«Утверждаю»
Ректор
ЧОУ «Казанского инновационного университета им. В.Г.Тимирясова (ИЭУП)»
_____Тимирясова А.В

Приказ № 27/1от 28.03.2018 г.

Согласовано
Главный эксперт
_____
_____2018 г.

РЕГЛАМЕНТ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СТАНДАРТАМ ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ В ЧОУ «КАЗАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Г. ТИМИРЯСОВА (ИЭУП) ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ТУРИЗМ» В 2018 ГОДУ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок подготовки и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (далее – Регламент) по компетенции «Туризм» при реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности: 43.02.10 Туризм в 2018 году.

1.2. Демонстрационный экзамен – форма оценки соответствия уровня знаний, умений, навыков, компетенций студентов и выпускников, осваивающих программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, специалистов среднего звена, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности в соответствии со стандартами Ворлдскиллс Россия.

1.3. Основные понятия и их определения, используемые сокращения и термины приведены в приложении к Регламенту.

1.4. Нормативно-правовая база проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия :

Федеральный закон от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Перечень поручений по реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию от 4 декабря 2014 года от 5 декабря 2014 года № Пр-2821.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03 марта 2015 года №349-р «Об утверждении комплекса мер, направленных на совершенствование системы среднего профессионального образования, на 2015-2020 годы».

Паспорт приоритетного проекта «Образование» по направлению «Подготовка высококвалифицированных специалистов и рабочих кадров с учетом современных стандартов и передовых технологий» («Рабочие кадры для передовых технологий»), утвержденный протоколом заседания Президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 25 октября 2016 года №9.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013 года №968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

Приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от № 307/18 от 14.02.2018г.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

2.1. Целью проведения демонстрационного экзамена является определение у обучающихся уровня знаний, умений, навыков, компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по специальности в соответствии со стандартами Ворлдскиллс Россия.

2.2. Задачами проведения демонстрационного экзамена являются:

оценка содержания и качества образовательных программ, материально-технической базы, уровня квалификации преподавательского состава, определение направлений развития профессиональной образовательной организации;

повышение конкурентоспособности выпускников профессиональной образовательной организации за счет расширения профессиональных компетенций (корректировка образовательных программ, специальная подготовка);

отработка механизмов независимой оценки качества подготовки квалифицированных кадров с привлечением ключевых работодателей.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

3.1. В качестве комплекта оценочной документации (далее – КОД) выбран КОД № 1 из комплектов оценочных заданий, разработанных Союзом «Ворлдскиллс Россия».

3.2. Ответственным за проведение демонстрационного экзамена на базе ЧОУ «Казанского инновационного университета им. В.Г.Тимирясова (ИЭУП)»

формируется рабочий комплект оценочной документации, который содержит:

1) паспорт КОД с указанием: перечня знаний, умений и навыков из Спецификации стандарта компетенции «Туризм»; оценочной ведомости; количества экспертов, участвующих в оценке выполнения задания; списка оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии).

2) инструкция по охране труда и технике безопасности для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия;

3) задание для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия;

4) инфраструктурный лист;

5) план проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с указанием времени и продолжительности работы участников и экспертов;

6) план застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

4. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

4.1. Для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Туризм» формируется экспертная группа, в которую входят:

- сертифицированные эксперты Ворлдскиллс;
- эксперты, прошедшие обучение, организованное Союзом «Ворлдскиллс Россия» и имеющие свидетельства о праве проведения сетевого или регионального чемпионата;
- эксперты, прошедшие обучение, организованное Союзом «Ворлдскиллс Россия» и имеющие свидетельства о праве оценки выполнения заданий демонстрационного экзамена.

4.2. При проведении демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия не допускается оценивание результатов работы обучающихся, экспертами, принимавшими участие в их подготовке или представляющими одну с экзаменуемыми профессиональную образовательную организацию.

4.3. ЧОУ «Казанского инновационного университета имени В.Г.Тимирясова (ИЭУП)» как Центр проведения демонстрационного экзамена обеспечивает размещение главных экспертов для проживания на весь период проведения демонстрационного экзамена.

4.4. Организация деятельности экспертной группы осуществляется Главным экспертом. На время проведения экзамена назначается Технический

эксперт, отвечающий за техническое состояние оборудования и соблюдение всеми присутствующими на площадке лицами правил и норм охраны труда и техники безопасности.

5. ПОДГОТОВКА К ДЕМОНСТРАЦИОННОМУ ЭКЗАМЕНУ

5.1. Регистрация участников демонстрационного экзамена.

5.1.1. Участниками демонстрационного экзамена являются обучающиеся ЧОУ «Казанского инновационного университета имени В.Г.Тимирясова (ИЭУП)» по специальности среднего профессионального образования- 43.02.10 Туризм

5.1.2. За два месяца до начала проведения демонстрационного экзамена формируется список обучающихся сдающих демонстрационный экзамен по стандартам Ворлдскиллс Россия на базе ЧОУ «Казанского инновационного университета им. В.Г.Тимирясова»

5.1.3. Все заявленные участники демонстрационного экзамена регистрируются в системе eSim, с заполнением личных профилей. Обработка и хранение персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.4. Ответственность за регистрацию участников демонстрационного экзамена в системе eSim возлагается на ответственного за проведение ДЭ.

5.2. Подготовка обучающихся к демонстрационному экзамену осуществляется в рамках:

- учебных занятий по междисциплинарным курсам:

МДК.01.01. Технология продаж и продвижения турпродукта;

МДК.01.02. Технология и организация турагентской деятельности;

МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов;

МДК.02.02. Организация досуга туристов;

МДК.03.01. Технология и организация туроператорской деятельности;

МДК.03.02. Маркетинговые технологии в туризме;

МДК.04.01. Управление деятельностью функционального подразделения;

МДК.04.02. Современная оргтехника и организация делопроизводства.

- учебных занятий по учебной и производственной практике по профессиональным модулям по утвержденному расписанию:

ПМ.1. Предоставление турагентских услуг;

ПМ 2. Предоставление услуг по сопровождению туристов;

ПМ3.Предоставление туроператорских услуг;

ПМ 4. Управление функциональным подразделением организации.

6. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

6.1. Демонстрационный экзамен по стандартам Ворлдскиллс Россия проводится на этапе государственной итоговой аттестации выпускников по

специальности:43.02.10 Туризм в соответствии с графиком, утвержденным приказом Министерства образования и науки РТ № 307/18 от 14.02.2018г.

6.2. Ответственность за подготовку площадки проведения демонстрационного экзамена и установку оборудования возлагается на ответственного за проведение демонстрационного экзамена

6.3. Подготовительный этап проведения демонстрационного экзамена (далее – день С-1) осуществляется по следующей схеме:

Главный эксперт проводит обучение для экспертной группы. В этот же день экспертная группа проводит дооснащение площадки (при необходимости), настройку оборудования.

Техническим экспертом под роспись проводится инструктаж по охране труда и технике безопасности (далее – ОТ и ТБ) для участников и членов экспертной группы;

После прохождения инструктажа по ОТ и ТБ участникам предоставляется время не более 2х часов на ознакомление с оборудованием и его тестирование.

Главный эксперт, знакомит с информацией о регламенте проведения экзамена с обозначением обеденных перерывов и времени завершения экзаменационных заданий/модулей, ограничениях времени и условий допуска к рабочим местам, включая условия, разрешающие участникам покинуть рабочие места и площадку, информацию о времени и способе проверки оборудования, информацию о пунктах и графике питания, оказании медицинской помощи, о характере и диапазоне санкций, которые могут последовать в случае нарушения регламента проведения экзамена.

6.4. Основные мероприятия демонстрационного экзамена осуществляются по следующей схеме:

Участник при сдаче демонстрационного экзамена должен иметь при себе паспорт и полис обязательного медицинского страхования.

Ежедневно перед началом каждого модуля, Главным экспертом проводится жеребьевка для распределения рабочих мест и фиксируется отдельным документом.

Перед началом экзамена членами Экспертной группы производится проверка на предмет обнаружения материалов, инструментов или оборудования, запрещенного в соответствии с техническим описанием, включая содержимое инструментальных ящиков.

Экзаменационные задания выдаются участникам непосредственно перед началом экзамена. На изучение материалов и дополнительные вопросы выделяется время, которое не включается в общее время проведения экзамена. Члены Экспертной группы обязаны выдавать участникам задание

перед началом каждого модуля. Минимальное время, отводимое в данном случае (модульная работа) на ознакомление с информацией, составляет 15 минут, которые не входят в общее время проведения экзамена. Ознакомление происходит перед началом каждого модуля.

К выполнению экзаменационных заданий участники приступают после указания Главного эксперта. В ходе проведения экзамена участникам запрещаются контакты с другими участниками или членами Экспертной группы без разрешения Главного эксперта.

В случае возникновения несчастного случая или болезни участника, об этом немедленно уведомляется Главный эксперт, которым, при необходимости, принимается решение о назначении дополнительного времени для участника. В случае отстранения участника от дальнейшего участия в экзамене ввиду болезни или несчастного случая, ему начисляются баллы за любую завершенную работу.

В процессе работы участники обязаны неукоснительно соблюдать требования ОТ и ТБ. Несоблюдение участником норм и правил ОТ и ТБ ведет к потере баллов. Постоянное нарушение норм безопасности может привести к временному или окончательному отстранению участника от выполнения экзаменационных заданий.

Процедура проведения демонстрационного экзамена проходит с соблюдением принципов честности, справедливости и информационной открытости. Вся информация и инструкции по выполнению экзамена от членов Экспертной группы, в том числе с целью оказания необходимой помощи, должны быть четкими и недвусмысленными, не дающими преимущества тому или иному участнику. Вмешательство иных лиц, которое может помешать участникам завершить экзаменационное задание, не допускается.

7. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ И ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СТАНДАРТАМ ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ

7.1. Выполненные экзаменационные задания оцениваются в соответствии со схемой начисления баллов, разработанной в комплекте оценочных заданий. Выставление оценок на экзамене осуществляется двумя способами: начисление баллов (объективная оценка) и судейство (субъективная оценка).

7.2. Члены экспертной группы при оценке выполнения экзаменационных заданий обязаны демонстрировать необходимый уровень профессионализма, честности и беспристрастности, соблюдать требования

Регламента проведения демонстрационного экзамена и Кодекса этики движения «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia).

7.3. Процедура оценивания результатов выполнения экзаменационных заданий осуществляется в соответствии с правилами, установленными для оценки конкурсных заданий региональных чемпионатов «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia), включая использование форм и оценочных ведомостей для фиксирования выставленных оценок и/или баллов вручную, которые в последующем вносятся в систему CIS. Оценка не должна выставляться в присутствии участника демонстрационного экзамена. После выставления оценок и/или баллов во все оценочные ведомости, запись о выставленных оценках в системе CIS блокируется.

7.4. После всех оценочных процедур, проводится итоговое заседание экспертной группы для сверки распечатанных результатов с рукописными оценочными ведомостями. В случае выявления несоответствия каждым членом экспертной группы заверяется форма приема оценки, тем самым обозначается согласие с внесением исправления. Принятая членами экспертной группы форма приема оценки утверждается Главным экспертом, после чего система CIS блокируется по данной части завершенной оценки. По окончании данной процедуры дальнейшие или новые возражения по утвержденным оценкам не принимаются.

Результатом работы экспертной группы является итоговый протокол, в котором указывается общий перечень участников, сумма баллов по каждому участнику за выполненное задание экзамена. Все необходимые бланки и формы формируются через систему CIS.

7.5. Формирование итогового документа о результатах выполнения экзаменационных заданий по каждому участнику выполняется автоматизировано с использованием систем CIS и eSim. Посредством указанных сервисов осуществляется автоматизированная обработка внесенных оценок и/или баллов, синхронизация с персональными данными, содержащимися в личных профилях участников, и формируется электронный файл по каждому участнику, прошедшему демонстрационный экзамен в виде таблицы с указанием результатов экзаменационных заданий в разрезе выполненных модулей. Формы электронного файла и таблицы разрабатываются и утверждаются Союзом «Ворлдскиллс Россия».

7.6. Участник может ознакомиться с результатами выполненных экзаменационных заданий в личном профиле в системе eSim. Также, право доступа к результатам экзамена может быть предоставлено предприятиям-партнерам Союза «Ворлдскиллс Россия» в соответствии с подписанными соглашениями с соблюдением норм федерального законодательства о защите персональных данных.

ОСНОВНЫЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Государственная итоговая аттестация (ГИА) – форма оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательных программ среднего профессионального образования, имеющих государственную аккредитацию.

Промежуточная аттестация – форма оценки результатов освоения обучающимися образовательных программ среднего профессионального образования (в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля).

Комплект оценочной документации – совокупность заданий, их спецификации, технических описаний оцениваемых компетенций, критериев и инструментов оценивания, обеспечивающих в целом оценку результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

Центр проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (Центр проведения демонстрационного экзамена, ЦПДЭ) - организация, располагающая площадкой для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс, материально-техническое оснащение которой соответствует требованиям Союза «Ворлдскиллс Россия».

Инфраструктурный лист (ИЛ) - список необходимых материалов и оборудования для проведения демонстрационного экзамена по определенной компетенции по стандартам Ворлдскиллс Россия.

Эксперт – лицо, подтвердившее знания, умения и навыки по какой-либо компетенции в соответствии с требованиями Союза “Ворлдскиллс Россия» (сертифицированный эксперт Ворлдскиллс), а также лицо, прошедшее специализированную программу обучения, организованную Союзом «Ворлдскиллс Россия» и имеющее свидетельство о праве проведения демонстрационного экзамена, корпоративных и региональных чемпионатов по стандартам Ворлдскиллс Россия.

Главный эксперт на площадке (Главный эксперт) – эксперт, определенный в соответствии с порядком, установленным Союзом «Ворлдскиллс Россия» ответственным по организации и проведению демонстрационного экзамена на определенной площадке по какой-либо компетенции и наделенный соответствующими полномочиями.

Технический эксперт – эксперт, отвечающий за техническое состояние оборудования и соблюдение всеми присутствующими на площадке лицами правил и норм охраны труда и техники безопасности (ОТ и ТБ**).**

Экспертная группа – группа экспертов для оценки выполнения заданий демонстрационного экзамена на площадке по определенной компетенции.

eSim – это система мониторинга, сбора и обработки результатов демонстрационного экзамена.

CIS (Competition Information System) – специализированное программное обеспечение для обработки информации во время демонстрационного экзамена.

СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

№	Ф.И.О.	Место работы и должность эксперта
1	Рыбачек Галину Владимировну	Филиал ГБОУ ВО МО "Университета "Дубна" Лыткаринский промышленно-гуманитарный колледж» заместитель директора по учебно-производственной работе
2	Пархета Ирина Александровна	Начальник туристического отдела ООО «ТатИнтур»
3	Арифуллина Алсу Римовна	Руководитель туристского направления Национального комплекса «Туган Авылым»
4	Ибрагимова Альбина Салимовна	Директор ООО «АИСТ - Тур», бизнес-тренер
	Шамсутдинова Диана Рустамовна	Казанское представительство ООО НТК Интурист, коммерческий директор
6	Ермолко Ирина Александровна	Руководитель филиала ООО "Инфофлот"
7	Илькун Елена Владимировна	Директор ООО "Алена"
8	Кармальская Елена Михайловна	ООО «ТатИнтур», зам. директора
9	Фархутдинова Гульсина Минегалиена	ООО «Велес Поволжье +», менеджер
10	Хайруллина Альбина Николаевна	ООО «Профи Тур», директор