практические рекомендации, можно указать перспективы дальнейшей разработки темы.

В заключении целесообразно использовать следующие стилистические обороты:

- исследовано;
- обосновано;
- показано;
- предложено;
- выявлено;
- установлено;
- разработано;
- рассчитано и т.д.

Заключение должно носить конкретный характер и показывать, что сделал студент в своей работе.

Введение и заключение, вместе взятые, составляют основу выступления студента в процессе защиты.

### **Список использованных источников.**

В списке литературных источников, используемых при выполнении курсовой работы, должны быть представлены: законодательные акты, постановления правительства, инструкции отраслевых министерств, регламентирующие процессы товародвижения; официальные статистические документы; исследования отечественных и зарубежных специалистов в области транспортного обеспечения коммерческой деятельности; учебники и учебные пособия; статьи, помещенные в общеэкономических и отраслевых журналах, в сборниках научных трудов; материалы периодической печати.

Список использованных источников должен быть точным и полным и включать следующие элементы: фамилию и инициалы автора (авторов) или редактора; полное заглавие монографии; место издания; издательство; год издания. При включении в библиографию статей необходимо указать фамилию и инициалы автора (авторов), полное название журнала или сборника, год выпуска и его номер.

Наиболее распространенным способом группировки материала является расположение в алфавитном порядке фамилий авторов и заглавий произведений. Нумерация источников в списке должна быть сплошной (Приложение 4)

### **Приложения.**

Приложения располагаются на отдельных страницах и помещаются после списка использованной литературы. Они должны иметь заголовки и последовательную нумерацию, например: Приложение 1. Нумерация страниц приложений не производится.

## **2. Оформление курсовой работы**

### **2.1. Титульный лист и содержание**

Курсовая работа должна быть выполнена самостоятельно, а изложение всех рассматриваемых вопросов последовательным, взаимосвязанным и строго выдержаным в соответствии с названиями глав, указанными в содержании. Курсовую работу не следует перегружать общеизвестными положениями, обилием формул, изложением многочисленных инструкций. Приводимые в тексте цитаты должны точно соответствовать оригиналу и заключаются в кавычки и ссылаться на первоисточник. При изложении материала необходимо правильно использовать экономическую терминологию, придерживаться официальной стилистики, не допускать произвольных сокращений.

Курсовая работа обязательно должен иметь титульный лист, отпечатанный на стандартном листе бумаги формат А4 сброшюрованных с одной стороны. Титульный лист должен содержать такие данные, как наименование учебного заведения, название темы курсовой работы, фамилию и инициалы студента и руководителя и т. д. (Приложение 1). Вторая страница это содержание курсовой работы с указанием страниц начала глав и параграфов. (Приложение 2)

Разделы курсовой работы должны иметь порядковую нумерацию, за исключением введения и заключения. Глава обозначается одной цифрой с точкой, номер параграфа состоит из двух цифр, первая из которых является номером главы, а вторая — номером параграфа.

Важным качественным элементом курсовой работы выступает раздел «Содержание», который отражает всю структуру исследования и включает в себя: введение, три части, заключение, список использованных источников и приложения. Рубрикация дается арабскими цифрами, слова «Раздел», «Параграф» не пишутся. По правой стороне текста содержания указываются номера страниц, с которых начинается раздел (Приложение 2).

Курсовая работа должна содержать следующие разделы: введение, теоретический обзор проблемы, аналитический раздел, основная

(рекомендательная) часть, заключение и список использованных источников используемых при выполнении работы. В начале каждой главы или параграфа указывается их заглавие; каждую главу необходимо начинать с новой страницы. После каждой главы делаются сжатые выводы в 3 - 5 предложениях.

## **2.2. Текстовая часть**

Общий объем курсовой работы – 20 - 25 страниц печатного текста без учета приложений. Значительное превышение или недобор установленного объема являются недостатком курсовой работы и указывают на то, что студент не сумел отобрать и переработать нужный материал.

Текст отчета должен быть напечатан на одной стороне стандартного листа белой бумаги (А4). Шрифт Times New Roman, кегель 14, выравнивание текста по ширине, межстрочный интервал – полуторный, абзацный отступ – 1,25 см.

Текст и другие отпечатанные и вписанные элементы работы должны быть черными, контуры букв и знаков – четкими, без ореола и затемнения. Курсив, подчеркивание, а также выделение полужирным шрифтом в тексте отчета не допускаются.

При оформлении страниц работы должны выдерживаться следующие отступы: левый 30 мм, правый 10 мм, верхний 20 мм, нижний 20 мм. Каждый раздел начинается с новой страницы. Название раздела пишется прописными буквами. Страницы отчета следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдаю сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включают в общую нумерацию страниц отчета. Номер страницы на титульном листе не проставляют. Нумерация, начиная с третьей страницы, с введения.

Внутри пунктов или подпунктов могут быть приведены перечисления. Перед каждым элементом перечисления следует ставить дефис и пробел, запись производится с абзацного отступа. Научный текст пишется, как правило, от третьего лица.

Названия «Содержание», «Введение», названия разделов и подразделов, «Заключение», «Список использованных источников», пишутся строчными буквами с первой заглавной буквы и располагаются по центру. Точка в конце заголовков не ставят. Не допускается переносить часть слова в заголовке. В «Содержании» пишется «Приложение», если оно одно, и «Приложения», если их несколько и указывается только страница, с которой Приложения начинаются.

Ссылки на литературные источники, статистические и нормативные материалы, должны отражаться в квадратных скобках в конце предложения с указанием номера источника в списке литературы и диапазона цитируемых страниц, например: В зависимости от места продукции в логистической системе различают запасы материальных ресурсов, запасы незавершенного производства, запасы готовой продукции, запасы тары и возвратных отходов. [14, С.684]. Если ссылаются на несколько работ одного автора или на работы нескольких авторов, то в скобках указываются номера этих работ в соответствии со списком, например: «Ряд авторов [3,9,17] считает, что ... ».

### **2.3. Требования к оформлению таблиц, графиков**

Цифровой материал, как правило, оформляют в виде таблиц, что обеспечивает лучшую наглядность и удобство сравнения показателей. Таблицу в зависимости от ее размера обычно помещают под текстом, в котором впервые дана на нее ссылка. Если таблица не размещается в конце страницы, то она помещается на свободное место заполняется текстом, следующим за таблицей. Если размер таблицы превышает одну страницу, то таблицу следует размещать в приложении (Приложении 3).

Каждая таблица должна иметь заголовок, точно и кратко отражающий ее содержание. Заголовок таблицы следует помещать над таблицей по центру. Переносы слов в заголовках таблиц не допускаются. В конце заголовка таблицы точка не ставится. Если таблица заимствована из книги или статьи другого автора, на нее в конце заголовка должна быть оформлена ссылка.

В правом верхнем углу над заголовком таблицы помещают надпись «Таблица» (с заглавной буквы) с указанием номера таблицы, интервал шрифта - разреженный. Расстояние между словом «Таблица» и предшествующим абзацем должно составлять два полуторных междустрочных интервала, а расстояние между заголовком и самой таблицей должно составлять один полуторный интервал.

Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами. После номера таблицы точку не ставят. Знак «№» перед номером таблицы не ставят.

В таблицах допускается применять меньший размер шрифта, чем в тексте, и одинарный междустрочный интервал. Не допускается выделение курсивом или полужирным шрифтом заголовков граф и строк таблиц, а также самих табличных данных. Заголовки граф и строк таблицы должны начинаться с прописной буквы, а подзаголовки граф со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком. Подзаголовки, имеющие самостоятельное значение, начинаются с прописной буквы. В конце заголовков и подзаголовков граф и строк точки не ставят.

К цифровым табличным данным должны быть указаны единицы измерения. Если данные таблицы имеют разные единицы измерения, то они указываются в соответствующих заголовках (подзаголовках) граф или строк таблицы. Если все табличные данные имеют одну и ту же единицу измерения, то данную единицу, начиная с предлога «в», приводят над таблицей справа (например, в тыс. руб., в га, в кв. м, в процентах и т.п.).

Цифровые значения в графах таблиц проставляют так, чтобы разряды чисел по всей графе были расположены один под другим. В одной графике следует соблюдать одинаковое количество десятичных знаков для всех значений величин.

При отсутствии отдельных данных в таблице следует ставить прочерк. Если данные графы (строки) таблицы не требуют заполнения, то следует ставить знак « - ». Для облегчения пользования таблицей допускается проводить

горизонтальные линии, разграничивающие строки таблицы. Ширина таблицы должна соответствовать ширине основного текста. При превышении ширины таблицу следует размещать в альбомном формате по тексту или в Приложении.

Если в конце страницы таблица прерывается и ее продолжение будет на следующей странице, то в первой части таблицы проводят нижнюю горизонтальную черту, ограничивающую таблицу. При переносе таблицы ее заголовок не повторяют, а пишут в левом верхнем углу над таблицей слова «Продолжение таблицы ...» и указывают ее номер. При этом в переносимой части повторяют нумерацию граф «шапки» таблицы. Не допускается при переносе отделять заголовок таблицы от самой таблицы, оставлять на странице только «шапку» таблицы без записи хотя бы одной строки табличных данных. Итоговая строка также не должна быть отделена от таблицы.

#### **2.4. Требования к оформлению иллюстраций: схем, диаграмм, рисунков.**

В качестве иллюстраций в работах могут быть представлены чертежи, схемы, диаграммы, рисунки и т.п. Все иллюстрации обозначают в тексте словом «рисунок»

Иллюстрации могут быть выполнены на компьютере, как в черно-белом, так и в цветном варианте.

Рисунки в зависимости от их размера располагают в тексте непосредственно после того абзаца, в котором данный рисунок был впервые упомянут, или на следующей странице, а при необходимости - в приложении. Положение рисунка центрируют (Приложение 3).

Все рисунки должны иметь наименование, которое помещают под иллюстрацией. Перед наименованием печатают слово «Рис.» (с заглавной буквы), затем пробел, после чего указывают номер рисунка. Слово «Рис.8. Наименование рисунка» печатают по центру.

Рисунки следует нумеровать арабскими цифрами в сквозном виде. Если иллюстрация заимствована из книги или статьи, на нее в конце наименования рисунка должна быть оформлена ссылка. Печать основного текста после наименования рисунка начинается через два полутоновых междусторочных

интервала. Примеры оформления рисунков (схем, графиков и диаграмм) представлены в Приложении 3.

## **2.5. Требования к оформлению формул**

При необходимости в тексте работы могут быть использованы формулы. Формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Между текстом и следующей за ним формулой, между формулой и следующим за ним текстом должно быть расстояние, равное двум полуторным междустрочным интервалам. Переносить формулы на следующую строку допускается только на знаках выполняемых математических операций, причем знак в начале следующей строки повторяют.

Формулы нумеруют сквозной нумерацией. После номера формулы точка не ставится. Номер печатают арабскими цифрами в круглых скобках справа от формулы на одном уровне с ней. При написании формул следует использовать буквенные символы.

Пояснения символов и числовых коэффициентов, входящих в формулу (если соответствующие пояснения не приведены ранее в тексте), приводят непосредственно под формулой. Пояснения каждого символа приводят с новой строки в той последовательности, в которой эти символы приведены в формуле. Первую строку пояснения начинают со слова «где». После самой формулы перед пояснениями необходимо ставить запятую.

## **2.6. Требования к оформлению приложений**

Иллюстрации, таблицы, тексты вспомогательного характера могут выноситься в приложения, которые оформляются после списка использованных источников.

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы (нумерация страниц при этом не проводится) с указанием наверху справа страницы слова «Приложение», его обозначения и степени. Приложение должно иметь заголовок, с нового абзаца, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой. В тексте документа на все

приложения должны быть даны ссылки.

Приложения, если их больше одного, должны нумероваться. После слова «Приложение» следует цифра, обозначающая его последовательность. Если приложение расположено на странице, имеющей альбомный формат, то слово «Приложение» и его порядковый номер располагают в правом верхнем углу альбомного листа. Каждое приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично тексту отдельной строкой в верхней части листа. Обозначаются приложения в той последовательности, в которой их данные используются в работе.

## **2.7. Оформление списка использованных источников**

Список использованных источников – обязательный раздел отчета по учебной практике, который характеризует уровень ознакомления студента с современным состоянием проблемы, над которой он работает. В данном списке указываются все использованные автором источники. В свою очередь, на все источники, указанные в списке литературы, должны быть ссылки в тексте отчета.

Список использованных источников должен включать в себя источники по двум обязательным разделам:

I. Нормативно-правовые материалы;

II. Специальная литература;

Если были использованы материалы текущего архива организации и Интернета, добавляются III и IV разделы, соответственно.

Нумерация источников должна быть сквозной. Образец оформления списка использованной литературы представлен в Приложении 4 в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическое описание документа».

Первый раздел (нормативно-правовые материалы) включают все использованные в работе нормативно-правовые акты, которые располагаются в следующей иерархической последовательности:

– Конституция Российской Федерации;

- Федеральные законы Российской Федерации;
- Указы Президента Российской Федерации;
- Постановления Правительства Российской Федерации;
- Нормативные акты различных федеральных государственных комитетов, министерств и ведомств;
- Решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации и муниципальных органов.

Все нормативные акты приводятся в хронологическом порядке с обязательным указанием даты их принятия, номера и источника официального опубликования. Ссылки на эти источники можно найти, используя справку в информационных системах «Гарант» или «Консультант».

Второй раздел (специальная литература) включает монографии, статьи в периодических изданиях, в сборниках научных трудов, учебники и учебные пособия и т.д. Все они располагаются в алфавитном порядке по фамилии авторов или, если автор не указан, по названию работы. В списке литературы приводятся полные данные о работе: фамилия и инициалы автора, название работы, место издания и наименование издательства, год опубликования, общее количество страниц; если статья опубликована в сборнике или журнале, то после ее названия указывается наименование сборника или журнала, год его издания, номер и диапазон страниц.

III. Текущий архив. Включает материалы текущего архива организации, которые располагаются в следующем порядке:

- Устав предприятия;
- Положение о предприятии или о его структурном подразделении;
- Положения (о заработной плате, о мотивации, о повышении квалификации и т.д.);
- Программы, планы организации;
- Отчеты о выполнении планов, программ организации.

#### IV. Источники удаленного доступа

Раздел содержит источники удаленного доступа (Интернет).

### **3. Порядок защиты курсовой работы**

Обучающийся представляет курсовую работу на кафедру в установленный срок. На выполненную курсовую работудается отзыв руководителя (Приложение 5). Качество курсовой работы оценивается преподавателем с учетом теоретического содержания ответов, использования справочно-нормативных документов, самостоятельности суждений, последовательности и глубины изложения основных вопросов, а также соблюдения методических указаний и своевременности выполнения курсовой работы. Суть защиты курсовой работы, в основном, сводится к обоснованию предложений, сформулированных студентом по рассматриваемой проблеме. Во время защиты студент должен ответить и на все замечания, сделанные руководителем. После защиты выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**«Отлично»** заслуживает студент, показавший глубокие и системные знания по теме курсовой работы, который умеет выражать и обосновывать своё мнение по существу темы курсовой работы. Работа соответствует требованиям, предъявляемым к курсовым работам, а материал отличается высокой культурой оформления. **«Хорошо»** заслуживает студент, показавший полные знания по теме курсовой работы, который владеет понятийными основами предметной области. Но представлены краткие выводы. Рассмотрены не все аспекты проблем, поставленных в курсовой работе. Курсовая работа оформлена хорошо. Работа, в целом, соответствует требованиям, предъявляемым к курсовым работам. Оценку **«удовлетворительно»** заслуживает студент, проявивший некоторые пробелы знаний по теме курсовой работы; допускает ошибки при изложении понятийных основ предметной области; ответы на вопросы не отличаются полнотой. Работа, в целом, соответствует требованиям, но имеет замечания по культуре оформления. Оценку **«неудовлетворительно»** – если теоретическая и практическая части курсовой работы соответствуют требованиям методических указаний, при этом допущены много неточностей

по оформлению работы, студент не отвечает на все поставленные вопросы.

#### **4. Темы курсовых работ**

1. Логистика как фактор конкурентоспособности национальных предприятий.
2. Маркетинг и логистика: взаимосвязь в коммерческой деятельности предприятия.
3. Логистика транспортировки: преимущества и недостатки отечественных компаний.
4. Логистика производственных процессов: преимущества и недостатки отечественных компаний.
5. Поставки материально-технических ресурсов и их экономическая эффективность.
6. Стратегия развития дорожно-транспортной и логистической инфраструктуры до 2020 года (на примере региона).
7. Логистические издержки в складской системе
8. Логистический подход к оптимизации издержек складской грузопереработки.
9. Контроль закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «толкающей» системы MRP.
10. Контроль закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «тянущей» системы «Канбан».
11. Система сбалансированных показателей оценки эффективности системы снабжения.
12. Логистические аспекты управления и контроля за автомобильными перевозками
13. Логистические технологии доставки и контроля товаров конечным потребителям
14. Оценка управления запасами материально-технических ресурсов на

базах, складах, в торговых организациях.

15. Контроллинг в управлении материальным потоком организации.
16. Использование индикаторов KPI в управлении логистическими процессами
17. Современное состояние складского и тарного хозяйства (по отраслям).
18. Анализ и контроль работы транспортного отдела на предприятии (по отраслям) и его документооборот.
19. Контроль и оценка управления финансовым потоком организации.
20. Развитие оптимального комплекса услуг сбытовой деятельности предприятия.
21. Моделирование транспортного обслуживания населения города.
22. Информационные системы управления перевозками пассажиров.
23. Логистические аспекты организации и эффективности системы бронирования (междугородные перевозки, гостиничный сервис, ресторанный бизнес)
24. Пути повышения эффективности сбытовой деятельности в торгово-посреднических организациях.
25. Совершенствование и контроллинг сервисного потока на предприятиях (по отраслям)
26. Управление логистическими процессами в системе распределения.
27. Современный транспортный коридор, процесс функционирования и перспективы развития в РФ.
28. Применение эффективных методов работ в производственном процессе.
29. Сравнительный анализ предприятия до и после применения логистических принципов управления.
30. Проблемы организации материальных потоков в складском хозяйстве.
31. Система сбалансированных показателей оценки эффективности

системы снабжения.

32. Система сбалансированных показателей оценки эффективности системы распределения.

33. Система сбалансированных показателей оценки эффективности системы складирования.

34. Система сбалансированных показателей оценки эффективности системы управления запасами.

35. Оценка эффективности результатов логистической деятельности в системе транспортировки.

36. Система сбалансированных показателей оценки эффективности системы транспортировки.

37. Оценка эффективности результатов логистической деятельности в системе снабжения.

38. Оценка эффективности результатов логистической деятельности в системе распределения.

39. Оценка эффективности результатов логистической деятельности в системе складирования.

40. Оценка эффективности результатов логистической деятельности в системе управления запасами.

41. Оценка эффективности результатов логистической деятельности в системе транспортировки.

42. Совершенствование работы транспортного хозяйства с применением методов логистики.

43. Инновационные технологии в логистике, как фактор повышения эффективности работы отечественных предприятий.

44. Логистический аудит, проблемы и перспективы.

45. Контроллинг логистических систем.

46. Совершенствование системы управления качеством сбыта готовой продукции.

47. Проектирование системы страхования груза в пути.

48. Система прогнозирования экономических показателей логистической деятельности.
49. Совершенствование системы распределения материальных потоков.
50. Повышение эффективности функционирования системы закупок в торговой организации

## **5. Рекомендуемая литература**

### **Основная литература**

1. Неруш, Ю. М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник и практикум / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 559 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/447543>
2. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/438124>
3. Канке, А.А. Логистика [Электронный ресурс] : учебник / А.А. Канке, И.П. Кошевая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2015. - 384 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=51324>
4. Галанов, В.А. Логистика [Электронный ресурс]: учебник/Галанов В. А. - 2 изд. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.- Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=86022>
5. Божук, С. Г. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс]: учебник / С. Г. Божук. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 304 с. — Режим доступа:<https://biblio-online.ru/bcode/437460>
6. Жулидов, С.И.Организация торговли [Электронный ресурс] : учебник / С.И. Жулидов. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 352 с.- Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=303352>
7. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок [Электронный ресурс] : учебник и практикум / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 359 с. — Режим доступа:<https://biblio-online.ru/bcode/442475>
8. Сергеев, В. И. Логистика снабжения [Электронный ресурс]: учебник / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 384 с. — Режим доступа:<https://biblio-online.ru/bcode/442484>
9. Памбухчиянц, О.В.Организация торговли [Электронный ресурс]: учебник/ Памбухчиянц О.В. - М.:Дашков и К, 2017. - 296 с - Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=213242>

### **Дополнительная литература**

1. Герасимов, Б.И.Основы логистики [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Жариков, В.Д. Жариков. - 2-е изд. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с.- Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=100247>
2. Блюм, М.А.Маркетинг рекламы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Блюм М.А., Герасимов Б.И., Молоткова Н.В., - 2-е изд. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 144 с. - Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=339548>
3. Гаврилов, Л. П. Организация коммерческой деятельности: электронная коммерция [Электронный ресурс]: учеб. пособие для СПО / Л. П. Гаврилов. — 2-е изд., доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 433 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/442318>
4. Герасимов, Б.И. Маркетинг [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Герасимов Б. И., Жариков В. В., Жарикова М. В. - 2-е изд. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 320 с. - Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=329575>
5. Горев, А. Э. Информационные технологии в профессиональной деятельности (автомобильный транспорт) [Электронный ресурс]: учебник для СПО / А. Э. Горев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 289 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/442565>
6. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика [Электронный ресурс]: учебник для СПО / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — М.осква : Издательство Юрайт, 2019. — 507 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/437516>
7. Мельников, В. П. Логистика [Электронный ресурс]: учебник для СПО / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе, А. К. Антонюк ; под общ. ред. В. П. Мельникова. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 287 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/433302>
8. Синяева, И.М. Основы коммерческой деятельности [Электронный ресурс]: учебник для СПО / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 506 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/437395>

### **Периодические издания**

Журналы «Логистика», «Логистика и управление цепями поставок», «Взаимодействие разных видов транспорта, логистика и контейнерные перевозки (с указателями)»

### **6. Программное обеспечение**

1. ОС MS Windows 7 (Azure Dev Tools for Teaching Идентификатор

подписчика ICM-175854).

2. MS Office Standard 2010 (Лицензия № 48875907).
3. Антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security 10 (Лицензия № 24C4-190416-102107-000-726).

*Приложение 1*  
*(Образец титульного листа)*

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский инновационный университет  
имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)»

КОЛЛЕДЖ

Кафедра «Логистика»

Курсовая работа  
профессиональному модулю  
ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль  
логистических операций

МДК 04.01. Основы контроля и оценки эффективности функционирования  
логистических систем и операций

На тему \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Работу выполнил:  
Студент(ка) гр.\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Руководитель:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность, степень, Ф.И.О.)

Казань, 20\_\_\_\_

*Приложение 2  
(Образец содержания)*

**Типовая структура курсовой работы**

**по курсу ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических  
систем и контроль логистических операций,  
МДК 04.01. Основы контроля и оценки эффективности  
функционирования логистических систем и операций**

№	Наименование раздела курсового проекта	Примерный объем, стр.
	Титульный лист	
	Содержание	1
	Введение	2
1	Теоретическая часть	
1.1	История, теория, понятия, определения, характеристики, факторы, системы объекта исследования. Состояние, проблемы, закономерности, зарубежный опыт	5
1.2	Методы, методологии исследований, различные точки зрения авторов, оценка существующих и нетрадиционных подходов	5
2	Аналитическая часть	
2.1	Характеристика предприятия или организации в части темы исследования.	5
2.2	Проектная, расчетно-аналитическая часть, анализ ситуации на конкретном примере, выявление тенденций, отклонений, использование статистических методов оценки и др. Выводы.	3
	Заключение	2
	Список использованных источников	2
	Приложения	
	Итого:	20-25

Приложение 3  
(Образцы оформления таблиц, рисунков и схем в тексте)

Таблица 7

Расчет чистого дисконтированного дохода

Период времени	Инвестиции	Экономия	Коэффициент дисконтирования при норме 8%	Чистый дисконтированный доход (NPV)	NPV нарастающим итогом
0	100 000	-	1,000	- 100 000	- 100 000
1	-	25 000	0,926	+ 23 150	- 76 850
2	-	25 000	0,857	+ 21 425	- 55 425
3	-	25 000	0,794	+ 19 850	- 35 575
4	-	25 000	0,735	+ 18 375	- 17 200
5	-	25 000	0,681	+ 17 025	- 175
6	-	25 000	0,630	+ 15 750	+ 15 575
<b>ИТОГО:</b>	<b>100 000</b>	<b>150 000</b>		<b>+ 15 575</b>	

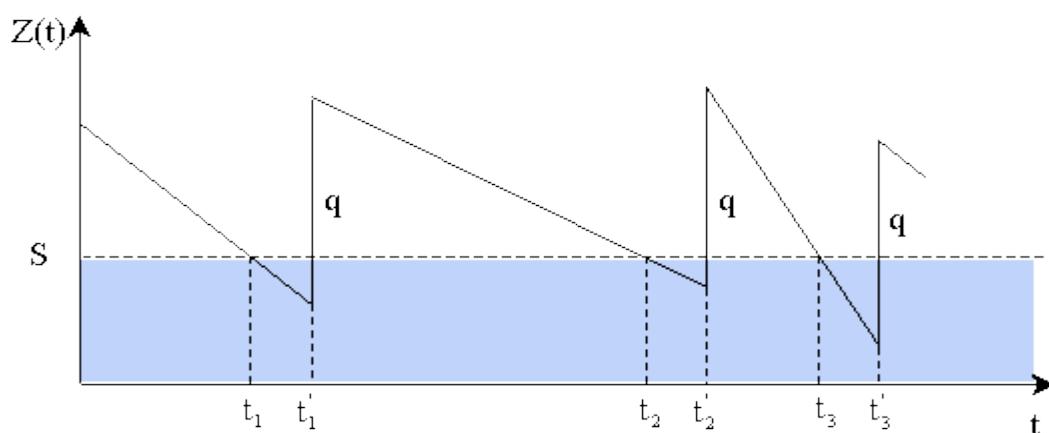


Рис. 3. Движение запаса продукции при использовании стратегии с фиксированным размером заказа

Продолжение приложения 3  
(Образцы оформления таблиц, рисунков и схем в тексте)

Схема 3.  
Реорганизация структуры отдела логистики

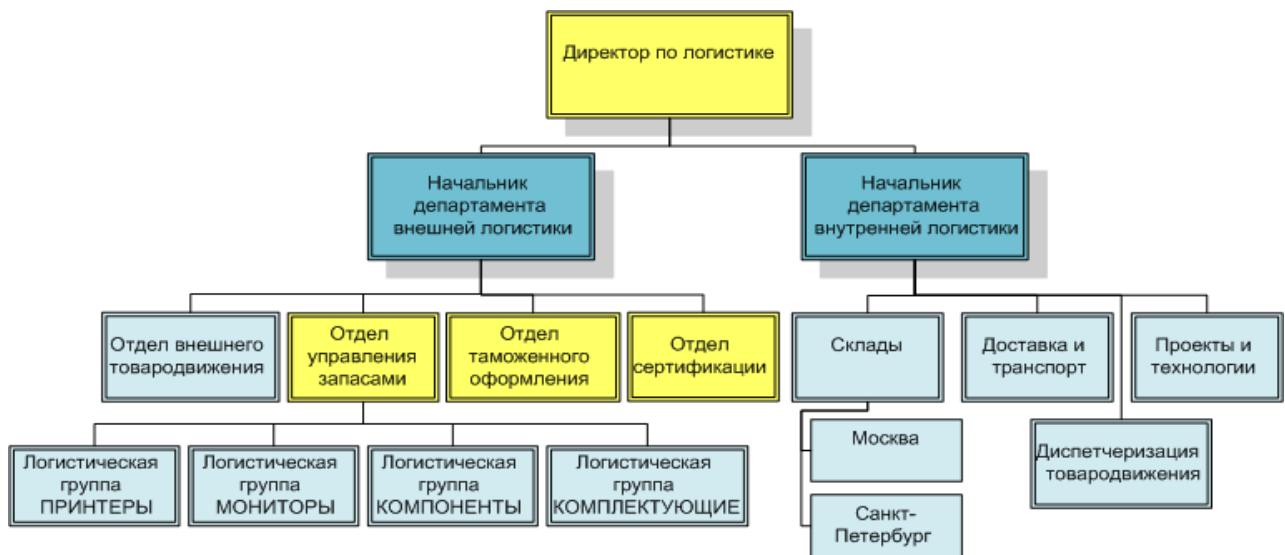


Схема 4.  
Нормативная модель определения затрат на содержание запасов



## Приложение 4

(Образец оформления списка использованных источников)

### Список использованных источников

#### I. Нормативно-правовые материалы:

1. Конституция Российской Федерации (принята референдумом 12.12.93) (ред. от 30.12.2008)
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001г. №197-ФЗ (с последними изменениями в ред. Федеральных законов от 28.07.2012 N 136-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 15.03.2005 N 3-П, Определениями Конституционного Суда РФ от 11.07.2006 N 213-О, от 03.11.2009 N 1369-О-П, Постановлением Конституционного Суда РФ от 15.12.2011 N 28-П).

#### II. Специальная литература:

3. Аникин, Б.А. Логистика: учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 320 с.
4. Дыбская, В.В. Логистика складирования: учебник / В.В. Дыбская. — М.: ИНФРА-М, 2017.- 559 с.
5. Егоров, Ю.Н. Логистика: Учебное пособие / Егоров Ю.Н. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.
6. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основы логистики: учебник / под ред. Б. А. Аникина; под ред. Т. А. Родкиной. - М.: Проспект, 2014. - 344 с.
7. Стерлигова, А. Н. Управление запасами в цепях поставок учебник / А. Н. Стерлигова. – М.: ИНФРА-М, 2015.– 430 с.

#### III. Текущий архив:

8. Устав организации.
9. Положение о структурном подразделении.

10. Положения (о заработной плате, о мотивации, о повышении квалификации и т.д.).

11. Программы, планы организации.

12. Отчеты о выполнении планов, программ организации.

#### IV. Источники удаленного доступа

13. Васильев, Д.А. Товародвижение. Разложи все по полочкам / Д.А. Васильев - [электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.znaytovar.ru/>, свободный - дата обращения 02.09.2019 г.

Приложение 5  
*(Образец оформления рецензии)*  
Отзыв на курсовую работу

Дисциплина \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

обучающегося \_\_\_\_\_

№ группы \_\_\_\_\_

1. Соответствие темы содержанию курсовой \_\_\_\_\_

---

---

2. Полнота содержания \_\_\_\_\_

---

---

3. Объем курсовой работы \_\_\_\_\_

---

---

4. Актуальность темы \_\_\_\_\_

---

---

---

5. Соответствие методическим рекомендациям \_\_\_\_\_

---

---

6. Недостатки, замечания \_\_\_\_\_

---

---

---

7. Оценка за выполнение работы

---

---

«\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ г. (\_\_\_\_\_)

подпись

Ф.И.О. преподавателя

Подписано в печать 10.09.19. Формат 60×90 1/16  
Гарнитура Times New Roman Cyr, 10. Усл. печ. л. –1,87. У.-изд. – 1,87  
Тираж 150 экз.

---