

**SMP Отборочного Чемпионата «Молодые Профессионалы» 2018**  
**Казанского инновационного университета имени В.Г. Тимирясова.**

**Администрирование отеля.**

09.04.18	10.04.18	11.04.18	16.04.18
<p>C-1 10:00 собрание с экспертами-компатриотами и участниками. Инструктаж и обучение участников (ОТ и БТ, жеребьевка, ознакомление с конкурсными заданиями, рабочими местами и оборудованием. Подписание необходимых протоколов.</p>	<p>C1 Первый день соревнований.</p>	<p>C2 Второй день соревнований. Внесение всех оценок в систему CIS. Блокировка оценок, ознакомление экспертов-компатриотов с оценками, подписание финальных протоколов Подведение итогов. Вручение сертификатов об участии в чемпионате.</p>	<p>Церемония закрытия чемпионата.</p>

День соревнований	Время	Стойка ресепшн №1	Бэк-офис
<b>C1</b>	09:30-09:45	Модуль I Персональная презентация Участники: 1,2,3,4,5 <i>2 мин на презентацию, по 1 мин на обсуждение участника</i>	
<b>C1</b>	09:50-12:15	Модуль А Телефонные переговоры, бронирование по телефону, заселение.  Участники 1 смена: 1,2,3 Участники 2 смена: 4,5 <i>20 мин. На прохождение модуля 5 минут на обсуждение участника</i>	Модуль В Деловая переписка, ответ на жалобы гостей  Участники 1 смена: 4,5 Участники 2 смена: 1,2,3 <i>60 мин. на прохождение модуля. Задания оцениваются экспертами в конце дня</i>
<b>C1</b>	12:20-12:55	Обеденный перерыв	
<b>C1</b>	13:00-14:40	Модуль С Помощь гостям во время их пребывания  Участники: 1,2,3,4,5 <i>15 мин. На прохождение модуля 5 минут на обсуждение участника</i>	
<b>C1</b>	14:45-16:45	Модуль D Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле  Участники 1 смена: 1,2,3 Участники 2 смена: 4,5	Модуль F Разработка VIP-тура.  Участники 1 смена: 4,5

		<p><i>19 мин. На прохождение модуля</i>  <i>5 минут на обсуждение участника</i></p>	<p>Участники 2 смена: 1,2,3  <i>60 мин. на прохождение модуля. Задания оцениваются экспертами в конце дня</i></p>
<b>C2</b>	10:40-12:20	<p>Модуль Е Туристическая информация</p> <p>Участники: 1,2,3,4,5</p> <p><i>15 мин. На прохождение модуля</i>  <i>5 минут на обсуждение участника</i></p>	
<b>C2</b>	12:25-12:55	<p>Обеденный перерыв</p>	
<b>C2</b>	13:00-14:55	<p>Модуль Н Процедура выселения гостей</p> <p>Участники: 1,2,3,4,5</p> <p><i>18 мин. На прохождение модуля</i>  <i>5 минут на обсуждение участника</i></p>	
<b>C2</b>	15:00-16:25	<p>Модуль G Кассовые операции</p> <p>Участники: 1,2,3,4,5</p> <p><i>12 мин. На прохождение модуля</i>  <i>5 минут на обсуждение участника</i></p>	