

**Информация о результатах опросов обучающихся организации  
высшего образования об удовлетворенности условиями,  
содержанием, организацией и качеством образовательного  
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

**Специальность: 43.02.10 Туризм**

**Форма обучения: Очная**

**Всего принимало участие в опросе: 227**

С целью комплексной диагностики и анализа уровня удовлетворенности студентов условиями и содержанием обучения в колледже КИУ был проведен социологический опрос студентов

При разработке инструментария социологического исследования был сформирован стандартизированный опросный лист респондента, насчитывающий двадцать вопросов.

Сбор социологической информации осуществлялся путем прямого очного опроса обучающихся.

Цель и задачи социологического опроса встретили доброе понимание и положительный отклик у всех респондентов.

### **Итоговые результаты анкетирования обучающихся**

Для оценивания уровня удовлетворенности обучающихся качеством образования использовалась анкета, содержащая 3 блока вопросов:

|                   |   |  |
|-------------------|---|--|
| І блок вопросов   | Удовлетворенность содержанием образовательной программы                             | 8 вопросов максимальное количество баллов - 40 |
| ІІ блок вопросов  | Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы                    | 7 вопросов максимальное количество баллов - 35 |
| ІІІ блок вопросов | Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе | 5 вопросов максимальное количество баллов - 25 |

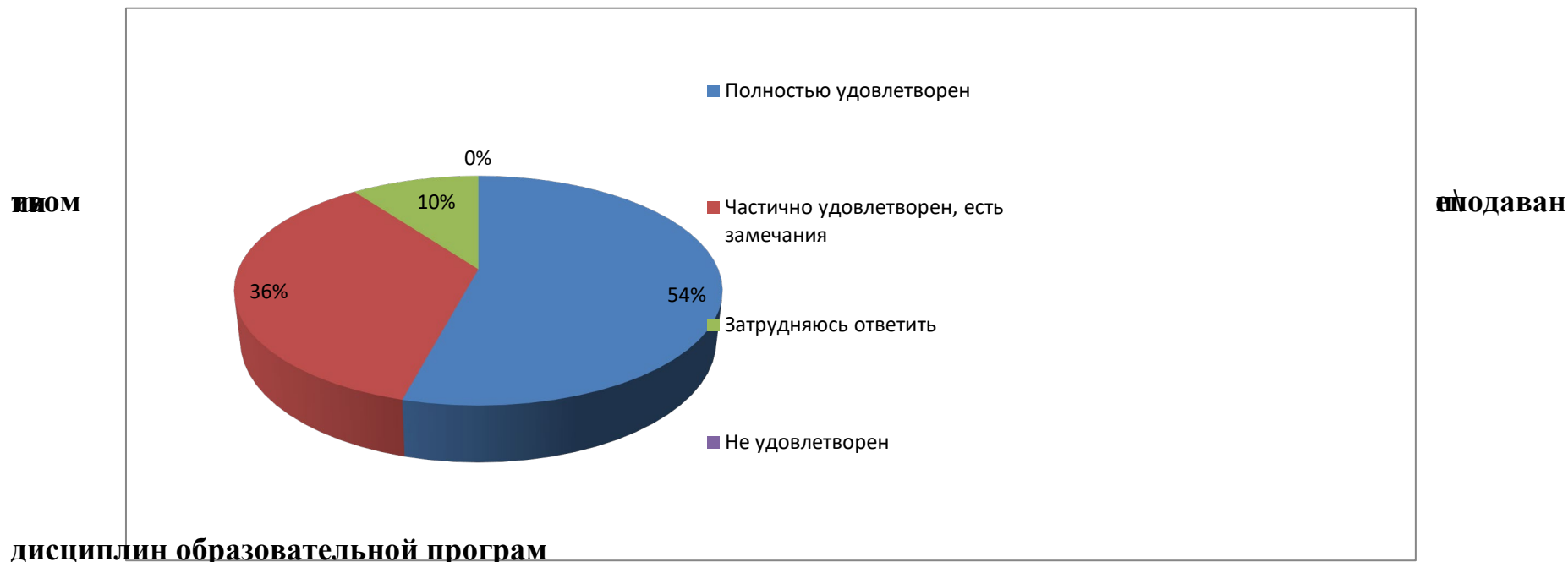
В приведенной ниже таблице представлены общие подходы к интерпретации полученных результатов анкетирования по каждой группе вопросов.

| <b>Итоговые результаты анкетирования</b> | <b>Результаты анкетирования по каждой группе вопросов (в баллах)</b> |                         |                          | <b>Итоговое оценивание качества получаемого образования</b> |
|--|--|-------------------------|--------------------------|---|
|  | <b>І блок вопросов</b>   | <b>ІІ блок вопросов</b> | <b>ІІІ блок вопросов</b> |   |
| положительные                            | 30-40  | 26-35                   | 20-25                    | не менее 70% респондентов от числа участников               |
| отрицательные                            | менее 30   | менее 26                | менее 20                 | менее 70% респондентов от числа участников                  |

Таким образом, результаты анкетирования признаются положительными, если не менее 70% обучающихся от общего числа участников анкетирования установили оценку качества образования от 76 до 100 баллов.

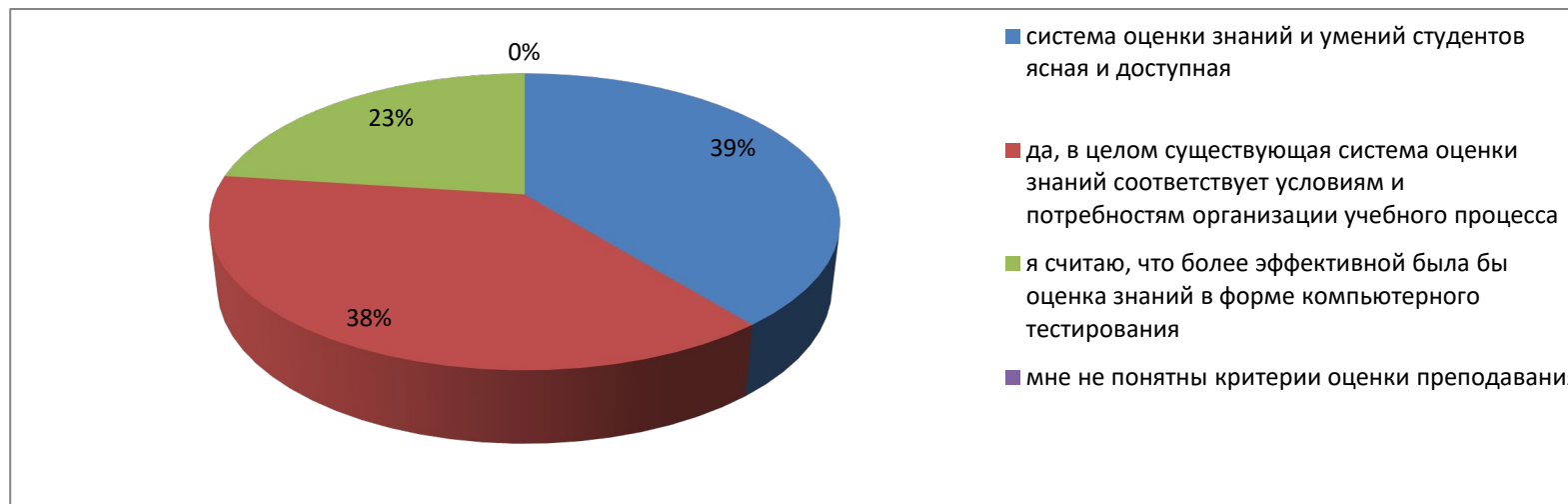
**Удовлетворенность содержанием образовательной программы**

## Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством преподавания дисциплин образовательной программы?



| Значение                              | Ответов | Доля |
|---------------------------------------|---------|------|
| Полностью удовлетворен                | 123     | 54%  |
| Частично удовлетворен, есть замечания | 81      | 36%  |
| Затрудняюсь ответить                  | 23      | 10%  |
| Не удовлетворен                       | 0       | 0%   |

**Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?**



| <b>Значение</b>  | <b>Ответов</b> | <b>Доля</b> |
|--|----------------|-------------|
| система оценки знаний и умений студентов ясная и доступная   | 89             | 39%         |
| да, в целом существующая система оценки знаний соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса | 86             | 38%         |
| я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования                           | 52             | 23%         |
| мне не понятны критерии оценки преподавания  | 0              | 0           |

## **Удовлетворенность организацией практик**

**ОБУЧАЮЩИЕСЯ, ПРОХОДИВШИЕ УЧЕБНУЮ ПРАКТИКУ И ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ ПРАКТИКУ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

**Специальность:** 43.02.10 Туризм

**Форма обучения:** Очная

**Всего принимало участие в опросе:** 163

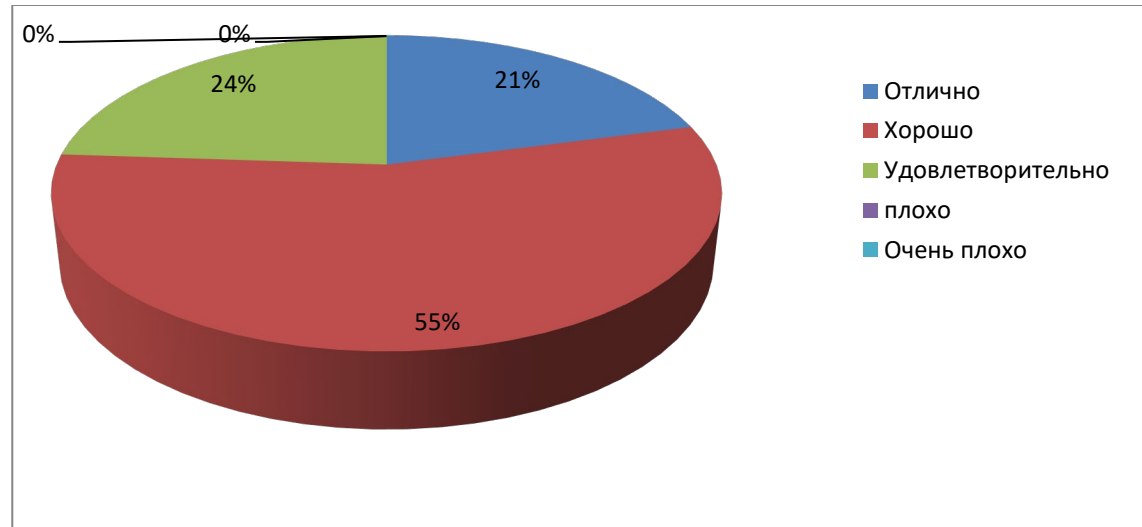
## Как вы оцениваете прошедшую практику?



| Значение   | Ответов | Доля |
|--|---------|------|
| Практика эффективна, позволила расширить профессиональные компетенции    | 42      | 26%  |
| Практика изменила мое мнение о будущей профессии в лучшую сторону        | 85      | 52%  |
| Практика позволила мне убедиться в правильности выбора будущей профессии | 34      | 21%  |
| Практика изменила моё мнение о будущей профессии в худшую сторону        | 2       | 1%   |
| Практика скучная, неинтересная и бесполезная                             | 0       | 0%   |

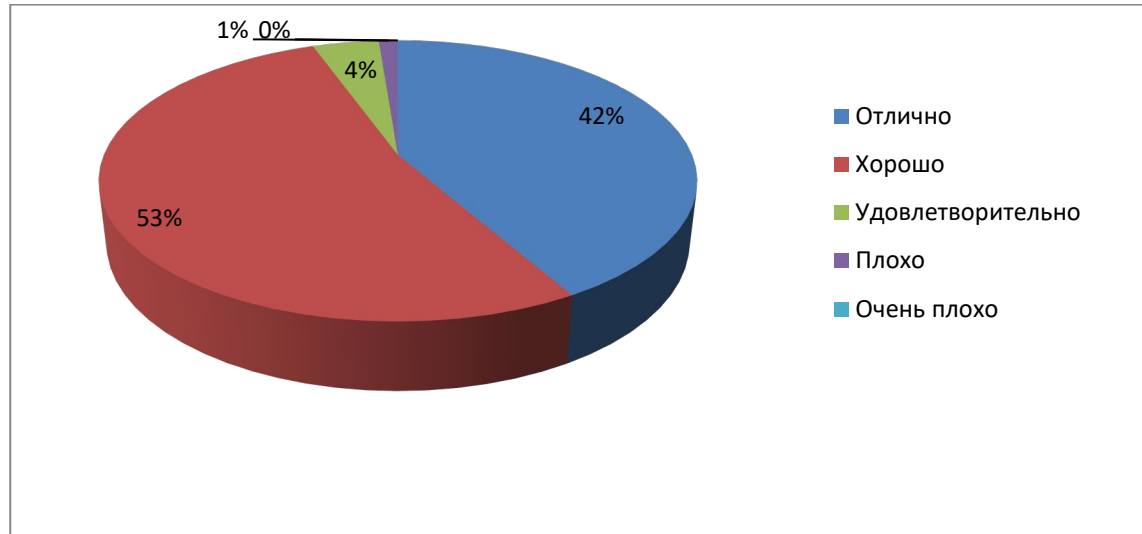


**Как вы оцениваете взаимодействие с сотрудниками места проведения практик в течение практики (по установлению контактов, по организации работы, по решению возникающих вопросов и проблем)?**



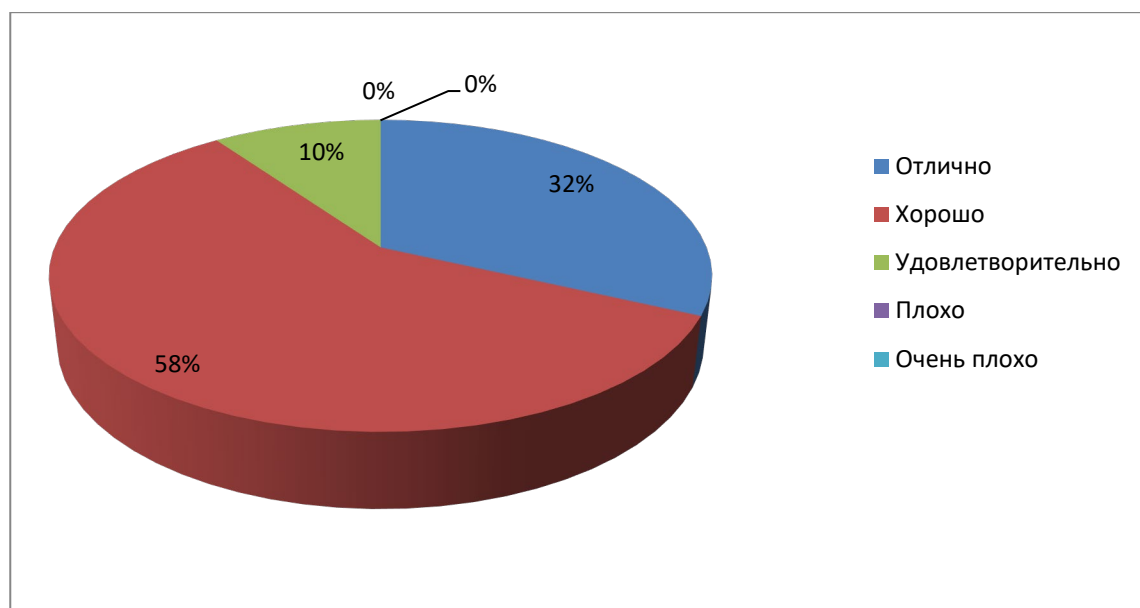
| Значение          | Ответов | Доля |
|-------------------|---------|------|
| Отлично           | 34      | 21%  |
| Хорошо            | 90      | 55%  |
| Удовлетворительно | 39      | 24%  |
| Плохо             | 0       | 0    |
| Очень плохо       | 0       | 0    |

## Оцените уровень взаимодействия с руководителем практики от университета



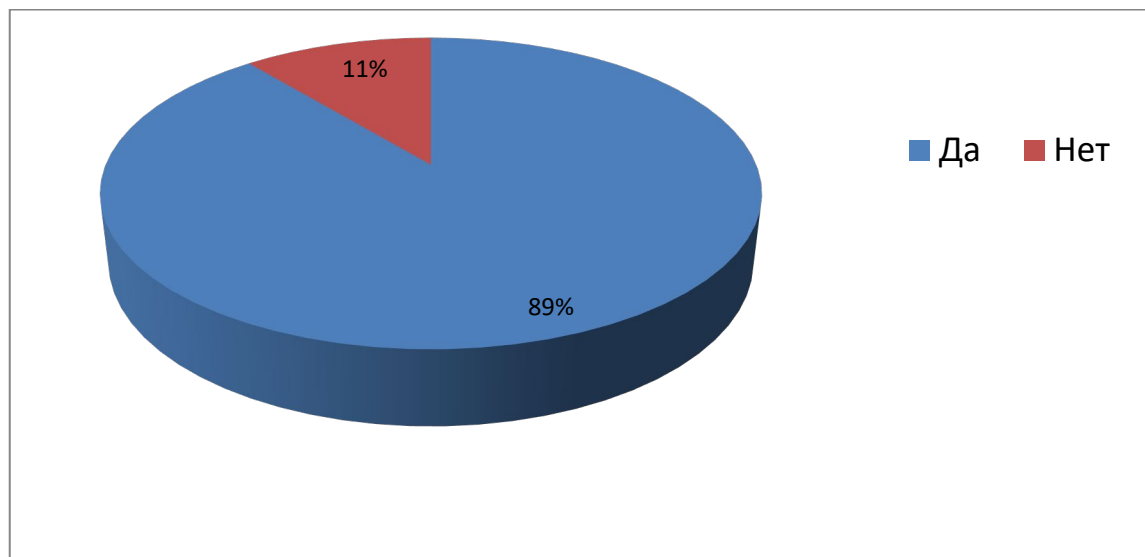
| <b>Значение</b>   | <b>Ответов</b> | <b>Доля</b> |
|-------------------|----------------|-------------|
| Отлично           | 68             | 42%         |
| Хорошо            | 86             | 53%         |
| Удовлетворительно | 7              | 4%          |
| Плохо             | 2              | 1%          |
| Очень плохо       | 0              | 0%          |

## Оцените уровень взаимодействия с руководителем практики от мест проведения практик



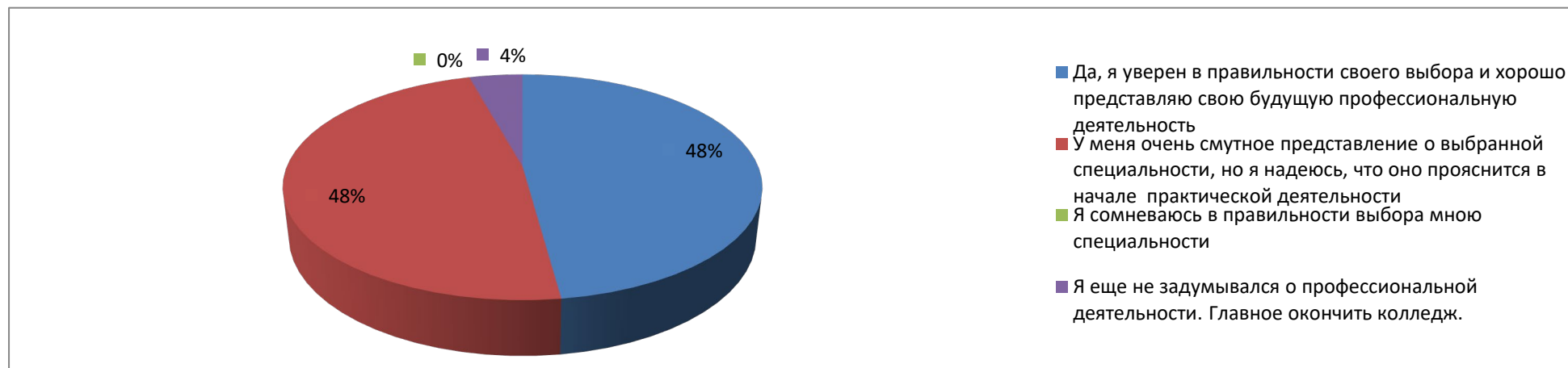
| Значение          | Ответов | Доля |
|-------------------|---------|------|
| Отлично           | 52      | 32%  |
| Хорошо            | 95      | 58%  |
| Удовлетворительно | 16      | 10%  |
| Плохо             | 0       | 0%   |
| Очень плохо       | 0       | 0%   |

### Удовлетворены ли Вы результатами практики?



| <b>Значение</b> | <b>Отвeтoв</b> | <b>Доля</b> |
|-----------------|----------------|-------------|
| Да              | 145            | 89%         |
| Нет             | 18             | 11%         |

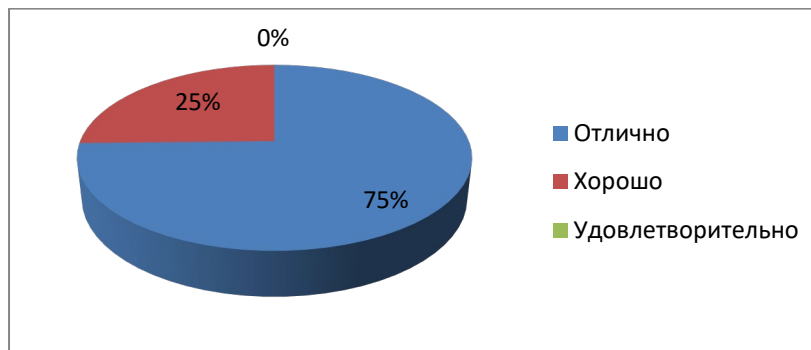
## Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?



| Значение  | Ответов | Доля |
|---|---------|------|
| Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность                         | 78      | 48%  |
| У меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности | 78      | 48%  |
| Я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности   | 0       | 0%   |
| Я еще не задумывался о профессиональной деятельности. Главное окончить колледж.   | 7       | 4%   |

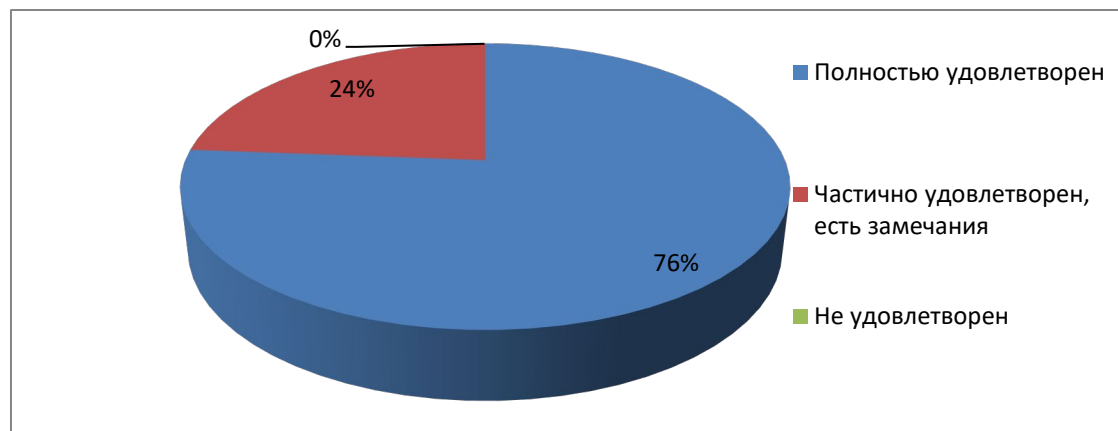
**Удовлетворенность условиями реализации образовательной  
программы**

**Оцените уровень открытости и доступности информации о деятельности Колледжа на официальном сайте в сети Интернет?**



| <b>Значение</b>   | <b>Ответов</b> | <b>Доля</b> |
|-------------------|----------------|-------------|
| Отлично           | 161            | 71%         |
| Хорошо            | 66             | 29%         |
| Удовлетворительно | 0              | 0%          |

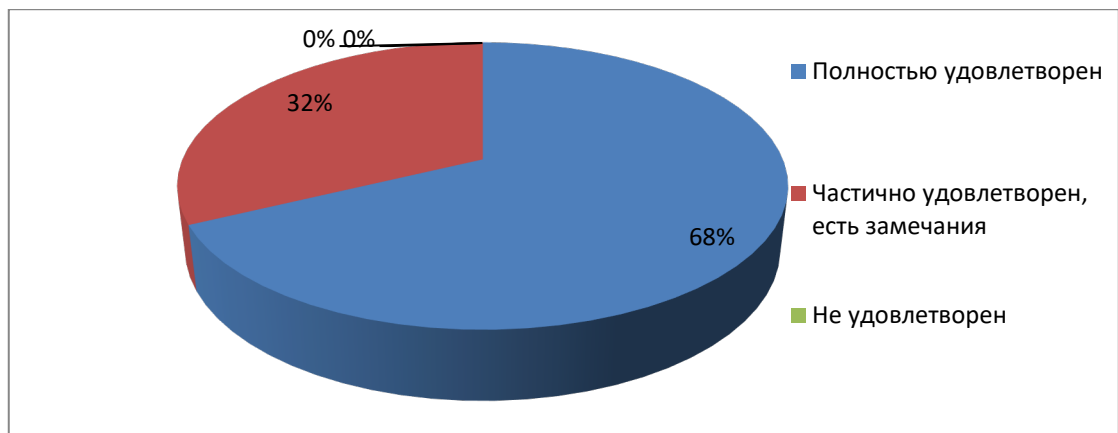
**Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащенностью учебных аудиторий, лабораторий, помещений для самостоятельной работы)?**



| <b>Значение</b>                       | <b>Ответов</b> | <b>Доля</b> |
|---------------------------------------|----------------|-------------|
| Полностью удовлетворен                | 173            | 76%         |
| Частично удовлетворен, есть замечания | 54             | 24%         |
| Не удовлетворен                       | 0              | 0%          |

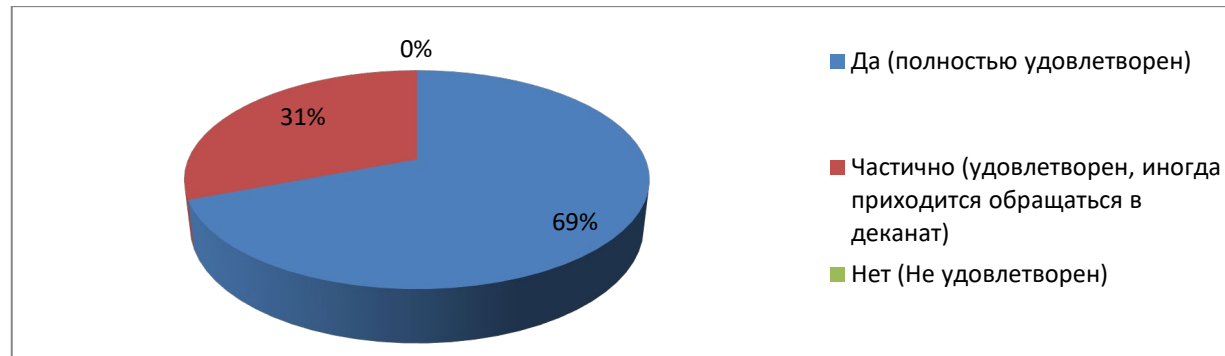


## Насколько вы удовлетворены доброжелательностью сотрудников деканатов и технических сотрудников вуза?



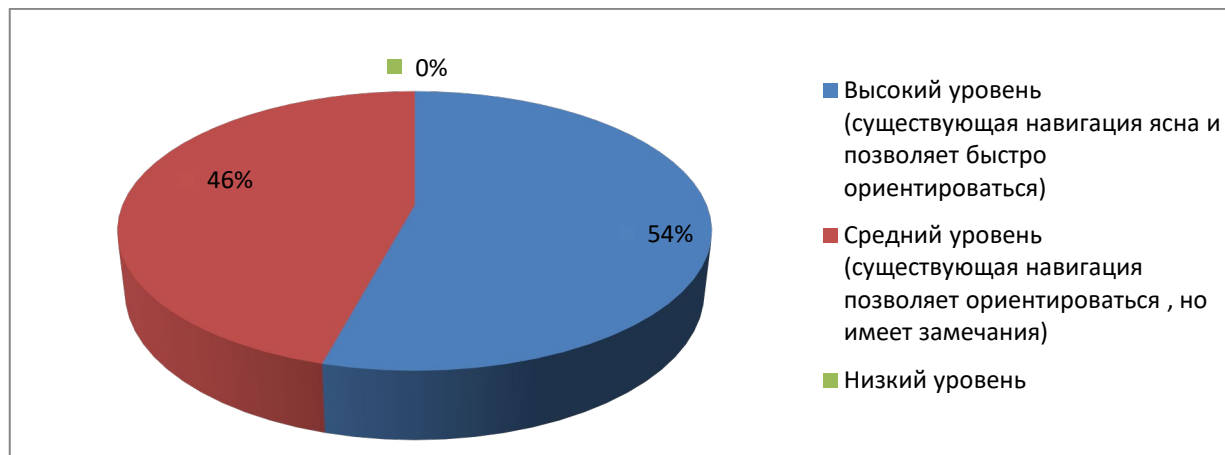
| Значение                              | Ответов | Доля |
|---------------------------------------|---------|------|
| Полностью удовлетворен                | 154     | 68%  |
| Частично удовлетворен, есть замечания | 73      | 32%  |
| Не удовлетворен                       | 0       | 0%   |
| Затрудняюсь ответить                  | 0       | 0%   |

**Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?**



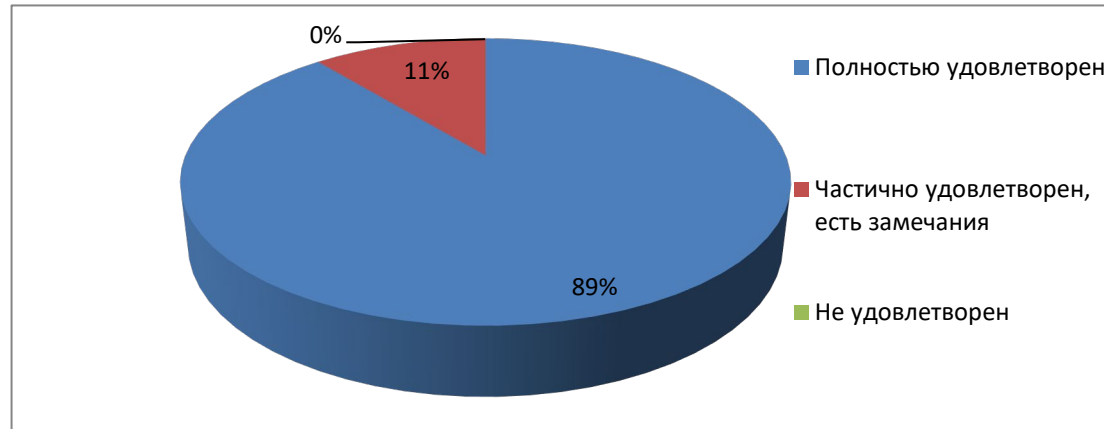
| Значение  | Ответов | Доля |
|---|---------|------|
| Да (полностью удовлетворен)                                     | 157     | 69%  |
| Частично (удовлетворен, иногда приходится обращаться в деканат) | 70      | 31%  |
| Нет (Не удовлетворен)   | 0       | 0%   |

## Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Университета?



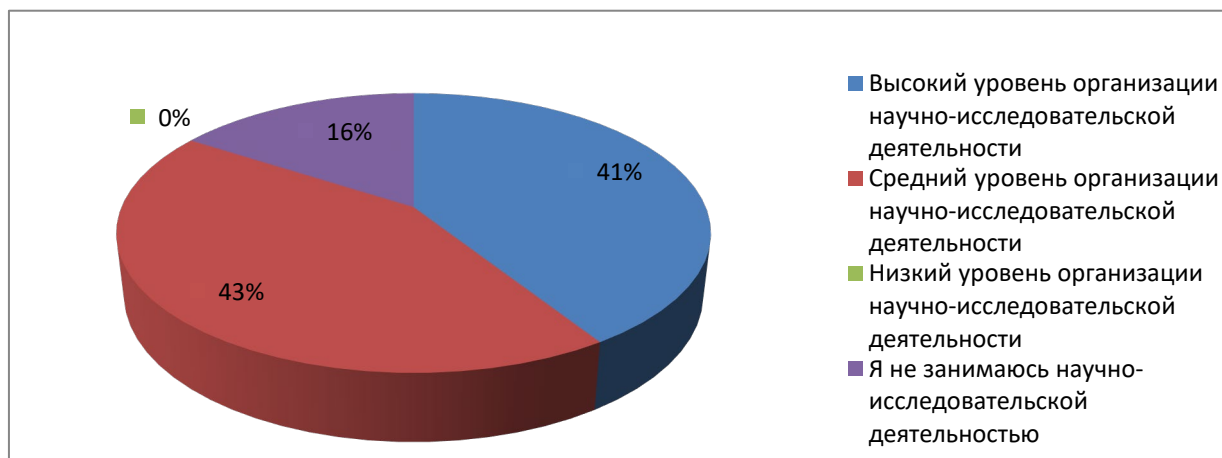
| Значение   | Ответов | Доля |
|--|---------|------|
| Высокий уровень (существующая навигация ясна и позволяет быстро ориентироваться)       | 123     | 54%  |
| Средний уровень (существующая навигация позволяет ориентироваться, но имеет замечания) | 104     | 46%  |
| Низкий уровень   | 0       | 0%   |

## Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



| Значение                              | Ответов | Доля |
|---------------------------------------|---------|------|
| Полностью удовлетворен                | 202     | 89%  |
| Частично удовлетворен, есть замечания | 25      | 11%  |
| Не удовлетворен                       | 0       | 0    |

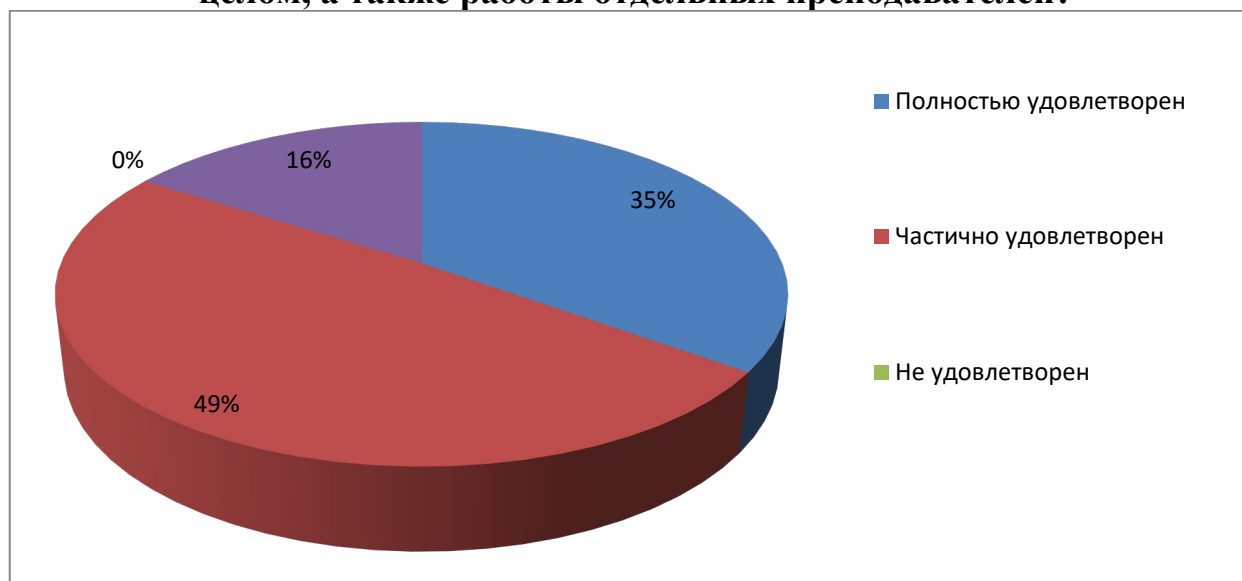
**Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)**



| Значение  | Ответов | Доля |
|---|---------|------|
| Высокий уровень организации научно-исследовательской деятельности | 93      | 41%  |
| Средний уровень организации научно-исследовательской деятельности | 98      | 43%  |
| Низкий уровень организации научно-исследовательской деятельности  | 0       | 0%   |
| Я не занимаюсь научно-исследовательской деятельностью             | 36      | 16%  |

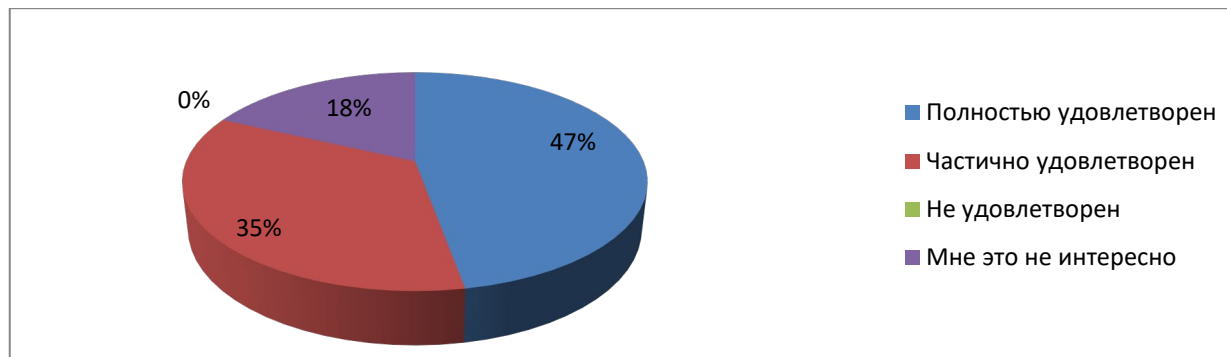
**Общая удовлетворенность  
качеством предоставления образовательных услуг  
по образовательной программе**

**Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?**



| Значение               | Ответов | Доля |
|------------------------|---------|------|
| Полностью удовлетворен | 79      | 35%  |
| Частично удовлетворен  | 111     | 49%  |
| Не удовлетворен        | 0       | 0%   |
| Затрудняюсь ответить   | 36      | 16%  |

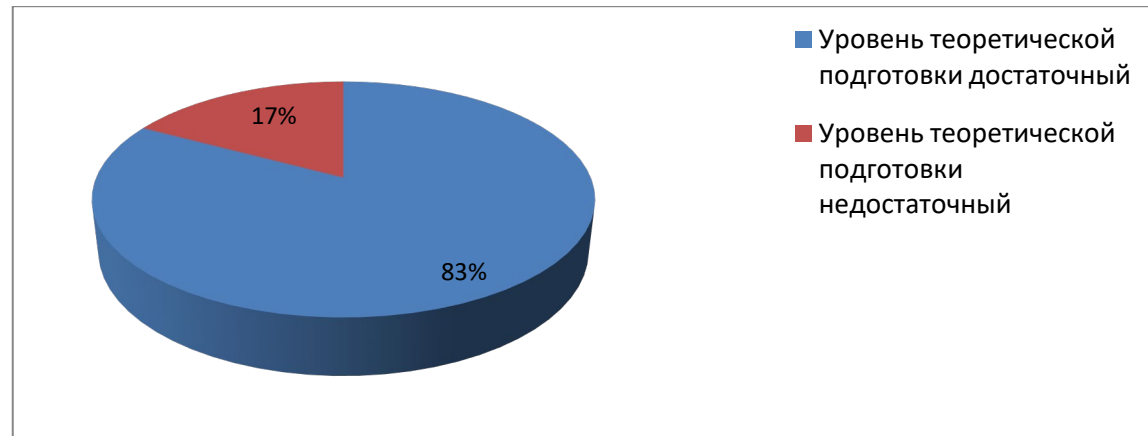
**Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)**



| Значение               | Ответов | Доля |
|------------------------|---------|------|
| Полностью удовлетворен | 107     | 47%  |
| Частично удовлетворен  | 79      | 35%  |
| Не удовлетворен        | 0       | 0%   |
| Мне это не интересно   | 41      | 18%  |

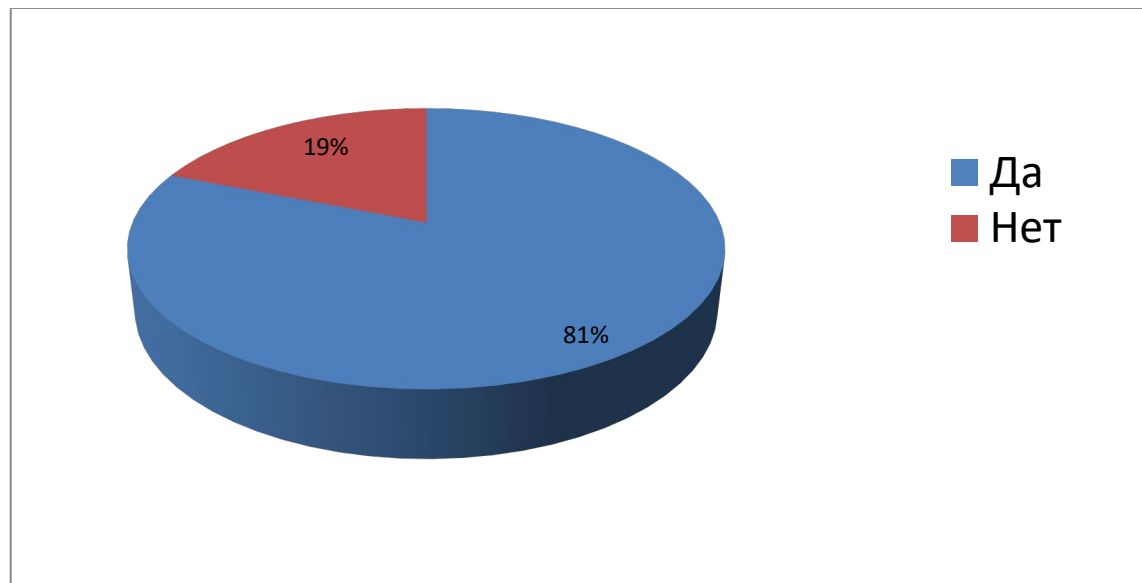


### Как вы оцениваете общий уровень своей теоретической подготовки?



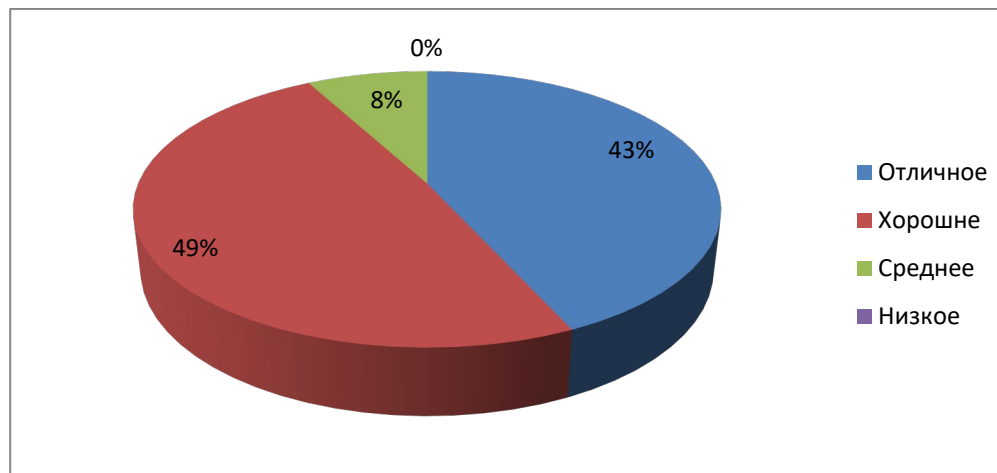
| Значение                                       | Ответов | Доля |
|--|---------|------|
| Уровень теоретической подготовки достаточный   | 188     | 83%  |
| Уровень теоретической подготовки недостаточный | 39      | 17%  |

**Хотели бы Вы продолжить свою трудовую деятельность по специальности, получаемой в университете?**



| <b>Значение</b> | <b>Ответов</b> | <b>Доля</b> |
|-----------------|----------------|-------------|
| Да              | 184            | 81%         |
| Нет             | 43             | 19%         |

### Оцените в целом качество организации образовательного процесса в колледже КИУ



| Значение | Ответов | Доля |
|----------|---------|------|
| Отличное | 98      | 43%  |
| Хорошее  | 111     | 49%  |
| Среднее  | 18      | 8%   |
| Низкое   | 0       | 0%   |