

Частное образовательное учреждение высшего образования «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)»

Факультет менеджмента и инженерного бизнеса Кафедра маркетинга и экономики

УТВЕРЖДАЮ Заместитель директора по учебной работе Сушкова Т.В.

"27" марта 2020 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

по направлению подготовки 38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

профиль «Логистика и управление цепями поставок»

квалификация «Бакалавр»

очная/заочная/очно-заочная форма обучения

1. РЕЗУЛЬТАТЫ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Логистика и управление цепями поставок», должен обладать следующими компетенциями:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2):
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
 - способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
 - способностью использовать методы и средства физической культуры для
- обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-7);
- способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-8).

владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);

способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

способностью проектировать организационные структуры, участвовать в

разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);

владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5);

владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением

информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

организационно-управленческая деятельность:

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);
- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);
- владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);
- умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4);
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);
- способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);
- владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и соглашений, договоров контрактов, условий заключаемых помощью координировать деятельность исполнителей методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при конкретных проектов и работ (ПК-7);
- владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);

информационно-аналитическая деятельность:

- способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на
- функционирование организаций государственного И органов И муниципального управления, выявлять анализировать рыночные И И специфические потребителей риски, также анализировать поведение

экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9);

- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);
- владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным

показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11);

- умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12);
- умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);
- умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета (ПК-14);
- умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15);
- владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов (ПК-16);

предпринимательская деятельность:

- способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17);
 - владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) (ПК-18);
- владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК-19);
- владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур (ПК-20).

Карта компетенций Государственной итоговой аттестации

Карта компетенций (Государственный экзамен)

№ пп	Ин- декс	Содержание компетенции (или ее части)	В результате прохождения пункта практики, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:			
	компе - тенци и		знать	уметь	владеть	
	OK-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Роль экономических знаний в логистических сферах деятельности	Применять экономические знания и формулировать выводы для логистических сфер деятельности	Навыками использования экономических методов и инструментов для принятия решений в профессиональной деятельности	
3	OK-4	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знания приемов основных понятий, категорий и инструментов	Строить логически и аргументировано устную и письменную речь	Навыками самостоятельной работы самоорганизации, для выполнения порученных заданий	
	OK-6	способностью к самоорганизации и самообразованию	Понимать сущность и социальную значимость направления и проявлять к ней устойчивый интерес	Организовывать собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Осуществлять поиск и использование информаций необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач и личностного развития	
6	OK-8	способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и приемы оказания первой медицинской помощи	Осознанно брать на себя ответственность в условиях чрезвычайных ситуаций	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в условиях профессиональной деятельности	
7	ОПК-1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Знание форм и видов первичных документов применяемых при оформлении хозяйственных операций, составление типовых договоров приёмки, передачи товарно-материальных ценностей	Владением навыками поиска, анализа и использования форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций, по которым не предусмотрены типовые образцы, а также форм документов для внутренней отчетности	Владение опытом анализа использования нормативно-правовых документов в профессиональной деятельности	
8	ОПК-2	способностью находить организационно- управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	базисные системы принятия организационно- управленческих решений	принятия решения и умение нести за них ответственность	Анализировать принятые решения с позиций социальной значимости	
	ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и	Знать сущность и необходимость проектирования организационных структур для эффективного	Умение проектировать организационные структуры и делегировать полномочиям, функционалам	Владеть опытом размышления при формировании и проектировании организационных структур и разработки	

		осуществлять мероприятия,	функционирования		стратегий
		распределять и делегировать	предприятия		r. ·
		полномочия с учетом личной ответственности за			
		осуществляемые мероприятия			
9	ОПК-4	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Знает: — основы делового общения; — направления автоматизации деловых процессов, связи и навигации транспортногрузовых потоков; — основы организации информационных сетей на локальном и глобальном уровнях; — компьютерные методы сбора, хранения, обработки и защиты информации; — программные средства обработки логистической информации; — механизм работы корпоративных информационных систем.	Умеет: - собирать обрабатывать и анализировать логистическую информацию, необходимую для принятия эффективных управ- ленческих решений; - создавать и вести базы данных по раз- личным показателям функционирования логистической системы предприятия; - использовать методы и программные средства обработки логистической информации.	Владеет: — навыками выбора технологий для поддержки принятия логистических решений и оптимизации функционирования цепей поставок; — способностью взаимодействовать со службами информационных технологий; способностью эффективно использовать корпоративные информационные системы в логистических решениях
10	ОПК-5	владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	Знание финансовой отчетности предприятия	Умение применять показатели финансовой отчетности и использовать их в процессе профессиональной деятельности	Владеть опытом использования финансовой отчетности для принятия управленческих решений
	ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать методы управления операционной (производственной) деятельностью организации	Уметь проектировать производственный процесс и формулировать выводы о происходящих в них явлениях	Проектирование производственным операционным процессом
	ОПК-7	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	теоретические основы мотиваций, лидерства, командообразования, основы проведения аудита человеческих ресурсов и организационную культуру	управлять полученными знаниями для решения профессиональных вопросов	Владеть опытом принятия стратегических решений в области мотивации, лидерства, командообразования, аудита человеческих ресурсов и процессов диагностики организационной культуры
11	ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения	Знать теоретические основы мотиваций, лидерства, командообразования,	Умеет управлять полученными знаниями для решения профессиональных	Владеть опытом принятия стратегических решений в области мотивации,

		стратегических и оперативных	основы проведения	вопросов	лидерства,
		управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику	аудита человеческих ресурсов и организационную культуру		командообразования, аудита человеческих ресурсов и процессов диагностики организационной культуры
12	ПК-2	организационной культуры владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Знание принципов конфликтологии и поведения межличностных групповых и организационных коммуникаций внугри персонала	Уметь: Оценивать уровень конфликта	Владеть: Владеть навыками разрешения конфликтных ситуаций
	ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Знание основ стратегического анализа	Знание основ стратегического анализа	Владеть навыками логического мышления для принятия стратегических решений
	ПК-4	умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Знание методов финансового менеджмента и других его инструментов для принятия решений в области функционирования логистики	Уметь применять финансовый инструментарий для анализа и проведения оценок по эффективности работы логистических подразделений	Владеть опытом использования финансовых инструментов для оценки и выработки управленческих решений в логистике
	ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Знание процессов в функциональных подразделениях компании	Уметь анализировать взаимосвязи функциональных подразделений при движении в них материальных и финансовых потоков	Владеть опытом принятия решений при анализе функциональных взаимосвязей
	ПК-6	способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знание основ проектирования и инноваций	Иметь навыки проектирования логистических процессов	Навыками разработки логистического проекта
	ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при	Знание основ контроллинга, а также управление цепями поставок для достижения согласованности при выполнении конкретных работ	Умение и навыки создания бизнес- планов, проектов функционирования цепей поставок	Владеть опытом принятия решений в области функционального управления цепями поставок и контроллинга

		выполнении конкретных			
		проектов и работ			
	ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Знание основ документооборота при управлении операционной (производственной) деятельности	Умение формировать документооборот и производить проектирование производственных процессов	Владение основами документооборота при движении материальных потоков
13	ПК-9	способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Знание основ макроэкономики и структур государственного муниципального управления для ведения эффективной деятельности. Знание основ управления рисками и маркетинга	Уметь использовать различные экономические показатели для ведения эффективной логистической деятельности и разработки рекомендаций	Владение опытом анализа экономических показателей в деятельности логистических подразделений различных организаций
	ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно- управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знание основ качественного и количественного анализа, моделирования	Умение выявлять «узкие» места в деятельности организаций	Владение навыками качественного и количественного анализа, построения экономических, организационно-управленческих моделей адаптированных к конкретным задачам управления
	ПК-11	владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Знание основ движения информационных потоков в организации	Уметь анализировать информацию и распределять движение информационных потоков для обеспечения информацией участников процесса	Владеть навыками поиска, анализа и ведение баз данных по различным показателям, формирующим информационную среду предприятия
14	ПК-12	умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)	Знание основ коммуникационного общения с партнерами организации	Умение вести переговоры, поддерживать связи, обмениваться опытом	Владеть основами коммуникационного общения
	ПК-13	муниципального управления) умением моделировать бизнес- процессы и использовать методы реорганизации бизнес- процессов в практической деятельности организаций	Знание основ антикризисного управления и реорганизации бизнеспроцессов	Уметь моделировать бизнес-процессы	Владеть навыками использования различных инструментов для моделирования бизнес-
					процессов

ПК-15	принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений	финансового учета и отчетности Знание основ управления рисками при принятии решений об инвестировании и	показатели используемые в финансовом учете и отчетностях в деятельности логистических функциональных подразделений компаний Уметь анализировать рыночные специфические риски	использования финансовых инструментов для принятия экономических решений профессиональной логистической деятельности Навыками анализа рисков в организации
ПК-16	об инвестировании и финансировании владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	финансировании Знание основ управления и оценки реализационных проектов финансового планирования и прогнозирования	Уметь анализировать данные финансовой оценки проектов, а так же планирование и прогнозирование	Навыки оценки инвестиционных проектов
ПК-17	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнесмодели	Знание теоретических основ предпринимательской деятельности и бизнес-моделирования	Уметь оценивать экономические социальные условия, выявлять новые рыночные возможности, для осуществления предпринимательской деятельности	Навыки оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности
ПК-18	владением навыками бизнес- планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)	Знание основ бизнес- планирования и моделей развития новых организаций	Составление бизнес- планов (организации направлений деятельности продуктов)	Составление бизнес- планов (организации направлений деятельности продуктов)
ПК-19	владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	Знание основ интегрированного планирования участников цепей поставок для выполнения бизнеспланов	Уметь анализировать действие участников цепей поставок в целях обеспечения согласованности выполнения бизнеспланов	Навыки использования логистических инструментов для координации предпринимательской деятельности цепей поставок
ПК-20	владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов необходимых для создания новых предпринимательских структур	Знание основ организационных и распорядительных документов для осуществления логистической деятельности новых предпринимательских структур	Уметь разрабатывать организационные и распорядительные документации в рамках логистической деятельности при создании новых предпринимательских структур	Владение опытом применения организационных и распорядительных документов в рамках логистической деятельности

Карта компетенций (ВКР)

№ ПП	Ин- декс	Содержание компетенции (или ее части)	В результате прохождения пункта практики, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
	компе		знать	уметь	владеть
	тенци и				
1	ОК-1	способностью использовать основы философских знаний	Основы философии и принципы	Размышлять и формировать свою	Навыками логистического

2	OK-2	для формирования мировоззренческой позиции способностью анализировать	логистического мышления Этапы исторического	мировоззренческую позицию Использовать	мышления, размышления и формирования мировоззренческом позиции Навыками анализа
		основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	развития экономических процессов и их закономерности	исторический опыт при разработке рекомендаций для дальнейшего развития различных видов экономических отношений	генезиса исторических отношений в разрезе логистической науки
	OK-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Роль экономических знаний в логистических сферах деятельности	Применять экономические знания и формулировать выводы для логистических сфер деятельности	Навыками использования экономических методов и инструментов для принятия решений в профессиональной деятельности
3	OK-4	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знания приемов основных понятий, категорий и инструментов	Строить логически и аргументировано устную и письменную речь	Навыками самостоятельной работы самоорганизации, для выполнения порученных заданий
4	OK-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знание основных принципов взаимодействия и различий в социальных, этнических, конфессиональных и культурных отношениях	Умение работать в коллективе толерантно и терпимо	Навыки общения в коллективе
	OK-6	способностью к самоорганизации и самообразованию	Понимать сущность и социальную значимость направления и проявлять к ней устойчивый интерес	Организовывать собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Осуществлять поиск и использование информаций необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач и личностного развития
5	OK-7	способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знание методов и средств физической культуры	Умение применять методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Заниматься физической культурой
6	OK-8	способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и приемы оказания первой медицинской помощи	Осознанно брать на себя ответственность в условиях чрезвычайных ситуаций	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в условиях профессиональной деятельности
7	ОПК- 1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Знание форм и видов первичных документов применяемых при оформлении хозяйственных операций, составление типовых договоров приёмки, передачи товарно-материальных	Владением навыками поиска, анализа и использования форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций, по которым не предусмотрены	Владение опытом анализа использования нормативно-правовых документов в профессиональной деятельности

Ценностей Типовые образцы, а также форм документов для внутренней отчетности В ОПК- 2	1
2 организационно- управленческие решения и готовностью нести за них управленческих управленческих управленческих управленческих управленческих	
социальной значимости принимаемых решений	ешения с циальной
ОПК- з организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами знать сущность и необходимость проектирования организационные структуры и формирова проектиров полномочиям, организаци	ия при нии и зании
9 ОПК- 4 способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации транспортно- грузовых потоков; основы организации информационных сетей на локальном и глобальном уровнях; компьютерные методы сбора, хранения, обработки программные средства обработки логистической информации; механизм работы корпоративных информационных систем. знает: Основы делового общения; направления андизировать погистическую информацию, необходимую для принятия эффективных управ- ленческих решений; - создавать и вести базы данных по раз- логистической системы предприятия; - использовать методы и программные средства обработки логистической информации; механизм работы корпоративных информационных систем.	й для принятия ких ии прования гавок; тью конных і; тью о ть вные конные
10 ОПК- 5 владением навыками составления финансовой отчетности последствий влияния Знание финансовой отчетности показатели финансовой отчетности и для принят Умение применять показатели использова финансовой отчетности и для принят	ния й отчетности ия
различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	
финансового учета на финансовые результаты профессиональной деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой	венным

7	использования основных	мотиваций, лидерства,	полученными	принятия
	теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	командообразования, основы проведения аудита человеческих ресурсов и организационную культуру	знаниями для решения профессиональных вопросов	стратегических решений в области мотивации, лидерства, командообразования, аудита человеческих ресурсов и процессов диагностики организационной культуры
11 ПК	-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знать теоретические основы мотиваций, лидерства, командообразования, основы проведения аудита человеческих ресурсов и организационную культуру	Умеет управлять полученными знаниями для решения профессиональных вопросов	Владеть опытом принятия стратегических решений в области мотивации, лидерства, командообразования, аудита человеческих ресурсов и процессов диагностики организационной культуры
12 ПК		Знание принципов конфликтологии и поведения межличностных групповых и организационных коммуникаций внутри персонала	Уметь: Оценивать уровень конфликта	Владеть: Владеть навыками разрешения конфликтных ситуаций
ПК		Знание основ стратегического анализа	Знание основ стратегического анализа	Владеть навыками логического мышления для принятия стратегических решений
ПК		Знание методов финансового менеджмента и других его инструментов для принятия решений в области функционирования логистики	Уметь применять финансовый инструментарий для анализа и проведения оценок по эффективности работы логистических подразделений	Владеть опытом использования финансовых инструментов для оценки и выработки управленческих решений в логистике
ПК		Знание процессов в функциональных подразделениях компании	Уметь анализировать взаимосвязи функциональных подразделений при движении в них материальных и финансовых потоков	Владеть опытом принятия решений при анализе функциональных взаимосвязей
ПК	-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и	Знание основ проектирования и инноваций	Иметь навыки проектирования логистических процессов	Навыками разработки логистического проекта

		продуктовых инноваций или программой организационных изменений			
	ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Знание основ контроллинга, а также управление цепями поставок для достижения согласованности при выполнении конкретных работ	Умение и навыки создания бизнес- планов, проектов функционирования цепей поставок	Владеть опытом принятия решений в области функционального управления цепями поставок и контроллинга
	ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Знание основ документооборота при управлении операционной (производственной) деятельности	Умение формировать документооборот и производить проектирование производственных процессов	Владение основами документооборота при движении материальных потоков
13	ПК-9	способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Знание основ макроэкономики и структур государственного муниципального управления для ведения эффективной деятельности. Знание основ управления рисками и маркетинга	Уметь использовать различные экономические показатели для ведения эффективной логистической деятельности и разработки рекомендаций	Владение опытом анализа экономических показателей в деятельности логистических подразделений различных организаций
	ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знание основ качественного и количественного анализа, моделирования	Умение выявлять «узкие» места в деятельности организаций	Владение навыками качественного и количественного анализа, построения экономических, организационно-управленческих моделей адаптированных к конкретным задачам управления
	ПК-11	владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Знание основ движения информационных потоков в организации	Уметь анализировать информацию и распределять движение информационных потоков для обеспечения информацией участников процесса	Владеть навыками поиска, анализа и ведение баз данных по различным показателям, формирующим информационную среду предприятия
14	ПК-12	умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора	Знание основ коммуникационного общения с партнерами организации	Умение вести переговоры, поддерживать связи, обмениваться опытом	Владеть основами коммуникационного общения

ПК-13	необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) умением моделировать бизнеспроцессы и использовать методы реорганизации бизнеспроцессов в практической деятельности организаций	Знание основ антикризисного управления и реорганизации бизнес- процессов	Уметь моделировать бизнес-процессы	Владеть навыками использования различных инструментов для моделирования бизнеспроцессов
ПК-14	умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета	Знание основ финансового учета и отчетности	Умение применять показатели используемые в финансовом учете и отчетностях в деятельности логистических функциональных подразделений компаний	Владеть опытом использования финансовых инструментов для принятия экономических решений профессиональной логистической деятельности
ПК-15	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Знание основ управления рисками при принятии решений об инвестировании и финансировании	Уметь анализировать рыночные специфические риски	Навыками анализа рисков в организации
ПК-16	владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	Знание основ управления и оценки реализационных проектов финансового планирования и прогнозирования	Уметь анализировать данные финансовой оценки проектов, а так же планирование и прогнозирование	Навыки оценки инвестиционных проектов
ПК-17	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнесмодели	Знание теоретических основ предпринимательской деятельности и бизнес-моделирования	Уметь оценивать экономические социальные условия, выявлять новые рыночные возможности, для осуществления предпринимательской деятельности	Навыки оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности
ПК-18	владением навыками бизнес- планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)	Знание основ бизнес- планирования и моделей развития новых организаций	Составление бизнес- планов (организации направлений деятельности продуктов)	Составление бизнеспланов (организации направлений деятельности продуктов)
ПК-19	владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	Знание основ интегрированного планирования участников цепей поставок для выполнения бизнеспланов	Уметь анализировать действие участников цепей поставок в целях обеспечения согласованности выполнения бизнеспланов	Навыки использования логистических инструментов для координации предпринимательской деятельности цепей поставок
ПК-20	владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов необходимых для создания новых предпринимательских структур	Знание основ организационных и распорядительных документов для осуществления логистической деятельности новых	Уметь разрабатывать организационные и распорядительные документации в рамках логистической деятельности при создании новых	Владение опытом применения организационных и распорядительных документов в рамках логистической деятельности

	предпринимательских	предпринимательских	
	структур	структур	

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Теоретические вопросы:

1. ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

- 1. Основные этапы развития управленческой мысли
- 2. Основные функции менеджмента
- 3. Личность и группа как субъекты организационного поведения
- 4. Понятие и признаки организации. Внешняя и внутренняя среда

2. МАРКЕТИНГ

- 1. Цели и функции маркетинга. Концепции маркетинга.
- 2. Маркетинговые исследования: цели, методы. Виды информации.
- 3. Комплекс маркетинга (4Р)

3. ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

- 1. Базовые концепции финансового менеджмента
- 2. Дивидендная политика организации
- 3. Модели оценки доходности финансовых активов.

4. УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

- 1. Формирование человеческих ресурсов.
- 2. Развитие человеческих ресурсов.
- 3. Оценка эффективности управления человеческими ресурсами.

5. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

- 1. Типы производства и их виды
- 2. Организация производственного процесса на предприятии

6. БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ

- 1. Бизнес-планирование: понятие, цели, этапы и методы
- 2. Этапы бизнес-планирования и структура бизнес-плана

8. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ЛОГИСТИКЕ

- 1. Понятие управления проектами. Классификация типов проектов.
- 2. Содержание фаз жизненного цикла проекта.
- 3. Организационные структуры управления проектами.

9. ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ

- 1. Понятие, цели и функциональные области логистики.
- 2. Логистическая система предприятия: структура и процессы управления.

10. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

- 1. Качество как объект управления. Методы управления качеством.
- 2. Принципы менеджмента качества. Стандарты серии ISO 9000.

11. ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

- 1. Основные фонды предприятия: классификация основных фондов предприятия и показатели использования
- 2. Оборотные средства предприятия: состав, структура и показатели использования
- 3. Затраты на производство продукции, их классификация, экономические элементы затрат
 - 4. Себестоимость продукции. Методы калькулирования себестоимости

12. ТОВАРОВЕДЕНИЕ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ЭКСПЕРТИЗА

- 1. Сертификация и ее роль в повышении качества продукции.
- 2. Порядок и правила стандартизации, категории и виды стандартов.
- 3. Товароведная экспертиза. Правила проведения количественной и качественной экспертизы при приемке товаров.

13. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

- 1. Логистическая система предприятия, структура, цели. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок.
 - 2. Стратегия и планирование логистической деятельности.

14. ЭКОНОМИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И МОДЕЛИ В ЛОГИСТИКЕ

1. Методы и задачи, применяемые для расчетов в логистических системах.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЛОГИСТИКЕ

- 1. Использование RFID -технологии в логистике: компоненты RFIDсистемы, преимущества и недостатки.
- 2. Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок.

16. ЛОГИСТИКА ПРОИЗВОДСТВА

- 1. Суть параллельного метода движения предметов труда в производстве.
- 2. Принципы рациональной организации производственного процесса как логистического процесса.

17.ЛОГИСТИКА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Задача и функции логистики распределения, маркетинг и логистика области взаимодействия. Участники сети распределения, логистические посредники.

18. УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ В ЛОГИСТИКЕ

- 1. Классификации запасов, виды движения запасов, положительная и отрицательные стороны запасов. Основные показатели состояния запасов.
- 2. Модель оптимального размера заказа. АВС-анализ, ХҮХ- классификация при управлении многономенклатурными запасами.

19. ЛОГИСТИКА СНАБЖЕНИЯ

- 1. Стратегические задачи логистики снабжения, рычаг снабжения, пути снижения затрат на закупки, классификация логистических затрат.
 - 2. Управление поставщиками, выбор поставщика, критерии и методы.

20. ЛОГИСТИКА СКЛАДИРОВАНИЯ

1. Задачи и функции склада, классификация складов, выбор складского оборудования, алгоритм выбора складской грузовой единицы. Виды оборудования: подъемно-транспортное, стеллажное и др.

21. ТРАНСПОРТИРОВКА В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

- 1. Особенности различных видов транспортировки, выбор способа транспортировки, виды транспортных документов.
 - 2. Классификация грузов и способы их транспортировки.

22. АУТСОРСИНГ В ЛОГИСТИКЕ

- 1. Проблема инсорсинг и аутсорсинг в логистике как разновидность проблемы МОВ (make or buy) «Делать или покупать».
- 2. Виды логистической деятельности передаваемые на аутсорсинг, провайдеры услуг.

23. СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИИ (ЭЛЕКТРОННЫЕ ТОРГИ)

- 1. Законодательная деятельность в области закупок, виды закупок, условия.
- 2.Виды и формы электронных торгов: запросы, аукционы, конкурсы.

24. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

- 1. Инструменты системы бережливого производства, их характеристика
- 2. Концепция бережливого производства.

25. ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО

- 1. Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности
- 2. Особенности таможенного декларирования товаров, классификация и кодирование товаров.

26. ЛОГИСТИЧЕСКИЙ АУДИТ

- 1. Принципы проведения логистического аудита на предприятии
- 2.Показатели эффективности проведения логистического аудита в функциональных подразделениях предприятия

27. ОПТИМИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СИСТЕМ И ОФОРМЛЕНИЕ ГРУЗОВ

- 1. Возможности оптимизации транспортных систем с использованием техник и технологий.
- 2. Виды транспортных документов при перевозках грузов различными видами транспорта.

Примеры практических заданий

Задание № 1

Предприятие рассматривает вопрос о выборе одного из поставщиков А, В или С по факторам (значимость – вес):

Фактор	вес	A	В	С
Качество	0,4	8	7	9
Цена	0,2	7	10	8
Соблюдение условий поставки	0,4	9	7	7

Выбрать поставщика с помощью метода взвешивания.

Залание № 2

Используя данные таблицы определите, какой вид транспортного средства выбрать оптовой торговой организации, если считать затраты на материально-техническое снабжение и изменение продолжительности перевозки грузов пренебрежимо малыми?

Услуги транспортных организаций

Транспортные услуги	Тариф, тыс. руб.	Продолжительность	Число перевозок
	за единицу	транспортировки, дней	в год
Железнодорожный	1,0	21	10
транспорт			
Водные перевозки	1,5	14	20
Автомобильный	2,0	5	20
транспорт			
Воздушный транспорт	14,0	1	40

Залание № 3

Определить с помощью эвристического метода Ардолана место расположения двух поликлиник для обслуживания жителей пунктов В, С, Д, Е с наименьшими затратами на преодоления расстояний. В таблице указаны расстояния между

пунктами, население пунктов (тыс. чел) и относительная важность обслуживания:

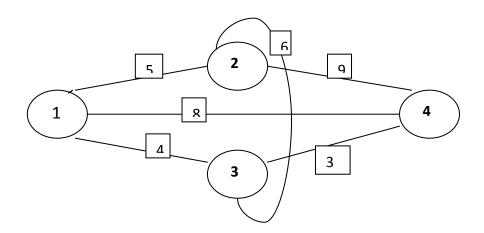
	Расстояни	е до полик	Население	Относительная			
Пункт	в С л Б				С	пункта	важность
	Ъ	C	Д		(тыс. чел)	обслуживания	
В	0	9	6	5	15	0,9	
С	9	0	7	8	10	1,1	
Д	6	7	0	4	12	1,2	
Е	5	8	4	0	14	0,8	

Задание № 4

Сеть городов связана друг с другом дорогами. В каждом городе существует спрос на какие-то виды продукции. Требуется определить место расположения склада в одном из этих городов. В качестве показателя оптимизации выбирается среднее расстояние или время поездки (задача единого среднего). Масса грузов которые необходимо перевести указана в таблице:

Пункт	1	2	3	4
Груз (т)	5	6	9	7

Схема городов и расстояние между ними следующие:



Задание № 5

Некоторое предприятие решает расширить производство путем создания дочернего предприятия в другом регионе. Предварительно были выбраны факторы предпочтения. Дана оценка каждому фактору по каждому из вариантов. В таблице представлены веса и рейтинговые оценки для двух возможных вариантов размещения дочерних предприятий. Используя метод взвешивания, ответьте на вопрос, какой из двух вариантов будет предпочтительнее.

Фактор	Bec	Оценки
	фактора	от 1 до 100

		П1	П2
1. Доступ к ресурсам	0.39	90	80
2. Квалификация персонала	0.21	45	50
3. Транспортная система	0.25	75	80
4. Затраты на труд	0.1	70	60
5. Другие факторы	0.05	67	70
Общая оценка:	1.00	_	-

Задание № 6

Предприятие рассматривает вопрос о выборе одного из поставщиков A, B или C по факторам (значимость – вес):

Фактор	вес	A	В	С
Качество	0,4	7	6	9
Цена	0,4	5	4	3
Удаленность от поставщика	0,2	6	8	7

Выбрать поставщика с помощью метода взвешивания.

Задание № 7

Используя данные таблицы определите, какой вид транспортного средства выбрать оптовой торговой организации, если считать затраты на материально-техническое снабжение и изменение продолжительности перевозки грузов пренебрежимо малыми?

Услуги транспортных организаций

Транспортные услуги	Тариф, тыс. руб.	Продолжительность	Число перевозок
	за единицу	транспортировки, дней	в год
Железнодорожный	1,0	21	10
транспорт			
Водные перевозки	1,5	14	20
Автомобильный	2,0	5	20
транспорт			
Воздушный транспорт	14,0	1	40

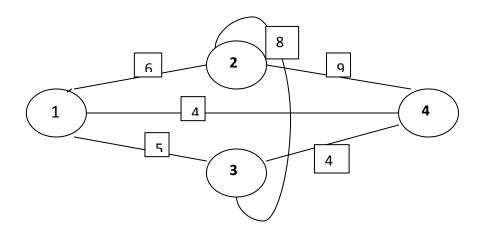
Задание № 8

Сеть городов связана друг с другом дорогами. В каждом городе существует спрос на какие-то виды продукции. Требуется определить место расположения склада в одном из этих городов. В качестве показателя оптимизации выбирается среднее расстояние или время поездки (задача единого среднего). Масса грузов, которые необходимо перевести указана в таблице:

Пункт	1	2	3	1
ПУНКТ	I	2	3	4

Груз (т)	5	7	8	6

Схема городов и расстояние между ними следующие:



Задание № 9

Предприятие рассматривает вопрос о выборе одного из поставщиков А, В или С по факторам (значимость - вес)

Фактор	Bec	A	В	С
Цена	0,4	8	7	6
Качество	0,2	7	6	7
Соблюдение условий поставки	0,3	5	6	7

Выбрать поставщика с помощью метода взвешивания

Задание № 10.

Региональный склад, расположенный в экономическом районе, обслуживает 27 потребителей прокатом черных металлов. Потребность в прокате составляет 100 профилясортаразмера. Транзитная поставка железной дорогой составляет 48 тонны. При снабжении через склад автотранспортом поставка потребностью проката черной металла составляет 5 тонн. Расход каждым потребителем в сутки каждого профилясортаразмера составляет 1 тонну.

Определить: среднее текущее производственные запасы у потребителей в тоннах и днях и цикл при доставке поставки металлопродукции транзитом (железнодорожный) и через склад (автомобильный транспорт).

Задание № 11

Объем продукции на центральном складе

Q = 800 единиц

Количество филиалов j = 3 $(j_1 = 1; j_2 = 2; j_3 = 3)$

Остаток продукции на складских филиалах ј1

 ${f J}_1=40$ единиц ; ${f J}_2=80$ единиц; ${f J}_3=95$ единиц

Суточная потребность складских филиалов Ді

 $\Pi_1 = 20$ единиц; $\Pi_2 = 50$ единиц; $\Pi_3 = 65$ единиц

Необходимо определить наличие продукции на складских филиалах для обеспечения производственного процесса А

Задание №12

За 1 месяц – 30 дней (T) через склад прошло Q =14 000 тонн груза, причем

4000 тонн груза хранилось 10 дней

4000 тонн груза хранилось 5 дней

4000 тонн груза хранилось 8 дней

2000 тонн груза хранилось 7 дней

E- емкость склада = 5267 т.

Определить пропускную способность склада

Задание №13

На склад поступило 4800 тонн различных штучных грузов крупными партиями. 50 % груза перерабатывается на складе, а 50 % идет напрямую потребителю. Определить возможность размещения груза на крытом складе общей полезной площадью $F_{\text{общ}} = 4100 \text{ m}^2$, если 40 % склада уже занято другими товарами. Расчетная нагрузка для данного груза в рассматриваемом складе P = 1,125 тонн/ M^2

Задание №14

Определить площадь необходимую для размещения металлических контейнеров вес брутто 3 тонны, если на склад предполагается равномерное поступление 40 контейнеров в сутки, при среднем сроке хранения 10 дней. Склад имеет оборудованную контейнерную площадку обсуживающуюся краном, имеющим вылет стрелы крана 32 метра.

Контейнеры подаются на железнодорожный путь, проходящий под порталом крана.

Свободная площадь позволяет размещать контейнеры вдоль пути на расстоянии 31 метров в пределах вылета стрелы крана

Габариты контейнера равны:

 $L_{\kappa} = 2,15 \text{ м (длина)}$

 $b_{\kappa} = 1,31$ м (ширина)

 $\kappa_1 = 1,0$ м (высота)

Определить площадь для размещения всех контейнеров

Задание №15

Определение длины разгрузочно-погрузочного фронта крытого склада со стороны подъезда автомобилей, если за сутки разгружается B=31 четырехосных вагонов и груз выдается на автомашины.

Статическая нагрузка вагона $P_{cr} = 35 \text{ T}$

Средняя загрузка автомобиля q = 5 т

Продолжительность работы склада по выдаче груза $T_o = 18$ часов. Найти длину погрузочно-разгрузочного фронта со стороны подъезда автомобилей

Задание № 16 Исходные данные: Стоимость выдачи заказа 100 руб Затраты на хранение единицы запаса в день 40 руб

дата	запас на начало смены	приход	расход	1	2	3
17.02.04	400	200	200			
18.02.04		400	400			
19.02.04		400	800			
20.02.04		400	400			
21.02.04		400	200			

Рассчитайте:

- 1. Средний уровень запаса в день
- 2. Средний уровень запаса за неделю
- 3. Доля переходного запаса

Вписать результаты в таблицу.

Задание №17 *Исходные данные:* Стоимость выдачи заказа 100 руб Затраты на хранение единицы запаса в день 40 руб

Jarparbi	Затраты на хранение единицы запаса в день 40 руб							
дата	запас на начало смены	приход	расход	1	2	3	4	5
16.02.04	400	200	200					
17.02.04		400	400					
18.02.04		400	800					
19.02.04		400	400					

20.02.04	400	200			

Рассчитайте:

- 1. Обеспеченность потребности запасом
- 2. Средняя скорость обращения запаса
- 3. Среднее время оборота запаса
- 4. Оптимальный размер заказа
- 5. Оптимальный интервал времени между заказами при продолжительности года 360 дней

Вписать результаты в таблицу.

Задание № 18

Найти длительность производственного цикла при последовательном виде движения предметов труда в процессе производства, при n – 100, графическим и расчетным путем.

i	t шт і	Ci	<u>n*tшт i</u> с
1	4	2	
2	3	1	
3	6	2	
4	2	1	

Задание № 19

Найти длительность производственного цикла при параллельном виде движения предметов труда в процессе производства, при n-100, p-10, графическим и расчетным путем.

i	t шт і	Ci	<u>р*tшт і </u> с
1	4	2	
2	3	1	

3	6	2	
4	2	1	

Задание № 20

Найти длительность производственного цикла при последовательнопараллельном виде движения предметов труда в процессе производства, при n – 100, p - 10, графическим и расчетным путем.

i	tшт i	C i	<u>р*tшт і</u>	<u>n*tшт</u>
			Сi	<u>i_</u> C i
1	4	2		
2	3	1		
3	6	2		
4	2	1		

Задание № 21

Найти длительность производственного цикла при последовательном виде движения предметов труда в процессе производства, при n-10, графическим и расчетным путем.

i	t шт і	C i	<u>n*tшт i</u> с
1	2	1	
2	1	1	
3	2	2	

Задание № 22

Найти длительность производственного цикла при параллельном виде движения предметов труда в процессе производства, при n-10, p-2, графическим и расчетным путем.

i	t шт і	C i	<u>р*tшт і </u> с
1	2	1	
2	1	1	
3	2	2	

Задание № 23

Найти длительность производственного цикла при последовательнопараллельном виде движения предметов труда в процессе производства, при n – 10, p - 2, графическим и расчетным путем.

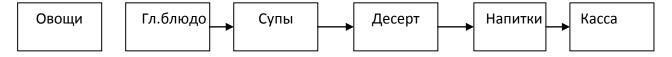
i	tшт i	C i	<u>р*tшт і</u>	<u>n*tшт</u>
			C i	<u>i_</u> C i
1	2	1		
2	1	1		
3	2	2		

Задание №24

Исходные данные:

Последовательность	Пункт обслуживания	Среднее время обслуживания, сек
1	Обслуживание овощей	20
2	Обслуживание главных блюд	30
3	Обслуживание супов	20
4	Обслуживание десертов	15
5	Обслуживание напитков	10
6	Получение денег	60

Последовательность 2-3-4 операций не должно меняться



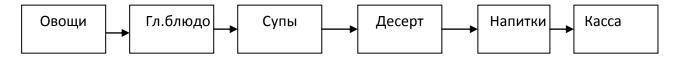
Предложите варианты организации работы пункта обслуживания столовой, при которых:

- 1) возможно обслуживание 60 клиентов в час пятью работниками
- 2) возможно обслуживание 120 клие нтов в час шестью работниками

Задание №25 Исходные данные:

Последовательность	Пункт обслуживания	Среднее время обслуживания, сек
1	Обслуживание овощей	20
2	Обслуживание главных блюд	30
3	Обслуживание супов	20
4	Обслуживание десертов	15
5	Обслуживание напитков	10
6	Получение денег	60

Последовательность 2-3-4 операций не должно меняться



Предложите варианты организации работы пункта обслуживания столовой, при которых:

- А) возможно обслуживание 60 клиентов в час тремя работниками.
- Б) возможно обслуживание не менее 100 клиентов в час пятью работниками.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

- 1. Формирование логистической системы предприятия.
- 2. Формирование сетей распределения продукции на предприятии.
- 3. Влияние логистических издержек на стоимость компании.
- 4. Анализ эффективности логистического подхода в промышленном предприятии (на материалах).
- 5. Анализ эффективности логистического подхода на предприятии сферы торговли (на материалах).
- 6. Анализ эффективности логистического подхода транспортно-экспедиционных компаний (на материалах).
- 7. Анализ эффективности логистического подхода на предприятии сферы услуг (на материалах).
- 8. Анализ эффективности функционирования системы производственной логистики.
- 9. Анализ эффективности стандартизации и упорядочения документооборота товаропроводящей сети.
 - 10. Анализ подходов к моделированию транспортных систем.
- 11. Анализ подходов к моделированию мультимодальных транспортно-логистических систем.
- 12. Анализ основных технико-эксплутационных и экономических показателей работы склада.
- 13. Эффективность применения тары (возврат оборотной тары) в логистических системах.
- 14. Эффективность организации грузовых перевозок (по видам транспорта).
- 15. Эффективность управления логистическими системами (предприятия, региона и др.).
- 16. Логистическая координация участников транспортного процесса (железнодорожных компаний, морских портов, автоперевозчиков и пр.).
- 17. Организация перевозок рефрижераторных (опасных, скоропортящихся, негабаритных) грузов.
- 18. Анализ и учет логистических издержек в организации транспортно-экспедиционного процесса.

- 19. Анализ и учет логистических издержек в системе снабжении предприятия.
 - 20. Анализ и учет логистических издержек в системе сбыта предприятия.
- 21. Анализ и учет логистических издержек в производственной системе предприятия.
 - 22. Анализ и учет логистических издержек на складе.
- 23. Анализ и учет логистических издержек в управлении запасами на предприятии.
- 24. Оптимизация процесса управления складским хозяйством (на материалах.....).
- 25. Оптимизация процесса управления снабжением на предприятии (на материалах.....).
- 26. Оптимизация процесса управления сбытом на предприятии (на материалах.....).
- 27. Оптимизация планирования потребности в материалах через создание системы управления запасами потребителя.
 - 28. Оптимизация логистических каналов.
 - 29. Проектирование производственного процесса.
- 30. Организация и совершенствование управления материальными потоками в организации
 - 31. Организация управления логистическими центрами (комплексами).
 - 32. Организация логистических процессов на складе.
 - 33. Организация мультимодальных перевозок грузов.
- 34. Организация логистической деятельности интернет-компании (сетевых компаний).
 - 35. Совершенствование транспортного процесса в цепи поставок.
- 36. Совершенствование процесса управления закупками в деятельности торговых организаций.
- 37. Совершенствование управления многономенклатурными запасами и методы их решения.
- 38. Совершенствование системы управления товарными запасами на предприятии.
- 39. Совершенствование информационно-логистических процессов (на материалах.....).
- 40. Информационные системы и технологии интегрированного планирования.
- 41. Логистические подходы управления предприятием сферы общественного питания.
- 42. Совершенствование организации контейнерных перевозок железнодорожным транспортом на основе использования принципов логистики.
- 43. Совершенствование организации автомобильных перевозок грузов в междугородном сообщении.
- 44. Совершенствование организации перевозок грузов гражданской авиацией.

- 45. Совершенствование организации перевозок грузов грузовым автомобильным транспортом на основе использования принципов логистики.
 - 46. Совершенствование организации работы терминального комплекса.
- 47. Совершенствование организации перевозок скоропортящихся грузов автомобильным транспортом.
- 48. Совершенствование операций технологического процесса на складе (на примере предприятия).
- 49. Совершенствование системы управления запасами сырья и материалов в условиях нестабильности поставок.
- 50. Управление цепями поставок на международном уровне (на примере международных компаний).
- 51. Управление межфункциональными конфликтами при продвижении возвратных материальных потоков.
 - 52. Управление международными логистическими коридорами.
 - 53. Международные логистические услуги (на примере предприятия).
 - 54. Логистический подход к организации оборота вторичных ресурсов.
 - 55. Логистические подходы в современных экономических процессах.
- 56. Управление логистической деятельностью на предприятии, структура и реорганизация.
 - 57. Создание и внедрение службы логистики на предприятии.
 - 58. Оценка эффективности логистической деятельности на предприятии.
 - 59. Совершенствование методов логистического аудита.
 - 60. Повышение экологической эффективности цепей поставок.
 - 61. Логистическое обеспечение функционирования кластеров.
 - 62. Логистический анализ финансовых потоков.
- 63. Логистические системы в международно-интегрированных организациях.
 - 64. Выбор рационального транспортного обеспечения.
- 65. Повышение эффективности логистических видов деятельности за счет внедрения нанопродукции.
 - 66. Логистические методы управления предприятием в сфере торговли.
- 67. Разработка сбалансированной системы показателей (на примере торговой, промышленной посреднической организации......).
 - 68. Формирование логистических альянсов на товарных рынках.
- 69. Логистический подход к формированию конкурентоспособности предприятия на рынке.
- 70. Формирование (оптимизация) системы управления логистическими потоками в биржевой торговле (в сфере туризма; в банковской сфере и т.п.).
- 71. Формирование системы контроллинга логистической деятельности компании.
 - 72. Управление рисками в цепях поставок на товарных рынках.
- 73. Формы и методы управления производственными запасами на промышленном предприятии.
- 74. Логистические подходы управления деятельностью жилищно-коммунальных организаций.

- 75. Эффективность применения аутсорсинга производственными (торговыми, транспортными и пр.) компаниями.
 - 76. Организация логистического посредничества на товарных рынках.
 - 77. Интегрированное планирование в цепях поставок.
- 78. Организационно-экономический механизм взаимосвязи маркетинговых и логистических процессов на предприятии.
 - 79. Формирование логистической инфраструктуры в таможенной сфере.
 - 80. Планирование сбытовой деятельности на предприятии.
- 81. Планирование работы механообрабатывающего подразделения при минимуме затрат в логистической цепи (с учетом затрат на содержание межцеховых заделов на входе).
- 82. Планирование работы механообрабатывающего подразделения при минимуме затрат в логистической цепи (с учетом затрат на незавершенное производство).
- 83. Планирование работы механообрабатывающего подразделения при минимуме затрат в логистической цепи (с учетом затрат на содержание межцеховых заделов на выходе).
- 84. Сравнительный анализ деятельности крупных логистических операторов.
- 85. Сравнительный анализ автоматизированных систем управления складом.
- 86. Правовое обеспечение международной логистической деятельности (на примере предприятия).
 - 87. Логистический подход к совершенствованию перевозок пассажиров.
- 88. Исследование рынка пассажирских перевозок г. _____ и разработка оптимизационных решений повышения эффективности по обеспечению пассажиропотока общественными видами транспорта.
- 89. Эффективность комбинированных (автомобильно-железнодорожных) перевозок при использовании логистических технологий.
- 90. Формирование информационной системы для эффективного управления логистическими бизнес процессами предприятия.
- 91. Оптимизация логистической системы предприятия (работ, услуг) с использованием экономико-математических методов и моделей.
 - 92. Риски логистических проектов и мероприятия по их снижению.
- 93. Планирование логистических технологий при обслуживании логистического центра.
 - 94. Управление реверсивным потоковым процессом.
- 95. Организационно-экономический процесс аутсорсинговой деятельности на предприятии.
 - 96. Аутсорсинг системы сбыта (на материалах....)
- 97. Логистический подход к проектированию производственного процесса.
 - 98. Проектирование складской системы предприятия.
 - 99. Организация логистического управления на предприятии сферы услуг.

- 100. Совершенствование процессов управления предприятием сферы общественного питания на основе использования принципов логистики.
 - 101. Использование логистических методов управления предприятием.
 - 102. Логистический подход к управлению запасами на предприятии.
- 103. Логистический подход к организации снабженческой деятельности на предприятии.
- 104. Логистический подход к организации торговой деятельности (на материалах...)
 - 105. Рационализация системы складирования в торговой организации.
 - 106. Оптимизация системы снабжения на предприятии.
 - 107. Оптимизация системы управления запасами на предприятии.
- 108. Оптимизация системы управления сбытом и распределением в организации (на материалах...)
 - 109. Оптимизация системы управления транспортировкой грузов.
 - 110. Совершенствование процессов транспортировки грузов.
 - 111. Совершенствование системы пассажирских перевозок.
 - 112. Моделирование производственного процесса.
- 113. Логистическое моделирование процесса оказания услуги на предприятиях сферы услуг.
- 114. Сравнительный анализ подходов до и после внедрения логистических методов управления.
 - 115. Управление рисками транспортно-логистических операций.
 - 116. Совершенствование складской подсистемой предприятия.
- 117. Совершенствование логистических издержек промышленного предприятия.
- 118. Управление закупочными процессами логистической системы предприятия.
- 119. Повышение эффективности логистического администрирования на предприятии.
- 120. Совершенствование распределительной логистической деятельности предприятия.
 - 121. Разработка мероприятий по совершенствованию логистики закупок.
- 122. Развитие логистического инструментария управления распределительной деятельностью предприятия.
- 123. Повышение эффективности предприятия на основе использования инструментов бережливого производства.
- 124. Совершенствование транспортно-экспедиционной деятельности компании.
- 125. Логистический подход к процессам управления складской системы промышленного предприятия.
 - 126. Логистический подход к управлению промышленным предприятием
- 127. Логистический подход к управлению деятельностью государственных учреждений.
- 128. Логистический подход к управлению предприятием сферы услуг (на материалах...)

- 129. Логистический подход к совершенствованию производственных процессов на предприятии
- 130. Совершенствование организации перевозок грузов автомобильным транспортом с учетом управления рисками.

3. ИЗМЕРИТЕЛЬНАЯ ШКАЛА ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Измерительная шкала для оценки уровня сформированности компетенций

(Государственный экзамен)

Составляющ	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ				
ие	неудовлетворит	удовлетворител	хорошо	отлично	
компетенции	ельно	ьно	хорошо	OIMAHO	
Шкала оценивания	< 60 %	60 – 70 %	71 – 85 %	86 – 100 %	
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. Демонстрирует полное непонимание сущности излагаемых вопросов	В целом, демонстрирует знание предмета, но допускает ошибки, в том числе при ответах на дополнительные вопросы	Уровень знаний соответствует программе подготовки; в целом логично и точно отвечает на вопросы, билета и дополнительные вопросы; допускает неточности и негрубые ошибки при ответах	Уровень знаний соответствует программе подготовки; дает полный, развернутый ответ, как на вопросы билета, так и дополнительные вопросы	
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстриро ваны некоторые основные умения и навыки. Не способен применить теоретические знание при решении практических задач. Имели место грубые ошибки.	Продемонстриро ваны, в целом, основные умения; решены типовые задачи, но встречаются ошибки; в ряде случаев затрудняется в интерпретации и обосновании полученных результатов решения	Продемонстриров аны все основные умения; задание решено, в целом, правильно, но допущены отдельные неточности; приведено обоснование основных результатов решения.	Продемонстриров ан весь комплекс умений; задание решено правильно, приведено обоснование алгоритма и результатов решения и необходимые пояснения	
Владение	Отсутствуют	Продемонстриро	Продемонстриров	Продемонстриров	
опытом и	навыки и опыт	ваны основные	ан комплекс	ан весь комплекс	
навыками и	профессиональн	навыки при	основных навыков	навыков при	
личностная	ой деятельности	ответах на	при ответах на	ответах на	

готовность к	в требуемом	вопросы и	вопросы и	вопросы и
профессиона	объеме. Не	решении	решении	решении
		заданий;	*	-
льному	выражена	продемонстриро	практических заданий;	практических заданий;
совершенств	личностная		· ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
ованию	готовность к	ван опыт по	продемонстрирова	приведены
	профессиональн	видам	н определенный	практические
	ому	профессионально	опыт по всем	примеры по
	самосовершенст	й деятельности в	видам	рассматриваемым
	вованию	минимально	профессиональной	вопросам;
		требуемом	деятельности в	продемонстрирова
		объеме.	требуемом	н опыт по всем
		Отмечается	объеме.	видам
		определенная	Отмечается	профессиональной
		личностная	личностная	деятельности в
		готовность к	готовность к	необходимом
		профессионально	профессионально	объеме.
		му	му	Личностная
		совершенствован	самосовершенство	готовность к
		ию	ванию	профессионально
				му
				самосовершенство
				ванию ярко
				выражена.
	Компетенции в	Сформированнос	Сформированност	Сформированност
	полной мере не	ть компетенций	ь компетенций, в	ь компетенций
	сформированы.	соответствует	целом,	соответствует
	Имеющихся	минимальным	соответствует	максимальным
	знаний, умений,	требованиям	основным	требованиям
	опыта	компетентностно	требованиям	компетентностной
Характерист	недостаточно	й модели	компетентностной	модели
ика	для решения	выпускника.	модели	выпускника.
сформирова	профессиональн	Имеющихся	выпускника, но	Имеющихся
нности	ых задач.	знаний, умений,	есть недочеты.	знаний, умений,
компетенции	Требуется	опыта, в целом,	Имеющихся	опыта достаточно
,	повторное	достаточно для	знаний, умений,	для решения всего
	обучение.	решения	опыта достаточно	комплекса
	J	минимально	для решения	профессиональны
		необходимых	основных	х задач.
		профессиональн	профессиональны	
		ых задач	х задач	
Итоговая	Значительное	Все компетенции	Все компетенции	Большинство
обобщенная	количество	сформированы,	сформированы на	компетенций
оценка	компетенций не	но большинство	среднем или	сформированы на
сформирова	сформированы	на низком уровне	высоком уровнях	высоком уровне
нности всех	1 1 1	J P 2 = 110	. J	J.F. *
компетенций				
Уровень				
сформирова				
нности	Нулевой	Низкий	Средний	Высокий
компетенций				
компетенции	<u>l</u>	1	<u> </u>	1

Измерительная шкала для оценки уровня сформированности компетенций

(Выпускная квалификационная работа)

Составляющ	ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ			
ие	неудовлетвори	удовлетворитель	хорошо	онрилто
компетенции	тельно	НО	хорошо	0131H -1110
Шкала	< 60 %	60 – 70 %	71 – 85 %	86 – 100 %
оценивания				
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. Демонстрирует полное непонимание сущности излагаемых вопросов	Демонстрирует поверхностные знания в рамках объекта и предмета исследования. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, в ходе доклада оперирует понятиями, доклад построен логически верно и связно, возможно с несущественными ошибками отвечает на дополнительные вопросы. Допущено несколько негрубых ошибок при построении	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, В ходе доклада уверенно оперирует понятиями, доклад логически структурирован, отражает основные результаты исследования. В процессе защиты допущено несколько несущественных ошибок.
Наличие умений	При проведении исследования не продемонстрир ованы основные умения. Не способен применить теоретические знание при проведении исследования. Имели место грубые ошибки.	Продемонстриров аны основные умения проведения научного исследования. Не может объяснить алгоритм построения проведенного исследования, не может объяснить полученные результаты. Все поставленные задачи выполнены, но не в полном объеме.	доклада. Продемонстриров аны основные умения. Проведено научное исследование с негрубыми ошибками. Способен объяснить алгоритм проведенного исследования. Выполнены все поставленные задачи, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Оперирует данными	Продемонстриров аны все основные умения, некоторые — на уровне хорошо закрепленных навыков. Ответ профессионально грамотный, в докладе отражены результаты исследования, выводы по проблемам и пути их решения. Оперирует данными официальной статистики, знает и понимает текущую

			официальной	ситуацию в
			статистики, знает	исследуемой
			и понимает	области.
			текущую	
			ситуацию в	
			исследуемой	
			области.	
	Отсутствуют	Имеется	Имеется опыт	Имеется
	навыки и опыт	минимальный	профессиональной	значительный
	профессиональ	ОПЫТ	деятельности,	опыт по всем
	ной	профессиональной	практические	видам
	деятельности в	деятельности,	исследования	профессиональной
	требуемом	практические	проведены в	деятельности,
	объеме. Не	исследования	соответствии с	практические
	выражена	проведены в	требованиями, но	исследования
	личностная	соответствии с	c	проведены в
	готовность к	требованиями, но	незначительными	соответствии с
Владение	профессиональ	имеются ошибки и	недочетами,	требованиями.
опытом и	ному	недочеты,	которые	Личностная
навыками и	самосовершенс	влияющие на	существенно не	готовность к
личностная	твованию	полученные	влияют на	профессионально
готовность к		результаты.	полученные	му
профессиона		Личностная	результаты.	самосовершенство
льному		готовность к	Личностная	ванию ярко
совершенств		профессионально	готовность к	выражена.
ованию		му	профессионально	Имеются
		самосовершенство	му	существенные
		ванию слабо	самосовершенство	профессиональные
		выражена	ванию достаточно	достижения.
			выражена, но	
			существенных	
			достижений в	
			профессиональной	
			деятельности на	
			данный момент	
	TC.	C1	нет.	C1
	Компетенции в	Сформированност	Сформированност	Сформированност
	полной мере не сформированы.	ь компетенций	ь компетенций, в	ь компетенций
	Сформированы. Имеющихся	соответствует минимальным	целом, соответствует	соответствует максимальным
	знаний,	требованиям	основным	требованиям
	умений, опыта	компетентностной	требованиям	компетентностной
Характерист	недостаточно	модели	компетентностной	модели
ика	для решения	выпускника.	модели	выпускника.
сформирова	профессиональ	Имеющихся	выпускника, но	Имеющихся
нности	ных задач.	знаний, умений,	есть недочеты.	знаний, умений,
компетенции	Требуется	опыта, в целом,	Имеющихся	опыта достаточно
	повторное	достаточно для	знаний, умений,	для решения всего
	обучение.	решения	опыта достаточно	комплекса
		минимально	для решения	профессиональны
		необходимых	основных	х задач.
		профессиональны	профессиональны	
L	l .	Г Т	F - T	<u> </u>

		х задач	х задач	
Итоговая	Значительное	Все компетенции	Все компетенции	Большинство
обобщенная	количество	сформированы, но	сформированы на	компетенций
оценка	компетенций	большинство на	среднем или	сформированы на
сформирова	не	низком уровне	высоком уровнях	высоком уровне
нности всех	сформированы			
компетенций				
Уровень				
сформирова	Нулевой	Низкий	Средний	Высокий
нности	Пулсвои	пизкии	Среднии	DEICUKHH
компетенций				

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Оценка сформированности компетенций на госэкзамене проводится на основе Программы госэкзамена в части полноты знаний (теоретические вопросы) и наличия умений и навыков (практические вопросы и задания, кейсы для анализа), а также выраженности личностной готовности к профессиональному совершенствованию.

Госэкзамен проводится по билетам с вопросами и практическими заданиями по разделам программы госэкзамена. Полнота знаний на госэкзамене оценивается по ответам на теоретические вопросы, наличие умений (навыков) оценивается по выполнению практических заданий и ответам на практические вопросы, владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию оценивается по ответам на дополнительные вопросы.

По результатам госэкзамена оформляются ведомости с указанием экзаменационной оценки и уровня сформированности компетенций.

Оценка сформированности компетенций на защите ВКР осуществляется на основе содержания ВКР, доклада выпускника на защите, ответов на дополнительные вопросы с учетом предварительных оценок, выставленных в отзыве научным руководителем и рецензентом в рецензии.

При оценке сформированности компетенций выпускников на защите ВКР рекомендуется учитывать сформированность следующих составляющих компетенций:

- * полнота знаний, оценивается на основе теоретической части работы и ответов на вопросы;
- * наличие умений (навыков), оценивается на основе эмпирической части работы и ответов на вопросы;
- * владение опытом и навыками и личностная готовность к профессиональному совершенствованию.

По результатам защиты ВКР оформляется Ведомость с указанием оценки и уровня сформированности компетенций.

Итоговая обобщенная оценка уровня сформированности системы компетенций, подлежащих проверке на каждом этапе (государственный экзамен, защита ВРК) оценивается по 4-х балльной шкале:

- * «отлично» сформированность компетенций соответствует требованиям компетентностной модели; выпускник готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи по видам профессиональной деятельности;
- * «хорошо» сформированность компетенций соответствует требованиям компетентностной модели; выпускник готов самостоятельно решать стандартные профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности;
- * «удовлетворительно» сформированность компетенций соответствует требованиям компетентностной модели; выпускник способен решать определенные профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности;
- * «неудовлетворительно» сформированность компетенций не соответствует требованиям ФГОС; выпускник не готов решать профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности.
- В случае несформированности хотя бы одной компетенции, интегрированная оценка не может быть положительной.